

7-08

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ МАКСИМА ТАНКА»

факультет психологии
кафедра педагогической психологии

Допущена к защите

« 18 » *августа* 2008 г.

Зав. кафедрой *[подпись]* доцент Гадилия А.М.

ИЛЬИН Дмитрий Михайлович

**ВЗАИМОСВЯЗЬ СТРАТЕГИИ ПОВЕДЕНИЯ
И СОЦИАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА
В ПЕДАГОГИЧЕСКОМ КОЛЛЕКТИВЕ**

Дипломная работа

Научный руководитель:
кандидат психологических
наук, доцент
Лобанов А.П.

Минск 2008

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА И ЕГО РОЛИ В РАЗРЕШЕНИИ СЛУЖЕБНЫХ КОНФЛИКТОВ	5
1.1. Теоретические подходы к исследованию социального интеллекта	5
1.2. Стратегии поведения в конфликте и их исследование в психологии	21
Выводы по главе 1	37
ГЛАВА 2. ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЕ ИЗУЧЕНИЕ РОЛИ СОЦИАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА В РАЗРЕШЕНИИ СЛУЖЕБНЫХ КОНФЛИКТОВ	38
2.1. Организация исследования	38
2.2. Показатели социального интеллекта у педагогов	42
2.3. Стратегии поведения педагогов в конфликтной ситуации	47
2.4. Взаимосвязь социального интеллекта и стратегий поведения в конфликте у педагогов	49
Выводы по главе 2	55
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	56
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	58
ПРИЛОЖЕНИЯ	

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы. Социальный интеллект обеспечивает понимание поступков и действий людей, их речевой продукции и невербальных реакций. Он является профессионально важным качеством в профессиях типа «человек – человек» и позволяет прогнозировать успешность деятельности педагогов, психологов, психотерапевтов, журналистов, менеджеров, политиков и бизнесменов. Обладая навыками конструктивного разрешения конфликтов, можно сгладить их последствия. Таким образом, большая практическая значимость и недостаточная теоретическая разработанность проблемы взаимосвязи социального интеллекта и стратегий поведения в разрешении конфликтов обусловили выбор темы, объекта и предмета данного дипломного исследования.

Объект исследования – социальный интеллект. *Предмет* – взаимосвязь социального интеллекта и стратегий поведения в конфликтной ситуации.

Цель исследования – определить характер взаимосвязи социального интеллекта и стратегий поведения в конфликтной ситуации в педагогическом коллективе. Цель исследования нашла свою реализацию в следующих *задачах исследования*:

1. Провести анализ психолого-педагогической литературы по проблеме исследования.
2. Провести экспериментальное исследование социального интеллекта и стратегий поведения в конфликте у педагогов.
3. Определить характер взаимосвязи социального интеллекта со стратегиями поведения в конфликтной ситуации.

В качестве *гипотезы исследования* выдвинуто предположение о том, что уровень развития социального интеллекта педагогов взаимосвязан со стратегиями поведения в конфликтной ситуации.

Теоретическая значимость дипломной работы заключается в следующем: уточнена психологическая сущность социального интеллекта, рассмотрена роль социального интеллекта в процессе разрешения конфликтов в педагогическом коллективе.

Практическая значимость результатов исследования:

1. Результаты и выводы исследования о сущности и содержании социального интеллекта, факторах и условиях его развития могут быть использованы должностными лицами при принятии организационных мер по научно-методическому сопровождению деятельности в педагогическом коллективе.
2. Результаты и выводы проведенного исследования о сущности и содержании конфликта в педагогическом коллективе могут применяться в про-

цессе научно-методического сопровождения работы в системе образования, существенно влияющего на успешность педагогической деятельности.

