

КОНФЛИКТОЛОГИЯ

(Н.Л. Пузыревич, заведующий кафедрой социальной и семейной психологии БГПУ)

Специальность 1-03 04 03 Практическая психология

ЛАБОРАТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ

Лабораторное занятие 1. Виды конфликтов (2 часа)

Цель занятия: актуализация творческого потенциала студентов в решении трудных жизненных ситуаций.

Задачи занятия:

- Повышение социально-психологической компетентности участников группы. Выработка правил межличностного взаимодействия в группе.
- Определение основных направлений работы группы.
- Формирование творческих откликов по преодолению проблем через конкретные задачи.
- Формирование коммуникативных умений.

Оборудование, материал: конспекты лабораторных занятий, бумага, карандаши, фломастеры, бейджи, ручки.

Знания: об использовании интерактивных методов в формировании психологической культуры и психологической готовности принятия решений различных трудных ситуаций.

Умения:

социально-психологической компетентности в групповом взаимодействии, конструктивного реагирования на ситуацию конфликта, творческих откликов по преодолению проблем, коммуникативных умений.

Навыки:

активизация и развития навыков конструктивного взаимодействия в группе.

Лабораторное занятие 2. Психология семейного конфликта (2 часа)

Цель занятия:

осознания получения опыта переживаний в конфликтных ситуациях.

Задачи занятия:

Активизация развития умений и навыков управления эмоциями и эмоциональными состояниями.

Формирование умений, позволяющих не блокировать эмпатию.

Осознание переживаний существующих различий между внутренним «Я» и ролевым поведением.

Формирование умений в различных конфликтных ситуациях не использовать конфликтогены.

Формирование эмоционального восприятия информации.

Оборудование, материал: конспекты лабораторных занятий, бумага, карандаши, фломастеры, бейджи, ручки.

Знания:

о технологиях управления эмоциями в конфликте.

Умения:

активизация развития управления эмоциями и эмоциональными состояниями; проявление эмпатии, осознание собственных переживаний и различий между внутренним «Я» и ролевым поведением, позитивное эмоциональное восприятие информации;

Навыки:

использование эффективных техник эмоциональной саморегуляции.

Лабораторное занятие 3. Психологическая готовность к разрешению конфликтов (2 часа)

Цель занятия:

повышению социально-психологической компетентности по принятии решений в конфликтных ситуациях.

Задачи занятия:

Формирование умений и навыков использования индивидуальных стилей поведения в конфликте.

Формирование умений и навыков по эффективному использованию «Я»-высказывания;

стратегий и тактик поведения в конфликте;

влиянию на других в конфликте

Формирование умений и навыков по сотрудничеству.

Оборудование, материал: конспекты лабораторных занятий, бумага, карандаши, фломастеры, бейджи, ручки.

Знания:

об эффективных стилях поведения и использовании их в конфликтной ситуации.

Умения:

психологической готовности использования различных стилей поведения в конфликте, в использовании «Я»-высказываниях, сотрудничестве в конфликте.

Навыки:

эффективного использования конструктивных стилей поведения в различных конфликтных ситуациях при принятии решений.

Лабораторное занятие 4. Методы разрешения конфликта (2 часа)

Цель:

Формировать систему знаний, умений, навыков по использованию и назначению диагностических методик

1. Методика диагностики индивидуального стиля в конфликте Томаса-Килмена.

2. Методика «Определения конфликтности личности» А. Розановой.

Задачи:

1. Использовать инструментарий по изучению индивидуального стиля личности в конфликте Томаса-Килмена, определения конфликтности личности (А. Розанова).
2. Организовывать и проводить диагностическое исследование.
3. Обрабатывать и интерпретировать полученные эмпирические данные исследования.
4. Объяснять и прогнозировать поведение личности в конфликтной ситуации на основе полученных данных исследования.

Материалы:

Бланки для диагностического обследования, диагностические методики.

Ход занятия:

1. Создать бланки опроса по методикам изучения индивидуального стиля личности в конфликте и конфликтности личности.
2. Организовать и провести диагностическое исследование.
3. Осуществить интерпретацию исследовательских данных по методикам Томаса-Килмена и А. Розановой.
4. Охарактеризовать поведение личности в конфликтной ситуации на основании эмпирических данных исследования.
5. Обсудить эффективность использования диагностических методик.

Компетенции, приобретенные на лабораторном занятии:

умения использовать диагностические методики по определению индивидуального стиля личности в конфликте и конфликтности личности, обосновывать результаты исследования.

В ходе лабораторной работы формируются умения и навыки:

организации и проведения диагностического исследования, разработки бланковой документации, интерпретации и объяснение поведение личности в конфликтной ситуации.

