

УДК 37(476)
ББК 74(4Бел)
0232

Печатается по решению редакционно-издательского совета БГПУ

Редколлегия:

доктор педагогических наук, профессор А. В. Торхова (отв. ред.);
кандидат исторических наук, доцент П. А. Матюш;
кандидат исторических наук, доцент И. И. Ковяко;
кандидат психологических наук, доцент Н. Л. Пузыревич

Рецензенты:

доктор исторических наук, профессор А. П. Житко;
доктор филологических наук, профессор В. Д. Стариченок;
кандидат философских наук, доцент И. Ю. Никитина;
кандидат педагогических наук, доцент Е. Н. Сороко;
кандидат химических наук, доцент Т. А. Бонина

0232 **Образование и наука в Беларуси: актуальные проблемы и перспективы развития в XXI в. : сб. науч. ст. / Белорус. гос. пед. ун-т им. М. Танка ; редкол. А. В. Торхова (отв. ред.) [и др.] . – Минск : БГПУ, 2017. – 260 с. ISBN 978-985-541-330-2.**

В сборнике опубликованы материалы докладов IX Международной научно-практической конференции молодых ученых БГПУ «Образование и наука в Беларуси: актуальные проблемы и перспективы развития в XXI веке», состоявшейся 26 октября 2016 г. Анализируются основные проблемы, пути решения и перспективные направления развития науки и образования по различным отраслям знания: филологии, истории, обществознанию, психологии, специальному образованию, педагогике и естествознанию.

Адресуется студентам, магистрантам, аспирантам, преподавателям и всем, кто интересуется тенденциями развития современной науки и образования.

УДК 37(476)
ББК 74(4Бел)

ISBN 978-985-541-330-2

© БГПУ, 2017



Министерство образования Республики Беларусь

Учреждение образования
«Белорусский государственный педагогический университет
имени Максима Танка»

**ОБРАЗОВАНИЕ И НАУКА
В БЕЛАРУСИ: АКТУАЛЬНЫЕ
ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ
РАЗВИТИЯ В XXI в.**

Сборник научных статей

Минск 2017

же преимущественно связанных с военными событиями). Вероятно, отсутствие интереса к Центральной Азии у античных историков может быть объяснено следующими причинами: географическая удаленность и определенная изолированность региона, отсутствие тесных культурных, политических и иных контактов, а также преимущественный интерес к локальной истории.

Литература:

1. History of Civilizations in Central Asia : in 6 vol. – Paris : UNESCO Publishing, 1992– 2003. – Vol. I : The dawn of civilization: earliest times to 700 B.C. / ed. by A. H. Dani, V. M. Masson. –1996. – 535 p.
2. Троянова, Е.В. Научный синтез в исследованиях по истории Центральной Азии: Н.Я. Бичурин, В.В. Бартольд, Ю.Н. Перих (к постановке вопроса) / Е.В. Троянова // Известия Алтай. гос. ун. –2015. – № 4 (88), т. 2. – С. 197–201.
3. Golden, P.V. Central Asia in World History / P.V. Golden. – Oxford : Oxford University Press, 2011. – 192 p.
4. Пьянков, И.В. Ктесий как историк / И.В. Пьянков // Античная древность и средние века. – 1975. – № 11. – С. 52–57.

ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ, КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ВЫСШЕМ ОБРАЗОВАНИИ

KEY PROVISIONS, CONCEPTUAL AND METHODOLOGICAL PRINCIPLES QUALITY MANAGEMENT IN HIGHER EDUCATION

Осипович А.И.
БГПУ (Минск)

Система высшего образования в Республике Беларусь представляет собой важнейший инновационный потенциал развития экономики и повышения ее конкурентоспособности в мире. В статье раскрыты теоретические и методические аспекты управления качеством образовательного процесса в вузе. Особое внимание уделено повышению эффективности управления качеством высшего образования.

The higher education system in the Republic of Belarus is a major innovation potential of the economy and improve its competitiveness in the world. In the article revealed the theoretical and methodological aspects of the quality management of educational process in high school. Special attention is given to recommendations to improve the effectiveness of quality management in higher education.

Ключевые слова: высшее образование, высшее учебное заведение, качество образования, образование, образовательный процесс, политика в области качества, система менеджмента качества, требования к качеству, управление качеством, цели в области качества.

Keywords: higher education, quality of education, education, educational process, the quality policy, quality management system, quality requirements, quality management, quality objectives.

