

УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ МАКСИМА ТАНКА»
Институт психологии
Кафедра психологии образования

ТОЛЕРАНТНОСТЬ К НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ ЮНОШЕСТВА В
СИТУАЦИИ БЕЗРАБОТИЦЫ

Допущен к защите

Заведующей кафедрой ЗК А.А. Мухоменов
Протокол № 14 от 24.04. 2017

Защитен 13.05. 2017.
с отметкой «5 (S.P.O.S.T.)»

Дипломная работа
студента 40 группы
4 курса специальности
«Педагогическая психология»
дневной формы
получения образования
Даниила Александровича
Смолякова

Научный руководитель -
кандидат психологических
наук, доцент
Е.Л. Малиновский

Минск, 2017

Оглавление

| | |
|---|----|
| Введение | 3 |
| Глава 1 Теоретический анализ проблемы безработицы в молодежной среде | 7 |
| 1.1 Понятие безработицы и ее характеристика | 7 |
| 1.2 Понятие юношеского возраста. Возрастные особенности периода | 11 |
| 1.3 Социально-психологические особенности организации студенческой общности | 22 |
| 1.4 Проблемы, связанные с трудоустройством студентов и выпускников ВУЗов | 26 |
| 1.5 Безработица как психологический фактор. Воздействие на личность молодого человека | 30 |
| 1.6 Толерантность к неопределенности как личностная черта индивида | 38 |
| 1.7 Жизнестойкость как психологический феномен | 44 |
| Выводы по главе 1 | 47 |
| Глава 2. Эмпирическое исследование | 53 |
| 2.1 Описание диагностического инструментария и организация исследования | 53 |
| 2.2 Анализ результатов исследования толерантности к неопределенности | 57 |
| 2.3 Анализ результатов исследования жизнестойкости личности | 59 |
| 2.4 Исследование взаимосвязи толерантности к неопределенности и жизнестойкости личности | 61 |
| 2.5 Рекомендации по повышению уровня жизнестойкости с целью снижения уровня ИСН | 63 |
| Выводы по главе 2 | 65 |
| Заключение | 67 |
| Список использованной литературы | 69 |
| Приложения | 75 |

Введение

Проблема безработицы в современном обществе уже давно является одной из самых актуальных и неразрешенных как для процветающих и развитых государств, так и только развивающихся. Об этом может свидетельствовать тот факт, что во многих странах существуют специальные учреждения по помощи безработным, специальные социальные программы и др.

Пристальное внимание общества к данной проблеме продиктовано следующими причинами:

- Во-первых, благосостояние любого государства зависит от количества работающих граждан.
- Во-вторых, безработные являются нестабильной, потенциально криминогенной группой в обществе.
- В-третьих, безработные – это социально незащищенные слои населения, требующие материальной помощи в виде доплат, компенсаций, и пр.

В связи с такой высокой общественной значимостью проблемы, ей занимаются многие исследователи – экономисты, политологи, социологи, психологи и прочие.

Безработица как социально-психологическая проблема, кроме экономических последствий, несет также духовную, моральную и нравственную деградацию.

В связи с тем, что данная проблема широко освещается в социуме, особенно в свете напряженной экономической ситуации не только в нашей стране, но и за рубежом, она начинает затрагивать не только тех, кто уже столкнулся с ней, но и тех, кто потенциально подвержен ей. К таким группам общества можно отнести юношество, особенно ту часть, к которой принадлежит студенчество.

Потенциальная опасность безработицы ставит юношество в ситуацию неопределенности и таким образом способна оказывать влияние на дальнейшее профессиональное становление личности.

Неопределенность как таковая может осознаваться молодыми людьми по-разному. Для одних, это возможность некоего выбора, развития, возможность получения нового ценного опыта. Следовательно, воспринимается как положительный фактор развития личности. Другие же воспринимают неопределенность как психотравмирующий и тормозящий фактор развития. Часто человек сам не до конца осознает каким же образом он относится к такого рода ситуациям. Именно поэтому для того, чтобы иметь возможность работы с данной проблемой необходимо диагностическим методом выявить так называемую толерантность к неопределенности. И в особенности в ситуации безработицы.

Однако отношение к неопределенным ситуациям вполне вероятно может быть связано не только с понятием толерантности, но и с понятием жизнестойкости личности.

Жизнестойкость (hardiness) представляет собой систему убеждений о себе, о мире, об отношениях с миром. Это диспозиция, включающая в себя три сравнительно автономных компонента: вовлеченность, контроль, принятие риска. Выраженность этих компонентов жизнестойкости в целом препятствует возникновению внутреннего напряжения в стрессовых ситуациях за счет стойкого совладания (hardy coping) со стрессами и восприятия их как менее значимых [20].