Методологическая основа исследования. В качестве основных положений данной дипломного исследования лежат основополагающие принципы отечественной психологии. Также в работе мы опираемся на основные теоретические положения, лежащие в основе исследований социального интеллекта (исследования Дж. Гилфорда, Р. Кеттелле, Г. Оллпорта, Ж. Пиаже, Ч. Спирмена, Р. Стернберга, Э. Торндайка и др.; И.Ф. Баширова, А.П. Лобанова, Е.С. Михайловой (Алешинной), М.А. Холодной, Д.В. Ушакова) и стратегий поведения в конфликте (К. Томаса, Н.В. Гришиной, И.Б. Пономарева и др).

Основные методы исследования. Для достижения поставленной цели нами был использован комплекс научных методов, объединенных в рамках констатирующего эксперимента: теоретический анализ научной литературы по проблеме исследования, тестирование, методы математической и описательной статистики.

Характеристика выборки исследования. Исследовательская работа проводилась с преподавательским составом. Выборку составили 60 учителей с высшим педагогическим образованием и с различными сроками работы на указанной должности. Нами были протестированы 30 преподавателей МГПТК электроники и 30 учителей СШ № 205 г. Минска.

Обработка результатов исследования проводилась методом математической статистики, включающими корреляционный анализ, и реализованным в программе Statistica 6,0.

Методики исследования: 1) методика диагностики социального интеллекта Дж. Гилфорда; 2) методика диагностики стиля поведения в конфликтной ситуации К. Томаса.

Достоверность полученных данных обеспечивалась опорой на известные теоретические положения, сопоставлением получаемых данных и разнообразием применяемых исследовательских процедур и методик, сочетанием качественного и количественного анализа с применением математических методов обработки, а также репрезентативной выборкой испытуемых.

Структура дипломной работы. Дипломная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы и приложений. Общее количество страниц – 82, таблиц – 15, рисунков – 4, приложений – 6, источников литературы – 56.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология: Теория, история, библиография: учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов, А.И. – М.: ЮНИТИ, 1999. – 552 с.
2. Банина, Л.В. Социальный интеллект / Л.В. Банина // Режим доступа: <http://fio.novgorod.ru>
3. Бачков, И.В. Основы технологии группового тренинга: психотехники: учебное пособие. – 2-е изд. / И.В. Бачков. – М.: Ось-89, 2000.
4. Баширов, И.Ф. Социальный интеллект как фактор успешности профессиональной деятельности военного психолога: автореф. дис. канд. психолог. наук: 19.00.05 – социальная психология (психологические науки) / И.Ф. Баширов. – М., 2006. – 23 с.
5. Бойко, В.В. Социально-психологический климат коллектива и личность / В.В. Бойко, А.Г. Ковалев, В.Н. Панферов. – М.: Мысль, 1983. – 207 с.
6. Брунер, Дж. Торжество разнообразия: Пиаже и Выготский / Дж. Брунер // Вопросы психологии. – 2001. № 4. – С. 3 – 13.
7. Вопросы психологии коллектива сотрудников органов внутренних дел. – М., 1981 // Режим доступа: <http://yurpsy.fatal.ru/help/xrest/text/005.htm>.
8. Выготский, Л.С. История развития высших психических функций / Л.С. Выготский // Психологическая наука и образование. – 1996. – № 2.
9. Выханский, О.С. Менеджмент / О.С. Выханский, А.И. Наумов. – М.: Гардарики, 1996. – 435 с.
10. Гришина, Н.В. Закономерности возникновения межличностных производственных конфликтов: Дис. ... канд. психолог. наук / Н.В. Гришина. – Л., 1978. – 21 с.
11. Гришина, Н.В. Психология межличностного конфликта: Автореф. дис. ... доктора психолог. наук / Н.В. Гришина. – СПб: Изд-во СПбГУ, 1995. – 36 с.
12. Гришина, Н.В. Я и другие: Общение в трудовом коллективе / Н.В. Гришина. – Л.: Лениздат, 1990. – 175 с.
13. Грызунова, Т.В. Межличностный конфликт в сфере управленческой деятельности: Автореф. дис. ... канд. психолог. наук / Т.В. Грызунова. – М., 1994. – 22 с.
14. Данькова, Т.М. Некоторые аспекты производственных конфликтов на промышленных предприятиях / Т.М. Данькова // Мат-лы IV Всесоюзного съезда общества психологов. – Тбилиси: Мецниереба, 1971. – 1005 с.

