

Репозиторий БГПУ

**СОДЕРЖАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ КАК УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ:  
МЕТОДОЛОГИЯ ПОИСКА**

А.И.Тесля

Белорусский государственный педагогический университет имени М. Танка

Одним из важных вопросов начала нового века становится вопрос о ценностном, этико-интеллектуальном освоении социального пространства, которое должно обеспечить человеку благоприятные условия для нормальной и безопасной жизнедеятельности. Качественный аспект реализации данного условия во многом определяют отноше-

ния в системе «человек-человек», «человек-общество». В настоящее время отмечается углубление противоречия между личностью и обществом, что значительно влияет на сбалансированность в социальном пространстве и приводит к различным кризисам и социальным проблемам. Человек оказывается в ситуации насилия, нищеты и нуждается в постоянной помощи и поддержке со стороны общества и государства. В этой ситуации активно развивается в стране новая профессия – социальная работа, которую сегодня определяют как «помогающая».

По своей аксеологической и функциональной природе социальная работа представляет собой один из самых многоплановых и трудоемких видов профессиональной деятельности, связанной отношениями типа «человек-человек». Это специалист, который по мировым стандартам может работать на разных уровнях реализации социальной политики государства: управление, организация конкретной практической деятельности в системах и агентствах социальной помощи, поддержки, защиты, социального обеспечения, а также в системе подготовки кадров.

Подготовка специалистов в таком многоуровневом и многоаспектном, сложном по содержанию и формам реализации виде деятельности не может сразу быть эффективной и функционировать как единая целостная система. В настоящее время идет поиск оптимальных моделей подготовки социальных работников. Во многом этому процессу способствовало создание и принятие Образовательного Стандарта Министерства образования Республики Беларусь по социальной работе, который подготовлен и апробирован в БГПУ им. М.Танка. Данный документ является значительным шагом вперед в процедуре отбора содержания образования, в определении знаний, умений и навыков специалиста по социальной работе, в определении основных методологических подходов в системе подготовки кадров.

Известно, что социальная работа развивается в конкретных культурно-национальных границах, а также в ситуации поиска и формирования нового гражданского общества, как это происходит в нашей стране и странах СНГ. Поэтому не существует общей всеобъемлющей концепции или парадигмы социальной работы, которая могла бы описать современный процесс в этой профессии, – как в европейских странах, где она начала развиваться более чем сто лет назад, так и в восточно-европейских, где формирование профессии началось только около десяти лет назад.

В настоящее время методология поиска развития профессиональной подготовки идет в контексте определения универсальной константы в глобальной модели социальной работы (Рамзей Р., 1991). В основе этой идеи лежит суть взаимодействия трех основных факторов: современное представление об эволюции науки в целом; мировой опыт развития профессии социального работника; новейшие представления о природных системах. Важно отметить, что в концепции социальной работы природные системы как социальные включают элементы науки, искусства, гуманитарных дисциплин, знания в целом и ценности. Все эти глобальные положения могут быть трансформированы применительно к локальным условиям конкретного общества.

Социальная работа как практика изначально существует и развивается на различных принципах и концепциях. В некоторых странах доминирующим принципом социальной работы являлся принцип «личность в среде», а иногда – «личность в ситуации». Таким образом стали формироваться подходы и модели социальной работы на принципах «семья - личность» с упором на индивидуума и его семью, а так же «среда-личность» с акцентом на социальные условия, которые воздействуют на личность и семью. Отсюда и развитие различных методов, методических и методологических подходов в социальной работе. Для одних основным был метод индивидуальной работы с клиентом и помощь ему (опыт США), другие делали упор на развитие социальной среды, социума, социальной политики (Австрия, Германия) или на поиск оптимальных вариантов в соотношении между индивидуумом и обществом (Великобри-

тания, Швеция). Эти позиции значительно сказались на школах социальной работы и на типах учебных заведений, в которых идет подготовка кадров.

Как показывает анализ в современных университетских программах многих стран упор в подготовке социальных работников делается прежде всего на «посреднические функции и задачи социального работника», (Рамон Ш., 1996), на концепцию самопомощи (Шардлоу С., 1996; Пейн М., 1996). Международная ассоциация школ социальной работы (IASSW) в 1997-1999 годах, провела исследование современных методов, которые используются в социальной работе в различных европейских моделях ее развития. Это исследование показало, что существует явный крен в пользу приоритета методик практического толка, что отражается в системе подготовки кадров. И второй вывод, который сделала комиссия, это то, что сегодня необходим интегрированный подход при определении содержания в подготовке социальных работников и в концептуализации основ профессии.

