

Лекция 8. Развитие коммуникативных способностей детей дошкольного возраста

План

1. Особенности коммуникативного развития личности в дошкольном детстве.
2. Аспекты, формы и средства коммуникации.
3. Четыре формы общения на протяжении дошкольного детства определяют коммуникативное развитие личности ребенка.
4. Коммуникативная компетентность дошкольника.

Речь формируется в тесной взаимосвязи с другими психическими функциями и видами деятельности в процессе общения с другими людьми.

Под общением понимается взаимодействие людей, направленное на согласование и объединение усилий с целью достижения общего результата. (М. И. Лисина). Общение является неотъемлемой сферой жизнедеятельности человека, его органической потребностью. В процессе общения у людей возникают и формируются межличностные отношения, происходит обмен мыслями, чувствами, переживаниями. Поскольку каждый человек является субъектом отношений, то в структуре его личности есть основа, которая позволяет ему реализоваться в общении, строить свои отношения и деятельность, вступать в социальное взаимодействие. Эта основа определяется исследователями как *коммуникативное ядро личности*.

А. А. Бодалев определяет коммуникативное ядро личности как характерное для нее "единство отражения, отношения и поведения, которое проявляется при взаимодействии с различными людьми и общностями ...". Вступая в общение с людьми или общностями, человек обнаруживает определенную направленность. Так, чуткость, милосердие, альтруизм, доброта и другие подобные качества в совокупности составляют коммуникативное ядро одного типа личности, а жестокость, грубость, лживость и т.п. – другого. Таким образом, в коммуникативном ядре личности проявляются во-первых, все переживания, эмоции и чувства, вызываемые в душе человека его контактами с другими людьми и общностями; во-вторых, различные виды знания о них и, в-третьих, все виды поведения, в помощью которых осуществляются эти контакты. Взаимодействие с другими с людьми или общностями может быть прямым либо опосредованным какими-либо техническими средствами (телефон, радио, телевидение, компьютер).

Н. И. Лепская рассматривала коммуникацию как триаду ее аспектов, форм и средств.

Аспект коммуникации отражает ее цель, назначение в конкретной ситуации. Автором выделяются три аспекта коммуникации:

предметно-содержательный, характеризующий само сообщение, ту информацию, ради передачи которой организуется процесс общения;

эмоциональный, отражающий отношение говорящего к действительности или сообщаемому;

фатический (контактоустанавливающий), призванный обозначить намерение говорящего вступить в общение.

Н. И. Лепская подчеркивала, что аспекты коммуникации, не являясь равноправными между собой, находятся в иерархическом соподчинении друг к другу. Главное значение придается предметно-содержательному аспекту – самому сообщению. Эмоциональному и фатическому аспектам в процессе коммуникации отводится вспомогательная роль.

Однако на ранних стадиях речевого развития ребенка преобладают эмоциональный и фатический аспекты диалога. В дальнейшем на первый план постепенно выходит предметно-содержательный аспект диалога, а эмоциональный и фатический аспекты выступают в роли сопровождающих.

С.Н. Цейтлин к названным аспектам коммуникации добавляет *дидактический* аспект. Основное назначение его она видит в том, что в процессе коммуникации с ребенком взрослый учит малыша, знакомит с окружающим миром. При этом исследовательница подчеркивает, что дидактический аспект диалога включает не только обучение ребенка родному языку, но и овладение ребенком правилами коммуникации с использованием родного языка (лингводидактический аспект коммуникации).

Формами коммуникации являются *монолог* (сообщение одного человека) и *диалог* (разговор двух человек). Разновидностью последнего выступает полилог (разговор нескольких человек). Однако принципиальное отличие этих форм заключается не столько в числе участников, сколько в предварительной подготовленности или неподготовленности речи. Подготовленным, как правило, является монолог, а диалог (полилог) чаще всего развивается спонтанно.

Выделяются **вербальные** (языковые) и **невербальные средства**, позволяющие осуществлять коммуникацию.

К **вербальным средствам** коммуникации относятся языковые единицы (звук, морфема, слово, предложение), функционирующие в пределах различных уровней языковой системы (фонетики, морфологии, лексики, синтаксиса).

Невербальные средства коммуникации подразделяются на звуковые невербальные и жестово-мимические.

Звуковые невербальные средства коммуникации – это звуки речи, слоги, фонетическое слово, интонация и т.д. В чем их отличие от вербальных средств? Звуковые вербальные средства служат цели реализации коммуникативных намерений говорящих. Они используются исключительно для передачи содержания - информации. Звуковые невербальные средства отражают только внеязыковые условия, в которых протекает процесс общения, или с их помощью показывается отношение говорящего к процессу общения (например, умиление, ирония, сарказм). Звуковые невербальные средства могут также отражать затруднения говорящего, которые возникли у него в процессе порождения высказывания. В таком случае используются повторы, паузы, вставные элементы (типа э-э-э, а-а-а) и т.п.

