

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ СЕМЬЕ В СИТУАЦИИ КРИЗИСА (С.С. Гончарова, доцент кафедры социальной и семейной психологии БГПУ)

Специальность 1-23 01 04 Психология

ЛАБОРАТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ (ДЛЯ ДНЕВНОЙ ФОРМЫ ПОЛУЧЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ)

В процессе лабораторных занятий используются следующие методы: моделирование ситуаций, интерактивные методы, методы проблемного обучения.

ТЕМА 2. СПОСОБЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ПРЕОДОЛЕНИЯ СЕМЬЕЙ СИТУАЦИИ КРИЗИСА

Лабораторное занятие 1. Диагностика индивидуального и семейного копинга стресса (2 часа)

Цель: изучение методик диагностики индивидуального и семейного копинга стресса.

Задачи:

- 1) ознакомление с теоретическими основаниями и возможностями применения анкеты для самонаблюдения за стрессом в индивидуальном, супружеском и семейном контекстах;
- 2) разработка рекомендаций на основании анализа «Анкеты для самонаблюдения за стрессом» М. Perrez, М. Reicherts (для родителей и подростков);
- 3) ознакомление с теоретическими основаниями, историей появления метафорических ассоциативных карт;
- 4) отработка умений работы с ассоциативными метафорическими картами «Соре» (преодоление).

Оборудование и материалы:

Бланки (протоколы) «Анкеты для самонаблюдения за стрессом», метафорические ассоциативные карты «Соре» (преодоление) и «Tan Doo».

Содержание занятия:

- 1) «Анкета для самонаблюдения за стрессом» М. Perrez, М. Reicherts (для родителей и подростков). Рассмотрение теоретических оснований анкеты и основных положений понимания копинга стресса М. Perrez, М. Reicherts, описание анкеты. Ознакомление с возможностями использования анкеты со стандартной и модифицированной инструкцией, разными вариантами анкеты. Анализ и интерпретация полученных показателей. Обсуждение в микрогруппах рекомендаций семье, супругам и отдельно членам семьи.

Задание: Осуществить процедуру диагностики (домашнее задание)

копинга стресса с использованием «Анкеты для самонаблюдения за стрессом» семьи с подростком. Провести анализ и интерпретацию полученных данных (сделать вывод об индивидуальных, супружеских и семейных трудностях, копинге стресса обследуемой семьи); сформулировать рекомендации.

2) Метафорические ассоциативные карты «Соре». Рассмотрение истории создания карт и теоретических оснований. Использование метафорических ассоциативных карт «Соре» в исследовании ресурсной сферы членов семьи и тех способов, которые заблокированы в ситуации кризиса – процедура по определению навыков преодоления.

Задание: Студент получает следующую инструкцию: «1) разложите 6 карт «руки» на столе изображением вверх и обозначьте каждую из них (вера, эмоции, социальные навыки, творчество, интеллект и физические действия); 2) выберите наугад 6 карт из колоды и положите их лицом вниз на карты с руками; 3) переворачивайте по одной верхней карту и описывайте, как они связаны с «руками», которые представляют собой способы преодоления. Верхняя карта поможет описать как вы используете в вашей жизни каждый способ преодоления в позитивном или негативном направлении. Например: мой способ преодоления через воображение помогает мне отстраниться от переживаний (позитив) и мой социальный способ делает меня нуждающейся и зависимой от других (негатив). 4) Теперь вспомните тот период жизни, когда вы испытывали сильный стресс. Переверните оставшиеся карты и выберите три карты, описывающие этот опыт. 5) Какие способы вы использовали? 6) Какие не использовали? (способы, которые блокируются стрессом, травмой); 7) Найдите карты, которые могут помочь возобновить их функционирование. 8) Поделитесь вашим мнением в своей микрогруппе (по 3-4 человека)».

Метафорические ассоциативные карты «Tan Doo». История создания карт. Особенности использования в работе с супругами.

Задание «Что хочу от отношений». Студенты получают следующую инструкцию: Определите 3 цели, которые Вы хотите реализовать в партнерских отношениях в ближайший год. Проранжируйте их по степени значимости. Оцените их по степени важности от 1 до 10.

Открыто выберите карту с изображением и вслепую 2-3 карты-знака для каждой цели. Переверните карты лицом вверх. Что говорят карты о способах достижения того, что Вы хотите получить?

Подведение итогов занятия.

Компетенции. В результате лабораторного занятия студент должен *знать*: теоретические основания и возможности применения «Анкеты для самонаблюдения за стрессом» в работе с семьей, супружеской парой и в индивидуальном контексте; теоретические основания, историю создания и возможности применения метафорических ассоциативных карт «Соре» (преодоление) и «Tan Doo»;

уметь: применять в практике работы «Анкету для самонаблюдения за стрессом»; использовать метафорические ассоциативные карты «Соре»

(преодоление) и «Tan Doo» для диагностики способов преодоления и нахождения ресурсов личности и семьи.

Лабораторное занятие 2. Диагностика индивидуального копинга стресса (2 часа)

Цель: изучение методик диагностики индивидуального копинга стресса.

Задачи:

- 1) ознакомление с теоретическими основаниями и возможностями применения «Опросника копинг-стратегий школьного возраста» П. Джонса;
- 2) разработка рекомендаций на основании анализа «Опросника копинг-стратегий школьного возраста» П. Джонса;
- 3) ознакомление с теоретическими основаниями и возможностями применения методики СПНС;
- 4) диагностика способов преодоления негативных событий с помощью методики СПНС и разработка психологического заключения.
- 5) ознакомление с методиками изучения ситуационного (опросник способов совладания Р. Лазаруса и С. Фолкман) и стилевого копинга-стресса (методика копинг-поведения стрессовых ситуаций Н.С. Эндлера, Д.А. Паркера).

Оборудование и материалы:

Бланки (протоколы) методики «Опросник копинг-стратегий школьного возраста» и методики СПНС, опросник способов совладания Р. Лазаруса и С. Фолкман и методика копинг-поведения стрессовых ситуаций Н.С. Эндлера, Д.А. Паркера.

Содержание занятия.

1) «Опросник копинг-стратегий школьного возраста» П. Джонса. Инструкция. Описание шкал. Количественная и качественная обработка результатов.

Задание: Обсудить теоретические основания, возможности применения опросника для младших школьников и подростков. Осуществить процедуру диагностики младшего школьника и подростка с использованием «Опросника копинг-стратегий школьного возраста» П. Джонса (домашнее задание). Провести процедуру анализа индивидуальных результатов, сделать психологическое заключение.

2) Методика СПНС: применение и возможности использования. Обсуждение теоретических оснований методики. Инструкция. Описание шкал. Количественная и качественная обработка результатов. Психологическое заключение.

Задание: Обсудить теоретические основания, возможности применения методики СПНС для старшеклассников. Осуществить процедуру диагностики старшеклассника с использованием методики СПНС (домашнее задание). Провести процедуру анализа индивидуальных результатов респондента, сделать психологическое заключение.

Студенты обмениваются протоколами опроса, разбиваются на три микрогруппы. Первая группа представляет результаты и обобщенные данные по младшим школьникам, вторая микрогруппа – по подросткам, третья – старшеклассникам. Делается сравнительный анализ данных, выявляются возрастные тенденции использования копинг-стратегий.

3) Опросник способов совладания Р. Лазаруса и С. Фолкман и методика копинг-поведения стрессовых ситуаций Н.С. Эндлера, Д.А. Паркера. Особенности использования. Обсуждение теоретических оснований методики. Инструкция. Описание шкал. Количественная и качественная обработка результатов. Психологическое заключение

Задание: Обсудить теоретические основания, возможности применения методик. Осуществить процедуру диагностики старшеклассника с использованием методик (домашнее задание). Провести процедуру анализа индивидуальных результатов респондента, сделать психологическое заключение.

Обсуждение итогов занятия.

