

Штомесячны навукова-тэарэтычны
і навукова-метадычны часопіс
Зарэгістраваны Міністэрствам інфармацыі Рэспублікі Беларусь
Пасведчанне аб рэгістрацыі № 1205 ад 8 лютага 2010 года

Выдаецца са студзеня
1992 года

Адукацыя і Выхаванне

РЕДАКЦИОННАЯ КОЛЛЕГИЯ

Галоўны рэдактар
Аляксандр Іванавіч Жук,
доктар педагагічных навук, прафесар

Намеснік галоўнага рэдактара
Аляксандра Валянцінаўна Пазняк,
кандыдат педагагічных навук, дацэнт

Адказны сакратар
Таццяна Мікалаеўна Ракіцкая

Т. М. Буйко, доктар філасофскіх навук, дацэнт
Р. В. Дапіра
Г. М. Казак
В. А. Капранава, доктар педагагічных навук, прафесар
Н. К. Катовіч, кандыдат педагагічных навук, дацэнт
Н. М. Кашэль, кандыдат педагагічных навук, дацэнт
А. С. Лапцёнак, доктар філасофскіх навук, прафесар
У. П. Пархоменка, доктар педагагічных навук, прафесар
Д. Г. Ротман, доктар сацыялагічных навук, прафесар
В. П. Таранцей, доктар педагагічных навук, прафесар
І. А. Фурманаў, доктар псіхалагічных навук, прафесар
М. С. Фяськоў, кандыдат педагагічных навук, дацэнт
І. І. Цыркун, доктар педагагічных навук, прафесар
В. А. Янчук, доктар псіхалагічных навук, прафесар



Сакавік
2015
№ 3

Заснавальнікі –
Міністэрства адукацыі
Рэспублікі Беларусь

РУП «Выдавецтва
«Адукацыя і выхаванне»»
<http://www.aiv.by>

Инклюзивное образовательное пространство: педагогическое сопровождение родителей

В. В. Хитрюк

В статье рассматриваются вопросы содержания работы педагога с родителями в условиях совместного (инклюзивного) образовательного пространства. Определяются основные особенности работы с неоднородной дисгармоничной родительской группой, описываются её принципы, задачи, направления, формы и методы. Особое внимание обращается на междисциплинарный (комплексный) подход в организации педагогического сопровождения родителей.

The problems of the content of teacher's work with parents in inclusive educational space are discussed in the article. The main features of working with inhomogeneous disharmonious parent group are also identified, its principles, objectives, directions, forms and methods are described. Particular attention is paid to interdisciplinary (complex) approach to the organization of pedagogical support of parents.

Ключевые слова: инклюзивное образовательное пространство, педагогическое сопровождение, партнёрство, дети с особыми образовательными потребностями, дети с особенностями психофизического развития.

Keywords: inclusive educational space, pedagogical support, partnership, children with special educational needs, children with peculiarities of psychophysical development.

Инклюзивное образовательное пространство, будучи интегративной единицей социума, представлено системой специфичных по содержанию компонентов и блоков, где в доступном для каждого участника формате реализуются образовательные и межличностные отношения, обеспечиваются возможности личностного и социального развития, социализации, самосовершенствования и самоизменения.

Одна из важных характеристик инклюзивного образовательного пространства — множественность субъектов (полисубъектность), которыми являются учащиеся (дети с особыми образовательными потребностями, в том числе с особенностями психофизического развития (ОПФР); дети с типичным (нормальным) развитием), их родители, педагоги, учителя-дефектологи, педагог-психологи, педагоги социальные и другие специалисты, администрация учреждений образования. Полисубъектность, проявляясь в формальном (число участников) и содержательном отношениях, определяет образовательное пространство как обширное поле для развития и социализации обычных и «особых» детей. Каждый из его субъектов имеет сформированные позиции и интере-

сы, по-своему интерпретирует и принимает ценности инклюзивного образования, формулирует профессиональный и социальный заказ.

