

УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ МАКСИМА ТАНКА»

Институт психологии
Кафедра психологии образования

КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ КАК
ДЕТЕРМИНАНТА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
СТАНОВЛЕНИЯ БУДУЩЕГО ПСИХОЛОГА

Допущена к защите

Главной комиссией кафедрой В.В. Мухоморова С.
(подпись) (фамилия, инициалы)

Протокол № 14 от 28.07. 2017 г.

Защищена 12 июля 2017 г.
с отметкой «Вполне»

Дипломная работа
студентки 42 группы
4 курса специальности
«Психология. Социальная
психология»
дневной формы
получения образования

В.В. Дубины
Марины Васильевны

Научный руководитель -
кандидат психологических
наук, доцент
С.Е.
Покровская

Минск, 2017

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	7
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ЛИЧНОСТИ.....	7
1.1. Понятие коммуникативной компетентности.....	7
1.2. Коммуникативная компетентность в различных подходах	10
1.3. Компоненты и модели структуры коммуникативной компетентности	13
1.4. Развитие коммуникативной компетентности	27
Выводы по главе 1	37
ГЛАВА 2. ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ И ЕЕ КОМПОНЕНТОВ У СТУДЕНТОВ-ПСИХОЛОГОВ	40
2.1. Организация и методы исследования	40
2.2. Изучение уровня развития коммуникативной компетентности студентов-психологов	45
2.3. Выявление уровня общительности студентов-психологов	48
2.4. Показатели социально-коммуникативной компетентности студентов 1 и 3 курсов	50
2.5. Корреляционный анализ показателей социально-коммуникативной компетентности и общительности	54
Выводы по главе 2	58
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	60
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	62
ПРИЛОЖЕНИЯ	67
Приложение А.....	67
Приложение Б.....	74
Приложение В.....	79
Приложение Г.....	81
Приложение Д.....	85
Приложение Е.....	86
Приложение Ж.....	88

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования. Недавние реформы в сфере высшего образования Республики Беларусь, которые коснулись сокращения срока обучения для многих специальностей, нуждаются в пересмотре традиционных подходов, которые используются при подготовке молодых специалистов. Сокращение срока обучения требует сосредоточить внимание на более целенаправленном развитии профессионально-личностных качеств молодых специалистов. В особенности, это должно касаться учащих социальных специализаций. Психологу, как и другим специалистам профессий типа «человек-человек», приходится активно взаимодействовать с отдельными личностями и группами. Именно разрешение различных межличностных задач выводит коммуникативную компетентность в ряды наиболее востребованных и нуждающихся в более глубоком изучении понятий, так как она является детерминантой профессионального становления будущих специалистов. Слабое развитие данной компетентности приводит к трудным ситуациям неразрешенных задач, что в дальнейшем сказывается на профессиональном становлении: профессиональной самооценке, удовлетворенности от профессии и профессиональной мотивации.

Таким образом, коммуникативная компетентность влияет на профессиональное становление успешного психолога. И именно для подготовки профессионалов своего дела необходимо уделить должное внимание данной компетентности. В современной психологии проблема формирования коммуникативной компетентности студентов-психологов получила достаточную разработку. Ее основу составляют различные аспекты психологии общения и межличностного взаимодействия (Г.М. Андреева, А.А. Бодалев, А.А. Леонтьев, В.Н. Куницына и др.). Исследования отечественных и зарубежных психологов помогли выявить важнейшие психологические особенности общения, рассмотреть различные виды,

проанализировать факторы и психологические механизмы, которые обеспечивают эффективность общения. Полученные в ходе исследований результаты способствовали формированию содержательных научных представлений о сущности коммуникативной компетентности, ее структуре, функциональных особенностях. Значительное развитие получили рассмотрение особенностей коммуникативной компетентности у представителей разных профессиональных групп. В то же время вопросам профессионального становления будущих психологов, развития у них коммуникативной компетентности как детерминанты профессионального становления уделялось недостаточное внимание, что затрудняло выработку четких подходов к его формированию личности будущих специалистов в период обучения в вузе.