Наблюдавшаяся в последние десятилетия тенденция перехода от элитарного высшего образования к массовому вызвала экстенсивный рост мировой системы высшего образования. В настоящее же время в результате изменения потребительских предпочтений в системе высшего образования наблюдаются новые тенденции, которые выражаются в постепенном отказе от массового унифицированного высшего образования, и росте его модификаций под запросы малых групп людей. Это привело к росту количества и разнообразия образовательных продуктов, централизованный контроль за качеством которых стал обременителен по ресурсам. В результате акценты в подходах к обеспечению качества образования стали переноситься с содержания образования, на процесс его предоставления/получения. Учебные планы учреждений образования по-прежнему определяют основные направления обучения и формы оценки знаний. Однако наличие учебных планов не гарантирует удовлетворения потребностей и ожиданий потребителей, если процессы учреждения образования несовершенны. Потребность в предупреждении этих недостатков стала стимулом к пересмотру взглядов на механизмы обеспечения качества функционирования системы высшего образования в современном обществе и к формированию в вузах систем менеджмента качества.

В настоящее время в образовательном пространстве промышленно развитых стран установившаяся практика формирования вузовских систем менеджмента качества исходит из следующих постулатов:

- основную ответственность, как за качество реализации образовательного процесса, так и за качество его обеспечения должны нести сами высшие учебные заведения, при этом интересы общества и государства в плане качества и уровня стандартов высшего образования должны гарантироваться;

- качество образовательных программ необходимо развивать и улучшать постоянно, а для этого необходимо иметь эффективно работающие организационные структуры, в рамках которых образовательные программы получают обеспечение и поддержку развития;

- в высших учебных заведениях должна поощряться культура качества, и поэтому деятельность по удовлетворению требований по качеству, предъявляемых к вузу вышестоящими органами управления, должна быть полностью совместима с деятельностью по улучшению качества внутренних процессов;

- в процессах менеджмента качества важны прозрачность и использование внешней экспертизы;

- должны развиваться процессы, путем которых вузы могли бы демонстрировать широкой общественности свою отчетность за инвестирование государственных и частных финансовых средств;

- высшие учебные заведения должны быть в состоянии продемонстрировать свое качество как у себя в стране, так и в международном масштабе;

- используемые в вузах процессы обеспечения и управления качеством не должны подавлять многообразие и инновации [7].

С учетом приведенных постулатов сложился европейский свод требований к внутривузовской деятельности, направленной на обеспечение гарантии качества образования, а именно:

- требования к политике и процедурам вуза в области качества, заключаются в том, что высшие учебные заведения должны иметь оформленную и утвержденную политику и связанные с ней процедуры для обеспечения качества и соблюдения требований по своим специальностям и присуждаемым степеням. Они также должны принять на себя обязательство развивать внутреннюю культуру вуза, которая признает важность качества. Чтобы

достичь этого, вузы должны внедрять и развивать стратегию непрерывного повышения качества. Стратегии, политика и процедуры должны иметь официальный статус и быть доступными для общественности. В них должны быть оговорены роли студентов и других заинтересованных лиц.

- требования к утверждению (валидации), мониторингу и периодической проверке специальностей и присваиваемых квалификаций заключаются в том, что высшие учебные заведения должны иметь механизмы для утверждения, периодической проверки и мониторинга своих специальностей и присваиваемых квалификаций.

- требование к оцениванию студентов состоит в том, что студенты должны оцениваться путем использования опубликованных и последовательно применяемых критериев, правил и процедур.

- требование к обеспечению качества преподавательского состава, заключается в том, что вузам необходимо иметь механизмы, гарантирующие, что преподавательский состав является достаточно квалифицированным и компетентным. Они должны быть доступными для тех, кто осуществляет внешнюю проверку, а их работа должна быть прокомментирована в отчетах.

- требование к ресурсному обеспечению состоит в том, что вузы должны предоставить доступные для студентов ресурсы для адекватного обеспечения обучения студентов по каждой предлагаемой специальности.

- требование к информационным системам состоит в том, что вузы должны гарантировать, что они собирают, анализируют и используют необходимую информацию для эффективного управления учебным процессом и другими видами деятельности.

- требование к информированию общественности заключается в том, что вузы должны регулярно публиковать новейшую, беспристрастную и объективную, как в качественном, так и количественном отношении, информацию о специальностях и степенях, которые они предлагают [7].