Жестово-мимические средства (к которым относятся и поза, и взгляд, и улыбка) также служат цели реализации коммуникативных намерений говорящего, должны составлять единое целое с тем, что человек хочет сказать. Коммуникативный акт включает в себя анализ и оценку ситуации, формирование цели и операционального состава действия, реализацию плана или его коррекцию, оценку эффективности. Коммуникативное развитие личности ребенка направлено на становление всех речевых процессов, с помощью которых реализуется коммуникация. Способность личности к коммуникации, по определению А.А. Кидрона, выражается в способности устанавливать социальные контакты с другими людьми, способности входить в разные роли, способности приходить к взаимопониманию в разных условиях интеграции и на различных уровнях обмена информацией. Таким образом, коммуникативные способности представляют собой совокупность коммуникативных характеристик личности, а также ее социально-перцептивные и операционно-технические знания и умения. Все структурные компоненты коммуникативных способностей выступают в единстве, в комплексе, обеспечивая регуляцию процесса общения¹. Формирование у детей положительных взаимоотношений со взрослыми и сверстниками, развитие у них самосознания, самопонимания, самооценки, другими словами, становление их коммуникативного ядра начинается с первых дней их жизни. Общение с окружающими людьми является необходимым условием полноценного развития маленького ребенка, усвоения им социального опыта, овладения моральными нормами и правилами поведения. *На протяжении дошкольного детства с самого рождения ребенка последовательно сменяют друг друга четыре формы его общения со взрослыми и сверстниками: ситуативно-личностная, ситуативно-деловая, внеситуативно-познавательная, внеситуативно-личностная* (М. И. Лисина). В процессе развития общения меняются его содержание, мотивы, формируются коммуникативные навыки и умения детей. По словам М.И. Лисиной, «... при становлении общения ребенок прежде всего осваивает коммуникативные средства и операции. Потом последние наполняются внутренним содержанием, и на их основе рождается действие - полноценный коммуникативный акт»². Интерес к общению со сверстниками у детей проявляется несколько позже, чем интерес к общению со взрослыми. Речь ребенка, обращенная к другим детям, отличается от его же речи в процессе общения со взрослыми: если взрослый играет в этом процессе ведущую роль и понимает ребенка с полуслова, то ровеснику необходимо высказать свои желания, чувства предельно полно и ясно. Поэтому речи ребенка в общении со сверстниками свойственно функциональное богатство: руководство действиями ровесника, контроль над его действиями, навязывание собственного образца действия, совместная игра и т.п. Для речи характерна яркая эмоциональная насыщенность, использование нестандартных

¹ Кидрон А.А. Коммуникативная способность и ее совершенствование: дис. ... канд. пед. наук. Ленинград, 1981. С. 65.

² Лисина М.И. Проблемы онтогенеза общения. М. 1986. С. 57.

высказываний. Важно, что в общении преобладают инициативные высказывания. Коммуникативная компетентность рассматривается разными специалистами как ориентация на объект общения, как ситуативная адаптивность, как владение языком и др. Объединяет все названные трактовки то, что они указывают на компоненты, необходимые для общения: владение средствами общения (вербальными и невербальными); умение с их помощью устанавливать контакты, включая для этого необходимые внутренние ресурсы (мотивы, направленность на общение, желание обменяться информацией и пр.); умение слышать, слушать и говорить (в процессе общения выражать свои чувства, эмоции, желания, задавать вопросы и аргументировать свою точку зрения). *Коммуникативная компетентность* – сложное образование, характеризующееся определенной структурой, компонентами и уровнями, находящимися во взаимосвязи. Традиционно в структуре коммуникативной компетентности выделяют три компонента: мотивационно-личностный, когнитивный и поведенческий (рис. 1).