Научная новизна: В работе предложена авторская модель структуры коммуникативной компетентности, включающая в себя 5 структурных компонентов: эмоциональный, поведенческий, когнитивный, мотивационный и интерактивно-практический. Описаны основные составляющие, входящие в состав каждого компонента. На основе проведенного теоретического анализа отражена ведущая роль коммуникативной компетентности в профессиональном становлении будущих психологов.

Цель исследования: изучить особенности коммуникативной компетентности у будущих психологов на этапах профессионального становления.

Объект исследования: коммуникативная компетентность личности будущего специалиста.

Предмет исследования: показатели коммуникативной компетентности будущих психологов в процессе профессионального становления.

Гипотеза исследования: коммуникативная компетентность студентов 1 и 3 курсов различается на этапах профессионального становления.

На базе обозначенных цели и гипотез исследования сформулированы его задачи:

1. Проанализировать научную литературу по проблеме коммуникативной компетентности личности.
2. Исследовать уровень развития коммуникативной склонности, уровень общительности, показатели социально-коммуникативной компетентности у студентов-психологов на различных этапах вузовского обучения.
3. Изучить взаимосвязь между показателями коммуникативной компетентности и уровнем общительности у студентов 1 и 2 курсов.

Методологическая основа исследования: гуманистический подход (Ш. Бюлер, А.А. Леонтьев, А.Маслоу, Р.Мэй, К. Роджерс, Е. Фромм, Г. Олпорт и др.), исследование феномена компетентности в работах отечественных психологов (В.Н. Дружинин, И.В. Дубровина, Л.К. Маркова, Л.А. Петровская и др.); представления о психологических особенностях профессионального становления студентов-психологов (И.В. Дубровина, М.А. Егорова, Л.Д.Колесникова, В.А.Петровская и др.).

Методы исследования: аналитический (теоретический анализ научной психологической литературы), психодиагностический (тесты-опросники, методики), метод статистической обработки данных (метод описательной статистики, корреляционный анализ Пирсона,t-критерий Стьюдента, метод сравнения и интерпретации данных, критерий Манна-Уитни).

Методики исследования:

1. Методика «Коммуникативные и организаторские склонности» (КОС) В.В. Сиявский, В.А. Федоришин.
2. Тест-опросник оценки «Социально-коммуникативной компетентности» Е.И. Рогов.
3. Тест «Оценка уровня общительности» В.Ф. Ряховский.

База исследования: студенты Института психологии БГПУ им. Максима Танка

Программа исследование проводилось в два этапа.

Выборка исследования: на первом этапе с 2013 по 2016 год в лонгитюдном исследовании принимали участие студенты, которые обучались на первом курсе (43 человека), а затем на третьем курсе (43 человека). Первый этап включал в себя изучение коммуникативной склонности у студентов первого курса и изучение данной склонности спустя три года их обучения на третьем курсе.

На втором этапе в 2016/2017 учебном году в исследовании приняли участие студенты первого курса (30 человек) и третьего курса (30 человек). Второй этап включал в себя исследование уровней коммуникативной компетентности и уровня общительности у студентов первого и третьего курса. Общая численность испытуемых студентов – 133 человека.

Структура дипломной работы включает введение, Глава 1 «Теоретические основы коммуникативной компетентности личности», Глава 2 «Эмпирическое исследование коммуникативной компетентности и ее компонентов у студентов-психологов» заключение, список использованной литературы, приложения.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Абакирова, Т.П. Социально-психологические факторы формирования коммуникативных свойств личности / Т.П. Абакирова. – Новосибирск, 2000. – 190 с.
2. Акулин, А.М. Эффективность процесса формирования культуры диалога у будущих психологов / А.М. Акулин. – М.: ИМЛ АР, 2008. – 54 с.
3. Алешина, Е.С. Социально-психологическая компетентность как фактор формирования психологических способностей / Е.С. Алешина. – М.: Дело, 1989. – 174 с.
4. Андреева, Г.М. Принцип деятельности и исследование общения / Г.М. Андреева. – М.: МГУ, 1988. – 355 с.
5. Анцыферова, Л.И. Личность в динамике: Некоторые итоги исследования / Л.И. Анцыферова // Психологический журнал. – 1992. – № 5 – С. 49 – 54.
6. Анцыферова, Л.И. Системный подход в психологии личности / Л.И. Анцыферова // Принцип системности в психологических исследованиях. – М., 1990. – С.61 – 76.
7. Батаршев, А.В. Психодиагностика способности к общению или как определить организаторские и коммуникативные качества личности / А.В. Батаршев. – М.: ВЛАДОС. – 1999. – 154 с.
8. Батаршев, А.В. Психология личности и общения/ А.В. Батаршев. – М.: ВЛАДОС. – 2004. – 246 с.
9. Берулава, М.Н. Гуманитаризация образования: направления и проблемы / М.Н. Берулава // Педагогика. – 1996. – №4. – С. 23 – 27.
10. Бодалев, А.А. Психология общения: Избранные психологические труды / А.А. Бодалев. 2-е изд. – М.: Московский психолого-социальный институт. – 2002. – 256с.