Мощным фактором, влияющим на эффективность инклюзивного образования, а также на психологический комфорт всех участников образовательного пространства, является родительская инициатива. При этом важно помнить, что успешность взаимодействия педагога и родителей как обычных, так и «особых» детей во многом зависит от его согласованной и квалифицированной работы, умения объединить семью и школу в решении задач обучения, воспитания, социализации. Характер этого взаимодействия определяется личностными, социальными и профессиональными пози-

Мощным фактором, влияющим на эффективность инклюзивного образования, а также на психологический комфорт всех участников образовательного пространства, является родительская инициатива.

взаимодействию с родителями в условиях инклюзивного образовательного пространства (табл.) актуализируют задачу целенаправленной подготовки учителя к этой работе.

Самый общий анализ полученных результатов свидетельствует о том, что учителя испытывают неуверенность в собственных знаниях и компетентности, растерянность, констатируют недостаточную готовность к взаимодействию с родителями.

В рамках инклюзивного образовательного пространства работу с родителями следует рассматривать как объект внимания и сопровождения учителем, педагогом-психологом, учителем-дефектологом, педагогом социальным. Необходимо учитывать, что категория родителей неоднородна и не всегда гармонична по характеру отношений, складывающихся внутри самой родительской общности класса, что проявляется в несовпадении позиций, запросов, требований к образовательным результатам. Учитель в этих условиях должен определить содержание и составить план работы с родителями, воспитывающими «особых» детей, и родителями обычных детей, а также с обеими группами родителей.

циями каждого участника, с одной стороны, а также продуманностью деятельности учителя по организации педагогического сопровождения родителей — с другой, что требует выявления роли, позиции, функций, содержания работы обеих сторон в формировании эффективных партнёрских взаимоотношений, обозначения «полей» их социально-профессионального партнёрства, обусловленного компетенциями каждого, определения способов взаимодействия и границ ответственности.

Результаты проведённого скринингового исследования готовности педагогов к

Таблица — Самооценка готовности педагогов к партнёрству с родителями в условиях инклюзивного образовательного пространства

Утверждения	Характер ответов (%)				
	Нет	Скорее нет, чем да	Скорее да, чем нет	Да	Затрудняюсь ответить
1	2	3	4	5	6
Я полностью готов(а) к сотрудничеству с родителями	3,3	43,3	21,0	3,8	28,6
У меня есть все необходимые знания для работы с родителями	12,6	23,3	35,0	3,3	25,8
Мне недостаёт знаний для эффективного взаимодействия с родителями	0	16,3	42,0	15,0	26,7

Окончание таблицы

1	2	3	4	5	6
Я владею необходимыми умениями для эффективного общения с родителями	8,2	48,0	18,0	2,5	23,3
Мне недостаёт необходимых умений для эффективного взаимодействия с родителями	1,3	13,3	35,0	16,6	33,8
Я могу использовать и направлять родительскую инициативу для достижения целей инклюзивного образования	1,7	16,0	43,3	0,0	39,0
У меня достаточно навыков для организации педагогического сопровождения родителей детей с ОПФР	6,0	22,3	20,0	1,7	50,0
Я не представляю своих роли и позиции в партнёрстве с родителями	3,3	1,5	30,2	15,0	50,0

Особого внимания заслуживает работа педагога с родителями (лицами, их замещающими), воспитывающими детей с ОПФР. Очевидно, что появление в семье «особого» ребёнка резко меняет привычный образ жизни и порождает необходимость решения множества задач и проблем. Результаты исследований (М. Н. Андреева, А. Р. Малер, Н. Н. Малофеев и др.) свидетельствуют, что родители при этом испытывают нервно-психическую и физическую нагрузку, усталость, напряжение, тревогу и неуверенность по поводу развития их ребёнка (так называемое нарушение временной перспективы). Трудности обучения, с которыми он может столкнуться, вызывают разочарование, раздражение, горечь, неудовлетворённость родителей. Семейные отношения часто оказываются нарушенными или искажёнными. Проблема ребёнка становится ведущей в жизни семьи.

