

ШТОМЕСЯЧНЫ НАВУКОВА-ПРАКТИЧНЫІ
ІНФАРМАЦЫЙНА-МЕТАДЫЧНЫІ ЧАСОПІС

ВЕОНІК



АДУКАЦЫІ

ВЫДАЕЦЦА
СА СТУДЗЕНЯ
2003 ГОДА

У НУМАРЫ

- Пераемнасць як умова адаптацыі малодшага школьніка да новых умоў навучання ў V класе
- Спецыфічныя асаблівасці сродкаў мультымедыя
- Магілёўскаму дзяржаўнаму абласному інстытуту развіцця адукацыі – 75 гадоў

5
2016

У НУМАРЫ

Нумар падрыхтавалі:

Камп'ютарная вёрстка
Л.Залужная

Дызайн-макет
Л.Залужная

Рэдактары
В.Паніна
М.Шлілеўская

Карэктар
Л.Сцяпанава

Камп'ютарны набор
І.Мазурэнка

Думкі, выказанныя ў матэрыялах часопіса, не заўсёды супадаюць з пунктамі глядзання рэдакцыі.

Адказнасць за дакладнасць інфармацыі, змешчанай у артыкулах, насыць аўтары.

Пераносы некаторых слоў зроблены не па правілах граматыкі, а паводле магчымасцей камп'ютара.

Адрас рэдакцыі:
вул. Карава, 16,
г. Мінск, 220004
Тэл.: (017) 200 54 09
факс: (017) 200 56 35
e-mail: info@adu.by
red.pednauka@gmail.com

Падпісана ў друк 17.05.2016
Фармат 60x84 1/8
Ум. друк. арк. 7,44
Ул.-выд. арк. 7,38
Тыраж 674 экз.
Заказ № 0559

Навукова-метадычнаа ўстанова
«Нацыянальны інстытут
адукацыі»
Міністэрства адукацыі
Рэспублікі Беларусь.
Ліцэнзія
ЛВ № 02330/0494469
ад 08.04.2009.
Вул. Карава, 16, 220004, Мінск.

Адкрытае акцыянернае
таварыства «Прамдрук».
ЛП № 02330/233
ад 11.03.2009.
Вул. Чарняхоўская, 3, 220049, Мінск.

ПЕРЕМНАСЦЬ АДУКАЦЫІ

Горбатовская Т. Ф.

Преемственность как условие адаптации младшего школьника к новым условиям обучения в V классе

ІНФАРМАТИЗАЦЫЯ АДУКАЦЫІ

Якимчук Н. В.

Специфические особенности средств мультимедиа

ВУЧЭБНАЕ КНІГАВЫДАННЕ: ПОШУКІ І НАБЫТКІ

Лобан Е. М.

Подготовка к началу 2016/2017 учебного года

У ДАЛАМОГУ НАСТАЎНІКУ

Шевченко Е. Я., Куратник К. Л.

Интегрированное учебное занятие по всемирной истории и физической культуре и здоровью «Олимпийские игры» (V класс)

ПРАФАРЫЕНТАЦЫЙНАЯ РАБОТА Ў ШКОЛЕ

Якубовская Т. С.

На пути к профессии

ПРАБЛЕМЫ ВЫХАВАННЯ

Тарасенко В. А.

Мы помним... Мы гордимся!

КЛОПАТЫ КЛАСНАГА КІРАЎНІКА

Неделько Т. М.

Литературно-музыкальная гостиная «Песни, приближавшие Победу»

2016 — ГОД КУЛЬТУРЫ

Мотульский Р. С.

Основные тенденции и особенности развития библиотек учебных заведений БССР в 1945—1990 годах (продолжение. Начало в № 4 за 2016 год)

СПЕЦЫЯЛЬНАЯ АДУКАЦЫЯ

Акопян Н. И.

Особенности формирования основ эмоциональной безопасности у учащихся младших классов первого отделения вспомогательной школы

ДАТА

Навуменка В. У.

Магілёўскому дзяржаўнаму абласному інстытуту развіцця адукацыі — 75 гадоў

ІНФАРМАЦЫЯ. ПАДЗЕІ. ФАКТЫ

Каленикова Т. Г.

Інклюзивное образование: содержание и перспективы развития

ЭТЫКЕТНАЯ КУЛЬТУРА

Зенкова С. М.

