

УДК 159.9

Е.К. ПОГОДИНА

Минск, УО «БГПУ имени М. Танка»

Республика Беларусь

РОЛЬ СУПЕРВИЗИИ В РАЗВИТИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ БУДУЩИХ СОЦИАЛЬНЫХ ПЕДАГОГОВ

Супервизия является неотъемлемым звеном подготовки специалистов помогающих профессий, являясь одним из методов теоретического и практического повышения их квалификации. Появившись в начале 30-х годов XX века в рамках психоаналитической подготовки, супервизия в настоящее время считается атрибутом профессионализма, а также одним из обязательных условий эффективной работы любого специалиста-практика.

Необходимость супервизорства в социально-педагогической сфере обусловлена рядом факторов. Это специфический вид профессиональной деятельности, сопряженный с повышенным уровнем психологической нагрузки. Социальный педагог подвержен многим профессиональным рискам, приводящим к эмоциональному выгоранию и стрессовым ситуациям, которые характеризуются отчуждением от работы, пессимизмом и разочарованием в своем профессиональном выборе, ощущением профессиональной беспомощности, жёсткостью, бюрократичностью, механическим, педантичным и формальным отношением к клиентам.

Как показывает опыт зарубежных стран, супервизия является одним из эффективных методов профилактики профессионального выгорания у

специалистов помогающих профессий. Супервизорство включает в себя ряд важных аспектов и рассматривается как особо важная система формирования профессионально грамотного специалиста, в основе которой лежит идея активного использования опыта, накопленного в процессе практической работы.

Под супервизией понимается «насыщенное межличностное взаимодействие, основная цель которого заключается в том, чтобы один человек, супервизор, встретился с другим ... и попытался сделать последнего более эффективным в помощи людям» [1, с. 91]. «Супервизия - это интервенции, осуществляемые более опытными профессионалами по отношению к менее опытным. Такие отношения имеют определенную временную протяженность, предполагают оценку и ставят своей целью улучшение профессионального функционирования ...» [2, с. 9]. Таким образом, супервизию можно рассматривать как последовательный процесс корректирующего консультирования и обучения, ориентированный на активизацию личностного и профессионального потенциала специалиста.

Целью супервизии является увеличение целенаправленности профессиональных действий, повышение профессионального мастерства и повышение степени удовлетворенности собственной работой. Предметом супервизии выступает анализ осознаваемых и неосознаваемых потенциальных возможностей специалиста. В результате прохождения супервизии у специалиста возникает целостное видение своей работы, причин возникающих трудностей, осознание своих сильных и слабых сторон, и путей дальнейшего профессионального развития.

Распространение супервизии обусловлено ее мощным воздействием на развитие профессиональной компетентности специалиста. Участие в супервизии позволяет специалисту поделиться своими чувствами, выявить и обозначить затруднения, возникшие в работе с клиентом, получить

обратную связь, проанализировать причины своих затруднений, намечать стратегию и пути дальнейшей работы с клиентом. Таким образом, супервизорство представляет собой технологию, включающую в себя подготовку специалиста-практика, его последующий профессиональный рост и профилактику профессиональных рисков.

Супервизия выполняет следующие функции:

- обучающая – развитие умений, навыков, понимания и способностей супервизируемого; обучение осуществляется через анализ и исследование работы супервизируемого с клиентами, что помогает специалисту лучше понимать клиента, осознавать свои реакции на клиента, понимать динамику отношений и взаимодействий с клиентом, исследовать другие пути работы;

- поддерживающая – помощь в переживании негативного опыта общения с «трудными» клиентами;

- консультирующая – исследование вопросов, возникающих у специалиста во время и по поводу своей работы; супервизор не дает прямых ответов, а скорее снабжает супервизируемых альтернативами, стимулируя развитие профессионального мышления;

- оценочная – контроль достижения целей, сформулированных в супервизорском контракте, отслеживание прогресса клиента, обратная связь супервизируемому по поводу знания теории и реализации практических навыков, помощь в оценке своих сильных и слабых сторон, оценка профессионализма;

- административная – степень соответствия работы супервизируемого стандартам учреждения, в котором она осуществляется, а также контроль за соблюдением профессиональной этики;

- менеджерская – супервизия команды смежных специалистов, работающих с трудным клиентом, нуждающимся в разносторонней

помощи; согласование профессиональных действий специалистов, осуществление общего руководства, ведение случая.

При подготовке будущих социальных педагогов на факультете социально-педагогических технологий БГПУ супервизорство в основном реализуется в процессе прохождения студентами производственной практики, которая является важной стороной учебного процесса. Общая цель супервизии в ходе прохождения практики – мотивировать студентов к более глубокому овладению специальностью. В процессе супервизии студенту оказывается помощь в соединении теоретических знаний и практических навыков, в освоении методов социально-педагогической деятельности и совершенствовании своего профессионального сознания.

Обучение студентов основам супервизии проходит в рамках учебного курса «Супервизия в социально-педагогической деятельности».

Основные задачи курса:

- знакомство студентов с основными понятиями процесса супервизии, моделями, уровнями и формами супервизии;
- развитие чувствительности к явлениям и процессам, происходящим в общении с другими людьми, формирование профессиональной установки на рефлексирование профессиональной деятельности;
- развитие у будущих специалистов профессиональных качеств и компетенций, способствующих профессиональному самосовершенствованию и саморазвитию;
- расширение возможностей для самостоятельного преодоления профессиональных затруднений и развитие умений оптимизировать профессиональные нагрузки, что является эффективной стратегией, исключая профессиональные выгорания у будущих специалистов;

- создание условий для личностного развития студентов, их личностного роста на основе самопознания, становление адекватной самооценки, развитие саморегуляции и способности к самоанализу.

Курс практико-ориентированный, обучение студентов формам и методам супервизии проходит в рамках практических занятий в форме деловых игр и демонстрационных сессий в процессе индивидуальной и групповой супервизии.

1. Ховкинс, П. Супервизия. Индивидуальный, групповой и организационный подходы / П. Ховкинс, Р. Шохет. – СПб.: Речь, 2002. – 352 с.
2. Булюбаш, И.Д. Основы супервизии в гештальт-терапии / И.Д. Булюбаш. – М.: Изд-во Института Психотерапии, 2003. – 223 с.