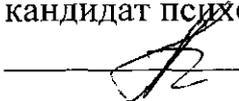


МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ МАКСИМА ТАНКА»

факультет психологии
кафедра социальной психологии

Допущена к защите
Протокол № 15 от « 7 » июля 2008 г
Зав. кафедрой социальной психологии
кандидат психологических наук, доцент
 Филатович Л.В.

ДИПЛОМНАЯ РАБОТА

**ВЗАИМОСВЯЗЬ СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТИ И УРОВНЯ
СУБЪЕКТИВНОГО КОНТРОЛЯ У РУКОВОДИТЕЛЕЙ**

Выполнила: студентка 503
группы вечерней формы
получения образования
Игнатий Е.В.

Научный руководитель:
старший преподаватель,
Повидайко Л.В.

МИНСК 2008

Оглавление:

ВВЕДЕНИЕ.....
ГЛАВА I. Теоретический анализ проблемы стресса личности.	
1.1. Сущность и особенности проявления стресса.....	6
1.2. Причины возникновения стресса в организации.....	15
ГЛАВА II. Проблема субъективного контроля личности в зарубежной и отечественной психологии.	
2.1.Предпосылки возникновения понятия «локус контроля».....	18
2.2.Научные подходы локус контроля в зарубежной и отечественной психологии.....	21
ГЛАВА III. Изучение взаимосвязи стресса и уровня локус контроля.	
3.1.Методология и методы исследования.....	27
3.2.Изучение стрессоустойчивости у руководителей.....	29
3.3.Изучение уровня субъективного контроля у руководителей.....	51
3.4.Определение взаимосвязи уровня стрессоустойчивости и уровня субъективного контроля у руководителей.....	60
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	64
ЛИТЕРАТУРА.....	65
ПРИЛОЖЕНИЕ.....	66

ВВЕДЕНИЕ

Стресс - обычное и часто встречающееся явление. Все мы временами испытываем его - может быть, как ощущение пустоты в глубине желудка, когда встаем, представляясь в классе, или как повышенную раздражительность или бессонницу во время экзаменационной сессии. Незначительные стрессы неизбежны и безвредны. Именно чрезмерный стресс создает проблемы для индивидуумов и организаций. Стресс присутствует в жизни каждого человека, так как наличие стрессовых импульсов во всех сферах человеческой жизни и деятельности несомненно.

Многие проблемы сотрудников, которые отражаются как на их зарботке и результатах работы, так и на их здоровье и благополучии, коренятся в психологическом стрессе. Стресс прямо и освенно увеличивает затраты на достижение целей организаций и снижает качество жизни для большого числа трудящихся.

Исследования показывают, что один из способов избавиться от стрессового состояния это контролировать ситуацию. На какие-то события мы можем повлиять, на какие-то нет, но, контролируя ситуацию, которая нам вполне подвластна, мы будем по-иному на нее реагировать, и в итоге получим конструктивное разрешение данной ситуации или проблемы.

Актуальность исследования: на современном этапе проблемы управления стрессом становятся наиболее актуальными из-за постоянно изменяющихся социально-экономических и политических ситуаций, увеличения нервно-психических и информационных нагрузок и борьбы за рынки сбыта.

Практическая значимость исследования: в последние десятилетия увеличилось количество социально-психологических стрессовых состояний у личности в организации, все чаще человек сталкивается со стрессовыми ситуациями, где ему необходимо защитить себя от нежелательных последствий в результате длительного нервно-психического напряжения, особенно это затрагивает деятельность руководителей организации, поэтому

эта проблема находится в разряде первоочередных как для теории, так и для практики социальной психологии.

Научная новизна: анализ результатов проведенного исследования дает возможность осуществлять профотбор руководителей, разработать мероприятия, направленные на повышение уровня субъективного контроля и снижение уровня стресса и тем самым повысить эффективность деятельности руководителей.

Цели исследования: выявить взаимосвязи уровня стрессоустойчивости и субъективного контроля у руководителей.

Задачи:

1. Теоретический анализ феноменологии стресса психологии.
2. Анализ научных подходов в определении субъективного контроля личности.
3. Проведение эмпирического исследования.
4. Анализ и интерпретация полученных результатов исследования.

Объект: уровень субъективного контроля; уровень стрессоустойчивости личности.

Предмет: взаимосвязь уровня стрессоустойчивости и субъективного контроля у руководителей.

Методы исследования:

1. диагностические методы:

Тест-опросник уровня субъективного контроля Дж.Роттера, Методика определения стрессоустойчивости и социальной адаптации Т.Холмса и Р.Пресса.

2. качественный анализ полученных данных.
3. анализ научной литературы.
4. статистические методы: корреляционного анализа, расчет критериев различий.

Переменные исследования и их индикаторы: зависимые переменные: уровень субъективного контроля, уровень

стрессоустойчивости; независимые переменные: пол, возраст, стаж работы, образование, форма собственности предприятия.

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