

ДИСТАНЦИОННОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

Составитель: Л.Г. Степанова, старший преподаватель кафедры
прикладной психологии БГПУ

ПРАКТИЧЕСКИЕ (ЛАБОРАТОРНЫЕ) ЗАНЯТИЯ

ТЕМА 3. МОДЕЛЬ РАБОТЫ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА
ТЕХНОЛОГИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ДИСТАНЦИОННОЙ КОНСУЛЬТАТИВНОЙ
БЕСЕДЫ (24 часа)

ЛАБОРАТОРНОЕ ЗАНЯТИЕ 1. Основные технологии интервью (6 часов)

Цель: помочь в овладении навыками и техниками установления контакта с клиентом в ситуации консультативной переписки; изучение техник эффективного установления контакта в письменном диалоге.

Задачи:

- 1) ознакомить с различиями консультационной беседы и житейским разговором;
- 2) ознакомить с выделением «ключевых» слов клиента в ситуации консультативной переписки;
- 3) отработать умения выделения основных модальностей клиента в письменном диалоге;
- 4) отработать основные приемы, которые использует консультант, давая клиенту обратную связь и осуществляя психологическую поддержку.

Содержание занятия:

- 1) Рассмотрение различий между консультационной беседой и житейским разговором.

Задание: Упражнение выполняется в микрогруппах. Каждой микрогруппе даны карточки с описанием беседы. Определить какая беседа является специально организованной, а какая житейским разговором. Результаты обсуждения в микрогруппах представляются на группу. Строится совместное обсуждение.

- 2) Рассмотрение теоретических оснований модальностей как каналов восприятия окружающего мира (поступающей информации).

Задание: Упражнение выполняется в микрогруппах. Каждой микрогруппе дана карточка с описанием частной проблемной ситуации. Необходимо выделить «ключевые» слова клиента в тексте, выделить основные модальности клиента и составить письменный ответ, используя «ключевые» слова и модальности клиента. Результаты обсуждения в микрогруппах представляются на группу. Строится совместное обсуждение.

- 3) Отработка основных приемов, используемых консультантом в ситуации консультативной переписки.

Задание: Упражнение выполняется в микрогруппах. Каждой микрогруппе

дана карточка с описанием частной проблемной ситуации. Необходимо дать письменный ответ, используя следующие приемы: пересказ (цитирование того, что было написано клиентом), уточнение (обращение к нему с просьбой что-то дополнить, разъяснить), дальнейшее развитие мысли собеседника (письменное изложение подтекста, сообщенного клиентом в рамках высказанного им смысла), сообщение о восприятии консультантом состояния клиента (зеркальное отражение его чувств), замечание о ходе письменного диалога (при получении повторных писем). Результаты обсуждения в микрогруппах представляются на группу. Строится совместное обсуждение.

4) Отработка специфических приемов онлайн консультирования на основе переписки.

Задание: Упражнение выполняется в микрогруппах. Каждой микрогруппе дана карточка с описанием частной проблемной ситуации. Необходимо дать письменный ответ, используя следующие приемы асинхронной коммуникации: заключение эмоциональных выражений в скобки, «описательная непосредственность», применение разного размера шрифта, заглавных букв для выражения акцента. Результаты обсуждения в микрогруппах представляются на группу. Строится совместное обсуждение. В конце занятия подводятся итоги.

Компетенции, приобретаемые на лабораторном занятии:

В результате лабораторного занятия магистрант должен

знать: теоретические основания модальностей как каналов восприятия окружающего мира; основные виды и приемы используемые консультантом в ситуации консультативной переписки;

уметь: выделять основные модальности рассказа клиента; расположить клиента к письменному разговору; строить взаимодействие в моделируемой ситуации.

ЛАБОРАТОРНОЕ ЗАНЯТИЕ 2. Стадия установления контакта (6 часов)

Цель: помочь в овладении навыками и техниками установления контакта с клиентом в ситуации веб-телефонии (Skype и т.д.), телефонного консультирования; изучение техник эффективного установления контакта в онлайн консультировании в реальном времени.

Задачи:

- 1) отработать навыки установления рабочего альянса;
- 2) отработать умения установления контакта в процессе телефонного консультирования;
- 3) отработать техники нерефлексивного, рефлексивного и эмпатического слушания.

Содержание занятия:

1) Рассмотрение теоретических оснований рабочего альянса. Отработка умения установления рабочего альянса.