Форма контроля: лабораторный отчет.

Лабораторное занятие 5. Методы разрешения конфликта (2 часа)**Цель:**

Формировать систему знаний, умений, навыков по использованию и назначению диагностических методик.

1. Ситуационный метод исследования конфликта А.Я. Анцупова.

Задачи:

1. Использовать инструментарий по изучению поведения личности в конфликте (А.Я. Анцупов).
2. Организовывать и проводить диагностическое исследование по выявлению конфликта между руководителями.
3. Обрабатывать и интерпретировать полученные эмпирические данные исследования.
4. Объяснять и прогнозировать поведение личности в конфликтной ситуации на основе полученных данных исследования.

Материалы:

Бланки для диагностического обследования, диагностические методики.

Ход занятия:

1. Изучить бланки опроса по методикам изучения поведения руководителя в конфликте.
2. Организовать и провести диагностическое исследование.
3. Осуществить интерпретацию исследовательских данных.
4. Охарактеризовать поведение руководителя в конфликтной ситуации на основании эмпирических данных исследования.
5. Обсудить эффективность использования диагностической методики и ситуационного метода А.Я. Анцупов).

Компетенции, приобретенные на лабораторном занятии:

умения использовать ситуативный метод изучения поведения руководителя в конфликтной ситуации, обосновывать результаты исследования.

В ходе лабораторной работы формируются умения и навыки:

организации и проведения диагностического исследования, разработки бланковой документации, интерпретации и объяснение поведение личности в конфликтной ситуации.

Форма контроля: лабораторный отчет.**Лабораторное занятие 6. Обучение эффективному поведению в конфликтах и их конструктивному разрешению (1 час)****Цель занятия:**

активизировать и развить умения и навыки конструктивного решения конфликтных ситуаций с помощью метода «Переговоров» Р. Фишер, У. Юри.

Задачи занятия:

Развитие умений и навыков по конкретизации проблемы через вопросы в переговорах.

Развитие умений и навыков раскрытия тактики собственного поведения в переговорах.

Развитие умений и навыков по выбору решений проблемы в ходе переговоров.

Развитие умений и навыков использования эффективного общения при обсуждении проблемы.

Развитие умений и навыков по выбору наилучшего решения проблемы в переговорах.

Оборудование, материал: конспекты лабораторных занятий, бумага, карандаши, фломастеры, бейджи, ручки.

Знания:

о технологии использования метода переговоров.

Умения:

конкретизации проблемы через вопросы, раскрытия тактики через собственное поведение, выбора решений проблемы в ходе переговоров, эффективного общения при обсуждении проблемы.

Навыки:

эффективного использования метода переговоров.

Лабораторное занятие 7. Обучение эффективному поведению в конфликтах и их конструктивному разрешению (1 час)

Цель занятия:

активизировать и развить умения и навыки конструктивного решения конфликтных ситуаций с помощью метода «Медиаторство».

Задачи занятия:

Формирование умений и навыков посредничества.

Формирование умений применять на практике различные приемы и методы по разрешению конфликтов.

Формирование умений оказания последовательной психологической помощи клиенту.

Формирование умений использовать правила и права посредника в консультировании.

Формирование умений контроля, организации и проведения техники медиаторства.

Оборудование, материал: конспекты лабораторных занятий, бумага, карандаши, фломастеры, бейджи, ручки.

Знания:

о технологии использования метода «Медиаторство».

Умения:

посредничества

использовать различные приемы и техники по разрешению конфликтов в процессе медиаторства, оказывать последовательную психологическую помощь, использовать правила и права посредников в консультировании.

Навыки:

эффективного контроля, организации и проведения метода «Медиаторство».

Лабораторное занятие 8. Обучение эффективному поведению в конфликтах и их конструктивному разрешению (2 часа)

Цель занятия:

формирования умения использовать метод картографии конфликта Кюрнелиус Х., Фэйр Ш.

Задачи занятия:

Развитие умений и навыков психологической готовности разрешения конфликта.

Формирования умений разрабатывать генератор альтернатив.

Использования метода мозгового штурма при выборе конструктивного решения ситуации.

Формирование умений по использованию метода картографии в различных трудных ситуациях.

Оборудование, материал: конспекты лабораторных занятий, бумага, карандаши, фломастеры, бейджи, ручки.

Знания:

о технологии использования метода картографии конфликта Корнелиус Х., Фэйр Ш.

Умения:

психологической готовности использования метода картографии конфликта, разрабатывать генератора альтернатив, использовать метод мозгового штурма.

Навыки:

эффективного использования метода картографии конфликта Корнелиус Х., Фэйр Ш.