Особенности физического и психического состояния ребёнка, их выраженность также оказывают влияние на родительскую позицию. Исследователи отмечают, что членам семьи, где есть ребёнок с ОПФР, свойственно искажение субъективного образа мира — представлений о себе и окружающих [1—5]. Часто в качестве психологической защиты появляется отчуждение, нарушаются адаптационные механизмы: формируется «комплекс жертвы», выражающийся в апатии, отказе от ответственности за себя и других, беспомощности, снижении самооценки, или «комплекс отверженности», для которого

характерны социальная индифферентность, отчуждённость, привычка рассчитывать только на себя.

Нередко родители, воспитывающие детей с ОПФР, выбирают одну из неправильных моделей воспитания: либо не уделяют должного внимания ребёнку, предоставляя его самому себе, либо чрезмерно опекают, балуют, жалеют, оберегают от трудностей, что провоцирует его несамостоятельность и беспомощность. Родители обычных детей не всегда оказываются готовыми к принятию «других» детей, отказываются обучать своих детей вместе с детьми, имеющими особенности развития, сомневаются в том, что возможно сохранить качество образования в условиях совместного обучения. Поэтому просвещение родителей занимает важное место в работе учителя.

Во взаимодействии педагога с родителями в условиях инклюзивного образовательного пространства можно выделить следующие направления: поддержка родителей детей с ОПФР, просветительская работа среди родителей обычных детей, их подготовка к совместному обучению детей и установление партнёрских отношений со всеми родителями класса.

Установление партнёрских отношений — последовательный пролонгированный процесс, проходящий в несколько этапов:

■ *начальный этап* — простейшие контакты с целью обмена информацией (ключевым моментом этого этапа является подтверждение взаимных ожиданий: например,

родители обеих групп детей и учитель считают важным создание условий для общения и взаимодействия учащихся, и первым шагом при этом будет знакомство друг с другом);

- *этап сотрудничества* — решение образовательных проблем совместными усилиями (например, помощь учителю в подготовке или подборе учебных средств, дидактических материалов с учётом образовательных потребностей учащихся);

- *этап эффективной совместной деятельности* — взаимопонимание и взаимодействие всех сторон в достижении общей цели (например, организация совместной экскурсии учащихся и родителей).

Планируя работу с родителями, учитель ставит перед собой ряд задач: установление с ними партнёрских отношений; объединение усилий педагога и семьи для развития, обучения, воспитания, социализации детей; создание атмосферы общности интересов; активизация и обогащение воспитательных умений родителей, поддержание их уверенности в собственных возможностях; личностное и социальное развитие родителей, формирование навыков социальной активности и конструктивного поведения.

Деятельность учителя по взаимодействию с родителями в рамках инклюзивного образовательного пространства опирается на следующие принципы.

1. Принцип мультидисциплинарности (комплексного подхода), который предполагает привлечение группы специалистов (учителя-дефектолога, педагога-психолога, педагога социального) к работе по сопровождению родителей. Содержание работы данной группы направлено на решение как образовательных (просветительских), так и психологических задач (формирование у родителей адвокативных компетенций, моделей ассертивного поведения, уверенности в своих силах и способностях ребёнка). Реализация этого принципа предполагает дифференцированную диагностику учебной деятельности, возникающих трудностей и их причин, особенностей взаимоотношений в детском коллективе, подбор и/или разработку дидактических материалов и учебных средств. Важное условие — участие родителей в получении нужной информации, её

анализе и обсуждении возможных решений вопросов образования.

