

Учреждение образования
«Белорусский государственный педагогический
университет имени Максима Танка»

Институт психологии
Кафедра социальной и семейной психологии

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ФАКТОРЫ УВЛЕЧЕННОСТИ
РАБОТОЙ

Допущен к защите

Заведующий кафедрой _____
(подпись) (фамилия, инициалы)

Протокол № _____ от _____ 2017 г.

Защита _____ 2017 г.
с отметкой «9 (добра)»

Курсовая работа
студента 21 группы
2 курса специальности
«Психология»
очной формы
получения образования
_____ Урбана
Тихона Владимировича

Научный руководитель -
кандидат психологических
наук, доцент
_____ Н.Л.Пузыревич

Минск, 2017.

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ПОНЯТИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ.....	5
ГЛАВА 2. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ФАКТОРЫ УВЛЕЧЕННОСТИ РАБОТНИКА	11
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	18
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ.....	19

РЕПОЗИТОРИЙ БГУ

ВВЕДЕНИЕ

Взятая мною тема, в современной психологии мало исследована и изучена. В последнее время начинает возрастать интерес не к патологиям и расстройствам, а к благоприятным и сильным сторонам человека – это направление получило название позитивная психология. Изучение проблемы только с одной стороны не дает нам полной картины на профессиональную деятельность человека. Поэтому проблема благополучия профессиональной деятельности должна быть изучена в комплексе позитивных и негативных сторон проявления психического здоровья работников.

Нельзя рассматривать такой феномен как увлеченность работой, не затронув тему про профессиональное выгорание. В курсовой работе приведены два подхода к изучению выгорания (результативный и процессуальный) и три точки зрения на явление увлеченности работой.

После теоретического анализа можно объяснить способы избегания профессионального выгорания, что в свою очередь полезно для людей не только с опытом работы в 30 лет. Материальная значимость и должен ли стоять этот мотив на месте при здоровой рабочей деятельности.

Ставится задача отразить имеющиеся на сегодняшний день результаты теоретических и эмпирических исследований профессионального выгорания и увлеченности работой: дать определения явлениям, классифицировать их проявления и факторы развития, сопоставить друг с другом. Еще одной задачей является описание особенностей обслуживающей деятельности и изложение некоторых результатов исследований работников этой сферы.

В обзоре литературы используются монографии, сборники и диссертационные работы отечественных психологов, статьи из иностранных и российских периодических изданий.

Наиболее изложения теоретических представлений о феномене выгорания, поскольку изучение этого психического явления предшествовало исследованиям увлеченности работой. Результатов изучения факторов, последствий и других аспектов выгорания накоплено значительно больше, чем данных об увлеченности работой, что отразилось в нашем обзоре.

Цель: Изучить психологические факторы увлеченностью работой.

Задачи:

- Теоретический анализ профессионального выгорания;
- Рассмотреть психологические факторы увлеченностью.

Объект исследования: увлеченность работой, профессиональное выгорание.

Предмет исследования: подходы в изучении увлеченности и выгорании.

Метод исследования: теоретический анализ.

Научная новизна: облегчение в понимании данной проблемы и рассмотрение со всех подходов.

Практическая значимость: умение полностью контролировать свой рабочий процесс.

Структура: включает в себя введение, две главы, заключение и список использованной литературы.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В работе проведено исследование взаимосвязи профессионального выгорания и увлеченности работой - двух феноменов, описывающих признаки состояний работников в деятельности, установок относительно работы, особенности мотивации и другие черты субъектов труда. Актуальность исследования обусловлена малой изученностью (особенно в отечественной психологии) увлеченности работой - феномена, проявившегося в психологической науке в качестве антипода выгорания. Теоретический обзор показал большой перевес в психологических исследованиях в сторону негативных состояний и установок работников, в то время как благоприятные стороны психической деятельности субъектов труда выступают в качестве предмета изучения значительно реже.

В связи с отсутствием в работах других исследователей содержательного сопоставления проявления увлеченности и выгорания, мы провели такой анализ, сопоставляя явления, описанные в пунктах опросников по измерению выраженности этих феноменов. И проявления увлеченности, и проявления выгорания относятся к таким категориям психических явлений, как состояния, отношения, свойства. Но содержание отношений и свойств, отражающих проявления увлеченности работой, не является противоположным содержанию этих же категорий, отражающих проявления выгорания. Из чего был сделан вывод о содержательной необоснованности сведения увлеченности и выгорания к полярным явлениям. Результаты содержательного сопоставления увлеченности и выгорания имеют теоретическую значимость, поскольку термин «увлеченность работой» относительно новый в понятийном аппарате отечественной психологии, и важно изначально понимать содержание изучаемого явления.