Задание: 1. Упражнение выполняется в тройках. Находясь в ролях консультанта и клиента, выполнить предложенные в карточках задания,

выбирая их в различном порядке. Наблюдатель в каждом случае фиксирует реакции клиента и консультанта, в то время, когда они ведут разговор. Обсудить полученные друг от друга впечатления. Объяснить характер взаимодействия клиента и консультанта. Результаты обсуждения в микрогруппах представляются на группу. Строится совместное обсуждение.

2. Упражнение выполняется в микрогруппах. Каждой микрогруппе дана карточка с описанием «мыслей» клиента, впервые обратившегося за консультацией. Объяснить природу амбивалентных переживаний клиента. Обсудить варианты того, как можно трансформировать эти переживания. Результаты обсуждения в микрогруппах представляются на группу. Строится совместное обсуждение.

2. Упражнение выполняется в кругу. На карточке записаны отрывок из книги «Метод беседы в психологии» (ред.-сост. А.М. Айламазян. М.: Смысл, 1999. С. 50-51). Обсудить, в чем состоят плюсы и минусы разных типов организации беседы консультанта с клиентом. Ответить на вопрос, возможна ли вообще полностью контролируемая беседа в консультировании и может ли характер беседы меняться по ходу консультирования. Строится совместное обсуждение.

3. Упражнение выполняется в тройках: один клиент, второй – психотерапевт, третий – наблюдатель. Задается конкретная ситуация. Проводится моделирование возникновения рабочего альянса на ранней фазе консультирования, включающее в себя следующие компоненты: установление общей цели, формулирование единых задач и развитие личной связи (bond) между клиентом и консультантом. Первый, второй и третий участники меняют роли, чтобы получить опыт со всех трех сторон. Обсуждение вариантов в группе.

4. Упражнение «Соглашение об изменениях». Работа в парах «Консультант-клиент». На первом этапе клиент записывает изменения, которых хочется добиться (список желаний). Если в списке желаний есть негативные утверждения переписать их в положительной форме. На втором этапе консультант задает вопросы, касающиеся выбранных перемен клиента: «Можно ли как-то измерить эти изменения?», «Возможно ли для вас это изменение?», «Есть ли необходимые средства?», «Знаете ли кого-нибудь, кто достиг желаемых вами результатов?», «Что практически измениться, когда вы достигнете своей цели?», «Безопасны ли для вас предполагаемые изменения?», «Что эта перемена принесет лично вам?», «Какой ценой вы согласны добиться изменений?». На третьем этапе клиент возвращается к своим первоначальным записям, которые, возможно, захочет изменить в свете своих ответов на вопросы. Переписать соглашение. Обсуждение в группе.

2) Отработка умения установить и поддерживать контакт в процессе телефонного консультирования.

Задание: Упражнение выполняется в тройках: один клиент, второй – консультант, третий – наблюдатель. Клиент и консультант садятся спиной друг к другу. Клиент рассказывает свою проблему, консультант – выделяет

основные модальности рассказа клиента и говорит на «языке клиента», третий наблюдает, затем анализирует сильные и слабые стороны консультанта. Первый, второй и третий участники меняют роли, чтобы получить опыт со всех трех сторон. Обсуждение вариантов в группе. В конце занятия подводятся итоги.

3) Информирование о нерефлексивном, рефлексивном и эмпатическом слушании. Отработка техник слушания клиента в онлайн консультировании в реальном времени.

Задание: Упражнение выполняется в парах. Один из каждой пары рассказывает другому о своих ситуациях, чувствах, трудностях. Второй участник должен слушать, используя нерефлексивные приемы (поддакивание, минимизация ответов; активное использование невербальных средств – кивков, мимических реакций, контакта глаз и т.д., внимательного интереса, утвердительный наклон головы, открытая поза) и технику "отзеркаливания". Все варианты ответов в технике нерефлексивного слушания должны быть нейтральными, ободряющими и открывающими. Первый и второй участники меняют роли. Обсуждение в группе.

2. Упражнение «Хороший слушатель». Работа в парах. Один из каждой пары говорит какую-либо фразу, другой должен на это утверждение, чтобы первому захотелось рассказать больше. В результате должен возникнуть разговор. Психотерапевт исполняет роль слушателя, располагающего к доверительной беседе. При этом нужно следить, чтобы вопросы даже скрытым образом не ограничивали клиента. Первый и второй участники меняют роли. Обсуждение в группе.