Объект исследования: толерантность к неопределенности.

Предмет исследования: толерантность к неопределенности у лиц юношеского возраста проявляющаяся в ситуации безработицы и ее взаимосвязь с жизнестойкостью.

Цель исследования: изучить проблему толерантности к неопределенности юношества в ситуации безработицы.

Задачи исследования:

1. Провести теоретический анализ литературы по темам толерантности к неопределенности, а также ситуации безработицы с психологической точки зрения.

2. Рассмотреть особенности таких общественных групп как юношество и студенчество.

3. Выявить особенности толерантности к неопределенности в ситуации безработицы у юношества.

4. Установить существование тенденции взаимосвязи между толерантностью к неопределенности и жизнестойкостью личности у лиц юношеского возраста в ситуации безработицы.

В качестве гипотезы исследования выступило предположение о том, что толерантность к неопределенности среди лиц юношеского возраста в ситуации безработицы отличается тенденцией к отрицательной корреляции с такой личностной характеристикой, как жизнестойкость.

Методологической основой нашего исследования служит теория личности Сальваторе Мадди, совмещающей две стратегические позиции – концепт здорового образа жизни и программу исследования жизнестойкости под авторским названием HELP - Hardiness Enhancing Lifestyle Program. Конкретизация цели программы предполагает получение дополнительного стимула к действию, при котором жизнестойкость получает возможность нахождения смысла в деятельности, снимающей проблему неопределенности и способствующей психологической готовности к неприятностям, которые уже не сопровождаются последствиями болезней и стрессовых ситуаций.

Также в качестве методологической основы, нами были выделены исследования, проводимые Е.Г. Луковицкой по выявлению социально-психологического значения толерантности к неопределенности. В ходе которых были выявлены особенности толерантности к неопределенности в связи с гендером, возрастом, профессиональной деятельностью, социальным положением.

Методы и методики: Для исследования нами был выбран метод тестирования с использованием двух диагностических методик, таких как «Шкала толерантности к неопределённости Баднера» (в адаптации Т.В. Корниловой), а также «Тест жизнестойкости Мадди» (в адаптации Е.Н. Осина и

Е.И. Рассказовой). В том числе были использованы методы статистической обработки данных.

Характеристика выборки исследования: Выборка для исследования составила 50 человек. Испытуемые – студенты 4-5 курса таких университетов как БНТУ, БГПУ им. М.Танка, МИУ и БГАТУ дневной и заочной формы обучения, находящиеся в данный момент в ситуации безработицы. Тестирование проводилось с 01.02.2017 г. по 31.03.2017 г.

Научная новизна: Исследование толерантности к неопределенности и жизнестойкости личности проводится на специально составленной выборке, которая включает в себя не случайно отобранных лиц, а лиц юношеского возраста, находящихся в ситуации безработицы.

Практическая значимость: результаты данного исследования могут послужить базой для дальнейших исследований толерантности к неопределенности в ситуации безработицы не только лиц юношеского возраста, но и других возрастных групп. Также материалы дипломной работы могут быть использованы для выявления необходимости проведения коррекционной и развивающей работы в учреждениях образования, работающих с такой социальной группой как юношество. Материалы работы могут найти применение в процессе подготовки молодых людей к дальнейшей профессиональной деятельности.

Список использованной литературы

1. Александрова, Л.А. К осмыслению понятия «жизнестойкость личности» в контексте проблематики психологии способностей // Психология способностей: Современное состояние и перспективы исследований: Материалы науч. конф. М.: Институт психологии РАН, 2005. - 16–21 с.
2. Анцупов, А.Я. Словарь конфликтолога – 3-е изд., испр. и доп.: Эксмо; Москва, 2010. – 990 с.
3. Анцыферова, Л.И. Личность в трудных жизненных условиях: переосмысливание, преобразование ситуаций и психологическая защита//Психологический журнал. 1994.- Т.15.- № 1.- С. 7–19.
4. Асеев, В.Г. Возрастная психология: Уч. б. Россия / В. Г. Асеев; Иркут. гос. пед. ин-т. - Иркутск : ИГПИ, 1989-1990. - 193 с.
5. Балабанова, Е.С. Гендерные различия стратегий совладания с жизненными трудностями // Социологические исследования – 2002. – N 11. – С. 296-364.
6. Бергис, Т.А. Журнал «Вектор науки Тольяттинского государственного университета. Серия: Педагогика, психология» Выпуск № 4 (23) / 2015. – 25 с.
7. Брэнди, Д. Стресс. Теории, исследования, мифы. – СПб.: прайм-ЕВРОЗНАК, 2003. – 322 с.
8. Брушлинский, А.В. Мышление и прогнозирование. М.: Мысль, - 1979. - 130 с.
9. Вероятностное прогнозирование в деятельности человека/Под ред. И.М. Фейгенберга, Г.Е. Журавлева.-М.: Наука, 1977.- 391 с.
10. Визир, П.И., Урсул А.Д. Диалектика определенности и неопределенности. Кишинев.: Штиинца, 1976.-124 с.

