

# КОММУНИКАТИВНЫЕ СПОСОБНОСТИ СТУДЕНТОВ КАК СОСТАВЛЯЮЩАЯ ИНТЕНСИФИКАЦИИ ВУЗОВСКОГО ОБУЧЕНИЯ

*О.Л. Багдасарова*

*Республика Беларусь, г. Минск, БГПУ  
helga-may@mail.ru*

Среди тенденций, характеризующих процесс интенсификации вузовского обучения, сегодня называются интеграция профессиональной и общекультурной подготовки специалистов в единстве с развитием их личностных качеств, формированием потребности и способности студентов к самореализации и саморазвитию в созидательно-преобразующей деятельности, в центре которой должны быть приоритет целостной, социально-зрелой, высокоинтеллектуальной и креативной личности. Одним из возможных способов решения этой проблемы является актуализация личностных характеристик, в частности, социальной направленности и личностных способностей и качеств, которые способствуют становлению субъектной позиции студента (Зеер Э.Ф., 2002; Шумская Л.И., 2005).

Успех в процессе обучения в вузе, а также в дальнейшей профессиональной деятельности обуславливается коммуникативными способностями индивида. Студенты – будущие специалисты, участвуют в организационной деятельности, в налаживании отношений, и коммуникативные качества, необходимые для успешного межличностного взаимодействия, в дальнейшем становятся профессионально необходимыми. Именно в студенческие годы в процессе коммуникации студенты учатся обмениваться знаниями и опытом, подчинять свои потребности и интересы, быть отзывчивыми и внимательными, приобретают социальный опыт коммуникативной деятельности. Коммуникация – это смысловой аспект социального взаимодействия. Основные функции коммуникационного процесса состоят в достижении социальной общности при сохранении индивидуальности каждого из его участников.

Для успешной коммуникации необходимо понимать не только себя, но и других, а также то, как другие понимают тебя. Поэтому важные коммуникативные способности – это не только коммуникативные знания и умения, но и умение быстро устанавливать межличностные контакты. Вслед за Е.С. Михайловой (Алешина) в структуре коммуникативных способностей мы выделяем когнитивный (социальный интеллект) и эмоциональный (эмпатия, компоненты Михайлова (Алешина) Е.С., 1996).

Под социальным интеллектом понимается сфера возможностей субъект-субъектного познания индивида, то есть устойчивая, основанная на специфике мыслительных процессов, аффективной регуляции и социального опыта способность понимать самого себя, а также других людей, их взаимоотношения и прогнозировать межличностные события (Лобанов А.П., 2003).

Обоснованию содержания и функций социального интеллекта посвящены работы зарубежных авторов (Дж. Гилфорда, Н. Кантора, Д. Китинга, Г. Оллпорта, М. Салливена, Р. Стронбергера, М. Тисак, Э. Торндайка, М. Форда и др.). В отечественной психологии существенное место в своих исследованиях данной проблеме уделяли Н.А. Аминов, М.И. Бобнева, Г.П. Геранюшкина, Ю.Н. Емельянов, М.Л. Горюшкин, Н.А. Кудрявцева, В.Н. Куницына, А.П. Лобанов, Е.С. Михайлова (Алешина), М.В. Молоканов, А.И. Павлов, Н.Л. Смирнова, М.А. Холодная, А.Л. Южанинова и др. Теоретический анализ и обобщение положений, содержащихся в данных работах, позволяет раскрыть общие положения и содержание психологического феномена социального интеллекта, а также описать его характеристики.

Большое внимание уделяется проблеме развития эмпатии. Эмпатия – постижение эмоционального состояния, проникновение – вчувствование в переживания другого человека в форме сопереживания и сочувствия. Эмпатия рассматривается как:

