

ТЕМА 2. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ФОРМЫ ВОЗРАСТНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ (2 часа)

ЛЕКЦИЯ 1. Организационные формы возрастнопсихологического консультирования (2 часа).

Цель – рассмотреть организационные формы возрастнопсихологического консультирования.

Вопросы для рассмотрения:

1. Особенности возрастнопсихологического и психологопедагогического консультирования. Виды консультирования.
2. Структура и принципы возрастнопсихологического консультирования.

Основные понятия: консультативная практика, формы консультирования, принципы работы психолога.

Литература:

1. Бурменская, Г.В. Возрастно-психологический подход в консультировании детей и подростков / Г.В. Бурменская, Е.И. Захарова, О.А. Карабанова. – М.: МПСИ, 2007. – 480 с.

2. Бурменская, Г.В. Возрастно-психологическое консультирование. Проблемы психического развития детей / Г.В. Бурменская, О.А. Карабанова, А.Г. Лидерс. – М.: МГУ, 1990. – 136 с.

3. Основы возрастнопсихологического консультирования / Т.Ю. Андрущенко, Г.В. Бурменская, Н.И. Евдокимова, О.А. Карабанова, А.Г. Лидерс, Н.С. Филиппенкова; под ред. А.Г. Лидерса. – М.: МГУ, 1991. – 80 с.

1 вопрос.

Содержательная специфика возрастнопсихологического консультирования концентрируется вокруг проблем психического развития ребенка. В соответствии с общей схемой возрастнопсихологического консультирования полученные сведения группируются в четырех основных разделах: 1) состояние здоровья; 2) сведения об особенностях социальной обстановки, в которой ребенок растет; 3) данные об особенностях поведения и деятельности ребенка; 4) дифференцированная характеристика развития познавательной и эмоционально-личностной сфер ребенка. На основе полученных сведений психолог делает выводы:

общая оценка уровня развития;

наличие трудностей ребенка;

степень их сложности;

факторы, провоцирующие трудности;

сферы воздействия с целью снижения остроты проблемы;

условно-вариантный прогноз развития.

Возрастно-психологическое консультирование проводится в следующем алгоритме:

1. Анализ информации, полученной в первичной беседе с родителями, специалистами, педагогами, установление контакта с ребенком.

2. Беседа с родителями, направленная на получение информации о предшествующих этапах развития ребенка, его внутрисемейных отношениях и обстоятельствах социального плана.

3. Сбор информации из других учреждений о состоянии здоровья (при необходимости).

4. Наблюдение за ребенком в естественных условиях.

5. Экспериментально-психологическое обследование ребенка.

6. Обработка данных, каузальный анализ результатов.

7. Психологический диагноз ребенка.

8. Психолого-педагогическое назначение.

9. Контроль, повторное консультирование.

Психологический диагноз отражает уровень актуального и ближайшего развития ребенка.

Уровень актуального развития:

а) возрастно-психологическая характеристика;

б) социальная ситуация развития;

в) уровень развития ведущей деятельности и соответствия ее нормативам;

г) новообразования возраста, их развитие;

д) трудности и отклонения, их причины.

Условно-вариантный прогноз развития (на ближайшего развития):

а) раскрытие проблемного поля альтернатив развития;

б) показ условий для оптимального развития.

Для проведения возрастно-психологического консультирования психологу необходимы знания возрастной и педагогической психологии. Опираясь на общие закономерности возрастного развития, знание психических новообразований и психологических проблем каждого возраста и соотнося их с индивидуальными особенностями развития детей и подростков, психолог может делать выводы и прогнозировать ситуацию дальнейшего развития. **Виды психологического консультирования.**

Основной метод консультирования – **беседа**, построенная определенным образом. Психологическое консультирование чаще всего бывает краткосрочным и может включать одну консультацию или (при необходимости) больше, но редко превышает 5-6 встреч с клиентом.

Психологи-консультанты работают с отдельными людьми или группами. Соответственно различают индивидуальное и групповое консультирование.