Компетенции: в результате лабораторного занятия студент должен *знать:* теоретические основания и возможности применения «Опросника копинг стратегий школьного возраста» в работе с младшими школьниками и подростками; теоретические основания и возможности применения методики СПНС в работе со старшеклассниками; возрастные особенности использования копинг-стратегий; теоретические основания и возможности применения методик Р. Лазаруса и С. Фолкман и методики копинг-поведения стрессовых ситуаций Н.С. Эндлера, Д.А. Паркера;

уметь: применять «Опросник копинг стратегий школьного возраста» П. Джонса, проводить методику СПНС для изучения способов преодоления негативных ситуаций в исследовательской и консультационной практике; выявлять возрастные особенности использования копинг-стратегий; изучать стилевой и ситуационный копинг стресса.

Лабораторное занятие 3. Диагностика посттравматического стресса и травматических переживаний у детей (2 часа)

Цель: изучение методик диагностики посттравматического стресса и травматических переживаний у детей

Задачи:

1) ознакомление с теоретическими основаниями и возможностями применения «Полуструктурированного интервью для выявления признаков посттравматического стресса у детей»;

2) разработка рекомендаций на основании анализа «Полуструктурированного интервью для выявления признаков посттравматического стресса у детей»;

3) ознакомление с теоретическими основаниями и возможностями применения «Родительской анкеты для оценки травматических переживаний детей»;

4) диагностика травматических переживаний детей на основании использования родительской анкеты.

Оборудование и материалы:

Бланки (протоколы) методики «Полуструктурированного интервью для выявления признаков посттравматического стресса у детей», «Родительской анкеты для оценки травматических переживаний детей»; учебно-методическое пособие «Совладающее поведение: теория, диагностика и результаты исследования»; электронный каталог «Копинг» методического обеспечения дисциплины.

Задание:

1) Ознакомиться с теоретическими основаниями и возможностями методик, инструкциями, правилами обработки данных, результатами исследований с использованием методик. Провести полуструктурированное интервью для выявления признаков посттравматического стресса у детей на одном испытуемом. Сделать количественный и качественный анализ полученных результатов.

2) Провести «Родительскую анкету для оценки травматических переживаний детей» на одном испытуемом (домашнее задание). Сделать количественный и качественный анализ полученных результатов.

Подведение итогов занятия.

Компетенции: студент в результате выполнения лабораторной работы должен:

знать: теоретические основания и возможности использования методик «Полуструктурированного интервью для выявления признаков посттравматического стресса у детей», «Родительской анкеты для оценки травматических переживаний детей»;

уметь: проводить диагностику с использованием методик «Полуструктурированное интервью для выявления признаков посттравматического стресса у детей», «Родительская анкета для оценки травматических переживаний детей»; анализировать количественно и качественно результаты диагностики по выявлению признаков посттравматического стресса у детей и их травматических переживаний.

ТЕМА 3. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ В СИТУАЦИИ СУПРУЖЕСКОЙ ИЗМЕНЫ

Лабораторное занятие 4-5. Психологическая помощь в ситуации супружеской измены (4 часа)

Цель: определение стратегии и тактики психологической помощи в ситуации супружеской измены.

Задачи:

1) отработать в моделируемой ситуации схему психологического консультирования супружеской измены (по А.Н. Волковой);

2) сформулировать психологические рекомендации «обманутому» партнеру;

3) ознакомиться с процедурами и техниками психологической помощи в ситуации супружеской измены;

4) осуществить анализ конкретных ситуаций по проблеме супружеских измен.

Оборудование и материалы: карточки с конкретными ситуациями по проблеме.

Содержание: В моделируемой ситуации студенты отрабатывают схему психологического консультирования супружеской измены (по А.Н. Волковой) и формулируют психологические рекомендации «обманутому» партнеру.

Задание 1. Студенты разбиваются на три микрогруппы, получают на карточках конкретные ситуации по проблеме супружеских измен. Необходимо определить locus жалобы, обосновать возможную причину супружеских измен, продумать комплекс проясняющих ситуацию вопросов и стратегию работы с «обманутым» партнером. Результаты обсуждения в микрогруппах представляются на группу. Строится совместное обсуждение. Одна из ситуаций моделируется (консультант-клиент) по схеме психологического консультирования супружеской измены (по А.Н. Волковой).

2) Процедуры и техники оказания психологической помощи в ситуации супружеской измены. Техника «конструктивный спор»: возможности и правила проведения;

Задание 2. Студентам задается конкретная ситуация. Проводится моделирование ситуации (консультант-клиент) с использованием техники «конструктивный спор» строится обсуждение в группе.

3) Анализ ситуаций, построение стратегии и тактики оказания психологической помощи в ситуации супружеской измены.

Задание 3. Студенты получают карточки с конкретными ситуациями по проблеме. Необходимо ответить на письмо, пришедшее на сайт психологу. Привести конкретные ситуации (смотри приложение).

В конце занятия подводятся итоги.

Компетенции: В результате лабораторного занятия студент должен *знать:* особенности реакций клиентов, переживающих ситуацию измены; задачи консультирования в ситуации супружеской измены; схему психологического консультирования супружеской измены (по А.Н. Волковой);

уметь: выявлять возможные причины супружеских измен; работать со схемой психологического консультирования по А.Н. Волковой («конструировать» картину измены; исследовать личностные особенности участников супружеской измены, в первую очередь «жертвы»; выбирать методы психологического воздействия с целью оптимизации работы клиента над проблемой); применять в практике работы технику «конструктивный спор» и другие; строить взаимодействие в моделируемой ситуации.

ТЕМА 4. РАЗВОД КАК НЕНОРМАТИВНЫЙ КРИЗИС СЕМЬИ

Лабораторное занятие 6. Психологическая помощь в ситуации развода (2 часа)

Цель: развитие навыков оказания психологической помощи в ситуации развода

Задачи:

- 1) Разработка стратегии психологической помощи ребенку на разных этапах развода родителей;
- 2) Разработка стратегии психологической помощи одинокому родителю.

Оборудование и материалы: карточки с конкретными ситуациями по проблеме, электронный каталог «Развод» методического обеспечения дисциплины.

Содержание:

1. Стратегия психологической помощи ребенку на разных этапах развода родителей (анализ конкретных ситуаций).

Задание 1. Студенты разбиваются на две микрогруппы. Получают карточки с идентичной ситуацией (например, проблема подготовки детей к распаду семьи и сепарации одного из родителей, посещение родителем ребенка и др.). Сроится обсуждение в микрогруппах: время и форма информирования ребенка о разводе, в период развода и постразводный период. Две микрогруппы представляют свои варианты решения проблемной ситуации. Обсуждение вариантов в группе.

Задание 2. На основании литературных источников по проблеме развода подготовить рекомендации «Как правильно сообщить ребенку о разводе родителей» в виде памятки/буклета (домашнее задание). «Защита» буклета или памятки.

2. Стратегия психологической помощи одинокому родителю (анализ конкретных ситуаций).

Задание 3. Работа ведется по предыдущему сценарию. Ситуация может быть связана, например, с формированием нового образа семьи, с изменением ролевой структуры семьи, с проблемой чрезмерной занятости разведенной женщиной.

Компетенции: В результате лабораторного занятия студент должен

знать: основные задачи консультирования в случае развода; возможные реакции ребенка на развод родителей (скрытые и явные); проблемы родителя, воспитывающего ребенка после развода;

уметь: разрабатывать стратегию психологической помощи супругам на разных этапах развода; оказывать психологическую помощь ребенку на разных этапах развода родителей; разрабатывать стратегию психологической помощи одинокому родителю; строить взаимодействие в моделируемой ситуации.

Лабораторное занятие 7. Психологическая помощь в ситуации развода (2 часа)

Цель: развитие навыков оказания психологической помощи в ситуации развода.