15. Дойч, М. Разрешение конфликта (конструктивные и деструктивные процессы) / М. Дойч // Анцупов А.Я., Леонов Н.И. и др. Хрестоматия по конфликтологии. – М., 2004 // Режим доступа: http://www.vusnet.ru/biblio/archive/hrest_konfliktologiya
16. Донцов, А.И. Проблема конфликта в западной социальной психологии / А.И. Донцов, Т.А. Полозова // Психологический журнал. – Т. 1. – 1980. – № 6. – С. 119 – 134.
17. Золотухин, В. Социальный интеллект – феномен информационного общества / В. Золотухин // Управленческое консультирование. – 1999. – № 4.
18. Калина, Н.Ф. Диагностика социального интеллекта личности / Н.Ф. Калина // Режим доступа: www.smailov.org.ua.
19. Ковалев, А.Г. Коллектив и социально-психологические проблемы руководства / А.Г. Ковалев. – М.: Экономика, 1975. – 85 с.
20. Конфликт и пути его разрешения / Сост. К.С. Лисепкий. – Куйбышев: Изд-во КГУ, 1990. – 124 с.
21. Кочетова Т.В. Проблема стратегий поведения в современной психологической науке // Режим доступа: <http://www.inauka.ru/blogs/article70319/print.html>
22. Латынов, В. Конфликт: протекание, способы разрешения, поведение конфликтующих сторон. Обзор зарубежных исследований по психологии конфликта / В. Латынов // Иностранная психология. – Т. 1. – 1993. – № 2. – С. 87 – 92.
23. Левин, К. Типы конфликтов / К. Левин // Анцупов А.Я., Леонов Н.И. и др. Хрестоматия по конфликтологии. – М., 2004 // Режим доступа: http://www.vusnet.ru/biblio/archive/hrest_konfliktologiya/
24. Линчевский, Э.Э. Конфликты в общении и общение в конфликтах / Э.Э. Линчевский. – СПб: изд-во Военмеха, 2000. – 72 с.
25. Липницкий, А.В. Конструктивная функция конфликта / А.В. Липницкий // Психологическая газета. – 1997. – № 02 (17).
26. Липницкий, А.В. Урегулирование межличностных конфликтов: случаи, подходы, технологии, практика / А.В. Липницкий // Журнал практического психолога. – 1999. – № 7 – 8.
27. Лобанов, А.П. Интеллект и когнитивные стили / А.П. Лобанов. – Москва: Диалог, 2006. – С. 54 – 69.
28. Лобанов, А.П. Когнитивная психология: от ощущений до интеллекта: учебное пособие / А.П. Лобанов. – Минск: Новое знание, 2008.
29. Методика исследования социального интеллекта // Режим доступа: <http://www.e-executive.ru>