3. Упражнение «Эмпатическое слушание». Работа также в парах. Один рассказывает в течение 5 минут о своих трудностях и проблемах в общении. Особое внимание он обращает на те свои качества, которые порождают эти трудности. Другой, соблюдая правила эмпатического слушания, помогает говорящему рассказывать. Первый и второй участники меняют роли. Обсуждение в группе.

Компетенции, приобретаемые на лабораторном занятии:

В результате лабораторного занятия магистрант должен знать: теоретические основания рабочего альянса; основные виды и приемы, используемые консультантом в ситуации веб-телефонии (Skype и т.д.), телефонного консультирования; основные техники и приемы слушания клиента, используемые в онлайн консультировании в реальном времени; правила эмпатического слушания;

уметь: выделять основные модальности рассказа клиента; расположить клиента к разговору; устанавливать рабочий альянс; устанавливать визуальный контакт с клиентом; расположить клиента к разговору; формулировать открытые вопросы; строить взаимодействие в моделируемой ситуации.

ЛАБОРАТОРНОЕ ЗАНЯТИЕ 3. Стадия сбора информации (6 часов)

Цель: помочь в овладении навыками и техниками, используемыми в онлайн консультировании в реальном времени на стадии сбора информации.

Задачи:

- 1) отработать навык анализа жалобы и запроса клиента.
- 2) отработать поддерживающие техники при работе с клиентами, используемые в онлайн консультировании в реальном времени;
- 3) отработать экспрессивные техники при работе с клиентами, используемые в онлайн консультировании в реальном времени.

Содержание занятия:

- 1) Отработать умение исследовать жалобу и запрос клиента.

Задание: 1. Работа в микрогруппах. Каждая микрогруппа получает на карточках фрагменты консультативных диалогов. Необходимо определить какие реплики консультанта стимулируют дальнейшее рассказывание, а какие – тормозят. Обосновать, как можно скорректировать неэффективные реплики. Результаты обсуждения в микрогруппах представляются на группу. Строится совместное обсуждение.

2. Работа в микрогруппах. Каждая микрогруппа получает на карточках фрагменты 2-х консультативных диалогов. Необходимо сравнить их и пояснить, в чем состоят ошибки одного из консультантов. Результаты обсуждения в микрогруппах представляются на группу. Строится совместное обсуждение.

3. Работа в микрогруппах. Каждая микрогруппа получает на карточках фрагменты 4-х жалоб клиентов. Необходимо смоделировать к ним начальную группу вопросов. Результаты обсуждения в микрогруппах представляются на группу. Строится совместное обсуждение.

4. Разыгрывание ролевых ситуаций. Отработка в моделируемой ситуации схемы психотерапевтического процесса «жалоба – проблема – запрос». Работа в микрогруппах. Каждая микрогруппа получает на карточках конкретные ситуации. Необходимо определить локус жалобы, обосновать возможную причину, продумать комплекс проясняющих ситуацию вопросов и стратегию работы. Результаты обсуждения в микрогруппах представляются на группу. Строится совместное обсуждение. Одна из ситуаций моделируется (консультант-клиент) по схеме консультационного процесса «жалоба – проблема – запрос».

2) Информирование об особенностях использования поддерживающих техник при работе с клиентами онлайн. Отработка поддерживающих техник, используемых в онлайн консультировании в реальном времени;

Задание: Разыгрывание ролевых ситуаций. Отработка в моделируемой ситуации поддерживающих техник: техника создания атмосферы психологической безопасности (демонстрация надежности и безусловной эмоциональной искренности консультанта); техника привязки тревоги к определенным стрессам (интерпретации чувств и жизненных стрессов, а не защит). Обсуждение в группе.

3) Информирование об особенностях использования экспрессивных техник. Отработка экспрессивных техник, используемых в онлайн

консультировании в реальном времени.

Задание: Разыгрывание ролевых ситуаций. Отработка в моделируемой ситуации экспрессивных техник: техника безопасных границ (установление постоянных условий консультирования — терапевтических рамок); техника проговаривания контрастных чувственных состояний; техника интерпретации примитивных защит (по мере их проявления во взаимоотношениях); техника получения супервизирования от клиента (обращение к клиенту за помощью при решении дилемм "или/или"); техника поддержки индивидуации и препятствия регрессии; техника интерпретации в состоянии покоя. Обсуждение в группе. В конце занятия подводятся итоги.