Задачи:

1. Разработка стратегии психологической помощи супругам на разных этапах разводного процесса;
2. Работа с проблемой одиночества;
3. Проработка негативных эмоциональных состояний у разводящихся супругов.

Оборудование и материалы: карточки с конкретными ситуациями по проблеме.

Содержание:

Стратегии психологической помощи разводящимся супругам на разных этапах разводного процесса.

Задание: Студенты разбиваются на две микрогруппы. Получают карточки с проблемными ситуациями (например, 1) проблема депрессии, роста тревожности, развития страхов и фобических реакций или 2) проблема одиночества и др.). Строится обсуждение в микрогруппах. Две микрогруппы представляют свои варианты решения проблемной ситуации в виде моделирования ситуации (психолог-клиент). Обсуждение в группе. Подведение итогов занятия.

Компетенции: В результате лабораторного занятия студент должен *знать:* основные задачи консультирования в случае развода;

уметь: сопровождать эмоциональный развод, работать с негативными эмоциональными состояниями и проводить их профилактику (депрессия, рост тревожности, развитие страхов и фобических реакций); работать с одиночеством и над созданием сети социальной поддержки разведенных супругов; строить взаимодействие в моделируемой ситуации.

ТЕМА 5. ПОВТОРНЫЙ БРАК

Лабораторное занятие 8. Психологическая помощь семье повторного брака (2 часа)

Цель: формирование навыков работы с семьей повторного брака.

Задачи:

- 1) закрепить и структурировать теоретический материал по проблемам повторного брака;
- 2) ознакомиться с основными техниками работы с супругами и семьей в ситуации повторного брака;
- 3) сформировать навыки психологического просвещения по проблеме повторного брака;
- 4) отработать навыки взаимодействия в микрогруппе по решению проблемных вопросов.

Оборудование и материалы: карточки с конкретными ситуациями по проблеме, дидактический материал.

Содержание:

1. Процедуры и техники терапевтического консультирования.

Задание 1. Студены, в качестве домашнего задания, готовят ситуацию по проблеме – дети и повторный брак, осуществляют подбор техник и процедур наиболее целесообразных для работы с данной проблемой. В аудитории моделируются наиболее типичные ситуации, проводится обсуждение. Подводятся итоги: типичные жалобы по проблеме «дети и повторный брак», возможные техники и приемы работы с проблемами.

2. Анализ конкретных ситуаций: построение стратегии и тактики работы с супругами повторного брака.

Задание 2. Студентам раздается дидактический материал с описанием основных проблем супругов повторного брака и карточки с практическими ситуациями. Строится обсуждение в микрогруппах (3 группы). Решение проблемных ситуаций выносится на обсуждение группы. Моделируется ситуация связанная с информированием о нормативных психологических трудностях, связанных с созданием семьи повторного брака.

3. Разработать психологические рекомендации в виде памятки/буклета по проблеме «Повторного брака».

Задание 3. На основании литературных источников по проблемам повторного брака (домашнее задание) подготовить рекомендации (например: «Семья повторного брака», «Нормативные трудности супругов повторного брака», «Повторный брак родителя: отношение ребенка», «Отец – отчим: как ребенку построить отношения» и другие темы) в виде памяток/буклетов. Проводится демонстрация и защита буклетов.

Подводятся итоги занятия.

Компетенции: В результате лабораторного занятия студент должен

знать: типичные трудности семьи повторного брака; основные задачи психологического просвещения и консультирования в ситуации повторного брака;

уметь: выделять трудности детей и супругов повторного брака; проводить информирование о нормативных психологических трудностях, связанных с созданием новой семьи; разрабатывать буклеты и памятки по проблеме; осуществлять в моделируемой ситуации техники и приемы работы с семьей повторного брака; строить взаимодействие в моделируемой ситуации.

ТЕМА 6. ГОРЕ В СЕМЕЙНОЙ СИСТЕМЕ

Лабораторное занятие 9. Психологическое сопровождение семьи в ситуации утраты (2 часа)

Цель: формирование знаний по проблеме психологического просвещения на тему утраты.

Задачи:

- 1) проанализировать литературные источники по проблеме психологического просвещения на тему утрат;
- 2) систематизировать правила составления памяток и буклетов по проблеме горевания;
- 3) составить каталог памяток и буклетов по проблеме утраты;
- 4) разработать буклет или памятку по проблеме горевания.

Задание:

Студент в качестве домашнего задания получает задание: 1) проанализировать литературные источники по проблеме психологического просвещения на тему утрат; 2) составить каталог памяток и буклетов по проблеме утраты и 3) разработать буклет или памятку по проблеме горевания. Примерные темы: «Детское горе», «Пережить горе потери», «Смерть животного в жизни ребенка» и др.

Форма сдачи лабораторной работы: аналитический обзор по проблеме, каталог памяток и буклетов; разработанный буклет. «Защита» буклета.

Компетенции: студент в результате выполнения должен *знать:* особенности проведения психологического просвещения по проблеме утрат; правила составления памяток и буклетов по проблеме горевания;

уметь: систематизировать информацию и составлять каталог по проблеме утраты; проводить психологическое просвещение и разрабатывать памятки и буклеты.

Лабораторное задание 10. Психологическое сопровождение семьи в ситуации утраты и хронической болезни (2 часа)

Цель: формирование умений работы с горем и хронической болезнью.

Задачи:

- 1) отработка навыков анализа конкретных случаев горя в семейной системе;
- 2) сформировать навыки работы с проблемой горевания в зависимости от фазы и формы горя;
- 3) познакомиться с моделью совладения с хронической болезнью и научиться ее использовать в работе.

Оборудование и материалы: карточки с ситуациями (примерный перечень представлен в программе); бланк опросника «Восприятие болезни».

Содержание:

- 1) Анализ конкретных случаев горя в семейной системе.

Задание 1. Студентам раздаются карточки с конкретными ситуациями. Группа делится на 4 микрогруппы. Строится обсуждение. Решение конкретных ситуаций с аргументацией представляется на всеобщее осуждение.

2) Модель совладения с болезнью. Три компонента модели: восприятие болезни, совладание с болезнью (противостояние) и компоненты SOC (чувство связности).

Задание 2. Студентам дается карточка с ситуациями. Ее необходимо проанализировать исходя из 3 компонентов. Работа ведется с ситуацией в разных микрогруппах. Строится обсуждение.

Подводятся итоги занятия.

В результате лабораторного занятия студент должен

знать: нормальные и патологические проявления горевания; модель противостояния болезни и возможности ее использования в практике;

уметь: осуществлять в моделируемой ситуации анализ ситуаций горевания; работать с негативными чувствами и опытом потерь; применять на практике модель противостояния болезни.

Лабораторное занятие 11. Психологическое сопровождение семьи в ситуации утраты (2 часа)

Цель: формирование умений с техникой работы с горем.

Задачи:

- 1) отработка техник работы с детским и взрослым горем;
- 2) проработка собственных переживаний, связанных с опытом потерь.

Оборудование и материалы: бумага, карандаши и фломастеры, фотографии с временами года.

Содержание:

1. Техники группы поддержки («письмо горю», «времена года») и гештальттерапии («пустой стул») в работе с горем

Задание 1. Студентам дается задание написать «письмо горю». Строится обсуждение в группе. Прорабатываются чувства, связанные с опытом горевания.

Техника «времена года». Раздаются фотографии с изображением времен года. Работа ведется с ассоциациями. Строится обсуждение.

Студентам дается задание: «В нашей жизни есть люди (человек), которые (-му) мы вовремя не сказали какие-то важные слова. У Вас сейчас есть возможность это сделать. Представьте, что на этом пустом стуле сидит этот человек. Скажите ему эти слова». Проигрывается ситуация. Строится обсуждение.

2. Техники арт-терапии в работе с детским горем.

Задание 2. Студентам дается задание нарисовать «горе». Строится обсуждение.

Подводятся итоги занятия.