Для удовлетворения приведенных выше требований высшее учебное заведение, как организация, стремящаяся удовлетворить потребности заинтересованных сторон в результатах своей деятельности, формирует систему для руководства и управления учреждением образования применительно к качеству. В настоящее время наиболее проработанной и апробированной на практике моделью системы менеджмента в области качества является модель, описываемая стандартами семейства ИСО 9000 версии 2000 г. [1-3]. Данная модель различает требования к системам менеджмента качества и требования к качеству продукции и/или услуг, что позволяет ей осуществлять постоянное и эффективное воздействие на все виды деятельности, влияющие на качество образовательного процесса, и при этом не касаться конкретного содержания преподаваемых в вузе дисциплин [6].

Поскольку проблема качества имеет комплексный характер, эффективность системы менеджмента качества во многом определяется полнотой решаемых этой системой задач, а также взаимосвязкой правил и процедур проведения работ по всем направлениям деятельности и видам работ. В связи с этим, стандарт СТБ ИСО 9000:2000 устанавливает, что успешное руководство и управление организацией в области качества должно опираться на восемь принципов, которые в случае учреждения образования формулируются следующим образом:

- Ориентация на потребителя.

Организации зависят от своих потребителей, и поэтому должны понимать их текущие и будущие потребности, выполнять их требования и стремиться превзойти их ожидания. Системы менеджмента качества

крупных организаций, к которым относятся высшие учебные заведения, должны быть направлены не только на удовлетворение потребностей внешних, но и внутренних потребителей, к числу которых в данном случае относятся профессорско-преподавательский состав, административно-управленческий, учебно-вспомогательный и прочий обслуживающий персонал.

- Лидерство руководителя.

Руководители вуза обеспечивают единство цели и направления его деятельности и несут полноту ответственности за его развитие. Потребителями деятельности руководителя являются работники организации. Руководителям вузов следует создавать и поддерживать внутреннюю среду корпоративного менеджмента, которая позволит обеспечить полное вовлечение персонала вуза в процесс достижения целей.

- Вовлечение работников.

Профессорско-преподавательский состав, учебно-вспомогательный и обслуживающий персонал всех уровней составляют основу высшего учебного заведения. Полное вовлечение в процесс управления качеством всех членов университетского сообщества дает возможность вузу с выгодой использовать для улучшения своих процессов не только их функционально значимые, но и креативные способности, и одновременно повышает степень их удовлетворенности, как внутренних потребителей.

- Процессный подход.

Запланированные результаты достигаются наиболее эффективным способом, когда соответствующими видами деятельности и необходимыми для них ресурсами управляют как процессами.

- Постоянное улучшение.

Постоянное улучшение деятельности высшего учебного заведения в целом следует рассматривать как необходимое условие его развития, следовательно, как его неизменную цель.

- Принятие решений, основанное на фактах.

Для достижения реальной эффективности решения должны приниматься на основе анализа данных и информации.

- Взаимовыгодное отношения с поставщиками.

Организация и ее поставщики взаимозависимы, и отношения взаимной выгоды повышают способность обеих сторон создавать ценности.

- Системный подход к менеджменту.

Достижение стратегических целей вуза должно осуществляться на основе идентификации видов деятельности как процессов их понимания, руководства и управления как единой системой [4].

При формировании системы менеджмента качества вуза необходимо исходить из того, что ее задача состоит в обеспечении стабильного качества образовательного процесса, соответствующего требованиям внешних и внутренних потребителей, достижение которых является целевой установкой вуза. При изменении целевой установки вуза его СМК должна обеспечить своевременную перестройку всех влияющих на качество процессов и, как следствие, достижения этой новой целевой установки. Именно это положение определяет подходы к отработке правил и процедур формирования СМК, к используемым методам и средствам.

Принципиально важным в методическом плане при формировании вузовской системы менеджмента качества является отработка процедур определения и выделения требуемых для этого ресурсов. Выделенные

ресурсы должны обеспечить целевую установку СМК. При изменении конкретного содержания целевой установки выработанные правила и процедуры осуществления процессов должны откорректировать выделяемые ресурсы, а заложенные в эти процедуры методы и средства - обеспечить оперативность и эффективность реализации процессов.