Компетенции, приобретаемые на лабораторном занятии:

В результате лабораторного занятия магистрант должен:
знать: теоретические основания техник, используемых в онлайн консультировании в реальном времени; содержание поддерживающих и экспрессивных техник;

уметь: использовать поддерживающие и экспрессивные техники, используемые в онлайн консультировании в реальном времени; строить взаимодействие в моделируемой ситуации.

ЛАБОРАТОРНОЕ ЗАНЯТИЕ 4. Выработка альтернативных решений (6 часов)

Цель: помочь в овладении навыками и техниками, используемыми в онлайн консультировании в реальном времени на стадии выработки альтернативных решений.

Задачи:

- 1) отработать умение формулировки гипотетических решений;
- 2) отработать навык обобщения результатов взаимодействия с клиентом;
- 3) отработка навыка выхода из контакта.

Содержание занятия:

- 1) Отработать умение формулировать гипотетические решения.

Задание: 1. Работа в микрогруппах. Каждая микрогруппа получает на карточках по 2 проблемные ситуации. Необходимо их содержание трансформировать в гипотезы, сформулированные на профессиональном языке. Результаты обсуждения в микрогруппах представляются на группу. Строится совместное обсуждение.

2. Работа выполняется индивидуально. На карточке фрагмент рассказа клиента, сопровождающийся «потокосознанием» консультанта. Необходимо выделить отдельные темы и пояснить, каким из них должен быть отдан приоритет. Результаты индивидуальной работы представляются на группу. Строится совместное обсуждение.

2) Отработать навык обобщения результатов взаимодействия с клиентом и выход из контакта.

Задание: Работа в микрогруппах. Каждая микрогруппа получает на карточках проблемные ситуации. Необходимо охарактеризовать аспекты проблемы, назвать детали ситуации, которые следует уточнить с помощью

дополнительных вопросов, определите компетенцию консультанта и перечислите гипотетические варианты решения. Результаты обсуждения в микрогруппах представляются на группу. Строится совместное обсуждение.

3) Отработать навык выхода из контакта.

Задание: 1. Упражнение выполняется в кругу. Прочсть фрагмент из книги Д. Ирвинга «Покуда я тебя не обрету» (М., 2008, с. 867) и ответить на вопрос героя. Пояснить, когда консультирование начинается переживаться клиентом как завершенное. Строится совместное обсуждение.

2. Упражнение выполняется в кругу. Прочсть фрагмент из статьи К.В. Ягнюк «Кодекс этики и практики консультантов Британской ассоциации консультирования (Журнал практической психологии и психоанализа, 2000, № 2). На основании прочитанного фрагмента сформулировать показатели, свидетельствующие консультанту о том, что работа с клиентом подходит к концу. Строится совместное обсуждение.

3. Упражнение выполняется в кругу. На карточках фрагмент консультативного диалога. Необходимо проанализировать описанную ситуацию и прокомментировать действия консультанта и чувства клиента. Пояснить, в чем состоит сложность проработки с клиентом в ряде случаев. Строится совместное обсуждение.

4. Упражнение выполняется в кругу. Прочсть фрагмент из статьи С.А. Капустина «Границы возможностей психологического консультирования» (Вопросы психологии, 1993, № 5, с. 50-56). Необходимо опираясь на приведенный текст, обобщить переживания действия клиента по окончании работы с консультантом. Строится совместное обсуждение.

5. Упражнение выполняется в кругу. На карточках фрагменты текста. Необходимо на основе приведенных текстов сформулировать обобщенные показатели оценки результативности консультирования и определить, какие из них представляются наиболее надежными и почему. Строится совместное обсуждение.

Компетенции, приобретаемые на лабораторном занятии:

В результате лабораторного занятия магистрант должен

знать: теоретические основания техник, используемых в онлайн консультировании в реальном времени на стадии выработки альтернативных решений;

уметь: выдвигать и перебирать гипотезы; рефлексировать над содержанием своей профессиональной позиции в процессе перебора клиентом гипотетических решений; строить взаимодействие в моделируемой ситуации.

ТЕМА 4. ОСНОВНЫЕ КОНСУЛЬТАТИВНЫЕ ПРИЕМЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДИСТАНЦИОННОМ КОНСУЛЬТИРОВАНИИ

(10 часов)

ЛАБОРАТОРНОЕ ЗАНЯТИЕ 5. Отработка навыков воздействия на клиента (4 часов)

Цель: помочь в овладении навыками и техниками консультативной работы.

Задачи:

- 1) Отработка техник воздействия на клиента;
- 2) Отработка основных приемов слушания телефонного консультирования.

Содержание занятия:

- 1) Информирование о техниках воздействия на клиента. Ознакомление техниками воздействия на клиента.

Задание: 1. Упражнение выполняется в парах. На карточках записаны конкретные ситуации. Необходимо продумать стратегию работы. Строится совместное обсуждение. Одна из ситуаций моделируется (консультант-клиент) по схеме консультационного процесса.

2. Упражнение выполняется в парах. На карточках записаны упражнения, предложенные В.Сатир в книге «Вы и ваша семья: Руководство по личностному росту» (М., 2000, с. 43-47, 49-50, 66). Проанализировать собственные переживания и мысли, возникающие в ходе их выполнения. Строится совместное обсуждение.

3. Упражнение выполняется индивидуально. На карточках записаны высказывания клиентов с негативным подтекстом. Необходимо перефразировать эти высказывания, чтобы из них исчез негативный смысл. Строится совместное обсуждение.

4. Упражнение выполняется индивидуально. На карточках записаны фрагменты консультативных диалогов клиентов с консультантами. Необходимо определить тип ошибки консультанта по К. Роджерсу (приказ, «уход», «постановка диагноза», отщучивание и т.д.) в активном слушании клиентов по формам его реагирования. Строится совместное обсуждение.

5. Упражнение выполняется в кругу. На карточках описание проблемных ситуаций. Необходимо вникнуть в суть переживаний клиентов в приведенных текстах, выявить их личностный смысл. Объяснить, что значат для самого клиента события, которые он переживает и о которых рассказывает. Строится совместное обсуждение.

6. Упражнение выполняется индивидуально. На карточках написаны реплики клиентов. Необходимо подобрать пары для альтернативных формулировок переживаний клиентов. Строится совместное обсуждение и моделирование консультативных ситуаций из нескольких вариантов альтернатив для указанных в карточках реплики.

7. Упражнение выполняется индивидуально. На карточках написаны реплики клиентов. Необходимо сформулировать парадоксальные вопросы к предложенным репликам. Строится совместное обсуждение.

8. Упражнение выполняется в микрогруппах. Каждая микрогруппа получает на карточках фрагменты консультативных диалогов. Необходимо, опираясь на манифестное содержание клиентских высказываний, переформулировать их внутренний смысл. Результаты обсуждения в микрогруппах представляются на группу. Строится совместное обсуждение.

2) Отработка основных приемов слушания телефонного консультирования.

Задание: 1. Упражнение выполняется в кругу. На карточках реплики клиентов. Необходимо активно вслушиваясь в приведенные реплики клиентов, реконструировать по ним ситуации, в которых оказались клиенты. Выделить в каждой из них смыслы – своеобразные «послания» окружающим. Пояснить, за счет чего возникает возможность их извлечения. Строится совместное обсуждение.

2. Упражнение выполняется индивидуально. На карточках записаны ситуации для «Телефона доверия». Необходимо классифицировать запрос и сформулировать «быстрый ответ» для этих ситуаций. Строится совместное обсуждение.

3. Упражнение выполняется в кругу. При общении с телефонным консультантом у клиента выстраивается его ментальный образ. Опираясь на приведенные на карточках голосовые характеристики, смоделировать эти фантазийные облики. Пояснить, за счет чего клиент наделяет консультанта «необходимым» ему внешним видом и личностными чертами, какие психологические механизмы участвуют в этом. Строится совместное обсуждение.

4. Упражнение выполняется в кругу. На карточке записан отрывок из книги Е.В. Автономова «Методы и приемы психологического консультирования на «Телефоне доверия» и социально-психологические характеристики общения». Необходимо прокомментировать отрывок беседы консультанта с клиенткой. Пояснить, в чем специфика использования традиционных консультативных приемов на «Телефонах доверия». Какие приемы привели в данном случае к терапевтическому эффекту? Строится совместное обсуждение.

5. Упражнение выполняется в микрогруппах. На карточках записаны фрагменты телефонных диалогов. Необходимо определить ошибки телефонного консультанта. Результаты обсуждения в микрогруппах представляются на группу. Строится совместное обсуждение.