Компетенции: В результате лабораторного занятия студент должен

знать: техники работы с горем, их возможности и теоретические основания;

уметь: осуществлять в моделируемой ситуации техники работы с детским и взрослым горем; работать с негативными чувствами и опытом потерь; строить взаимодействие в моделируемой ситуации.

Лабораторное занятие 12. Суицид в семье (2 часа)

Цель: формирование умений работы с суицидами.

Задачи:

1) Ознакомиться с особенностями консультирования суицидальных клиентов и уцелевших после самоубийства.

2) Отработка 7-ступенчатой модели кризисной интервенции Робертса.

Содержание:

1) Консультирование суицидальных клиентов и уцелевших после самоубийства.

Задание 1. Студентам раздаются карточки с письмом, пришедшим на сайт кризисной психологии. Необходимо в микрогруппах написать ответ психолога. Письмо следующего содержания: «Я совсем одна и поделиться переживаниями мне не с кем. Покопалась в интернете, кроме вашего сайта не смогла найти ни одного, которому я доверила бы свое письмо. Не знаю почему, но Вам я верю... Хочу поделиться с Вами тем, что никогда никому не смогла бы рассказать. Сегодня я чудом оказалась жива. Просто с самого утра решила, что пора уходить из жизни. Набрала все переживать, бояться, плакать. Выжила потому, что не смогла закрыть окно... Вообще мысли о самоубийстве начали посещать меня уже очень давно. Началось это в 2007 – 2008 году, когда от горя и издевательств окружающих людей я перестала чувствовать, что живу. Я вообще ничего не чувствовала и себя не знала. Помню, как начала присматриваться к высотным зданиям, а когда выходила на балкон, то смотрела вниз, на землю и себя там представляла. Или еще представляла: вот бы свалиться в глуши леса и исчезнуть навсегда – ни страхов, ни печали, ни горя... Сейчас это состояние вернулось. Я больше не могу чувствовать болят жизнь. Сегодня я попробовала выпрыгнуть из окна от обиды и разочарования от одиночества... Показалось, что земля уходит из-под ног и я проваливаюсь куда-то вниз... Так плохо... Так тяжело жить дальше: мне страшно перед будущим, а настоящего я не чувствую: просто формально двигаюсь, существую... Помогите мне, пожалуйста. Вся моя надежда на Вас». Рассматриваются варианты ответов. Строится обсуждение.

2) 7-ступенчатая модель кризисной интервенции Робертса

Задание 2. Студентам раздаются карточки с ситуациями, в которой может быть задействован протокол 7 СМКИР: Стадия 1. Оценка летальности (степени угрозы для жизни). Стадия 2. Установление раппорта (контакта). Стадия 3. Идентификация (установление) проблемы. Стадия 4. Работа с чувствами. Стадия 5. Поиск альтернатив. Стадия 6. Разработка плана действий. Стадия 7. Последующее наблюдение. Осуществляется анализ.

Компетенции: В результате лабораторного занятия студент должен *знать:* особенности консультирования суицидальных клиентов и уцелевших после самоубийства; стадии 7-ступенчатой модели кризисной интервенции Робертса;

уметь: осуществлять Интернет-консультирование по проблеме; применять 7-ступенчатую модель кризисной интервенции Робертса; строить взаимодействие в моделируемой ситуации.

ТЕМА 7. НАСИЛИЕ В СЕМЬЕ

Лабораторные занятия 13. Помощь жертвам домашнего насилия (2 часа)

Цель: формирование умений оказания психологической помощи жертвам домашнего насилия.

Задачи:

1. Ознакомится с особенностями помощи жертвам насилия в форме длительного психологического сопровождения.
2. Отработать приемы и техники работы с детьми, пережившими насилие в семье.
3. Сформировать представления о психологическом сопровождении женщин-жертв домашнего насилия и особенностях оказания им психологической помощи.

Содержание:

1) Особенности помощи жертвам насилия в форме длительного психологического сопровождения.

Задание 1. Осуществить разработку программы длительного психологического сопровождения жертв домашнего насилия. Строится работа в микрогруппах. Обсуждение проектов.

2) Приемы и техники работы с детьми, пережившими насилие в семье.

Задание 2. Используется программа групповой работы Мэнделла и Дамона. Прорабатываются процедуры из нескольких модулей. Например, «Письмо обидчику», «Сохраняем тайну» и др.

3) Психологическое сопровождение женщин-жертв домашнего насилия и особенности оказания им психологической помощи.

Задание 3. Студенты получают домашнее задание: проанализировать литературу по проблеме психологического сопровождения женщин-жертв домашнего насилия и особенностей оказания им психологической помощи. На основании анализа литературных источников необходимо сформировать каталог (перечень) техник для работы с проблемой домашнего насилия над женщинами.

Подводятся итоги занятия.

Компетенции: В результате лабораторного занятия студент должен *знать:* особенности оказания психологической помощи жертвам насилия;

уметь: осуществлять консультирование по проблеме; вести групповые формы работы с детьми и женщинами-жертвами домашнего насилия.

ПЕРЕЧЕНЬ СИТУАЦИЙ

для использования в качестве заданий на лабораторных занятиях

Задание: Проанализируйте следующие ситуации и ответьте на вопросы.

Ситуация 1. «В недавнем прошлом я пережила развод и долгую болезненную битву за то, чтобы дети остались со мной. Недавно я встретила удивительного человека, совсем не похожего на моего бывшего мужа. Мой новый избранник – очень мягкий и открытый человек, с ним можно разговаривать о чем угодно. Но у него есть собственная боль: жена ушла к его лучшему другу. Груз прошлого не дает нам окончательно сблизиться – мы оба боимся довериться новой любви. Как нам преодолеть эту проблему?»

1. С какими психологическими последствиями развода столкнулись партнеры, желающие наладить отношения с новым избранником?

2. Насколько вероятно появление проблем в их взаимных отношениях в связи с не до конца пережитой ситуацией расставания с бывшим супругом?

3. Что вы могли бы порекомендовать этой паре? Как им преодолеть недоверие друг к другу?

Ситуация 2. «Тринадцать лет назад от меня ушел муж. Осталась я тогда с семерыми детьми на руках. Самому младшему было полгода. Сейчас четверо детей имеют уже свои семьи, живут отдельно от меня. Трудно было поднимать детей одной. Работала на нескольких работах, только бы их поставить на ноги. Дети выросли, получили образование. Трое еще несовершеннолетние. А здоровье свое я все-таки подорвала. И, несмотря на то, что у меня столько детей, чувствую себя очень одинокой. Сама я выросла в детском доме. Не видела ничего хорошего в жизни...»

1. О каких социальных и психологических последствиях развода идет речь в описанной ситуации?

2. Как вы можете определить проблему женщины, развод которой с мужем произошел много лет тому назад? Почему, несмотря на то что у нее столько детей, она чувствует себя одинокой?

3. Что вы могли бы посоветовать ей? Есть ли у нее шансы как-то изменить свою жизнь?

Ситуация 3. «Я никак не могу прийти в себя после крайне неудачного брака. Мой бывший муж только и делал, что лгал и изменял мне, попутно прожигая мои же деньги. Внутренне я понимаю, что он с самого начала был педонком, но, чтобы окончательно это понять, мне потребовалось восемь лет. Наконец, я набралась храбрости и бросила его. Теперь я постепенно прихожу в себя, но боюсь даже думать о новых мужчинах, не то что ходить на свидания или, скажем, влюбиться. Как после всего того, что я пережила, можно научиться доверять мужчинам и заново поверить в любовь?»

1. С какой психологической проблемой столкнулась женщина после неудачного восьмилетнего брака?

2. Что необходимо для того, чтобы она смогла вновь доверять мужчинам?

3. Попробуйте сформулировать психологические рекомендации, направленные на решение проблемы этой женщины?

Ситуация 4. «Я второй раз замужем и, естественно, опасаюсь, как бы в один ужасный день моя жизнь снова не превратилась в прах. Причина этого страха в том, что мой предыдущий брак рухнул самым неожиданным образом. Я ни о чем таком не подозревала, пока однажды муж не заявил мне, что совершенно несчастен со мной, очень устал и наконец решил уйти. Я была в шоке – ведь я любила его. Мне бы не хотелось, чтобы история повторилась. Поймите, я не хочу обострять отношения попусту, но еще больше я боюсь вновь оказаться в мире своих иллюзий, которые в один момент внезапно растают. Можно ли заметить проблемы в отношениях прежде, чем ситуация станет непоправимой?»

1. Чем обусловлены психологические проблемы автор этого рассказа?

2. Можно ли гарантировать, что ситуация, с которой столкнулась женщина в первом браке, не повторится?

3. Что можно порекомендовать этой женщине, которая дорожит своим браком и хочет предупредить возможные проблемы во взаимоотношениях со вторым мужем?

Ситуация 5. «Два раза выходила замуж. Двое детей от разных браков. После ухода от второго мужа познакомилась с парнем. Он младше меня на три года, ему – двадцать три. Он очень добрый, и мои дети потянулись к нему, как к родным отцам. Девочки же тянулись. И я решила – пусть приезжает к нам, пока сам этого хочет. В конце концов дождалась: он мне сказал, что ему понравилась девушка. И подчеркнул: «Ей 18 лет». И я не выдержала – напилась. Была веселой, пела, плясала (у меня красивый голос, и ему нравилось, как я пою). А утром проводила...

Но суть моего письма не в моих страданиях. Мне подруга говорит: «Да, мы красивые, но на нас никто не женится из-за наших детей. Надо плюнуть на все принципы и брать от жизни все, что она дает». А если я не хочу ложиться в постель с тем, кто мне не нравится?! И одна быть не могу – не хочу чувствовать себя человеком второго сорта. Я до сих пор думаю: если меня полюбит, то дети не могут быть помехой...

А может правда, что мы отбросы общества и должны довольствоваться тем, кто на тебя обратит внимание, а на тех, кто тебе самой нравится, даже не смотреть? Так тогда пусть откроют дома терпимости, и мы пойдем туда работать. Ведь все равно удовольствий и вообще чего-то хорошего нам не положено! Так хоть деньги будут, и дети наши тогда не будут так привыкать к чужим дядям, если видеть их рядом с мамой не будут».

1. Какие социальные и психологические проблемы кроются за легкомысленным поведением молодой женщины? Можно ли считать, что подобное поведение является следствием неудачных браков? Обоснуйте ваш ответ.

2. Какова истинная причина того, что эта женщина так легко завязывает отношения с мужчинами? Только лишь потому, что боится одиночества? А может быть, это связано с особенностями ее личности?

3. *Какие последствия для личностного становления детей могут иметь многократные «выходы замуж и разводы» матери?*

Ситуация 6. «... Сейчас у меня семьи нет, воспитала двух детей. И теперь, когда прошли годы, затянулась старая обида и боль, я осознала: во многом, что произошло тогда, – моя личная вина. Не было желания примириться, понять, подождать. Тогда было завидно, что сверстницы шьют модные платья, покупают импортные сапожки, веселятся в компаниях, а у меня только уход за детьми, стирка, приготовление пищи для мужа, ожидание, когда он вернется с вечерних занятий в институте. Не выдержала тогда душа – ушла. А сейчас понимаю, что уклад семьи, становление характера супруга, его интересов зависит во многом от жены, от ее ненавязчивых усилий... Хорошую жену, понимающую, мало кто захочет оставить...»

1. *Какая основная причина побудило женщину развестись? Действительно ли виновата в том, что семья распалась, только жена?*

2. *Какие ошибки совершила женщина в своем брачном поведении?*

3. *Может ли что-то изменить в сложившейся ситуации ее запоздалое раскаяние?*

Ситуация 7. «Хочется кричать от горя и стыда. У нас была крепкая, вполне счастливая семья. Дети закончили школу, росли послушными, хорошо учились. В последнее время мир в семье стал нарушаться – муж начал выпивать. Я добилась, чтобы он сменил работу и расстался с «друзьями». Но однажды, вернувшись из командировки, увидела мужа в крайне тревожном состоянии. Он был пьян, встретил меня бранью и угрозами, обвинял в измене и распущенности. В качестве доказательства размахивал листком бумаги, где было нацарапано несколько слов о моей неверности.

Я, конечно, понимаю, что получить такое подметное письмо (хотя и без подписи) очень неприятно. Но главное не в этом: ведь мы с мужем прожили 18 лет, вырастили детей, многие завидовали нам. Но по-видимому, непрочная была у нас семья, если какой-то клеветник одним письмом ее разрушил. И самое обидное в том, что самый близкий мне человек, отец наших детей, поверил ему, а не мне. Не сомневаюсь, что это письмо писал человек, который неплохо уяснил психологию моего мужа, знал его склонность к алкоголю, а значит, и к ревности. И вот распалась семья, нарушен покой, ночами мучает бессонница...»

1. *Что послужило причиной распада казавшейся вполне благополучной семьи?*

2. *Почему муж поверил автору анонимного письма, а не жене, с которой прожил в браке много лет?*

3. *Есть ли надежда как-то поправить ситуацию? Что вы можете посоветовать женщине, которая стала жертвой оговора?*

4. *Как следует построить «разъяснительную работу» с мужем, чтобы избежать распада семьи? Сформулируйте свои психологические рекомендации.*

Ситуация 8. «Тысячу раз я спрашивала себя: почему он ушел? Разве я плохая жена, недостойная мать? Нет! Дома чисто, уютно, обед всегда вкусный, дети хорошо одеты... Да, я не умею быть ласковой, нежной, теплые слова всегда трудно давались мне. Не любила ухаживать за мужем, как это делают другие, следить за его настроением, улыбаться, прихорашиваться к его приходу. Все это считала ненужным. Чего ради ломаться? Мы ведь не кавалер с барышней, у нас двое детей! Отношения в семье, считаю, должны быть простыми, честными. А ему, видите ли, новизны захотелось, домашних праздников. Он мне так и заявил однажды: «Тошно мне от будней, праздника хочется». Я не выдержала, ответила резко, произошла ссора. С тех пор он стал молчаливым, иногда вечером уходил из дома, встречался с товарищами, возвращался поздно. У меня появилось подозрение относительно верности мужа, тем более что он чаще стал менять рубашки, приобрел модный плащ. Стала интересоваться, кто из женщин работает вместе с ним, кем он бывает на перерыве, встречала его после работы, проверяла сумку, белье. Все мои претензии и подозрения предъявляла в резкой форме, не стесняясь присутствия детей. Он не выдержал – ушел».

1. Кто является главным виновником сложившейся в семье ситуации? Из-за чего совместное проживание супругов стало невозможным?

2. Как должна была вести себя жена, чтобы у мужа не появилось желания «искать праздника» на стороне? В чем ее главная ошибка?

3. Можно ли считать, что в этой семье жена виновата в распаде семьи? Как вы оцениваете поведение мужа? Что мог бы сделать он, чтобы семейная жизнь не казалась бы ему столь «пресной»?

Ситуация 9. «...Большой радостью от того, что избавилась от мужа, не вижу. Одной жить тоже тяжело. Иной раз думаю, что не все сделала, чтобы не допустить конфликта, и, конечно же, ничего не сделала, чтобы спасти семью. За это наказана одиночеством».

Ситуация 10. «...После развода было немало мужчин, с которыми хотелось бы создать семью. Но нынче мужчины осторожны, чуть начнешь налагать на них протейшие обязанности – сразу уходят. Да, если бы раньше имела такой опыт общения с мужчинами, никогда не затеяла бы дело о разводе. Мой бывший муж был во всех отношениях лучше».