11. Богданова, Е.Е. Исследование динамики коммуникативной компетентности / Е.Е. Богданова. СПб.: Изд-во С.-Петербург. ун-та. – 2003. – Т.1. – С.503 – 507.
12. Болотов, В.А. Компетентностная модель: от идеи к образовательной программе / В.А. Болотов, В.В. Сериков // Педагогика. 2003. – № 10. – С. 8 – 14.
13. Болотова А.К. Психология коммуникаций / А.К. Болотова, Ю.М. Жуков. – М.: ВШЭ, 2015. – 288 с.
14. Варданын, Ю.В. Психологические основы модели профессиональной компетентности педагога: автореф. диссертация пед.науч. / Ю.В. Варданын. – М., 1999. – 38 с.
15. Вегерчук, И.Э. Социально-перцептивная компетентность в профессиональном общении / И.Э. Вегерчук. – М.: МГУ, 1999. – 113с.
16. Вердербер, Р. Психология общения / Р. Вердербер, К. Вердербер. – СПб.: праим-ЕВРОЗНАК, 2003. – 320 с.
17. Галстян, О.А. Тренинг и развитие коммуникативной компетентности педагога / О.А. Галстян, М.К. Акимова // Высшее образование сегодня. – 2007. – №12. – С. 40 – 44.
18. Гез, Н.И. Формирование коммуникативной компетенции как объект зарубежных методических исследований / Н.И. Гез // Иностранные языки в школе. – 1985. – №2. – С. 17 – 24.
19. Горянина, В.А. Психология общения: Учебное пособие / В.А. Горянина. – М.: Академия, 2004. – 416 с.
20. Гончарова, К.Э. Структура коммуникативной компетентности будущего специалиста / К.Э. Гончарова // Личность, семья и общество: вопросы педагогики и психологии: сб. ст. Новосибирск: СибАК – 2011. – 132с.
21. Емельянов, Ю.Н. Теория формирования и практика совершенствования коммуникативной компетентности: дисс. докт. психол. Наук: 19.00.05 / Ю.Н. Емельянов ЛГУ. – Ленинград, 1990. – 403 с.

22. Жуков, Ю.М. Диагностика и развитие компетентности в общении»: спецпрактикум по социальной психологии/Ю.М. Жуков, Л.А. Петровская, П.В. Растянник. – М.: Изд-во МГУ, 1990. – 289 с.
23. Занковский, А.Н. Психология деловых отношений: Учебно-методический комплекс/ А.Н. Занковский. – М.: Изд.центр ЕОАи, 2008. – 384с.
24. Зинченко, В. П. Образ и деятельность/ В.П. Зинченко. – М.: Тривола, 1996. – 299 с.
25. Зотова, И.Н. Коммуникативная компетентность как аспект социализации личности студента в условиях информатизации общества// Актуальные социально – психологические проблемы развития личности в образовательном пространстве XXI века», Кисловодск: 2006. – С.109.
26. Иванов, Д.А. Компетентностный подход в образовании. Проблемы, понятия, инструментарий: учеб.-метод. пособие. / Д.А. Иванов, К.Г. Митрофанова, О.В.Соколова. – М.: АПКиППРО. 2008. – 101с.
27. Ковалев, Г.А. Три парадигмы в психологии – три стратегии психологического воздействия / Вопросы психологии. – 2000. № 3. – С. 41 – 49.
28. Кондратьев, А.С. Связь когнитивной компетентности с проявлением внушаемости и ригидности в социальной перцепции / А.С. Кондратьев // Вестник МГУ. Сер. 14. Психология. – 1979. – № 2. – С. 27 – 37.
29. Кульмина, Н.В. Профессионализм личности преподавателя и мастера производственного обучения. / Н.В. Кульмина – М., 1990.– 401 с.
30. Куницына, В.Н. Межличностное общение / В.Н. Куницына, Н.В. Казаринова, В.М. Поголыпа. – СПб.: Питер, 2002. – 544с.
31. Леонтьев, А.А. Психология общения / А.А. Леонтьев. 3-е изд. – М.: Смысл, 1999. – 365с.
32. Ломов, Б.Ф. Методологические и теоретические проблемы психологии / Б.Ф. Ломов. – М., 1984. – 341 с.