2. Принцип учёта субъектности позиции семьи в обучении, воспитании, социализации каждого учащегося. Сегодня семья имеет право выбирать форму получения ребёнком образования, определять вид учреждения образования; она призвана обеспечить освоение ребёнком образовательных программ посредством формирования индивидуального маршрута и обозначения требований к результатам обучения, что предполагает усиление роли семьи в педагогическом процессе. Будучи групповым субъектом, семья становится «субъектом образовательного пространства, имеющим характеристики самостоятельности, ответственности, активности» [6]. Реализация этого принципа означает: 1) активное включение родителей в образовательное пространство; понимание семьи как группового субъекта (куда включён ребёнок) с едиными целями в вопросах образования и воспитания; создание условий для удовлетворения родителями индивидуальных образовательных потребностей ребёнка; 2) стимулирование активности родителей и других членов семьи, её заинтересованность в обучении, воспитании, социализации ребёнка; умение соотносить образовательный запрос с результатами; способность к «адекватной оценке эффективности собственного участия в образовательном процессе с точки зрения результатов образования ребёнка» [6].

3. Принцип системности, систематичности, непрерывности и последовательности сопровождения, который означает, что взаимодействие педагога с семьёй представляет собой сложно организованный, динамический и согласованный процесс, куда включены все формы работы и направления образовательной деятельности в чёткой, логически оправданной последовательности. Реализация этого принципа предполагает построение системы групповой и индивидуальной работы с родителями класса, планирование которой должно носить как долгосрочный (на учебный год), так и кратковременный характер (на одну четверть) и учитывать особенности родительских запросов. Важным компонентом этой работы является сопровождение родителей учителем-

дефектологом, педагогом-психологом, педагогом социальным, администрацией школы.

4. *Принцип семейно-ориентированного подхода* с центрацией на личности ребёнка, который означает признание целостности семьи, условности прав родителей и априорной абсолютности прав ребёнка, подчёркивает значимость уважительных отношений между её членами в соответствии с ценностями, стандартами и понятиями, соответствующими их культурному наследию. Реализация данного принципа предполагает проведение диагностики отношений в семье, просветительскую работу с родителями на основе толерантного отношения к их позициям, оценкам и суждениям. Советы и пожелания, высказываемые учителем (учителем-дефектологом, педагогом-психологом, педагогом социальным), должны носить рекомендательный характер и однозначно определять приоритет интересов и особых потребностей ребёнка (быть «на стороне ребёнка»).

5. *Принцип индивидуализации форм и методов работы* учителя с учётом родительских запросов, особенностей восприятия ребёнка родителями, видения ими его жизненной перспективы, что предполагает опору на данные предварительной педагогической диагностики и реализуется посредством подбора адекватных способов взаимодействия.

6. *Принцип «презумпции родительской компетенции»*, который в сочетании с повышением педагогического потенциала семьи означает, с одной стороны, признание индивидуального опыта родителей в воспитании ребёнка, с другой — расширение родительских полномочий, направленных на полноценное осуществление функций обучения, воспитания и социализации ребёнка, а также реализуется в формировании партнёрских отношений между школой и семьёй.

Работу с родителями необходимо строить на основе регулярной диагностики, дающей представления о характере взаимоотношений между членами семьи, об особенностях детско-родительских отношений; о ценностях, позиционируемых в семье в качестве основных, семейных традициях и устоях; наличии совместных или индивидуальных увлечений членов семьи; об отношении к моделям совместного обучения детей; о пла-

нировании и видении жизненной перспективы ребёнка; об основных трудностях, которые испытывают родители в воспитании и обучении детей; оценке родителями характера отношений ребёнка со сверстниками, а также включать в неё первостепенные задачи, которые ставят родители перед учреждением образования, их пожелания и др. Материалом для диагностики могут служить сведения, полученные при заполнении родителями анкет, проведении индивидуальных консультаций и бесед, написании родителями мини-эссе по заранее продуманному учителем (педагогом-психологом) плану. В работу по сбору диагностического материала следует привлекать педагога социального и педагога психолога. Своевременная диагностика позволяет определить круг вопросов, в самостоятельном решении которых родители оказываются беспомощными или недостаточно компетентными.