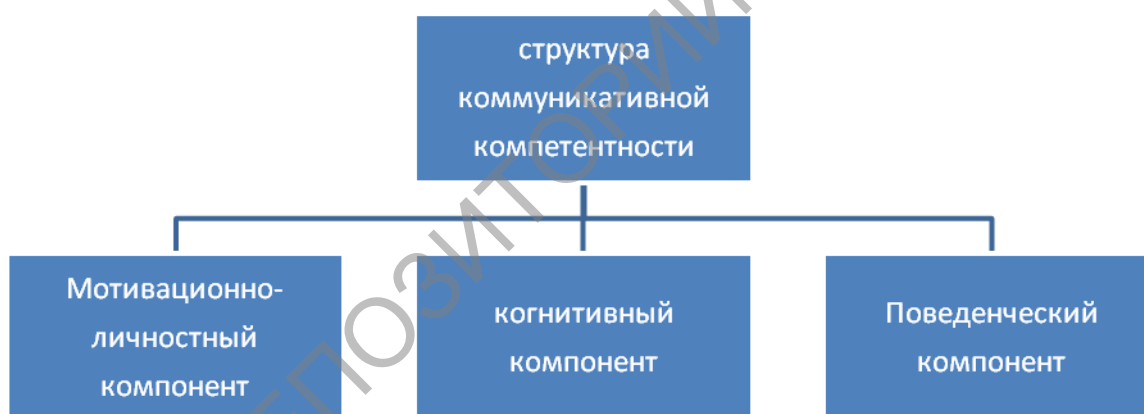


Рис.1. Структура коммуникативной компетентности

Мотивационно-личностный компонент – это потребность ребенка в общении, в процессе которого проявляются особенностей его личности, непосредственно влияющие на содержание, процесс и сущность общения. Когнитивный компонент – знания из области взаимоотношений людей (о смысле и ценности общения; о личностных качествах, которые ему способствуют или препятствуют; о чувствах и эмоциях, которые его сопровождают; о поведенческой стороне общения). Поведенческий компонент – это способ реагирования на конкретную ситуацию, выбор определенных норм и правил в процессе общения и для общения, это коммуникативные умения, способы деятельности и опыт, который является

образованием, интегрирующим в себя на уровне поведения и деятельности все проявления коммуникативной компетентности³.

Нередко в структуре коммуникативной компетентности выделяют и три других компонента: коммуникативные знания, коммуникативные умения и коммуникативные способности (рис. 2).



Рис. 2. Компоненты коммуникативной компетентности

Коммуникативные знания – это знания о способах и средствах взаимодействия с окружающими людьми (знания о речи как средстве коммуникации, о вербальных и невербальных формах общения, о важности развития компонентов устной речи для эффективного взаимодействия со взрослыми и детьми). Коммуникативные умения – это умение понимать речь окружающих людей и делать свою речь понятной для них, умение выразить свои чувства, мысли, планы, желания, задавать вопросы и т.д., используя вербальные и невербальные средства общения. Коммуникативные способности – способность ребенка понимать состояния и высказывания другого человека, находящегося в ситуации общения, способность выразить свое отношение к происходящему в вербальной и невербальной формах общения⁴ [12, с. 22].

Коммуникативные умения и коммуникативные способности проявляются в коммуникативной деятельности, в процессе общения ребенка со взрослыми и детьми.

Коммуникативная деятельность относительно дошкольного возраста рассматривается как самостоятельный процесс общения субъектов межличностного взаимодействия.

³ Рудакова Н.Н. Коммуникативная компетентность как показатель речевого развития детей дошкольного возраста // Детский сад: теория и практика. 2013, № 3. С. 21-22.

⁴ Рудакова Н.Н. Коммуникативная компетентность как показатель речевого развития детей дошкольного возраста // Детский сад: теория и практика. 2013, № 3. С. 22-23.

Понятие «коммуникативная деятельность» тесно связано с понятием «коммуникативная культура», которая включает в себя представления о нормах речевого поведения, речевой этикет.

Несовершенство коммуникативных умений препятствует процессу свободной коммуникации (свободному общению), отрицательно влияет на личностное развитие и поведение ребенка, не способствует развитию его речемыслительной и познавательной деятельности.

Свободное общение или свободная коммуникация – это нерегламентированное общение, которое чаще всего происходит в процессе разговора, обмена информацией. К такому общению в дошкольном возрасте в большей степени располагают игровая деятельность детей и разговор со взрослым и ровесниками как способ получения новой информации.

Свободное общение предполагает спонтанность ребенка в речевом выражении своих чувств, информации, которой он владеет и хочет поделиться с товарищами. Активность ребенка, субъектная позиция в процессе свободного общения способствует развитию его коммуникативной деятельности и коммуникативной компетентности.

Важно отметить, что *развитие коммуникативной компетентности необходимо рассматривать одновременно с процессом становления у ребенка разных видов детской деятельности* (игровой, коммуникативной, трудовой, познавательно-исследовательской, продуктивной, музыкально-художественной, чтения). Большое значение в системе коммуникативно-деятельностного взаимодействия детей дошкольного возраста приобретает игровая деятельность. Игра как коммуникативная ситуация побуждает детей к вступлению в контакты, является мотивом к коммуникативной деятельности, эффективным способом построения совместного делового партнерства и свободного общения (Л.В. Артемова, Е.О. Смирнова, С.Г. Якобсон и др.) [13].

Коммуникативная компетентность развивается во времени и пространстве, обусловлена половозрастными, индивидуальными особенностями, социальными условиями и предметно-практической деятельностью, организацией педагогического процесса в учреждении дошкольного образования, спецификой пространства общения и может являться показателем овладения ребенком культурой речевой коммуникации (О.И. Соколова, С.М. Федюнина, Н.А. Шабанова)

Коммуникативная компетентность по праву считается ведущей, так как она служит базой для становления других социально значимых компетентностей и рассматривается как базисная характеристика личности дошкольника, важнейшая предпосылка его дальнейшего благополучия в интеллектуальном и социокультурном развитии, в освоении специфических, присущих ребенку данного возраста видов деятельности.

