

**ПРИМЕРНЫЕ ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ  
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ  
«КОНФЛИКТОЛОГИЯ»**

**Составитель: Пузыревич Н.Л., заведующий кафедрой социальной и семейной психологии БГПУ, кандидат психологических наук**

1. Конфликтология: предмет и содержание, современное состояние и задачи. Функции конфликтолога.
2. Феноменология конфликта. Структура конфликта.
3. Теоретические и социально-исторические предпосылки становления конфликтологии.
4. Философско-социологический подход к изучению конфликтов (К. Маркс, Р. Дарендорф, А. Козер, Е.М. Бабосов, А.Г. Здравомыслов).
5. Психологический подход к изучению конфликта (М. Дойч, Д. Скотт, М. Шериф, Н. Гришина).
6. Источники конфликтов и зоны разногласий.
7. Мотивационная основа конфликта.
8. Виды конфликтов.
9. Понятие о служебном конфликте. Факторы служебного конфликта.
10. Психологическая характеристика конструктивного конфликта.
11. Психологическая характеристика деструктивного конфликта.
12. Роли личности в группе. Ролевой конфликт.
13. Этапы развития конфликта.
14. Основные стратегии разрешения конфликта.
15. Проблема совместимости и конфликта.
16. Последствия служебного конфликта. Отклонение в поведении сотрудников в конфликтных ситуациях.
17. Типы эффективного и конфликтного руководства.
18. Этика деловой коммуникации как условие предупреждения конфликта.
19. Формы разрешения служебных конфликтов (деловые встречи, споры, совещания).
20. Метод принципиальных переговоров в современной конфликтологии.
21. Метод картографии в конфликтологии.
22. Структурно-организационные методы в разрешении служебных конфликтов.
23. Конфликтные личности. Условия синтонного взаимодействия с конфликтными людьми.
24. Барьеры общения как фактор межличностного конфликта.
25. Понятие о коммуникативной компетентности, обратной связи и их роли в конструктивном взаимодействии людей.
26. Психологический смысл творческого подхода к разрешению конфликтов.
27. Психологический конфликт и динамика группы.

28. Межличностный конфликт в подростковом обществе «трудные дети». Типы поведенческих реакций подростков в конфликте.
29. Особенности психологического конфликта в юношеском возрасте.
30. Психологический конфликт в группе детского сада. Виды, симптоматика, этапы развития.
31. Диагностика и коррекция конфликтов в «мотивах» в дошкольном возрасте.
32. Диагностика и коррекция конфликтов в «операциях» в дошкольном возрасте.
33. Понятие о внутриличностном конфликте.
34. Индивидуальный стиль поведения личности в конфликте.
35. Психологическая готовность к разрешению конфликта.
36. Конфликт в супружеской паре. Симптоматика конфликта.
37. Семейный конфликт. Виды и факторы эскалации.
38. Психологическая диагностика и коррекция дисбаланса взаимоотношений в супружеской паре.
39. Проблема совместимости в брачно-семейных отношениях.
40. Нарушения семейной ситуации как конфликт.
41. Психологический конфликт в детско-родительских отношениях.
42. Семейный конфликт и развитие «Я-концепции» ребенка.
43. Поведенческие и личностные отклонения в развитии ребенка как реакция на семейный конфликт.
44. Семейный конфликт как фактор психосоматических нарушений у детей.
45. Психологический конфликт в системе педагогического взаимодействия. Типы педагогических конфликтов.
46. Конфликты педагогического взаимодействия с подростками. Пути предупреждения.
47. Конфликты педагогического взаимодействия со старшими школьниками. Пути предупреждения.
48. Пути психологической коррекции педагогического конфликта. Предупреждение «эффекта Пигмалиона».
49. Анализ современных конфликтологических программ.
50. Использование активных методов социально-психологической работы для развития готовности личности к синтонному взаимодействию.
51. Рационально-интуитивный метод разрешения конфликтов.
52. Анализ конфликтных ситуаций педагогического взаимодействия с детьми младшего школьного возраста.
53. Понятие о педагогическом конфликте. Принципы управления педагогическим конфликтом.
54. Личностные переменные индивидуального стиля поведения в конфликте.