Форма работы учителя с семьёй обусловливается её целью (то, чего необходимо достичь: информированность родителей, изменение их отношения к возможностям инклюзивного образования, овладение определёнными компетенциями и др.) и содержанием. Выбор любых формы работы и сопровождения преследует решение, в первую очередь, просветительской задачи, а не только (и не столько) констатацию проблемных областей и недостаточной успешности детей. Учитель совместно с учителем-дефектологом могут использовать как традиционные формы (общеклассные родительские собрания и конференции, групповые и индивидуальные консультации, посещения на дому, проведение открытых уроков и внеклассных мероприятий, оформление стендового материала и др.), так и разнообразные нетрадиционные формы работы с родителями (круглые столы, семинары, тренинги, анализ ситуаций, подготовка и распространение буклетов, организация работы «Школы для родителей», «Родительского клуба», творческие лаборатории родителей, педагогическая мастерская, имитационные формы: организационно-деятельностная игра, ролевая игра, социальный интерактивный театр, конкурсы, проведение совместных занятий с участием ребёнка, педагога, родителей (законных представителей) и др.).

Методы работы учителя с родителями могут быть групповыми или индивидуальными: беседы, лектории с разнообразной тематикой («Дружба детей: как создавать и сохранять дружеские отношения», «Каждый имеет право быть разным», «Инклюзия: что это такое?» и др.); фото-, видеофрагменты уроков, праздников, досуговых занятий с целью детального разбора определённых воспитательных и образовательных моментов; обмен опытом успешного семейного воспитания; ответы на вопросы родителей; подбор литературы, аудио- и видеоматериалов по запросу родителей; анализ историй успеха людей с инвалидностью; привлечение представителей общественных организаций и объединений («Откровение», «Белорусская ассоциация помощи детям-инвалидам и молодым инвалидам», «Особый мир», «Дети. Аутизм. Родители» и др.); привлечение лиц с инвалидностью в качестве экспертов для просветительской и информационной работы; проведение совместных с родителями внеклассных мероприятий; разработка памяток по вопросам обучения, воспитания, развития и социализации ребёнка; игры-соревнования, походы, экскурсии и др.

Содержание работы учителя с родителями в инклюзивном образовательном пространстве носит как персонифицированный, так и общий характер и направлено на решение следующих задач.

Формирование субъектной позиции родителей как полноправных участников образовательного процесса, повышение уровня их готовности к взаимодействию с учреждением образования, степени ответственности за процесс и результат образования и развитие ребёнка предполагают привлечение родителей к участию в анализе, оценке, экспертизе, планировании и проектировании коррекционной работы, а также образовательного процесса в классе и школе; непосредственное включение их в подготовку и проведение школьных и классных мероприятий, направленных на развитие, воспитание и социализацию ребёнка, улучшение отношений в семье. Эффективными методами данной работы могут быть посещение родителями уроков и коррекционных занятий с последующим анализом целей, задач и средств их достижения; обсуждение

индивидуальных образовательных родительских запросов; проведение образовательных лекториев и тренинговых занятий; участие родителей в подготовке и проведении внеклассных мероприятий.

Развитие адекватного восприятия родителями своего ребёнка (с позиций особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей), правильного отношения к возможным академическим результатам его обучения направлено на формирование у родителей ребёнка с ОПФР осознания его реальных возможностей в усвоении учебного материала и необходимости создания комфортной образовательной среды, адаптированной с учётом его особых образовательных потребностей. Наиболее адекватными методами работы с родителями при решении обозначенной задачи можно назвать индивидуальные беседы с привлечением группы сопровождения (учителя-дефектолога, педагога-психолога, педагога социального), а также ответы на вопросы родителей, подбор литературы по родительским запросам.

Согласование содержания коррекционной работы, формы её организации требует проведения консультаций учителя-дефектолога и педагога-психолога, совместных занятий (ребёнок, педагог, родитель), а также активного участия семьи в выполнении их рекомендаций.