33. Мельник, Е.М. Формирование коммуникативной компетентности будущих педагогов-психологов / Е.М. Мельник // Вестник Челябинского государственного педагогического университета. – 2007. – №2. – С. 42 – 48.
34. Морева, Н.А. Тренинг педагогического общения учебн. пособие для вузов / Н.А. Морева. – М.: Просвещение, 2003. – 304с.
35. Мучински, П. Психология, профессия, карьера / П. Мучински. – Изд. 7-е. – СПб., 2004. – 522 с.
36. Нестеров, В.В. Педагогическая компетентность / В.В. Нестеров, А.С. Белкин. – Екатеринбург, Центр «Учебная книга», 2003. – 188с.
37. Обозов, Н.Н. Психология межличностных отношений / Н.Н. Обозов. – Киев: Лыбедь, 1990. – 256 с.
38. Орлов, О.М. Профессиональная коммуникативная компетентность будущего специалиста / О.М. Орлов // Вестник ОГУ. 2002. – №1. – С.128 – 132.
39. Панфилова, А.П. Проблемы формирования коммуникативной компетентности будущего специалиста / А.П. Панфилова. – Хабаровск, 1998. – 308 с.
40. Петровская, Л.А. Компетентность в общении: социально-психологический тренинг / Л.А. Петровская. – М., 1982. – 89с.
41. Попова, А.А. Формирование коммуникативной компетентности студентов педвузов средствами психологической практики: дис. .канд. психол. наук: 12.00.01 / А.А. Попова. – Ростов н/Д., 2004. – 147 с.
42. Равен, Дж. Компетентность в современном обществе / Дж. Равен. – М., 2002. – 189 с.
43. Райгорский, Д. Психодиагностика персонала. Методики и тесты / Д. Райгорский. – М.: Бахрах-М, 2007. – 498 с.
44. Рейд, М. Как развить навыки успешного общения. Практическое руководство / М. Рейд. – М.: Эксмо, 2003. – 352 с.

45. Рекешева, Ф.М. Профессионально-важные качества и умения психолога как фактор его профессиональной готовности / Ф.М. Рекешева // Вестник НовГУ. – 2007. – №43. – С.56 – 63.
46. Рогов, Е.И. Настольная книга практического психолога: учеб. пособие: в 2 кн. – 2-е изд. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 1999. – 480с.
47. Соколов, А.В. Общая теория социальной коммуникации: Учебное пособие / А.В. Соколов. – СПб.: Изд-во Михайлова В.А., 2007. – 400 с.
48. Шарков, Ф.И. Основы теории коммуникации: учебник / Ф.И. Шарков. – М.: Перспектива, 2004. – 246 с.
49. Шумская, Л.И. Личностно-профессиональное становление студентов в процессе социализации / Л.И. Шумская. – М.: РИЕЦ, 2005. – 271с.
50. Щербакова, Н.А. Эмпатические способности студентов-психологов / Н.А. Щербакова. — М.: Издательство Московского психолого-социального института, 2006. – 240с.
51. Юрова, Л.С. Составные части коммуникативной компетенции / Л.С. Юрова // Научный вестник ВГУ. – № 1. – Луцк, 1997. – С. 77 – 79.
52. Harre R., Motives and Mechanisms: An Introduction to the Psychology of Action / R. Harre, D. Clarrif N. DeCafalo. – L.; N.Y: Methuen, 1985. – 258p.