11. Возрастная психология: Детство, отрочество, юность: Хрестоматия: Учеб. пособие для студ. пед. вузов / Сост. и науч. ред. В.С. Мухина, А.А. Хвостов. – М., 1999. – 624 с.

12. Возрастная психология: Полный Жизненный цикл развития человека. Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. – М.: ТЦ Сфера, 2004. – 464 с.

13. Возрастная психология: учеб. Пособие для студ. Вузов, обучающихся по специальности 031000 «Педагогика и психология» / О.Б.Дарвиш; под ред. В.Е.Ключко. – М.: Изд-во ВЛАДСОУПРЕСС, 2005. – 264 с.

14. Возрастная психология: Учебное пособие для студентов вузов. – М.: Издательский центр «Академия»; Раритет. – 1991. – 104 с.

15. Возрастная психология: учебно-методический комплекс / сост.: Л.А. Семчук, А.И. Янчий. – Гродно: ГрГУ, 2004. – 226 с.

16. Готт, В.С., Урсул, А.Д. Определенность и неопределенность как категории научного познания. М.: Знание, 1971.- 64 с.

17. Готт, В. С. Определенность и неопределенность как категории научного познания / В. С. Готт, А. Д. Урсул. М.: Знание, 1971. - 124 с.

18. Гречанова, В. А. Неопределенность и противоречивость в концепции детерминизма / В. А. Гречанова. Л.: Издательство Ленинградского университета, 1990. – 136 с.

19. Гурьянова, М. П. Воспитание жизнеспособной личности в условиях дисгармоничного социума /М.П. Гурьянова// Педагогика. - 2004. - № 1.

20. Гусев, А.И. К проблеме измерения толерантности к неопределенности // Практична психологія та соціальна робота. – 2007. – № 1 – С.21 – 28.

21. Диев, В. С. Принятие решений в условиях неопределенности: методологические аспекты: Автореф. канд. филос. наук / В. С. Диев. М., 1991.- 1 с.
22. Евтушенко, Е.А. Жизнестойкость личности как психологический феномен // Личность, семья и общество: вопросы педагогики и психологии: сб. г. по матер. LX междунар. науч.-практ. конф. № 1(58). – Новосибирск: Сиб. К., 2016.
23. Жмуров, В.А. Большой толковый словарь терминов психиатрии / Жмуров В.А. – М.: Изд-во Джангар, 2010. – 864 с.
24. Заработная плата / учредитель Частное предприятие «Профессиональное издательство». – Минск : [б.и.], 2006.
25. Зимняя, И. А. Педагогическая психология. Учебник для вузов. Изд. второе, доп., испр. и перераб. — М.: Издательская корпорация «Логос», 2000. — 384 с.
26. Корнилова, Т.В. Толерантность к неопределенности и интеллект как предпосылки креативности // Вопросы психологии. 2010. № 5. С. 3-12.
27. Кочюнас, Л. Основы психологического консультирования, М., 1999. Wittenberg Kevin J; Norcross John C. Journal of clinical psychology. 2001. Vol. 57. № 12. – С. 1545-1550.
28. Крайг, Г. Психология развития: Учеб. пос.: 7-е изд. / Г. Крайг. – СПб., 2003. – 993 с.
29. Куринчик, Е. П. Психологические проблемы трудовой деятельности в условиях неопределенности // Вестн. Моск. ун-та. Сер.14. Психология. – 1979. - № 3 – 209 с.
30. Кулагина, И.Ю. Возрастная психология: Полный жизненный цикл развития человека: Учеб. пос. / И.Ю. Кулагина, В.Н. Колюцкий. – М., 2001. – 464 с.

31. Леонтьев, Д.А., Рассказова Е.И. Тест жизнестойкости. – М.: Смысл, 2006. – 63 с.