В монографии «Социальная работа в изменяющейся Европе» Уолтер Лоренц (1997) показывает многообразие традиций социальной работы в Европе и дает важный инструмент для оценки значимости различий в практике социальной работы, что также убеждает в оптимальности методологических позиций поиска развития профессии.

На наш взгляд, роль и функции социальной работы в обществе определяются через задачу поддержания внутреннего социального мира, который создается не путем принуждения, а с помощью четкого и профессионального обсуждения различных позиций и интересов, которые обнажаются в практической социальной работе. Социальная работа как механизм реализации социальной политики общества получает возможность для диалога – как от индивида, так и от общества в целом – через государственные и общественные организации социальной помощи. Социальная работа в нашей стране относится к сфере гражданского общества, к его саморегулирующимся структурам. Поэтому опыт развития социальных служб в нашей стране должен быть отражен в содержании социального образования и в системе подготовки кадров социальных работников.

При отборе содержания образования важной методологической посылкой является отражение взаимодействия социальной работы с различными интеллектуальными и научными традициями в философии, социологии, антропологии, психологии, педагогике. Здесь важно отметить, что ведущий принцип социальной работы, гуманизм, является центрирующей основой во взаимодействии всех обозначенных наук. Гуманистические идеи о человеке как самой высокой ценности и высшей цели базируются на общем философском понимании человека и учитывают тот факт, что человеколюбие не может иметь основы, если нет условий для реализации данного положения, которое сформулировано еще античными философами, а в XX веке декларируется основными документами ООН о правах человека.

В современных условиях к «вечному» вопросу о ценности человека добавляются новые, не менее важные вопросы о выживании, о сохранении и развитии духовного, о поддержании природно-социального равновесия в мире. Таким образом, сопряжение социальной работы как науки с другими дисциплинами сводится прежде всего к поиску ответа на современные и напряженные проблемы выживания и взаимодействия людей в социальном пространстве. Центр тяжести сегодня переносится в плоскость регулирования социальных проблем и в решения нарастающих социальных конфликтов, взрывов и социальных катастроф. Обозначенные выше науки своими средствами и методами в той или иной степени отвечают на поставленные временем проблемы и в контексте интегрирования ведущих идей и методов обогащают современное представление о ценности человека в теории социальной работы.

И, наконец, потенциальная связь социальной работы с потребителями услуг и общественными движениями, которые усиливают значение практики. Социальное

обустройство граждан, удовлетворение их социальных потребностей не только в сфере производства и труда, но и в распределении материальных и духовных благ, в достойном образе жизни, в расширении социальных связей в системе «человек-человек», «человек-общество» подчеркивают приоритет социального в ориентациях современных государств, и нашего в частности. Эти положения выступают главным критерием в формировании гражданского общества. Однако обострение противоречий в обществе создаёт зону бедствия, отчаяния и разрушения личных судеб. И здесь важно подчеркнуть, что практическая социальная работа, выступает как механизм социальной стабильности в обществе. Именно такое отношение к ней необходимо формировать не только в общественном сознании, но и в контексте подготовки будущих специалистов.

Социальная работа завоевывает себе статус академической дисциплины, и ее читают в университетах, что имеет место и в вузах нашей страны. Хотя социальная работа размещается при кафедрах социальной педагогики или социологии и социальных технологий, ее отношение с этими науками складывается достаточно сложно. Социальная работа имеет свой предмет и объект. Объектом социальной работы являются индивиды, семьи, группы, общности, находящиеся в трудной жизненной ситуации. Трудная ситуация рассматривается как угроза нормальному социальному функционированию. Предметом социальной работы выступает социальная ситуация, на которую направлены усилия социального работника и клиента по предотвращению или нейтрализации таковой. Улучшение социальной ситуации клиента, превенция ее ухудшения или помощь в облегчении личных переживаний - ведущая задача в социальной помощи индивиду. Мы разделяем позицию Е.И.Холостовой (1998) в том, что понятие социальной ситуации служит методологическим инструментом, позволяющим вычлнить те связи и взаимодействия, на которые должна быть направлена социальная помощь.

Вполне очевидно, что наступил тот момент, когда социальная работа как научное направление и конкретная технология должны быть выделены в вузах в отдельные кафедры и научные подразделения. Социальная работа как многоаспектная и многоуровневая деятельность требует от социального работника конкретных навыков и технологических умений. К группе чрезвычайно сложных умений относится сфера социального образования клиента.

