

**Развитие коммуникативной компетентности
в процессе подготовки конкурентоспособных специалистов**

**The development of communicative competence
of process of training of competitive specialists**

На современном этапе развития общества успешность выпускника вуза на рынке труда обеспечивается не только наличием у него системы профессиональных знаний, учений и навыков, но и мобилизацией внутренних сил, исполнительностью, инициативностью, ответственностью за свою работу, стремлением к профессиональному росту и развитию. Неотъемлемой составляющей современного специалиста становится ориентация на самостоятельное овладение новыми знаниями, на четкое построение своего профессионального пути, использование внутренних резервов личности.

Одной из задач профессионального образования выступает ориентация будущих субъектов профессиональной деятельности на достижение специалистом определенного уровня профессионального развития – уровня профессионализма.

В современной психологической литературе выделяется целый ряд путей ориентации представителя той или иной профессии на достижение профессионализма личности и профессионализма деятельности. К ним можно отнести: самоисследование и самоанализ своих профессионально важных качеств; изучение требований, предъявляемых профессией к личности специалиста; исследование биографий выдающихся представителей конкретной профессиональной сферы; профессиональный тренинг.

С нашей точки зрения, среди путей реализации указанного выше подхода особого внимания заслуживает межвузовское взаимодействие, которое представляет собой систему мероприятий, каждое из которых ставит своей целью рассмотрение одного из вопросов формирования профессионала в современном мире. В процессе такой формы работы будущему субъекту профессиональной деятельности предоставляется возможность ознакомиться с мнением представителей различных учебных заведений, а также определить свою точку зрения относительно различных вопросов профессионального развития специалиста. В процессе межвузовского взаимодействия могут решаться такие задачи как:

– расширение у молодых людей представлений об особенностях профессионального становления специалистов родственных профессий, а также специалистов одной и той же профессии, деятельность которых будет осуществляться в разных отраслях производства;

- формирование у них потребности в психолого-педагогических знаниях, умения и желания использовать в профессиональной деятельности;
- популяризация и разъяснение результатов новейших отечественных и зарубежных психолого-педагогических исследований в области профессионального становления личности, карьерных ориентаций;
- ориентация учащейся молодёжи на овладение навыками построения карьеры, формирования профессиональной мобильности, коммуникативной компетентности [1].

В течение шести лет авторами статьи были проведены более десяти мероприятий по осуществлению межвузовского взаимодействия, которые способствовали развитию профессионализма будущих специалистов. Участниками данного взаимодействия выступили студенты факультета социально-педагогических технологий БГПУ и курсанты факультета пограничных войск Военной академии Республики Беларусь (сегодня – «Институт пограничной службы Республики Беларусь»). Студенты и курсанты обучаются одной и той же профессии – социального педагога и практического психолога, но их профессиональная деятельность будет осуществляться в разных отраслях – гражданской и военной.

«Проблемные поля» мероприятий межвузовского взаимодействия охватывают:

- научные исследования в сфере подготовки специалистов;
- профессиональное становление специалиста в современном мире;
- исторические и современные аспекты развития профессиональной деятельности;
- конкурентоспособность специалиста и её детерминанты ;
- направления творческой реализации в профессии;
- карьера специалиста: взгляд мужчины и женщины;
- семья и профессиональная деятельность (карьера);
- особенности межличностного взаимодействия в трудовых коллективах [2].

Межвузовское взаимодействие осуществляется через различные формы и направления: психологическая викторина «Умники и умницы», дискуссионный клуб «Психология карьеры: взгляд мужчины и женщины», семинар-практикум «Профессионал вчера, сегодня, завтра», научно-военные и научно-практические конференции (2008-2013 гг.), учебные занятия по направлению «Психологическое консультирование», внеучебные мероприятия – вечер военных мемуаров.

Профессиональное развитие личности невозможно без формирования коммуникативной компетентности, которая является одной из важнейших характеристик современного профессионала. Выпускник и гражданского, и военного вуза не может считаться полноценным специалистом, пока у него не сформированы навыки установления межличностных отношений.

Как психологический феномен коммуникативная компетентность относится к профессионально важным качествам представителей профессий типа «Человек-Человек» и является одной из приоритетных составляющих

профессиональной пригодности. Профессиональная пригодность обуславливается совокупностью исходных (с точки зрения включения в деятельность) особенностей человека, а также формируется, развивается на этапах профессионального пути в процессе деятельности.

Профессионально важные качества представляют собой всю совокупность психологических качеств личности, а также целый ряд физических, антропометрических, физиологических характеристик человека, которые определяют успешность обучения и реальной деятельности [3]. Они также определяют продуктивность деятельности – ее производительность, качество, результативность.