При дальнейшем исследовании в данной тематике, стоило бы рассмотреть каждый подход с эмпирической стороны и выявить корреляцию и статистическую значимость.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Ананьев, Б.Г. Человек как предмет познания / Б.Г. Ананьев - Л.: ЛГУ, 1968. - 339 с.
2. Бабушкин, Г.Д. Психологические основы формирования профессионального интереса к педагогической деятельности / Г.Д. Бабушкин - Омск: ОГИФК, 1990. - 186 с.
3. Бойко, В.В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и на других / В.В. Бойко - М.: Филин, 1996. - 472 с.
4. Борисова, М.В. Психологические детерминанты психического выгорания у педагогов: Дис. ... канд. психол. наук / М.В. Борисова - Ярославль, 2003. - 190 с.
5. Буйкас, Т.М. О феномене наслаждения процессом деятельности и условиях его возникновения (по работам М. Чиксентмихайи) / Т.М. Буйкас Вестник МГУ. Серия 14 «Психология». 1995. № 2. С. 53-61.
6. Величковский, Б.Б. Многомерная оценка индивидуальной устойчивости к стрессу / Б.Б. Величковский дис. ... канд. психол. наук. - М., 2007. - 167 с.
7. Вильмара, Ш. «Увлеченность работой: Как научиться любить свою работу и получать от нее удовольствие» / Ш. Вильмара Когито-Центр, Москва, 2015.
8. Водопьянова, Н.Е. Синдром «выгорания» в профессиях системы «человек-человек» / Н.Е. Водопьянова - практикум по психологии менеджмента и профессиональной деятельности: учеб. пособие. Под ред. Г.С. Никифоровой, М.А. Дмитриевой, В.М. Снеткова. - СПб.: Речь, 2003. - С. 276-282.
9. Водопьянова, Н.Е. Синдром выгорания: диагностика и профилактика / Н.Е. Водопьянова, Е.С. Старченкова - СПб.: Питер, 2005. -336 с.
10. Гринберг, Дж. Управление стрессом / Дж. Гринберг - СПб.: Питер, 2004. - 496 с.
11. Гришина, Н.В. Помогающие отношения: Профессиональные и экзистенциальные проблемы // Психологические проблемы самореализации личности. Под. ред. А.А. Крылова, Л.А. Коростылевой / Н.В. Гришина - СПб.: С-Петербург. ун-т, 1997. С. 143-156.

12. Дарьялова, В.А. К вопросу о профилактике синдрома выгорания / В.А. Дарьялова Проблемы исследования синдрома «выгорания» и пути его коррекции у специалистов «помогающих» профессий (в медицинской, психологической и педагогической практике): сб. науч. ст. Под ред. В.В. Лукьянова, С.А. Подсадного. - Курск: КГУ, 2007. С. 51-54.
13. Завалишина, Д.Н. Динамический аспект профессиональной адаптации // Психология адаптации и социальная среда: современные подходы, проблемы, перспективы. / Д.Н. Завалишина Отв. ред. Л.Г. Дикая, А.Л. Журавлев. - М.: ИП РАН, 2007. С. 353-367.
14. Карпенко, Л.А. Краткий психологический словарь / Л.А. Карпенко. Под общ. ред. А.В. Петровского, М.Г. Ярошевского. - М.: Политиздат, 1985. - 431с.
15. Карпова, Н.Л. Мотивационная включенность в деятельность: структура, механизмы, условия формирования / Н.Л. Карпова Дис. ... д-ра психол. наук. - М., 1998. - 394 с.
16. Китаев-Смык, Л.А. Психология стресса /Л.А. Китаев-Смык - М.: Наука, 1983. - 368 с.
17. Куваева, И.О. История изучения «синдрома выгорания» в американской психологии / И.О. Куваева Проблемы исследования синдрома «выгорания» и пути его коррекции у специалистов «помогающих» профессий (в медицинской, психологической и педагогической практике): сб. науч. ст. Под ред. В.В. Лукьянова, С.А. Подсадного. - Курск: КГУ, 2007. С. 85-88.
18. Купер Кэрри, Л. Организационный стресс. Теории, исследования и практическое применение / Л. Купер Кэрри, Дж. Дэйв Филипп, П. О'Драйсколл Марсел - Х. Гуманитарный Центр, 2007. - 336 с.
19. Кутузова, Д.А. Организация деятельности и стиль саморегуляции как факторы профессионального выгорания педагога-психолога /Д.А. Кутузова Дис. ... канд. психол. наук. - М., 2006. - 175 с.
20. Мясищев, В.Н. Психология отношений / В.Н. Мясищев Под ред. А.А. Бодалева. - М.: Ин-т практической психологии; Воронеж: НПО «МОД ЭК», 1995. - 356 с.

21. Орел, В.Е. Синдром выгорания в современной психологии: состояние, проблемы, перспективы / В.Е. Орел - Современные проблемы исследования синдрома выгорания у специалистов коммуникативных профессий: коллективная монография. Под ред. В.В. Лукьянова, Н.Е. Водопьяновой, В.Е. Орла, С.А. Подсадного, Л.Н. Юрьевой, С.А. Игуманова. - Курск: КГУ, 2008. С. 54-80.
22. Орел, В.Е. Синдром психического выгорания личности / В.Е. Орел - М.: ИП РАН, 2005. - 330 с.
23. Позняков, В.П. Психологические отношения в условиях изменения форм собственности / В.П. Позняков Дис. ... д-ра психол. наук. - М., 2002. - 346 с.
24. Психология состояний. Хрестоматия. Сост. Т.Н. Васильева, Г.Ш. Габдреева, А.О. Прохоров. Под ред. проф. А.О. Прохорова. - М.: ПЕР СЭ; СПб.: Речь. 2004. - 608 с.
25. Blix A., Cruise R., Mitchell B., Blix G. Occupational stress among university teachers // Educational Research. 1994. № 3 (2). P. 157-169.