Основная методологическая посылка социальной работы состоит в осмыслении и использовании необходимых методов работы для того, чтобы помочь человеку измениться или научиться жить с тем, что не уже невозможно изменить; следовательно, социальная работа помогает людям учиться, используя различные социальные методы. Образование в сфере социальной работы - это не только профессиональное образование, но и обучение, и образование клиентов. Ф.Прейслоу (1999) считает, что социальные работники используют свой профессиональный потенциал как средство помощи другим - помощи, которая оказывается на профессионально-дружественной основе. В связи с этим, сам процесс социальной работы и процесс обучения социальной работе четко сопрягаются в точке практических умений и теоретических знаний, которым обучается и профессионал, и клиент через профессионала. Разрешать принципиально социальные проблемы инвалидности, бедности, социальной дискриминации, девиации невозможно, но решать их для каждого клиента, семьи, сообщества, оказавшихся в затруднении, - значит обучать клиента самопомощи. Такая группа умений может быть сформирована только в условиях практической подготовки социального работника в службах и агентствах социальной работы, в условиях супервизорского руководства практической подготовкой.

В методологии поиска базовых знаний социальной работы основной вектор направлен на ценности самой социальной работы. Работа с людьми включает сложные решения и морально-этические аспекты, которые нельзя свести только к особенно-

стям методов или технологий. Вот почему в мировой практике на момент присвоения социальному работнику квалификации отмечается его «способность применять систему профессиональных ценностей» (Шардлоу С., 1996). Этим же требованиям придерживается и Всемирная Ассоциация Социальных Работников, которая обобщила опыт создания этических кодексов в различных практических моделях, которые развивались в течение последних десятилетий.

Основным ядром в понимании ценностей является аспект влияния их не только на отношения между социальными работниками и их клиентами, но ими (ценностями) пронизано все содержание социальной работы. Ценности всегда связаны с изменениями, которые происходят в самом содержании социальной работы, так как социальная работа как система находится в постоянном развитии и взаимодействии. Однако традиционно всегда есть несколько идей, которые объединяют группу ценностей социальной работы. В первую очередь это индивид как высшая ценность, а также право каждого индивида на самостоятельный выбор в жизни и вера в способность индивида изменяться.

Вопросы о ценностях проходят через всю деятельность социального работника. Они несут моральную ответственность за любые предсказуемые последствия своих действий, и здесь существует прямая связь между ценностями и профессиональными действиями. Природа практической социальной работы органически связана с ценностями и построена на них. Важной социо-культурной предпосылкой, определяющей положение социальной работы в обществе, является концепция социальной справедливости. В связи с тем, что в обществе всегда будут богатые и бедные, слабые и сильные, эгоисты и альтруисты, законники и нарушители, единую концепцию построить просто невозможно. Социальная помощь и поддержка определяется культурными традициями патернализма и ценностями, которые приняты в обществе.

Для понимания особенностей развития социальной работы в нашей стране и философии ценностей можно выделить два основных направления в социальной деятельности. Первое направление связано с социальным обеспечением, т.е. материальная и финансовая помощь тем, кто нуждается. Это направление имеет свою историю и свои особенности. Второе направление, связанное с помощью нуждающимся - это оказание социальной помощи различного характера, в том числе связанной с поддержанием здоровья человека и в первую очередь - больным и инвалидам. Вокруг этих направлений и формировался круг особенностей и позиций в обществе.

Все выше изложенные позиции позволяют считать, что профессиональный статус социального работника, который достигнут в результате образовательной подготовки должен постоянно совершенствоваться и развиваться в контексте профессиональных и ценностных норм и требований, так как альтруистическая установка, которая является базовой сущностью профессии, всегда предъявляет высокие требования - поднимать над своими собственными потребностями и заниматься нуждами других людей. Новые тенденции в развитии практики социальной работы выступают также и источником в формировании содержания учебных дисциплин по социальной работе.

В.Н.Ярская (1997) подчеркивает, что системный подход позволяет выстроить концептуальный аппарат теории социальной работы через контекст универсальных категорий культуры: человека, культуру, социум, свободу, гуманизм, конфликт, социальное время и пространство, ситуацию, жизнь, смерть, субъект и объект, жизнедеятельность, душу, экзистенцию, социальную экологию и др. Системаобразующей основой построения категориального аппарата здесь выступают идеи гуманизма как стратегии социальной политики и социальной работы.

Современное образование в области социальной работы отмечает усиление проникновения идей и тенденций зарубежной и отечественной теории и практики, которые присущи разным странам и культурам, и этот процесс интеграции способст-

вует формированию единого образовательного поля в подготовке социальных работников, что требует отражения этого процесса в определении содержания дисциплин по социальной работе и учета в учебных планах и программах подготовки.

Репозиторий БГПУ