Индивидуальное консультирование – это беседа консультанта с клиентом наедине, обсуждение с ним жизненной проблемы, которая его беспокоит. В ходе консультационной беседы клиент получает возможность расширить осознание реальности, и на этой основе изменить свое отношение к происходящему и свое поведение.

Групповое консультирование может заключаться, например, в решении какой-либо проблемы или в поощрении выражения подавленных эмоций в психотерапевтической группе. Наиболее частыми вариантами работы при групповом консультировании могут быть семейное консультирование, консультирование по проблемам профессиональной деятельности.

С целью решения межличностных конфликтов может применяться так называемая **посредническая консультация**. Использование психологического посредничества основано на хорошо известном факте: участие в переговорном процессе третьих лиц, которые занимают нейтральную позицию, повышает его эффективность.

Консультации могут быть **очными** или **анонимными**. Традиционные консультации проходят в процессе непосредственной встречи консультанта и клиента. Однако в последние десятилетия достаточно распространенным стал «телефон доверия» как форма анонимной психологической помощи и консультирования (Моховиков, 1999). Консультация по «телефону доверия» обеспечивает оперативность общения, щадящие условия для клиента. Этот вид консультации характеризуется неявностью оказываемой помощи и позволяет человеку, обратившемуся к психологу, избежать роли «пациента» в которой, по мнению некоторых, они находятся при очном консультировании. Порой используется и такой метод заочного консультирования как **консультативная переписка**. Необходимость этой формы психологической помощи обусловлена тем, что телефонное консультирование порой затрудняется из-за большой загрузки «телефона доверия» или когда клиент пойти на личную беседу с психологом не решается.

2 вопрос.

Практика возрастно-психологического консультирования позволяет говорить о том, что наиболее эффективной для процесса оказания психологической помощи по проблемам развития ребенка является следующая **пятиэтапная структура**.

Этап сбора предварительной информации. На данном этапе осуществляется получение и анализ информации от родителей; анализ имеющихся сведений от других лиц (врачей, воспитателей, педагогов, родственников и др.). Беседа с родителями, целью которой является получение информации об этапах развития ребенка, о его здоровье, о внутрисемейных отношениях, об обстоятельствах социально-бытового плана. По возможности на данном этапе может быть осуществлен сбор информации из других учреждений, включая предшествующие психологические обследования. Кроме того, важную информацию может дать наблюдение за ребенком в школьной или любой другой обстановке.

Как можно заметить, реализация задач данного этапа во многом осуществляется во время первичного приема, о чем шла речь в предыдущем разделе. Если родитель пришел на первую встречу с психологом с ребенком, то психолог может в ходе беседы, наблюдая за поведением ребенка, уточнить свои диагностические суждения по поводу причин возникновения трудностей в развитии и поведении данного ребенка.

Этап экспериментально-психологического обследования. По результатам анализа собранной на предыдущем этапе информации психолог приходит к выводу о степени обоснованности жалобы родителя и в зависимости от этого разрабатывает стратегию обследования и составляет конкретный комплекс методик для проведения экспериментально-психологического обследования

ребенка. По результатам психологического обследования и анализу продуктов деятельности ребенка (рисунки, школьные тетради, поделки, предметы увлечения и т. д.) психолог-консультант проверяет выдвинутые гипотезы относительно сущности, характера и причин имеющихся трудностей и нарушений.

Психолога-консультанта, в смысле сложившихся отношений в семье, должно интересовать, по крайней мере, четыре аспекта:

- актуальные межличностные отношения между ребенком и родителями;
- их история, особенно в критических точках онтогенеза;
- межличностные отношения глазами их участников - детей и родителей;
- объективно фиксируемые межличностные отношения.

Практически то же самое можно сказать и относительно межличностных отношений ребенка в детском коллективе - в детском саду, школе, компании.

Аналитический этап. Реализация задач данного этапа предполагает обработку психологом всей совокупности полученных данных, постановку психологического диагноза, составление условно-вариативного прогноза и разработку рекомендаций для программы психокоррекционной работы.

