

## СОСТОЯНИЕ И РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ ИНСТИТУТА СОВРЕМЕННЫХ ЗНАНИЙ ИМЕНИ А. М. ШИРОКОВА

*Лаврѐнов А.Н. (Институт современных знаний имени А.М. Широкова, г. Минск, Беларусь)*

Совсем недавно, когда ещё существовал СССР, был лозунг: «Догнать и перегнать!». С обретением независимости стран СНГ аналогичная идея: достигнуть уровень развитых стран — опять начала владеть умами представительской элиты. Ярчайший пример тому в Республике Беларусь — лозунг так называемой оппозиции: «Беларусь — в Европу!». Хотя хватает официальной пропаганды по данному поводу как в Беларуси, так и у наших соседей — России, Украины и т. д. Для того, чтобы можно было как-то планировать движение в указанном выше направлении, необходимо знать существующее состояние дел и выбрать количественную меру оценки эффективности предполагаемого процесса. Учитывая наиважнейшую роль материально-технического базиса рассмотрим основную единицу экономической деятельности общества — предприятие. Уровень его развития может показать всем как общую картину, так и детализацию по различным параметрам: по отраслям народного хозяйства, по формам собственности, по размерам бизнеса и т. д. Однако возникает резонный вопрос — как оценить объективно уровень предприятия? Ответ прост и доступен каждому, кто знаком с международными стандартами управления MRPII, ERP, CSRP, ISO9000, CALS. Хотя они поддерживаются Американским Обществом Управления Производством и Запасами (APICS), но принципы, модели и процедуры управления и контроля для повышения показателей экономической деятельности предприятия, заложенных в них, универсальны и выдержали проверку временем. Их практическая реализация неотделима от информационных систем (ИС) соответствующего типа. В данной работе предлагается дать с помощью упомянутого выше объективного инструментария субъективную оценку уровня развития ИС Частного учреждения образования «Институт современных знаний имени А.М. Широкова» (далее сокращенно — ИСЗ), сформулировать техническое задание (ТЗ) на проектирование интегрированной (корпоративной) ИС ИСЗ и обсудить её возможное технико-рабочее проектирование (ТП).

Одним из определенных термина ИС можно считать следующее: ИС — взаимосвязанная совокупность средств, методов и персонала, используемых для хранения, обработки и выдачи информации в интересах достижения поставленной цели. Обычно в ней выделяют системный базис или обеспечивающие подсистемы, функциональный комплекс или функциональные подсистемы. Изредка упоминают также о целевом комплексе. При оценке системного базиса можно указать на существование в структуре ИСЗ такого специализируемого подразделения как Информационно-вычислительный центр (ИВЦ). Это позволяет считать, что в принципе ИВЦ в состоянии обеспечить реализацию задач, поставленных системному базису. Так как нам необходимо оценить уровень развития ИС ИСЗ, то логичным вначале рассмотреть ИСЗ при макроподходе — как единое целое, взаимодействующее с внешней средой. В этом случае, учитывая специфику предприятия как образовательного учреждения, можно выделить следующие функции управления: производственно-хозяйственная, административно-управленческая, учебно-методическая и на-

учно-исследовательская деятельности. В ИС ИСЗ им должны отвечать соответствующие функциональные подсистемы или модули. Внешняя среда в виде налоговых контролирующих органов требует наличие хорошо поставленной учётной системы предприятия. Это заставляет любое предприятие, в том числе и ИСЗ, иметь нормальную бухгалтерскую ИС. В большинстве случаев в РИ она реализуется при помощи пакета «ИС: Бухгалтерия». Наличие в ИСЗ проскота с банком «Приорбанк» по выдачи зарплаты с помощью пластиковых карточек также свидетельствует о высоком уровне соответствующего, производственно-хозяйственного модуля ИС ИСЗ. Следующим модулем, который также существует в любом предприятии, является модуль Фонда социальной защиты. Он реализуется не очень хорошей с точки зрения как пользователя, так и разработчика, программной реализации — пакет «Ввод ДПУ». Вопрос интеграции с другими модулями ИС или возможной его замены другим программным продуктом является достаточно проблематичным. Фактически данный модуль представляет собой обрезающую систему кадров, а точнее базу данных персонала предприятия и его движения. Поэтому модуль административно-управленческой деятельности ИС ИСЗ в виде пакета Фонда социальной защиты в лучшем случае может получить только удовлетворительную оценку. Хотя учебно-методическая и научно-исследовательская деятельности являются основными для любого вуза, но его внешняя информационная поддержка и контроль не отличаются высоким уровнем. По многим новым дисциплинам не имеются базовых или типовых программ, нет доступного банка существующих базовых, типовых и рабочих программ. Различная существующая методическая литература не отражена или недоступна на информационном портале Министерства образования, где по логике вещей каждый заинтересованный мог бы их найти. Отчетность реализуется только в бумажном виде, что позволяет однозначно говорить об отставании или запоздалой реакции на существующие и поэтому якобы контролируемые и управляемые процессы. Это заставляет каждый вуз локально и не всегда успешно выполнять данную процедуру. В настоящее время учебно-методический модуль ИС ИСЗ представлен в виде небольшой электронной библиотеки во внутренней сети института и в виде ряда, в большинстве своём, неполных КУУМов на сайте института. Все вышесказанное не позволяет положительно оценить уровень учебно-методического модуля ИС ИСЗ. В последнее время по научно-исследовательской деятельности среди студентов на конкурсе НИРС делается попытка внедрить современные информационные технологии. Это заставляет вузы перестраивать работу со студентами, с одной стороны, и позволяет в какой-то мере оценить результаты данной работы извне объективно, с другой стороны. Поэтому научно-исследовательский модуль ИС ИСЗ в виде временной базы данных конкурса НИРС не может считаться реализацией и, соответственно, не существует

Таким образом, оценка бизнес-процессов (ВР) ИСЗ на полноту и точность или критерий управляемости процессов и их реализация в ИС ИСЗ позволяют определить уровень развития ИС ИСЗ как занимающее промежуточное положение между а) процесс признан как таковой (уровень ВР «Динамик-Хаос») и б) процессы контролируемы (уровень ВР «Контроль»). Как часть реинжиниринга бизнес-процессов в ИСЗ на факультете управления утверждена научно-методическая тема «Разработать корпоративную сеть распределенной базы знаний и менеджмента качества экономико-управленческого образования». Формулировку ТЗ и возможное ТП ИС ИСЗ для локальной сети факультета управления можно найти в отчёте по данной теме.

В заключении хотелось бы остановиться немного подробнее на предполагаемой функциональной архитектуре учебно-методического модуля ИС ИСЗ. Основной отправной точкой здесь выбрана рабочая программа дисциплины (РПД). Все существующие в ней разделы предполагаются будут иметь соответствующее информационное наполнение. Таким образом, РПД будет выступать в роли оглавления имеющегося учебно-методического материала по соответствующей тематике. Представляемая возможность пополнять тематические страницы каждому, а их редактирование — специалисту даст непрерывное обновление и поддержание их в актуальном состоянии. Следовательно, наличие такого модуля в ИС любого вуза позволит также оперативно и объективно оценить как локально, так и на вышестоящем уровне состояние дел в учебно-методической работе.