Ситуация 11. «Женился, конечно, неудачно. Только во многом сам был виноват. Вел бы себя иначе, все можно было бы исправить. Теперь, после восьми лет одиночества, это все хорошо понимаю. Скоро сорок, а я один как перст. Была бы семья, теперь уже сын вместе со мной в лес по грибы ходил бы, с машиной возился. Не сладка эта бобыльья жизнь».

1. Что общего у авторов откровений о своей неудавшейся семейной жизни? Почему их семьи распались? 2. Какой урок каждый извлек из своего поспешного развода? 3. Есть ли польза от запоздавшего раскаяния? Что вы могли бы порекомендовать тем, кто сейчас находится в подобной ситуации?

Ситуация 12. «Не потому пил, что пристрастился к зелью, а потому, что растерялся, не знал, как себя вести в подобной ситуации. Дети, пеленки,

стирка, приготовление пищи – все это казалось не мужским делом. Вот и освободился от брака, а оказалось, освободился от себя, от любви, от всего, что привязывает человека к жизни. Считаю, что все разводы имеют одну общую причину: вопиющая неподготовленность мужчин и женщин к семейной жизни».

1. Согласны ли вы с точкой зрения автора относительно причины разводов? Обоснуйте свое мнение.

2. В чем должна заключаться подготовка будущих брачных партнеров к семейной жизни? Кто и как это должен делать?

Ситуация 13. У нас с мужем повторный брак и общих детей пока нет. Мне казалось, что мы одинаково любим и его сынишку и мою дочь. Казалось до тех пор, пока я не стала замечать, что дочери он не прощает, что сыну сходит с рук. И началось между нами соревнование в проидах. Мы не хотим расставаться, но и калечить детей нельзя.

Вопросы: О какой проблеме идет речь? Что бы вы предложили супругам предпринять? Обоснуйте свой ответ.

Ситуация 14. Мой муж упрекает меня, что я не испытываю материнских чувств к его ребенку от первого брака. А я не могу заставить себя любить мальчика, которого не воспитывала. Считаю, что любить его должны родные папа и мама. У нас с мужем есть общий ребенок и только к нему я испытываю материнские чувства. Я не препятствую встречам с мужа со своим старшим сыном. Правильно?

Вопросы: По какой причине возникли разногласия относительно взаимоотношений с сыном мужа от первого брака?

Правда ли женщина, что она не может и не должна любить чужого ребенка? К каким последствиям в супружеских отношениях это может привести?

Что Вы могли бы порекомендовать этой женщине? Обоснуйте свой ответ.

Ситуация 15. Мой муж, с которым мы состоим в браке 2 года, почти все выходные и праздники проводит со своей прежней семьей. В этой семье у него осталась дочь, а у нас общих детей пока нет. Вместе с нами живет моя дочь от первого брака. Когда я сказала мужу, что моя дочь тоже нуждается в его внимании, он сделал мне «ужасное» предложение: в следующий визит взять мою дочь с собой, чтобы познакомить детей. Я категорически отказалась, и устроила мужу скандал. Он обиделся и уехал один. Вечером он вернулся, но разговаривать со мной не стал. Что делать и как себя вести? Кажется, никогда мы не будем счастливы! Но ведь должна же женщина защищать собственное достоинство! Так и до двоеженства может дойти!

Вопросы: Определите суть проблемы женщины. Правда ли она не разрешив взять свою дочь с собой в прежнюю семью? Насколько оправданы ее опасения по поводу двоеженства?

Какую ошибку допускает муж и как это может сказаться на супружеских отношениях?

Что можно было бы предложить супругам для налаживания супружеских отношений? Обоснуйте свои рекомендации.

Ситуация 16. У женщины после 15 лет брака неожиданно трагически погиб муж. Ее первый брак был достаточно обыденным, но в памяти остались только преувеличенные воспоминания о хорошем. Через какое-то время она встретила мужчину, который не был женат и вышла за него замуж. Он оказался человеком более заботливым и интересным, чем первый муж. Но когда она чувствовала разочарование или досаду, то рассказывала о первом муже, о счастливой жизни с ним, проводя нежелательные сравнения.

Вопросы: О какой проблеме повторного брака идет речь? Какую ошибку допускает вдова, вновь вышедшая замуж?

Что можно было бы предложить ей и ее мужу, чтобы их брак не стал проблемным? Обоснуйте свой ответ.

Ситуация 17. Почему, когда я выходила замуж, никто не предупредил меня, что вместе с мужем мне достанется и его бывшая жена? Эта женщина – ночной кошмар. Она портит жизнь мне и мужу. Туть ли не каждый день она трезвонит нам по телефону, настраивает против него его детей, устраивает им сцены после выходных, проведенных с нами, при этом полностью игнорирует меня, хотя мы с мужем в браке 4 года. Я не хочу бороться с ней, но и не собираюсь мириться с тем, что она отравляет нам жизнь. Муж считает, что он бессилен ее унять. Как мне спасти наш брак от крушения, к которому он идет?

Вопросы: Оправданы ли опасения женщины, касающиеся возможности распада ее брака и из-за нежелания бывшей жены мужа примириться со сложившейся ситуацией?

Как вы оцениваете поведение мужчины, который считает, что бессилен, что-либо изменить и унять бывшую жену?

Какие последствия может иметь вторжение бывшей жены в жизнь этой семьи?

Ситуация 18. Прочтите отрывок из записи первой встречи с клиенткой, перенесшей ей утрату.

- Предложите, какой условно выделенной фазе горя соответствуют переживания.
- Есть ли признаки депрессии?
- Каковы физические симптомы?
- Есть ли признаки возможного развития патологической реакции горя?

Выполняя это задание, помните, что такое «препарирование» тяжелых чувств страдающего человека может быть оправдано только профессиональной необходимостью научиться их понимать и выстраивать стратегию помощи.

Отрывок из записи первой встречи:

Клиентка (женщина 26 лет) (К): Я понимаю, что вы не можете мне ничем помочь, пришла я к вам только из-за ребенка. Может быть

посоветуете, как вести себя... У меня муж погиб (пауза, сдерживает рыдания)... недавно.

Психолог-консультант (П): Ужасно.. Какой ужас вы переживаете... Я постараюсь помочь, чем смогу (пауза). Как же это случилось?

(К): Они перевернулись. Ехали вместе с братом. У брата ни одной царапины... Муж был за рулем. Сразу за постом ГАИ. И скорость была маленькая. Никто не понял, что произошло. Перелом шеи. Выехал преректор, он хотел в сторону... перевернулась машина. Он сразу умер. Потом перевезли тело... не сразу. Погиб возле Пскова, в России. Пока оформляли все. Только через три дня. Я не верила, не верила, пока не увижу. Детей отвезли к бабушке. Они не были дома, когда хоронили. Я не могла сыну сказать. Просила всех, соседей, родственников, чтобы не говорили. Привезли их домой, детей. Здесь все убрали, никаких следов нет. Он знал, что папа уехал. И ждет его, ко дню рождения подарок он обещал ему привезти... Извините... (сдерживаемые рыдания).

(П): Пожалуйста, не сдерживайте себя, плачьте... не нужно сдерживаться (пауза).

(К): (плачет)...

(П): Когда погиб ваш муж?

(К): Сегодня двенадцатый день. А ребенок вышел во двор, дети ему говорят: «Твой папа умер, его хоронили!» Это дети. Значит, из взрослых никто не подумал сказать, что не трогали его. Он прибежал: «Мама, дети говорят, что папу нашего хоронили! Он же с дядей Олегом уехал, мама!». Я говорю: «Да, сынок, дети ошиблись. Это был другой дядя». Дима когда уезжал, сын каждый день его ждал. Он был таким отцом – идеальным. Его все любили: свои, чужие дети. Он мог с детьми возиться и день и ночь..., говорил: «У нас будет трое». Мне говорили: «Как тебе повезло!» (пауза). Я сыну ни за что не скажу, что его нет. Я не могу его видеть, я не могу себя сдерживать. А он уже на улицу не идет. Он говорит: «Мама, почему ты плачешь?», друг мой, постоянно что-то просит.