Понимание родителями сущности и значения дифференцированной персонифицированной системы оценивания учебных достижений, предполагающей учёт индивидуальных возможностей и особых образовательных потребностей каждого ребёнка, может быть обеспечено посещением уроков и коррекционных занятий, разработкой для них памяток, знакомящих с методиками и техниками оценивания деятельности учащихся, уровня сформированности их жизненных и социально-личностных компетенций.

Акцентуация внимания родителей на возможностях и необходимости реализации социализирующей функции образовательного процесса достигается с помощью использования метода анализа ситуаций (кейсы), составления сценариев, разыгрывания и обсуждения социального интерактивного театра.

Определение сильных сторон, интересов детей, предпочтительных условий и эффективных техник коммуникации с ними, учитывающих особенности каждого, требуется для создания таких условий обучения и воспитания, в которых учитываются индивидуальные возможности и потребности учащихся в овладении содержанием образовательной программы. Для решения этой задачи учитель может использовать анкетирование или индивидуальную беседу с родителями, привлекая учителя-дефектолога и педагога-психолога.

Осознание родителями сущности социальных стереотипов в оценке способностей детей и лиц с инвалидностью, стремление к их разрушению, знакомство с формами проявления дискриминации в обществе и образовании, развитие умений противостоять подобным проявлениям — задачи, решение которых предполагает широкое использование педагогом специальных кино- и видеоматериалов, подбор и анализ историй успеха людей с инвалидностью, приглашение представителей общественных организаций и объединений лиц с инвалидностью, организацию тренинговых занятий и др.

Определение оптимальных условий для формирования коллегиальных и дружеских

отношений в детском коллективе, создание в нём атмосферы поддержки, взаимопонимания и сотрудничества предполагают формирование педагогом ценностных установок родительской общности. С этой целью родителей следует привлекать к участию в конкурсах, экскурсиях, поездках, а также обучать анализу ситуаций взаимодействия и общения детей.

Мониторинг качества педагогического сопровождения родителей — важная составляющая работы учителя в условиях инклюзивного образовательного пространства, которая позволяет оперировать информацией, быстро реагировать и решать возникающие задачи. В поле мониторинговых исследований находятся вопросы удовлетворённости родителей качеством образовательного процесса, учебными достижениями детей; уровнем сформированности учебных, социальных, коммуникативных, жизненных компетенций; обеспечением психологического комфорта и безопасности каждого ребёнка; взаимодействием детей в коллективе, характером их межличностных отношений; содержанием и организацией внешкольных мероприятий, привлечением семьи к решению вопросов обучения и воспитания детей; уровнем школьной инклюзивной культуры и др.

Работа с родителями в условиях инклюзивного образовательного пространства имеет ряд особенностей, детерминированных множественностью его субъектов, и требует расширения функций деятельности учителя, а также согласованных действий учителя-дефектолога, педагога-психолога, педагога социального по обеспечению педагогического сопровождения семьи.

Список цитированных источников

1. Андреева, М. Н. Проблемы семьи, воспитывающей ребёнка-инвалида, на разных возрастных этапах развития / М. Н. Андреева // Социальное обеспечение. — 2006. — № 5. — С. 42—57.
2. Боровая, Л. П. Социально-психологическая помощь семьям, имеющим тяжело больных детей / Л. П. Боровая // Социально-педагогическая работа. — 1998. — № 6. — С. 57—64.
3. Малер, А. Р. Ребёнок с ограниченными возможностями : книга для родителей / А. Р. Малер. — М. : Дело, 1996. — 328 с.
4. Малофеев, Н. Н. Дети с ограниченными возможностями здоровья / Н. Н. Малофеев. — М. : Инфра-М., 2008. — 395 с.
5. Худенко, Е. Д. Комплексная программа развития и социализации особого ребёнка в семье / Е. Д. Худенко, Г. В. Дедюхина. — М. : ЮНИТИ, 2009. — 248 с.
6. Симакова, Т. П. Формирование субъектной позиции семьи на основе социально-образовательного партнёрства [Текст] : автореф. дис. ... д-ра пед. наук / Т. П. Симакова. — Томск, 2012. — 488 с.