

Министерство образования Республики Беларусь
Белорусский государственный педагогический университет
имени Максима Танка

В. М. Козубовский

ОБЩАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Конспект лекций

Минск 2001

УДК 15.0(075.8)
ББК 88.3я73
К139

Печатается по решению редакционно-издательского совета
БГПУ им. М. Танка

Рецензенты: Г. М. Евелькин, доктор социологических наук, профессор,
кандидат психологических наук; Н. А. Цыркун, кандидат психологических наук,
доцент

Козубовский В. М.
К139 **Общая психология: Конспект лекций.** – Мн.: БГПУ им. М. Танка, 2001. —
96 с.
ISBN 985-435-309-5

Курс лекций подготовлен в соответствии с разработанной на кафедре психологии рабочей программой. Обобщен теоретический, методологический и практический материал, ориентированный на применение в психологических дисциплинах прикладного характера. В учебное пособие включены материалы по общим основам психологических знаний, психологии познавательных процессов и психологии личности.

Адресуется студентам-заочникам педагогических вузов, обучающимся специальностям непсихологического профиля.

ББК 88.3я73

ISBN 985-435-309-5

© В. М. Козубовский, 2001

преодолевать сложившиеся, но уже не в полной мере отвечающие запросам дня стереотипы поведения, повышать уровень управленческого профессионализма.

Социокультурная психология. Исходные посылки:

- поведение личности, а также ее мышление зависят от конкретных жизненных условий и культурных традиций;
- людям, принадлежащим к единой человеческой семье, присущи как общие психические характеристики, так и отличия.

Развитие этого направления, безусловно, способствует взаимопониманию между людьми разных национальностей и народов.

Современная психология характеризуется:

- сближением всех имеющихся в ней направлений;
- внедрением психологических инноваций во все сферы жизнедеятельности человека;
- обогащением своего методического инструментария за счет прикладных наук (особенно за счет кибернетики и вычислительной техники);
- избавлением от политических догм.

Тема 2. Методология и методы психологии

2.1. Методологические и методические основы психологии

Общеметодологическую основу психологии составляет диалектический подход к пониманию человеческой психики. Это означает признание:

- единства внешней, материальной и внутренней, психической деятельности;
- социальной обусловленности развития психики;
- сознания как высшего этапа развития психики.

Специальную методологическую основу психологии составляют принципы:

- детерминизма (психика человека обусловлена естественными и социальными условиями);
- единства сознания и деятельности (сознание возникает и развивается в деятельности, но оно обеспечивает активный характер деятельности);
- развития (психика человека – продукт развития и находится постоянно в развитии);
- личностного подхода (исследования должны проводиться с учетом индивидуально-психологических особенностей человека).

Методы психологии.

1. *Наблюдение.* Это *преднамеренная*, заранее спланированная фиксация ожидаемых психологических явлений или результатов в ходе естественного развития событий *без вмешательства* исследователя. Здесь складывается ситуация типа «наблюдатель – галактика». Знай, записывай то, что видишь, но не

именившийся в ход наблюдаемого процесса! Другими словами, наблюдателю отводится относительно пассивная роль. Это обычная ситуация наблюдения, восприятия в прии черепахи из известного детского мультипликационного фильма:

*Крокодил – дил – дил плывет,
Бегемот – мот – мот идет,
Только я все лежу
И на солнышко гляжу.*

Недостатки метода: трудоемкость, зависимость от самого процесса (сиди и жди «у моря погоды»), эффект «присутствия» (испытуемые ведут себя «под взглядом» совсем не так, как без него – смущаются, теряются). Чтобы обеспечить исследователю «шапку-невидимку», используют разновидность данного метода – *включенное наблюдение*. Психолог незаметно «внедряется» в группу, выполняет совместную работу, испытуемые к нему привыкают и ведут себя естественно. Объективность результатов наблюдения при этом повышается.

2. *Самонаблюдение, или интроспекция*. Здесь исследователь наблюдает и анализирует свои переживания, состояния, отношения к кому-то или чему-то. Слабое место метода – низкая достоверность в связи с субъективными толкованиями наблюдаемых процессов.

3. *Опрос*. Это метод сбора первичной психологической информации в вербальной (словесной) форме. Если взаимодействие психолога и испытуемого (респондента) осуществляется непосредственно (с глазу на глаз!), то метод называется *интервью*. Если же ответы на вопросы излагаются испытуемым на бумаге, то это – *анкетирование*. Достоверность результатов зависит от четкости формулировки вопросов и психологической компетентности исследователя.

4. *Экспертная оценка*. Метод основан на использовании знаний других людей (экспертов), компетентных в изучаемом вопросе. Проводится опрос экспертов, а затем обобщаются их ответы. Естественно, достоверность результатов в первую очередь зависит от удачного подбора экспертов.

5. *Эксперимент*. В отличие от наблюдения здесь психолог активно вмешивается в процесс. Он целенаправленно и преднамеренно варьирует какие-то факторы и фиксирует изменения в изучаемом процессе. Различают:

- *лабораторный эксперимент* (проводится в искусственно созданных условиях, приближенных к реальным; результаты эксперимента с определенной степенью достоверности переносятся на реальную обстановку);
- *натуральный (естественный, или полевой) эксперимент* (проводится в условиях реальной деятельности испытуемого: в учебном классе, на самолете);
- *формирующий эксперимент* (совмещает процедуры исследования и обучения, воспитания, тренировки. Может проводиться в виде тренингов, игр, решения конкретных ситуаций и т.д. Метод не ограничивается регистрацией

результатов, а создает специальные условия для развития личностных качеств испытуемых. Широко используется в педагогической психологии.