Этикетная культура: встречи, контакты, расставания

© Нацыянальны інстытут адукацыі, 2016

ЭТИКЕТНАЯ КУЛЬТУРА

Этикетная культура: встречи, контакты, расставания

С. М. Зенкова,

методист центра дополнительного образования «Альтернатива»
Белорусского государственного педагогического университета
имени Максима Танка

Мы живём в сложном и взаимосвязанном мире. Тесное взаимодействие друг с другом имеет свои правила. Если они выполняются, то многие случайные встречи заканчиваются хорошим знакомством, если нарушаются — возникают негативные последствия.

От благоприятных контактов у их участников обычно надолго остается ощущение подъёма сил и радости бытия. В противоположном случае мы получаем испорченное настроение, даже нарушение здоровья — от психологического дискомфорта до физического недомогания, желание более общаться с тем, кто позволил себе нарушение заведённого порядка или обычных правил.

Академик Д. С. Лихачёв в «Письмах о добром и прекрасном» замечает, что «настоящая воспитанность проявляется прежде всего у себя дома, в семье, в отношениях с родными... Всё начинается там же, в семье. Всё идёт от самых истоков, из семейного гнезда, и хорошее, и плохое». Роль семьи в нравственном и этикетном воспитании подрастающих поколений в современном обществе повышается с каждым годом. Там, где все члены дружной и добропорядочной семьи научены вести себя достойно, входят в привычку уважение к другим людям, желание приветствовать знакомых доброжелательным тоном и соответствующими речевыми формами: *Здравствуйте! Как поживаете?*

Доброе утро. Приятно Вас видеть. Добрый день. Давно не виделись. Как Ваши дела? Отличный денёк сегодня, солнышко, и нет ни дождя, ни ветра и т. п.

Но нами «впитываются» не только фразы, но и тон, интонация, мимика, выражение лица, манеры говорящего. И сегодня уже общеизвестно, что речь, внешние действия, отношения взрослых к окружающим накладывают свой отпечаток на душу ребёнка. Дети запоминают и копируют скорее поведение взрослых, нежели их сухие наставления, что надо делать и чего нельзя.

Совершенно несложно привыкнуть говорить приятные слова и проявлять внимание к людям и их манерам, если они того заслуживают. К сожалению, в нашем окружении имеется немало индивидов, позволяющих себе недостойное поведение и грубые нарушения правил приличия по любому поводу. Именно близкие люди могут не только объяснить детям, как правильно вести себя, но и научить их ограждать себя от подобных примеров дурного тона. Для того чтобы поступать как должно, необходимо выработать у себя привычку быть «этикетным» и осторожным в любом контакте, проявлять внимание к обстоятельствам и конкретной ситуации, в которых он (контакт) имеет место. Надо иметь навыки поведения в обыденной ситуации, «на людях», в особых случаях; уметь отмечать доб-

рые отношения взрослых и товарищей по общению, с которых стоит брать пример. Невозможно раскрыть все виды человеческого взаимодействия, но этикет устанавливает основные правила, нарушение которых ведёт к провалам в межличностных и официальных отношениях, в бытовых и профессиональных взаимосвязях.

Чего следует добиваться? — Согласия и умения противостоять подводным камням житейских мелочей, знаний установленных образцов поведения и общения в тех или иных местах и ситуациях, корректности и благорасположенности к себе и другим.

Какие правила общения важно в первую очередь преподносить детям в семье? — Это вежливость, осторожность идержанность, благородство, относительная искренность (не со всеми следует быть открытыми и доверчивыми), простота обращения, естественность поведения, такт, грамотная речь, умение выразить благодарность за оказанные действие, помочь или благодеяние без заискивания и излишней скромности. Грубые фразы и жесты, пошлые выражения и недобрые смешки взрослых постепенно подготавливают и даже прямо или косвенно порождают соответствующее поведение замечающих и запоминающих это детей.

Начинается этикет с речевых обращений, вежливых приветствий, внутренней и внешней благопристойности, умения говорить приятные вещи, но со смыслом и по делу. В этикете есть закон: хвалить следует только за действительно достойный поступок, оказанную помощь, хорошо выполненное нужное дело.