(П): Наверное, он догадывается, что в доме беда случилась. Скрыть же невозможно свое состояние. Тем более ему сказали дети. И он не знает, кому верить. Сколько ему лет: пять, больше?

(К): Будет шесть в мае.

(П): Он не знает, что делать, также как и вы. Вам сейчас очень тяжело. И ему тоже очень плохо. Это самое тяжелое время. Может быть, вам будет легче, если вы будете вместе плакать, сейчас вы одна и сын один. Кто-нибудь еще есть дома, кроме вас, кто мог бы с ним поговорить?

(К): Сестра моя у нас ночует, днем она учится. Но она еще сама ребенок. А дочке два года. Она ничего не понимает. Хочет играть. Все время капризничает. А я не могу их видеть. Я никого и ничего не хочу. Я не хочу никого, кроме Димы, как вы не понимаете! я не могу вместе с сыном плакать. Я сойду с ума. Опять отвезти их к маме?

(П): Если вы отвезете, останетесь одна? Вряд ли так будет лучше. Вы физически как себя чувствуете?

(К): Не знаю. Я ничего не чувствую, кроме боли... Я не сплю. Но я не хочу никаких лекарств. Я не больная! У меня столько злости! Я ненавижу всех. Я ненавижу Бога, если он есть. Так не могло случиться. Почему живут негодяи, а Дима погиб? Нет никакого Бога. За что ребенку так? Он никогда никому не сделал ничего плохого. Он был... просто... Все к чему шли, он ни одному человеку не отказал в помощи. И сейчас он поехал из-за братьев машину ему перегнать. Они все пользовались...

(П): Наверное, у него было много друзей...

(К): У него друзья и школьные, и институтские, и братья двоюродные, и соседи... Он всегда среди людей... (далее рассказ о муже).

Ситуация 19. На основе отрывка из записи первой встречи с клиенткой, перенесшей утрату (см. ситуацию 19) постройте стратегию дальнейшей беседы с ней (попытайтесь определить цели беседы, если бы вы были психологом-консультантом в данной ситуации).

- Если вам нужна дополнительная информация о случившемся или состоянии пациентки, сформулируйте вопросы.
- Какого рода помощь, на ваш взгляд, необходима пациентке?
- Как можно помочь ее детям?

Ситуация 20. Прочтите следующий отрывок записи первой встречи и определите состояние пациентки. Для этого составьте описание физических симптомов, чувств, поведения. Сделайте окончательный вывод после сравнения симптомов патологического и естественного переживания горя.

Отрывок из записи первой встречи:

Клиентка (К): Долго не могла я... к вам прийти. но поняла, что дальше так жить не смогу. Время идет, а мне все хуже и хуже. Может быть, есть какие-то приемы, гипноз, чтобы не думать, не вспоминать?

Психолог-консультант (П): у вас случилось несчастье?

(К): Да, но кому такого не пожелаю. Сын у меня погиб. А было ему всего двадцать семь лет. А мне уже пятьдесят. И я живу. У меня язвы нашли осенью, я даже обрадовалась, может, умру скорее. и муж живет, хоть и всю жизнь пил. Ничего с ним не делается. Ох, не слушайте меня. я никому не желаю смерти. Сама не знаю, что говорю. Такие мысли в голову приходят, что страшно. Страшно жить и страшно умирать. А хочется. Даже и не знаю, зачем я живу. Сын был моей болью, но ради него я жила... Может, я отнимаю у вас время и не надо об этом говорить?

(П): Что вы! Надо говорить, обязательно! Вы с кем-нибудь говорили?

(К): Ох, говорила... и не говорила. Я вам скажу, что люди, конечно, мне сочувствуют, Но они уже устали, знаете, кому это приятно? А на работе я ничего не говорю. Родные, даже мама моя, никто не понимает. Мой сын... он пил... сильно пил. Сколько мы с ним пережили... А последние два года он и дома не жил. Сколько мы с ним пережили... А последние два года он и дома не жил. Не то чтобы мы его не пускали, но ключей не давали. «Приходи, когда кто-то дома, а так, сынок, извини, я не могу тебя дома одного

оставить»... столько всего пропало. Он вещи начал из дома выносить, пропивал... из-за этого. Это, может, и не он брал, о его друзья, никому не мог он отказать. Ну и перестал он домой приходить. То появлялся, а потом отец его выгнал. Мой муж закодировался, десять лет прошло, но сын ему так и не простил, как в детстве над ним издевался. Он был мальчик хороший, тихий, как девочка, до семнадцати лет ничего в рот не брал и не курил. (Пауза)

(П): А когда он погиб?

(К): В феврале прошлого года. Перед Новым годом мне приснился сон, что он из какой-то ямы зовет меня: «Мама, мама!». И я подумала, что с ним неладно. Я и до того все эти два года не спала, ночью ходила, все слушала, казалось, он в подъезде, стоит перед дверью, что-то пытается боится. Он очень ласковый, добрый мальчик был. И меня всегда боялся не беспокоить. И он вдруг пришел через день после этого сна весь грязный и оборванный, трясется от холода, ноги распухшие. (Далее женщина рассказывает, как сын стал жить дома, она устроила его на работу, определила на лечение. Сын погиб в результате дорожного происшествия. Он был в состоянии алкогольного опьянения и внезапно выбежал на дорогу, где его сбил грузовой автомобиль. Следствие установило, что водитель грузовика не виновен. Клиентка подавала повторные иски, она сбивается, чтобы водитель, юноша 22 лет, был наказан).

(П): Так вы хотите, чтобы его осудили?

(К): Я сделаю все, что смогу, за справедливости я добьюсь. Он не должен жить, как ни в чем не бывало, когда мой сын в могиле лежит. Я все сделаю для этого. Только бы были силы. Но боюсь, их не хватит. Как бы мне спать, хоть немного? Сколько же может выдержать человек без сна? А если засну – кошмары, мне сын каждый раз снится. И все стоит перед глазами, как он уходил в последний раз. «Мама, не волнуйся, я в порядке. Ты у меня самая лучшая». (Пауза)... От него был запах, спиртным, даже когда пошел на лечение. Но я думаю, что постепенно... будет ходить, лечение поможет. И не говорила ничего, он обидчивый очень был. Я верила, что судьба это: и сон мой, и то, что с мамой вернулся... Он раньше меня не слушал, а в этот раз сказал «Все, мама, я хочу жить по-человечески, только ты мне помоги». И его убил, когда он начал жить по-человечески! Разве это можно простить, нет, я должна добиться справедливости, не может человек убить и жить как ни в чем не бывало. (Далее идет рассказ о хождении по инстанциям, судебных разбирательствах). ... Дочь мне говорит: «Мама, сколько можно», но она-то и не любила брата, он ей все мешал, ей стыдно было перед подружками. Ей ни до кого нет дела, она для себя живет, эгоистка. А он всю жизнь меня жалел. А когда вернулся перед смертью, так она с ним и не разговаривала. Никому он не нужен был. И я одна, с мужем у нас давно уже... когда пил, то издевался, а как закодировался, ничего знать не хочет, кроме своего здоровья. если бы не работа, я бы уже с ума сошла. У меня работа ответственная, я за людей отвечаю, и никто не знает, что я в аду живу...

Ситуация 21. На основе отрывка из записи первой встречи с клиенткой (см. ситуацию 20):

- продумайте и опишите стратегию помощи.
- Если для этого необходима дополнительная информация о клиентке, сформулируйте, что следует узнать.

Что необходимо сделать в первую очередь?

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

ЛАБОРАТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ (ДЛЯ ЗАОЧНОЙ ФОРМЫ ПОЛУЧЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ)

В процессе лабораторных занятий используются следующие методы: моделирование ситуаций, интерактивные методы, методы проблемного обучения.