Несомненно, что начальная коммуникативная компетентность дошкольников зависит от их речевого развития: достаточного словарного запаса, понимания и употребления обобщенных понятий, слов с абстрактным и отвлеченным значениями, многозначных слов; грамматической

правильностью речи; развитием диалогической и монологической речи; высокой речевой активности; а также наличия потребности в общении, заинтересованности в контактах, умения ориентироваться в ситуации общения.

Близким к коммуникативной компетентности является понятие социально-коммуникативной компетентности, которая включает в себя: умение понимать эмоциональное состояние сверстника, взрослого; умение получать необходимую информацию в общении; выслушать другого человека, с уважением относиться к его мнению; вести простой диалог со взрослыми и сверстниками; спокойно отстаивать свое мнение; соотносить желания, стремления с интересами других людей; принимать участие в коллективных делах (договариваться); уважительно относиться к окружающим людям; принимать и оказывать помощь; не ссориться, спокойно реагировать в конфликтных ситуациях.

Таким образом, *коммуникативные способности дошкольника* определяют собой степень успешности использования вербальных и невербальных средств общения. По вербальному (словесному) каналу передается информация в «чистом виде», а по невербальному - отношение к партнеру по общению. Важную роль при этом выполняет наличие умения внешне выражать свои внутренние эмоции и правильно понимать эмоциональное состояние собеседника. По мере взросления ребенка значение невербальных средств общения (особенно экспрессивно-мимических движений) уменьшается, а вербализация его коммуникативной деятельности возрастает.

Развитие коммуникативных способностей детей дошкольного возраста требует от них умения пользоваться определенным языковым материалом в конкретных ситуациях общения. Знакомство дошкольников с наиболее типичными ситуациями речевого общения, всевозможными способами осуществления коммуникативных функций позволяет расширить и систематизировать репертуар языковых средств детей, выработать общую коммуникативную стратегию их использования в процессе овладения родным языком. В исследованиях речевого онтогенеза детей дошкольного возраста, которые выполнены в рамках теории речевой деятельности (А. А. Леонтьев, И. А. Зимняя) критерием качества речевой продукции субъекта являются не только личностные количественные накопления в речевом развитии (увеличение словарного запаса), но и существенные качественные показатели, связанные с умением правильно, обстоятельно и четко выражать свою мысль, логично и связно строить высказывание, делать ее понятной и доступной для собеседника. Значимым является не то, сколько слов использовал ребенок в своем высказывании, а насколько действенным это высказывание является для собеседника и насколько оно отвечает целям вербального поведения ребенка. Именно адекватность высказывания целям вербального поведения субъекта определяет коммуникативную ценность данного высказывания. Об успешности осуществления речемыслительной и коммуникативной деятельности, об уровне коммуникативного развития

субъекта можно судить по результатам анализа текста, адресованного собеседнику. Умение ориентировать свою речь на партнера и ситуацию общения, а также отбирать языковые средства в соответствии с ними вырабатывается в дошкольном возрасте (Д. Б. Эльконин, А. К. Маркова, А. А. Люблинская, А. М. Леушина и др.). Взаимосвязь коммуникативных и речевых умений помогает развитию общения, осознанию явлений языка и речи, усвоению социального опыта, развитию творческих способностей ребенка. Эти умения направлены на формирование коммуникативной компетентности ребенка дошкольного возраста.

Вопросы и задания самоконтроля:

1. Что представляет собой общение с другими людьми?
2. Каковы аспекты, формы и средства коммуникации?
3. Что представляет собой коммуникативный акт?
4. В чем выражается способность личности к коммуникации?
5. Какие четыре формы общения на протяжении дошкольного детства определяют коммуникативное развитие личности ребенка?
6. Что такое коммуникативная компетентность дошкольника?
7. Что определяет коммуникативную ценность высказывания?
8. Что определяет уровень коммуникативного развития личности ребенка?

Литература

1. Белянин, В.П. Введение в психолингвистику / В.П. Белянин. М., 1999.
2. Любина, Г.А. Детская речь / Г.А. Любина. Минск, 2002.
- Негневицкая, Е.И. Язык и дети / Е.И. Негневицкая, А.М. Шахнарович. М., 1981.
3. Ушакова, Т.М. Речь: истоки и принципы развития / Т.М. Ушакова. М., 2004.
4. Цейтлин, С.Н. Направления и аспекты изучения детской речи / С.Н. Цейтлин // Детская речь как предмет лингвистического исследования. СПб. 2004. - С. 275-278).