Благопристойность при встречах и контактах определяется:

- приятным внешним видом, доброжелательным выражением лица (всегда приятен искренне улыбающийся человек);
- умением использовать интересные краткие приветствия и общепринятые вежливые фразы (Здравствуйте. Добрый день. Очень рады Вас ви-

деть. Как идут дела? Вы сегодня хорошо выглядите (если это действительно так));

- быстрыми ответами с лёгкой улыбкой на добрые пожелания (Спасибо. Благодарю Вас. Мне приятно, что Вы это заметили. Очень рад (или рада));
- доброжелательным обращением к тем, кто в данный момент счастлив и радостен (Я рад за Вас. Поздравляю. Удачи и т. д.);
- сдержаным обращением к тем, кто расстроен, чем-то или кем-то обижен (Мне очень жаль. Не расстраивайтесь. Не переживайте, всё наладится);
- умением обходить подводные рифы спорных и опасных ситуаций (Давайте не будем сейчас об этом говорить. Давайте оставим эту тему, она не для нашего разговора, лучше об этом попозже);
- стремлением к ладу и согласию;
- держанностью в речах и жестах;
- умением говорить кратко, но по существу, давая возможность другим выразить свою точку зрения;
- умением улавливать реакцию окружающих на свои слова, жесты, действия;
- стремлением понравиться другим своим видом и приветствием, пожеланиями добра, удачи и другими приятными актами общения.

Нет ничего лучше, чем провести свой детство и юность в окружении людей благовоспитанных и уважающих себя, где не только перенимаются приличные манеры, но и приобретается указанная выше благопристойность.

Известно, что манеры и жесты различны в разных странах, у различных народов, в разных семьях. Так, например, арабы, общаясь с близкими и знакомыми людьми одного пола, обнимаются и похлопывают друг друга по рукам и плечам. Но прикосновение к себе чужого человека, тем более малознакомого, они могут принять за оскорбление. Уникально эстетичны жесты и манеры многих лати-

ноамериканцев — бразильцев, аргентинцев, сальвадорцев. Они любят обниматься, даже целоваться, но не вульгарно, без пошлости. Англичане очень сдержанны. Обращение к ним после краткого приветствия «Добрый день», «Добрый вечер» можно продолжить одной-двумя фразами о погоде. На вопрос «Как поживаете?» последует ответ: «Спасибо. Хорошо. Как поживаете Вы?». Ответ опять кратчайший: «Хорошо. Спасибо». И всё. Тут же два англичанина могут разойтись, если не навсегда, то надолго. Никаких похлопываний и прикасаний. У французов чаще всего первое приветствие — это «Добрый день, месьё (мадам)». Приняты формальные поцелуи (прикосновения щекой и поцелуй в воздух). В нашей среде у молодёжи наблюдается подобный обмен любезностями, но чаще всего используются губы. Иногда в некоторых моментах добавляют: «У Вас всё хорошо?». Правда, многим не нравится этот вопрос: в нём усматривается некий недобрый смысл. Гораздо лучше воспринимаются сопровождающие приветствия вопросы: «Как Ваши дела?», «Что нового?», «Ну, как Вам погода?», «Как родители?», «Как дети?».

В нашем обществе никогда не терпели никаких чужих прикосновений, особенно в сельской местности. Не принято было близко стоять друг к другу, прикасаться во время разговора руками к собеседнику, трогать его одежду и т. д. Такие манеры появились у нас совсем недавно; неизвестно, откуда и почему они возникли. Может быть, причина тому — тесные «стояния» в очередях? Но они есть и в Европе, и в Японии, однако там существует правило: стоять друг от друга на расстоянии не менее 30—40 см. Пора и в нашем обществе принять это как меру вежливости. Неприятно, когда без всякой надобности чужие люди прикасаются к другим, совершенно незнакомым, толкают их локтями, сумками, руками, иногда без какой-либо необходимости, даже в отсутствие всяких очередей, просто по привычке, не видя в этом ничего предосудительного или неприятного для окружающих.

Есть китайская поговорка: локоть нужен, чтобы ощущать друга, а не толкать кого-то, пробивая себе дорогу, устраиваясь поудобнее в любом месте среди себе подобных.