В то же время коммуникативная компетентность входит в группу социально-личностных компетенций выпускника вуза, реализуя такие ее составляющие, как «быть способным к социальному взаимодействию» и «обладать способностью к межличностной коммуникации» (по А.В. Макарову).

В процессе подготовки практических психологов и социальных педагогов коммуникативная компетентность входит также в группу профессиональных компетенций.

Коммуникативная компетентность военнослужащих «представляет собой совокупность коммуникативных стратегий и средств (знаний, умений, навыков), применяемых в конкретной ситуации межличностного общения в целях реализации основных его функций (сообщения информации, восприятия и оценки, организации взаимодействия и влияния) и обусловленную: а) предыдущим опытом взаимодействия; б) уровнем развития способностей; в) индивидуальными чертами личности [4].

В процессе подготовки конкурентоспособных специалистов – руководителей, будущих лидеров, необходимо обеспечить наличие у них также и минимально возможного уровня политической амбивалентности, поскольку именно на их авторитет и политические оценки будут в значительной степени ориентироваться в трудовых коллективах. Практика государственного управления в Союзном государстве Беларуси и России подтверждает, что «демократией все-таки управляет выделенный из общества и подотчетный ему политический и административный аппарат профессионально подготовленных, законно избранных или назначенных государственных служащих» [5]. Коммуникативная компетентность и конкурентоспособность в открытом информационном поле современной демократии предполагает также и понимание молодым специалистом того факта, что социально-экономическое развитие обеспечивается при условии политической стабильности и росте гражданского самосознания с опорой на национальный опыт политического строительства [5].

В профессиональной деятельности будущие офицеры сталкиваются с широким перечнем ситуаций как прогнозируемого, так и не прогнозируемого характера. Это требует от них не только знаний в области межличностного общения, но и высокого уровня практических умений и навыков.

Современный специалист, включенный в систему разнообразных коммуникативных связей, демонстрирует свою коммуникативную компетентность через психологическую информированность, практическую подготовленность к общению и желание общаться. В рамках мероприятий данного межвузовского взаимодействия коммуникативная компетентность реализуется также при помощи полученных ранее теоретических знаний.

В качестве критериев эффективности мероприятий межвузовского взаимодействия выступают: оценочные суждения будущих специалистов об уровне своей профессиональной подготовки в области общей психологии и ее отраслей, сформированность профессиональных намерений, мотивация профессиональных достижений, ориентация на профессиональное саморазвитие. Кроме того, оценка молодыми людьми уровня своей коммуникативной компетентности рассматривается как внутренний фактор, побуждающий к активным действиям по формированию у себя профессионально важных качеств специалиста-психолога. Происходит расширение границ профессиональной деятельности специалистов одной и той же профессии, но готовящихся к работе в разных отраслях (гражданской и военной).

Опыт проведения мероприятий межвузовского взаимодействия показывает значительную заинтересованность студентов и курсантов, их готовность работать на занятиях данной направленности.

Мероприятия, проведенные посредством межвузовского взаимодействия, открывают новые возможности в формировании у будущих субъектов профессиональной деятельности не только коммуникативной компетентности, но ориентируют их на профессиональное саморазвитие, способствуют осознанию различных аспектов профессионализации личности в современных условиях.

Список использованной литературы

1. Касьяник, Е.Л. Формирование конкурентоспособного специалиста: методический аспект / Е.Л. Касьяник, Е.И. Сутович // Кіраванне ў адукацыі. – 2009. – № 6. – С. 23-32.
2. Сутович Е.И. Формирование образа профессионала у будущих субъектов профессиональной деятельности посредством межвузовского взаимодействия / Е.И. Сутович, Ю.А. Полещук // Научные труды Республиканского института высшей школы. Исторические и психолого-педагогические науки: сб. науч. ст. В 2 ч. Ч.2. Вып. 11 / под. ред. В. Ф. Беркова. – Минск: РИВШ, 2011.– С. 366-373.
3. Зеер, Э.Ф. Психология профессий / Э.Ф. Зеер. – М.: Академический проект, Фонд «Мир», 2006. – 336 с.
4. Немушкин, А.В. Формирование коммуникативной компетентности при подготовке специалистов социально-культурной деятельности в Вооруженных Силах Российской Федерации: дис. ... канд. психол. наук: 19.00.05 / А.В. Немушкин. – М., 2004. – 214 л.

5. Бойко С.И. Стабильность vs амбивалентность: варианты политических алгоритмов / С.И.Бойко // Вестник РГГУ. Серия «Политология. Социально-коммуникативные науки». – 2013. – №1 (102). – С.115.

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