6. Упражнение выполняется в кругу. На карточках записаны реплики телефонного консультанта. Необходимо, на основании классификации А.Н. Малавинова «запрещенных приемов» телефонного консультирования (высказывания-решения, высказывания, снижающие самооценку клиента и высказывания-отрицания) определить ошибки телефонного консультанта и классифицировать их по указанной классификации. Строится совместное обсуждение.

7. Упражнение выполняется в кругу. На карточках записаны ситуации. Необходимо проанализировать их и наметить адекватную линию поведения телефонного консультанта. Строится совместное обсуждение.

Компетенции, приобретаемые на лабораторном занятии:

В результате лабораторного занятия магистрант должен

знать: теоретические основания общей модели консультационного влияния; основные техники воздействия на клиента;

уметь: продумывать стратегию работы; расположить клиента к разговору; строить взаимодействие в моделируемой ситуации.

ЛАБОРАТОРНОЕ ЗАНЯТИЕ 6. Отработка навыков воздействия на клиента (6 часов)

Цель: помочь в овладении навыками и техниками воздействия на клиента в скриботерапии.

Задачи:

- 1) Отработка приемов скриботерапии.
- 2) Отработка специфических приемов онлайн консультирования на основе текста.

Содержание занятия:

- 1) Освоение приемов воздействия на клиента в скриботерапии.

Задание: 1. Упражнение выполняется в кругу. На карточках записаны основные мотивы обращения клиентов в онлайн консультирование. Необходимо проанализировать мотивы, по которым клиенты иногда предпочитают виртуальное консультирование очному. Добавить к приведенному перечню.

2. Упражнение выполняется в кругу. На карточках фрагмент из статьи С.А. Белоусова «Стратегия психологического консультирования посредством электронной почты». Необходимо сформулировать основные элементы процедуры консультирования посредством электронной почты. Определить, чем они отличаются от очного психологического консультирования, а также на какой фазе возникает больше всего трудностей для виртуального консультанта. Строится совместное обсуждение.

3. Упражнение выполняется в кругу. На карточках ситуации запросов и ответов интернет-консультанта. Необходимо охарактеризовать запрос и ответ консультанта и оценить эффективность такого контакта. Строится совместное обсуждение.

4. Упражнение выполняется индивидуально. Каждому дана карточка с описанием частной проблемной ситуации. Необходимо охарактеризовать аспекты проблемы, назвать детали ситуации, которые следует уточнить с помощью дополнительных вопросов, определить компетенцию консультанта, дать письменный ответ. Результаты обсуждения в микрогруппах представляются на группу. Строится совместное обсуждение.

2) Отработка специфических приемов онлайн консультирования на основе текста.

Задание: 1. Упражнение выполняется в кругу. На карточках записаны реплики клиентов. По приведенным репликам необходимо реконструировать особенности поведения клиентов и пояснить, какой не должна быть реакция консультанта на них и как реагировать правильно. Строится совместное обсуждение.

2. Упражнение выполняется в кругу. На карточках фрагменты высказываний клиентов. Необходимо проанализировать эти высказывания, перечислить, какие признаки в описании клиентами своих близких должны обязательно

насторожить психолога. Прокомментировать, какие выводы может сделать консультант в каждом случае. Строится совместное обсуждение.

3. Упражнение выполняется в кругу. На карточках фрагменты проблемных ситуаций. Необходимо проанализировать приведенные тексты, определить, о каких видах домашнего насилия (физическое, сексуальное, психологическое, экономическое) идет речь. Пояснить, какими должны быть действия психолога в работе с клиентами в каждом случае. Строится совместное обсуждение.

4. Упражнение выполняется в кругу. На карточках фрагмент статьи М. Мелия «Ловушка для консультантов». Необходимо проанализировать «ловушки для консультантов» (ловушки позиционирования, содержательные ловушки, ролевые ловушки) и пояснить, какие характеристики консультанта и клиента способствуют попаданию в них. Строится совместное обсуждение.

Компетенции, приобретаемые на лабораторном занятии:

В результате лабораторного занятия магистрант должен
знать: основные приемы воздействия на клиента в скриботерапии;
специфические приемы онлайн консультирования на основе текста;

уметь: использовать приемы воздействия на клиента в скриботерапии; расположить клиента к личному разговору; строить взаимодействие в моделируемой ситуации.