Во время различных встреч и при посещении гостей необходимо соблюдать общепринятый порядок. Здороваться следует первыми. Полагается подождать приглашения заходить, раздеваться, садиться, присаживаться и т. д. от хозяев. При знакомстве с кем-либо отчётливо называют себя, стараясь при этом запоминать имена не знакомых ранее людей. Если вы не расслышали или забыли имя представленного человека, обратитесь к нему с вопросом: «Простите, не расслышал (забыл), как Вас зовут». Приветствовать всех подряд своим рукопожатием не рекомендуется, лучше подождать, пока вам подадут руку (в первую очередь, это касается молодых людей).

Особенно ответственным должно быть поведение родителей, если они приходят в гости со своими детьми. В этом случае за ними нужно следить более внимательно, чем дома. Необходимо заранее побеседовать с ребёнком о том, что категорически запрещено в гостях, а что нужно сделать обязательно: «Не забудь поздороваться; проверь, есть ли у тебя носовой платок; сходи дома в туалет; разговаривай вежливо, не кривляйся; отвечай на вопросы, которые тебе будут задавать взрослые о школе, об оценках; не объедайся конфетами и т. д.». Неподобающее поведение детей родители должны сразу же останавливать. После посещения гостей желательно дать оценку тому, как себя вёл ребёнок, не забывая отметить положительные моменты. Если же что-то было не так, не ругайте его, а, используя выражения типа: «В следующий раз ты сделаешь правильно, нужно было сделать так... Когда к тебе обращаются, отвечай так...», объясните, как надо поступать в подобных случаях. Для того чтобы избежать конфликта в неприятной ситуации, замечание чужим детям может сделать хозяин дома; остальные могут обратиться к их родителям. В дом, где есть дети, не

принято приходить с пустыми руками, причём подарок может быть скромным, символическим. Принимают подарки с благодарностью, желательно сразу их развернуть, цветы поставить в вазу. Если их отложить в сторону, то тем самым как бы даётся понять, что они вам не нравятся или не нужны. В гостях не следует с первых же фраз заявлять о своих претензиях хозяевам, сообщать, что вам у них что-либо не нравится, что у вас в доме гораздо интереснее, и т. д.

При расставании и прощании на вечерах, мероприятиях и в гостях надо иметь в виду: очень важно оставить о себе приятное впечатление и закрепить его в памяти тех, кто вас провожает. Если вы находились в гостях, то надо поблагодарить хозяев за приглашение и оказанное внимание, хорошее угощение (если оно было). В любом случае пожелания добра и удачи никогда не бывают лишними, они всегда уместны. Процесс расставания не рекомендуется удлинять — хозяева дома или устроители мероприятия, безусловно, уже утомились.

Существуют известные правила ухода по-английски — незаметно, не привлекая к себе ничьего внимания, кроме главной фигуры встречи, уведомить которую об этом желательно очень тихо «на ушко» или жестом с поклоном. В нашем обществе принято сказать «до свидания» всем оставшимся. И обязательно нужно помнить, что любой хороший контакт может быть испорчен последней невежливой фразой уходящего гостя или посетителя, его неосмотрительным жестом, недовольным видом и т. п. Вовремя поставленная точка в конце общения с людьми в виде благожелательной фразы доставит всем удовольствие и оставит приятные воспоминания, желание повторить контакт, встречу.

В заключение приведём слова маркиза Галифакса, обращённые им некогда к своей дочери: «Когда наставления хорошо усвоены, они обращаются в привычку, но мы не уверены до конца, насколько прочно закрепились они в сознании, пока привычка не станет вашей второй натурой».

Использованная литература

1. *Лабутина, Т. Л.* Маркиз Галифакс. Новогодний подарок для леди, или Наставление дочери / Т. Л. Лабутина. Воспитание и образование англичанки в XVII веке. — СПб. : Алетейя, 2001. — 247 с.
2. Этикет : дома и в гостях / авт.-сост. : Н. В. Алейникова, И. И. Прокопович. — Минск : Беларус. изд-во «Хата», 1993. — 80 с.
3. Правила светской жизни и этикета. Хороший тон. — С.-Петербург : Типография и Литография В. А. Тихалова, 1889.
4. *Mayon, Э.* Эти странные англичане / Э. Майон, Д. Милстед. — М. : Эгмонт Россия Лтд., 2001. — 72 с.
5. *Япп, Н.* Эти странные французы / Н. Япп, М. Сиретт. — М. : Эгмонт Россия Лтд., 1999. — 72 с.

Материал поступил в редакцию 27.11.2015.