ТЕМА 3. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ В СИТУАЦИИ СУПРУЖЕСКОЙ ИЗМЕНЫ

Лабораторное занятие 1. Психологическая помощь в ситуации супружеской измены (1 час)

Цель: определение стратегии и тактики психологической помощи в ситуации супружеской измены.

Задачи:

- 1) сформулировать психологические рекомендации «обманутому» партнеру;
- 2) использовать схему психологического консультирования супружеской измены (по А.Н. Волковой) в моделируемой ситуации.

Оборудование и материалы: карточки ситуациями по проблеме.

Содержание:

Задание 1. Студенты разбиваются на три микрогруппы, получают на карточках конкретные ситуации по проблеме супружеских измен. Необходимо определить фокус жалобы, обосновать возможную причину супружеских измен, проанализировать комплекс проясняющих ситуацию вопросов и стратегию работы с «обманутым» партнером. Результаты обсуждения в микрогруппах представляются на группу. Строится совместное обсуждение. Одна из ситуаций моделируется (консультант-клиент) по схеме психологического консультирования супружеской измены (по А.Н. Волковой).

Задание 2. Студенты получают карточки с конкретными ситуациями (письмами) по проблеме. Необходимо ответить на письмо, пришедшее на сайт психологу и сформулировать рекомендации обманутому партнеру. Строится обсуждение в группе.

В конце занятия подводятся итоги.

Компетенции: В результате лабораторного занятия студент должен *знать:* особенности реакций клиентов, переживающих ситуацию измены; задачи консультирования в ситуации супружеской измены;

уметь: выявлять возможные причины супружеских измен; применять в практике работы схему психологического консультирования супружеской измены (по А.Н. Волковой); формулировать психологические рекомендации «обманутому партнеру»; строить взаимодействие в моделируемой ситуации.

ТЕМА 4. РАЗВОД КАК НЕНОРМАТИВНЫЙ КРИЗИС СЕМЬИ

Лабораторное занятие 2. Психологическая помощь в ситуации развода (1 час)

Цель: развитие навыков оказания психологической помощи в ситуации развода.

Задачи:

- 1) разработать стратегию психологической помощи ребенку на разных этапах развода родителей.
- 2) разработать стратегию психологической помощи одинокому родителю.

Оборудование и материалы: карточки с ситуациями по проблеме, электронный каталог «Развод» методического обеспечения дисциплины.

Содержание:

Студенты разбиваются на две группы. Первая группа работает с ситуациями 1 (психологической помощи ребенку на разных этапах развода родителей), вторая – ситуациями 2 (психологической помощи одинокому родителю).

1. Стратегия психологической помощи ребенку на разных этапах развода родителей (анализ конкретных ситуаций).

Задание 1. Студенты получают карточки с идентичной ситуацией (например, проблема подготовки детей к распаду семьи и сепарации одного из родителей, посещение родителем ребенка и др.). Строится обсуждение: время и форма информирования ребенка о разводе, выработка стратегии и тактики поведения родителей в период развода и постразводный период. Представляют свой вариант решения проблемной ситуации. Обсуждение вариантов в группе.

2. Стратегия психологической помощи одинокому родителю (анализ конкретных ситуаций).

Задание 2. Работа ведется по предыдущему сценарию. Ситуация может быть связана например, с формированием нового образа семьи, с изменением ролевой структуры семьи, с проблемой чрезмерной занятости разведенной женщины. Малая группа представляет свой вариант решения проблемной ситуации. Обсуждение вариантов в группе.

Компетенции: В результате лабораторного занятия студент должен **знать:** основные задачи консультирования в случае развода; возможные реакции ребенка на развод родителей (скрытые и явные); проблемы родителя, воспитывающего ребенка после развода;

уметь: разрабатывать стратегию психологической помощи ребенку на разных этапах развода; разрабатывать стратегию психологической помощи одинокому родителю; строить взаимодействие в моделируемой ситуации.

ТЕМА 5. ПОВТОРНЫЙ БРАК

Лабораторное занятие 3. Психологическая помощь семье повторного брака (1 час)

Цель: формирование навыков работы с семьей повторного брака.

Задачи:

- 1) сформировать навыки психологического просвещения по проблемам повторного брака (нормативных трудностях);
- 2) отработать навыки взаимодействия в микрогруппе по решению проблемных вопросов.

Оборудование и материалы: карточки с ситуациями по проблеме, дидактический материал.

Анализ конкретных ситуаций: построение стратегии и тактики работы с супругами повторного брака.

Задание: Студентам раздается дидактический материал с описанием основных проблем супругов повторного брака и карточки с практическими ситуациями. Строится обсуждение в микрогруппах (3 группы). Решение проблемных ситуаций выносится на обсуждение группы. Моделируется ситуация связанная с информированием о нормативных психологических трудностях, связанных с созданием семьи повторного брака. Подводятся итоги занятия.

Компетенции: В результате лабораторного занятия студент должен

знать: типичные трудности семьи повторного брака; основные задачи психологического просвещения и консультирования в ситуации повторного брака;

уметь: выделять трудности детей и супругов повторного брака; проводить информирование о нормативных психологических трудностях, связанных с созданием новой семьи; осуществлять в моделируемой ситуации техники и приемы работы с семьей повторного брака; строить взаимодействие в моделируемой ситуации.

ТЕМА 6. ГОРЕ В СЕМЕЙНОЙ СИСТЕМЕ

Лабораторное занятие 4. Психологическое сопровождение семьи в ситуации утраты (2 часа)

Цель: формирование знаний по проблеме психологического просвещения на тему утраты.

Задачи:

- 1) проанализировать литературные источники по проблеме психологического просвещения на тему утрат;
- 2) систематизировать правила составления памяток и буклетов по проблеме горевания;
- 3) разработать буклет или памятку по проблеме горевания.

Задание:

Студент в качестве домашнего задания получает задание:

- 1) проанализировать литературные источники по проблеме психологического просвещения на тему утрат;
- 2) составить каталог памяток и буклетов по проблеме утраты;

3) разработать буклет или памятку по проблеме горевания. Примерные темы: «Детское горе», «Перинатальные потери», «Смерть животного в жизни ребенка» и др.

Форма сдачи лабораторной работы: аналитический обзор по проблеме, каталог памяток и буклетов; разработанный буклет. «Защита» буклета.

Компетенции: студент в результате выполнения должен

знать: особенности проведения психологического просвещения по проблеме утрат; правила составления памяток и буклетов по проблеме горевания;

уметь: систематизировать информацию и составлять каталог по проблеме утраты; проводить психологическое просвещение и разрабатывать памятки и буклеты.

ТЕМА: НАСИЛИЕ В СЕМЬЕ

Лабораторные занятия 5. Экстренная психологическая помощь при острой травме насилия (1 часа)

Цель: формирование умений оказания экстренной психологической помощи жертвам домашнего насилия.

Задачи:

1) ознакомиться с особенностями помощи жертвам насилия в форме экстренной психологической помощи

2) отработать протокол экстренной помощи в консультировании.

Содержание:

1) Протокол экстренной помощи в консультировании.

Задание: Разыгрывается ситуация обращения жертвы насилия к консультанту. Прорабатывается протокол консультации:

- установление контакта с клиентом;
- выяснение причин, побудивших обратиться за помощью к консультанту;
- анализ, оценка и диагностика проблемы насилия с точки зрения клиента и консультанта;
- совместное формулирование проблемы и определение целей консультирования;
- установление стратегии и плана действий (альтернативы и решения);
- оценку результатов консультирования и установление обратной связи.

Подводятся итоги занятия.

Компетенции: В результате лабораторного занятия студент должен

знать: особенности оказания экстренной психологической помощи жертвам насилия; структуру протокола экстренной помощи в консультировании жертв насилия.

уметь: осуществлять экстренную психологическую помощь при острой травме насилия в рамках индивидуального консультирования; работать с протоколом экстренной помощи жертве насилия.

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