Важнейшим элементом психологического диагноза является необходимость выяснения в каждом конкретном случае того, почему данные проявления обнаруживаются в поведении клиента (в случае возрастного-психологического консультирования ребенка), каковы их причины и следствия. Постановка психологического диагноза должна основываться на критическом и осторожном истолковывании данных, полученных из разных источников. Кроме того, психологу крайне важно иметь представление о границах своей профессиональной компетенции.

Этап составления программы коррекции и развития. Обычно ее структура предполагает психологическую и педагогическую части. Психологическая часть развития и коррекции планируется и осуществляется психологом. Педагогическая часть составляется на основе психологических рекомендаций совместно психологом и родителем (воспитателем, учителем и др.) и выполняется родителями с помощью и под постоянным контролем и наблюдением психолога. В заключении на основании полученной и обобщенной по указанным разделам информации психолог-консультант дает общую оценку уровня развития ребенка; определяет сущность его трудностей; оценивает степень их сложности и глубины; выделяет факторы, обусловившие появление указанных трудностей и определяет те сферы воздействия на которые позволит устранить или ослабить степень проблем.

Заключительный этап. По результатам проведенного психологического обследования психолог проводит беседу с теми взрослыми, которые обратились к психологу за помощью (родителями, воспитателями, учителями, родственниками). Психолог-консультант обсуждает психологическое заключение и прогноз развития ребенка, совместно с родителем вырабатывает программу психолого-педагогических мероприятий. Данный этап по своей сути и содержанию является как заключительным в диагностическом этапе возрастного-психологического консультирования, так и самостоятельным этапом разработки системы психолого-педагогических рекомендаций.

Таким образом, в ходе заключительной беседы с родителями (а также и в ходе всех этапов консультативного процесса) реализуется одна из важнейших задач работы психолога с родителями, заключающаяся в повышении уровня их психологической компетентности.

Специфика возрастно-психологического консультирования нашла свое отражение и в **принципах работы возрастного психолога-консультанта**, к которым, прежде всего, относятся:

1. Принцип соблюдения интересов ребенка.
2. Принцип стереоскопичности диагноза.
3. Принцип системности.
4. Принцип уважения личности ребенка и неразглашения информации о нем.
5. Принцип анализа подтекста.
6. Принцип сравнения с возрастной нормой психического развития.
7. Принцип анализа индивидуального жизненного пути ребенка.

РАЗДЕЛ II. ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ В ОТДЕЛЬНЫХ ВОЗРАСТНЫХ ПЕРИОДАХ

ТЕМА 3. КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ПО ПРОБЛЕМАМ РАННЕГО И ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА (6 часов)

ЛЕКЦИЯ 1. Консультирование по проблемам раннего возраста (2 часа).

Цель – раскрыть факторы риска в психическом развитии ребенка в данные периоды онтогенеза и алгоритм работы с родителями детей младенческого и раннего возрастов.

Вопросы для рассмотрения.

1. Факторы риска в психическом развитии младенца и ребенка раннего возраста
2. Консультирование родителей по поводу проблем детей раннего возраста

Основные понятия: риск в развитии, младенчество, раннее детство, консультирование родителей.

Литература:

1. Бурменская, Г.В. Возрастно-психологическое консультирование: Проблемы психического развития детей / Г.В. Бурменская и [др.]. – М.: Изд-во Моск. ун-та, 1990. – 136 с.

2. Хухлаева, О.В. Основы психологического консультирования и психологической коррекции / О.В. Хухлаева – М.: Академия, 2001. – 208с.

3. Венгер, А.Л. Психологическое консультирование и диагностика: в 2 ч. / А.Л. Венгер. – М.: Генезис, 2001. – Ч. 1. – 160 с.; Ч. 2. – 128 с.

4. Крайг, Г. Психология развития / Г. Крайг. – СПб.: Питер, 2005. – 944 с.

5. Оклендер, В. Окна в мир ребенка. Руководство по детской психотерапии / В. Оклендер. – М.: Класс, 2005. – 214 с.

1 вопрос.