32. Луковицкая, Е.Г. Социально-психологическое значение толерантности к неопределенности: Автореф. дис. канд. психол. наук. спец. 19.00.05 / Е.Г.Луковицкая. - СПб., 1998. - 18 с.

33. Луковицкая, Е.Г., Зайцева, Ж.А. О необходимости гендерного анализа // Российские женщины и европейская культура / Материалы V конференции, посвящённой теории и истории женского движения / Сост. и отв.ред. Г.А. Тишкин Санкт-Петербург : Санкт-Петербургское философское общество, 2001. С.200-211.

34. Мадди, С. Теории личности: сравнительный анализ / С. Мадди. — СПб.: Речь, 2002. - 542 с.

35. Моргунов, Е.Б. Модели и методы управления персоналом: Российско-британское учебное пособие / Под ред. Е.Б. Моргунова (Серия «Библиотека журнала «Управление персоналом»). — М.: ЗАО «Бизнес-школа «Интел-Синтез», 2001. — 64 с.

36. О занятости населения Республики Беларусь: Закон Республики Беларусь от 15 июня 2016 г. №125-3 // Консультант Плюс: Беларусь. Технология 3000 [Электронный ресурс]. ООО «ЮрСпект», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2017.

37. Солин, Е.Н., Рассказова Е.И. Краткая версия теста жизнестойкости: психометрические характеристики и применение в организационном контексте. Вестник Московского университета. Серия №14. Психология. 2013. № 2, С. 147-165.

38. Прихидько, А. И. Социально-психологический анализ адаптации ученых к социальным изменениям: Автореф. дис. канд. наук. М., 2006.

39. Савелов, А.Р. Трудоустройство молодежи в системе управления занятостью населения / Савелов Артур Размикович. – М., 2001. – 21 с.

40. Савелов, А.Р., Руденко Г.Г. Пути решения проблем молодежной занятости //Известия Академии труда и занятости, Ижевск, 2000, №3-4; 0-2 п.л.

41. Сапогова, Е.Е. Психология развития человека. -- М.: Аспект пресс, 2001 - 460 с.

42. Сергеев, Р.В. Журнал «Вестник Адыгейского государственного университета. Серия 1: Регионоведение: философия, история, социология, юриспруденция, политология, культурология» Выпуск №1 / АГУ, 2010. – 17 с.

43. Словарь по профориентации и психологической поддержке [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.endic.ru/enc_psy/Bezrobotica-2005.html. Дата доступа: 25.01.2017.

44. Социология молодежи: Учебник / Под ред. проф. В.Т.Лисовского. – СПб: Изд-во С.-Петербургского университета, 1996. 460 с.

45. Т.В. Корнилова, М.А. Чумакова. Шкалы толерантности и интолерантности к неопределенности в модификации опросника С. Баднера // Экспериментальная психология, 2014. №1. С. 92-110.

46. Тихенький В.Г. Трудоустройство и деловая карьера / В.Г.Тихенький. – М.: Аспект пресс, 2004. -93, [2] с. – (Серия «Управление персоналом»)

47. Трудоустройство и консультация при трудоустройстве / Федерал. служба занятости России. – М. : Скифы, 1992. – 16с.

48. Трудоустройство молодежи: социально-профессиональные установки / Нац. Акад. Наук Беларуси, ИН-т социологии. – Мн., 1999. – 138 с.

49. Фетискин, Н.П., Мануйлов, Г.М. Диагностика «эмоционального интеллекта» (Н. Холл) // Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. – М.: Изд-во Ин-та психотерапии, 2002.

50. Фетискин, Н.П., Филатов О.А. Стратегии поведения в ситуации социальной неопределенности// Вестник интегративной психологии. – 2009. - №7. – 212 с.

51. Хрестоматия по возрастной психологии: Учеб. пособие / Под ред. Д.И. Фельдштейна – М., Воронеж, 2003. – 400 с.

52. Хухлаева, О.В. Психология развития: молодость, зрелость, старость: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / О.В. Хухлаева – М., 2002. – 208 с.

53. Черник, В.Г. Определенность и неопределенность как категории научного познания. Автореф. дис. канд. фил.соф. наук. Ташкент, 1977. - 24 с.

54. Черник, В. Г. Понятие определенности и неопределенности в науке / В. Г. Черник // Принципы и категории научного познания. - Ташкент, 1983. - С. 115- 123.

55. Эриксон, Э. Идентичность: юность и кризис. Пер. с англ. – М.: Флинта, 2006. (Серия: Библиотека зарубежной психологии). – 342 с.