С целью обеспечения требуемого уровня качества все взаимозависимые виды деятельности, влияющие на качество образовательного процесса на различных стадиях (от определения конкретных параметров качества образовательной услуги до оценки степени их достижения в процессе обучения), должны быть документированы. По всему циклу образовательного процесса, т.е. его подготовки, реализации и мониторинга удовлетворенности потребителей должны быть определены нормативы деятельности и порядок работы. Эти нормативы должны быть описаны в документах системы менеджмента качества и неукоснительно соблюдаться.

При отработке правил и процедур проведения любого вида деятельности в области обеспечения и управления качеством и, соответственно, при описании его в документах СМК необходимо соблюдать типовую технологию менеджмента качества, которая носит название «Цикл Шухарта-Деминга» и состоит из четырех стадий (последовательных этапов действий):

- планируй (Plan);
- действуй, выполняй (Do);
- контролируй (Check);
- выполняй корректирующие действия и/или фиксируй улучшение (Action, Act) [5].

При формировании вузовской системы менеджмента качества необходимо четкое знание всех связей и зависимостей внутри образовательного (производственного) процесса. Для этого требуется произвести их формальное описание при помощи графических средств анализа процессов. СМК должна обеспечить координацию, взаимоувязку и совместимость всех процессов, входящих в оказание образовательной услуги.

Для недопущения сбоев на стыках процессов необходимо четко определить ответственность, полномочия и взаимодействия всего персонала, руководящего, выполняющего и проверяющего деятельность, влияющую на качество. Для выполнения данного системообразующего фактора должны быть определены и учтены интересы всех участников процесса.

Таким образом, реализация в создаваемой СМК концептуальных и методических принципов требует глубоких знаний методов управления качеством. Для выполнения этих работ необходим высокий уровень подготовки специалистов и перманентное обучение работников вузовской службы качества. Без полноценной и глубокой подготовки персонала создать эффективную систему менеджмента качества и обеспечить ее функционирование невозможно.

Литература:

1. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь : СТБ ИСО 9000-2006. – Введ. 01.05.07. [Электронный ресурс]. – Минск : Гос. комитет по стандартизации Республики Беларусь : Белорус. гос. ин-т стандартизации и сертификации. - Режим доступа: <http://www.tnpa.by/KartochkaDoc.php?UrlRN=187193&UrlIDGLOBAL=284411>. – Дата доступа : 26.08.2016.

2. Системы менеджмента качества. Требования : СТБ ISO 9001-2009. – Введ. 01.06.09. [Электронный ресурс]. – Минск : Гос. комитет по стандартизации Республики Беларусь : Белорус. гос. ин-т стандартизации и сертификации. – Режим доступа : [http://www.tnra.by /KartochkaDoc.php?UrlRN =224508&UrlIDGLOBAL=322002](http://www.tnra.by/KartochkaDoc.php?UrlRN =224508&UrlIDGLOBAL=322002). – Дата доступа : 26.08.2016.

3. Система стандартов в сфере образования. Основные положения : СТБ 22.0.1-96. – Введ. 01.09.96. [Электронный ресурс]. – Минск : Гос. комитет по стандартизации Республики Беларусь: Белорус. гос. ин-т стандартизации и сертификации. - Режим доступа. <http://tnpa.by/ViewFileText.php?UrlRid=10992&UrlOnd=%D1%D2%C1%2022.0.1-96>. – Дата доступа : 26.08.2016.

4. Воскресенский, В.И. Развитие университетских систем менеджмента качества на основе международных стандартов / В.И. Воскресенский // Управление качеством высшего образования в условиях перехода к двухступенчатой системе подготовки кадров : сб. Межд. науч.-практ. конф., Минск, 6-7 июня 2007 г. / БГУ; редкол.: В.В. Самохвал (отв. ред.) [и др.]. – Минск, 2007. – С.18-22.

5. Методические рекомендации по формированию, развитию и совершенствованию вузовских систем менеджмента качества: приложение 2 к приказу Министерства образования Республики Беларусь от 24.12.2008 № 1000 [Электронный ресурс]. - Режим доступа : <http://edu.gov.by/main.aspx?guid= 3531>. – Дата доступа : 26.08.2016.

6. Осмола, И.И. Системный подход и инновации к совершенствованию менеджмента учреждений образования / И.И. Осмола, В.В. Назаренко // Система менеджмента качества в современном университете: достижения, проблемы и перспективы : материалы научно-практической конференции, Витебск, 2–3 июня 2010 г. / УО «ВГУ им. П.М. Машерова» ; редкол.: А.П. Солодков [и др.]. – Витебск, 2010. – С. 15-24.