- *мотив альтруистического поведения* (Л.И. Божович, В.А. Петровский, Л.П. Стрелкова),
- *механизм регуляции межличностных отношений* (А.М. Андреева, В.А. Артемов, М.М. Бахтин, Б.В. Беляев, Л.С. Выготский, И.А. Зимняя, И.Ф. Исаев, М.С. Каган, Я.Л. Коломинский, Б.В. Ломов, Г.И. Метельский, В.Н. Мясищев, Н.Н. Обозов, Е.В. Сапига, В.А. Сластенин, Г.Н. Шиянов),
- *фактор нравственного развития личности* (Ф.А. Ахмедшина, А.А. Бодалев, С.Б. Борисенко, А.А. Валантинас, Т.П. Гаврилова, В.А. Ивасишин, Р.Б. Карамуратова, Г.Ф. Михальченко, Т.И. Пашукова, А.В. Тимохина, О.И. Цветкова),
- *свойство личности психотерапевта* (Д.Л. Морено, Р. Мэй, К. Роджерс),
- *качество учителя-фасилитатора* (С.Б. Борисенко, Е.А. Ичаловская, Г.Ф. Михальченко) и др. В.В. Абраменкова, О.С. Богданова, А. Валлон, Л.Н. Власова, Т.П. Гаврилова, М.И. Лисина, Н.И. Лысенко, С.Ю. Мещерякова-Замогильная и др. заявляют, что развитие эмпатии протекает в процессе социализации личности, формируясь на протяжении жизнедеятельности, в общении с другими людьми, в результате усвоения определенных ценностей. В качестве условий развития эмпатических способностей рассматривается педагогическая деятельность в учебно-воспитательном процессе (Щербакова Н.А., 2006).

Было проведено исследование с целью выявления особенностей коммуникативных способностей студентов-психологов. В экспериментальном исследовании приняли участие 101 студент в возрасте от 20 до 24 лет (32 студента факультета специального образования БГПУ, специализация «Практическая психология. Логопедия»; 39 студентов факультета психологии БГПУ, специализация «Психология. Педагогическая психология», «Психология. Социальная психология»; 30 студентов факультета философии и социальных наук БГУ, специализация «Психология. Социальная психология», «Психология. Медицинская психология»). Для диагностики использовались «Методика исследования социального интеллекта» Дж. Гилфорда и М. Салливена и «Методика диагностики уровня эмпатических способностей» В.В. Бойко.

Эмпирическое изучение коммуникативных способностей показало, что у большинства студентов-психологов преобладает средний уровень развития социального интеллекта (73 %). Это говорит о том, что в целом студенты-психологи способны правильно распознавать социальный контекст ситуации, ориентироваться в ней, правильно интерпретировать особенности поведения и личности людей. Анализируя уровневые значения эмпатии, мы видим

преобладание средних значений у студентов всех трех протестированных групп, то есть большинство студентов (78 %) способны понимать, чувствовать переживания, эмоции, психические состояния другого человека, склонны к сопереживанию и сочувствию.

Для студентов-психологов развитые коммуникативные способности, а именно социальный интеллект и эмпатия, становятся профессионально значимыми характеристиками личности. Социальный интеллект – способность правильно понимать свое поведение и поведение других людей – необходим для эффективного межличностного взаимодействия и успешной социальной адаптации. Развитие эмпатии, то есть «вчувствования» в состояние другого человека, понимание его внутреннего мира, сопереживание и сочувствие ему – необходимо для морального усовершенствования человека, оптимизации межличностных отношений.

Таким образом, необходимо повышать уровень коммуникативных способностей студентов в процессе обучения в вузе, так как коммуникативные способности позволяют выработать ценностные отношения к получаемым студентом знаниям, положительно изменить характер учебной деятельности и, в конечном счете, повысить эффективность образовательного процесса.

## Литература

1. Зеер, Э.Ф. Личностно-ориентированное профессиональное образование / Э.Ф. Зеер. – М.: Изд. центр АПО, 2002. – 43 с.
2. Михайлова (Алещина), Е.С. Методика исследования социального интеллекта: руководство по использованию / Е.С. Михайлова (Алещина). – СПб.: ИМАТОН, 1996. – 56 с.
3. Социальный интеллект: проблемы исследования и диагностики: учеб.-метод. пособие / сост.: А.П. Лобанов, Э.Н. Подунова, О.Н. Кунгурцева; под ред. А.П. Лобанова. – Мн.: БГПУ, 2003. – 46 с.
4. Шумская, Л.И. Личностно-профессиональное становление студентов в процессе социализации / Л.И. Шумская; государственное учреждение образования «Республиканский институт высшей математики». – Минск: РИВШ, 2005. – 271 с.
5. Щербакова, Н.А. Эмпатические способности студентов-психологов / Н.А. Щербакова. – М.: МПСИ; Воронеж: МОДЭК, 2006. – 236 с.