30. Методика исследования социального интеллекта // А.Я. Психология. Психологические тесты // Режим доступа: azps.ru
31. Михайлова (Алешина), Е.С. Методика исследования социального интеллекта: руководство по использованию / Е.С. Михайлова (Алешина). – СПб: ГП «Иматон», 1996.
32. Михайлова (Алешина), Е.С. Социальный интеллект: Тернистый путь от понятия к методике / Е.С. Михайлова (Алешина), О.И. Муляр // Психологическая газета. – 1996. – № 1 – 12 (15).
33. Моргунов Е.Б. Организационное поведение / Е.Б. Моргунов. – М.: Бизнес-школа «Интел-синтез», 2001. – 464 с.
34. Оданович, М.В. Функции социального интеллекта старшего подростка в становлении его субъектности / М.В. Оданович // Режим доступа: borytko.nm.ru
35. Олейник, А.Н. Основы конфликтологии: Психологические средства деятельности сотрудников ОВД в ситуации конфликтов / А.Н. Олейник. – М., 1992.
36. Пащенко, Е.И. Социальный интеллект как проблема трудоустройства / Е.И. Пащенко // Режим доступа: www.embit.ru
37. Петровская, Л.А. О понятийной схеме социально-психологического анализа конфликта / Л.А. Петровская // Психология конфликта: Хрестоматия / Сост. Н.В. Гришина. – СПб.: Питер, 2001. – С. 298 – 309.
38. Платонов, К.К. Развитие системы понятий теории психологического климата в советской психологии / К.К. Платонов, В.Г. Казаков // Социально-психологический климат коллектива / Под ред. Е.В. Шороховой, О.И. Зотовой. – М.: МГУ, 1979. – С. 143-167
39. Поведение в конфликте: Тест Томаса // Режим доступа: <http://www.effecton.ru>
40. Практическая психология для менеджеров: учебное пособие / А.А. Альтшуллер. – М.: Феникс, 2004. – 384 с.
41. Рудина, Л.М. Конфликт на работе / Л.М. Рудина // Психология управления. – 2005. – № 6.
42. Свенцицкий, А.Л. Социальная психология управления / А.Л. Свенцицкий; под ред. Е.С. Кузьмина – Л.: Изд-во ЛГУ, 1986. – 255 с.
43. Сиерральта З. Хорхе Бернардо. Социальный интеллект умственно отсталых старшеклассников / Бернардо Сиерральта З. Хорхе, В.И. Суслóв // Режим доступа: www.psychology.spb.ru
44. Смирнов, Г.Л. Советский человек. Формирование социалистического типа личности / Г.Л. Смирнов. – М.: Наука, 1973. – 207 с.

45. Смирнов, С.Д. Психологические факторы успешной учебы студентов вуза / С.Д. Смирнов // Режим доступа: ihtik.lib.ru
46. Соснин, В.А. К исследованиям конфликтов в социальной психологии США в связи с психологическим климатом / В.А. Соснин // Социально-психологический климат коллектива: Теория и практика изучения. – М.: Наука, 1979. – 176 с.
47. Социально-психологический климат коллектива: Теория и практика изучения / Под ред. Е.В. Шороховой, О.И. Зотовой. – М.: Наука, 1983. – 240 с.
48. Стимульный материал методики исследования социального интеллекта // А.Я. Психология. Психологические тесты // Режим доступа: azps.ru
49. Тест К. Томаса // Режим доступа: <http://kutp.gubkin.ru/testom.htm>
50. Тест Томаса-Килмена // Тюменский государственный нефтегазовый университет // Режим доступа: <http://www.tsogu.ru>
51. Ушаков, Д.В. Является ли социальный интеллект интеллектом? // Д.В. Ушаков // Режим доступа: www.ksu.ru
52. Фопель, К. Создание команды: Психологически игры и упражнения / К. Фопель; пер. с нем. – М.: Генезис, 2002. – 400 с.
53. Черняк, Т.В. Конфликты в организациях и технологии их разрешения / Т.В. Черняк. – Новосибирск: Изд-во СибАГС, 1998. – 120 с.
54. Шаленко, В.Н. Конфликты в трудовых коллективах / В.Н. Шаленко. – М.: Изд-во МГУ, 1992. – 80 с.
55. Шейнов, В.П. Технология разрешения неслучайных конфликтов // В.П. Шейнов // Отдел кадров. – 2002. – № 12.
56. Яшина, А.А. Социальный интеллект как фактор личного и профессионального успеха / А.А. Яшина, В.П. Кисляков // Социокультурные исследования: Межвузовский сборник научных трудов / Отв. ред. Н.В. Дулина // Волгоградский государственный технический университет. – Волгоград, 2003. – Вып. 7. – С. 180-185.