6. *Моделирование.* Здесь психические явления изучаются на основе *приближенного образа* реальности (модели этого явления). Модель дает возможность сосредоточить внимание психолога лишь на главных, наиболее существенных чертах психики. Конечно, лучше сразу получить целостное представление об изучаемом явлении. Но это, как правило, невозможно из-за сложности психологических объектов. Это наиболее перспективный метод исследования, но требует от психолога определенного уровня математической подготовки.

7. *Тестирование.* Метод, использующий специальным образом разработанные вопросы и задания. Ответы испытуемого оцениваются по специальным *измерительным шкалам*. Тесты нашли широкое применение при отборе персонала, оценке психических состояний индивида и т.д. Достоверность диагностических процедур, осуществляемых с помощью тестирования, достигает 97%. Такая высокая точность обеспечивается комплексным применением бланковых процедур с аппаратурными методиками (аппаратура регистрации движений зрачков глаз, физиопринт, «детектор лжи» и др.).

Существуют тесты на *самооценку, диагностические тесты, проективные тесты, тест-задачи*. Выбор того или иного вида теста или их «батарей» – задача сложная и ответственная, требующая не только теоретических знаний, но и практического опыта.

2.2. Этапы психологического исследования

1. *Формулировка задачи (проблемы) и цели* исследования. Известная и далекого детства сказочная ситуация типа «иди туда, не знаю куда, сделай то не знаю что» вряд ли заинтересует психолога-исследователя.

2. Сбор *предварительного материала* для конкретизации причин появления этой задачи, уточнения некоторых деталей.

3. Разработка рабочей *гипотезы*, т.е. выраженного в словесной форме утверждения (наиболее вероятного варианта решения задачи), которое, увы, еще не имеет достаточного обоснования. У рабочей гипотезы характер рискованный отчаянный. Ее удел – заглядывать в будущее, балансируя на кривой ниточке связывающей истину и умозаключение. Гипотеза – это поводырь исследователя в хитроумном лабиринте психических процессов. Да, она хрупка и наивна, не уложка и робка. Но именно она позволяет делать первые шаги к истине.

4. Выбор или разработка *методов* решения поставленной проблемы.

5. Проведение *исследования* на основе выбранных методов.

6. *Обработка* материала (методами математической статистики и др.).

7. *Интерпретация* полученных данных, подтверждение или опровержение выдвинутой гипотезы. В случае опровержения гипотезы психолог вынужден «отступить» на исходные позиции и начинать все заново.

8. *Выводы и рекомендации* (в соответствии с целями исследования).

2.3. Измерение психологических объектов

Измерение – это выражение (описание) изучаемых объектов в количественной форме. Измерению поддается все! Даже красота. Мы живем в мире измерений и перестали замечать это, как исправно работающий в доме холодильник. Измерение позволяет привести к системе, упорядочить огромную глыбу психологических данных, получаемых в результате исследования.

1. **Измерительная шкала** – это правила придания изучаемому психологическому объекту (или явлению) числового значения. В психологии в зависимости от цели измерения используют несколько типов шкал.

2. **Шкала наименований (или номинальная шкала)**. Здесь числа приписываются испытуемым объектам только лишь для обозначения их принадлежности к каким-то группам. Пример. Производится отбор персонала по специальностям: менеджеров, бухгалтеров и юристов. Группе менеджеров присваивается номер 1, группе бухгалтеров – 2, группе юристов – 3. Действия над числами 1, 2, 3 здесь лишены смысла.

3. **Шкала порядка**. Здесь числа присваиваются объектам по интенсивности проявления в них определенного признака. Пример. Место, занятое испытуемыми по уровню интеллекта на основании тестирования: Сидоров – 1, Петров – 2, Иванов – 3. Фактически здесь имеет место простое ранжирование психологических объектов. При этом интервалы между объектами неизвестны (Петров может быть «интеллектуальнее» Иванова в 3 раза, а то и в 5 раз).

4. **Шкала интервалов**. Числа присваиваются объектам таким образом, что равные разности чисел соответствуют равным разностям значений измеряемого признака. Пример из летоисчисления. Год первый выбран произвольно – год рождения Христа. Единица измерения – период 365 дней. Время между 1955 и 1960 годами равно времени между 1725 и 1720 годами. А 1990 год ближе к настоящему моменту, чем 1880 год. Эта шкала хотя и имеет условное начало, но она четко определяет величину интервала между объектами.

1. **Шкала отношений (или шкала пропорций)**. Отличается от предыдущей только тем, что начало отсчета выбирается не произвольно. Начало отсчета здесь – это нулевая точка и означает полное отсутствие изучаемого признака у объекта. Пример. Рост человека, измеренный в системе международных единиц длины – сантиметрах. «Нулевой» рост означает, что человека не существует.

Тема 3. Сознание человека

3.1. Рефлекторная (отражательная) природа психики

Вся материя обладает свойством *отражения*, т.е. способностью отвечать на воздействия внешней среды. Существуют три его основные формы: