



Министерство образования Республики Беларусь

*Учреждение образования*

«Белорусский государственный педагогический университет  
имени Максима Танка»

Представительство Детского фонда ООН (ЮНИСЕФ)

# **ИНКЛЮЗИВНЫЕ ПРОЦЕССЫ В ОБРАЗОВАНИИ**

**Материалы  
Международной конференции**

---

**г. Минск, 27-28 октября 2016 г.**

Минск 2016

УДК 376  
ББК 74.3  
И654

Печатается по решению редакционно-издательского совета БГПУ

Редколлегия:

*Змушко А. М.*, кандидат педагогических наук, доцент, начальник отдела специального образования Министерства образования Республики Беларусь;

*Хитрюк В. В.*, доктор педагогических наук, доцент, директор института инклюзивного образования БГПУ;

*Феклистова С. Н.*, кандидат педагогических наук, доцент, заместитель директора института инклюзивного образования БГПУ;

*Даливеля О. В.*, кандидат биологических наук, доцент, заведующий кафедрой тифлопедагогики института инклюзивного образования БГПУ;

*Лемех Е. А.*, кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры олигофренопедагогики института инклюзивного образования БГПУ;

*Мулица Е. А.*, главный специалист отдела специального образования Министерства образования Республики Беларусь;

*Сороко Е. Н.*, кандидат педагогических наук, доцент, доцент кафедры сурдопедагогики института инклюзивного образования БГПУ

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

**Инклюзивные** процессы в образовании : материалы Междунар. конф., г. Минск, 27–28 окт. 2016 г. / И654 Министерство образования Республики Беларусь ; редкол. А. М. Змушко [и др.]. – Минск : БГПУ, 2016. – 408 с.

ISBN 978-985-541-296-1.

В сборнике анализируются актуальные вопросы развития теории и практики инклюзивного образования детей с особыми образовательными потребностями в Республике Беларусь и за рубежом. Представлены публикации ученых, занимающихся разработкой проблем инклюзивного образования, специалистов, осуществляющих подготовку педагогических кадров инклюзивной сферы, педагогов-практиков, реализующих технологии инклюзивного образования, а также других специалистов, интересующихся проблемой инклюзии.

УДК 376  
ББК 74.3

ISBN 978-985-541-296-1

© БГПУ, 2016

## КРИТЕРИАЛЬНЫЕ КОМПЛЕКСЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ: ПОСТАНОВКА ПРОБЛЕМЫ

## CRITERIAL COMPLEXES OF QUALITY ASSESSMENT OF INCLUSIVE EDUCATION: THE PROBLEM

*V. V. Хитрюк*  
БГПУ (г. Минск)

*V. Hitryuk*  
BSPU (Minsk)

**В** статье рассматривается проблема создания критериальных комплексов оценки качества инклюзивного образования, определяются требования к их разработке с учетом позиций участников инклюзивного образовательного пространства.

**К**лючевые слова. Качество образования, инклюзивное образование, критерии и показатели качества инклюзивного образования, критериальные комплексы оценки качества инклюзивного образования.

The article addresses the problem of creating a complex of criteria assessing the quality of inclusive education, defines the requirements for their development, taking into account the positions of participants inclusive educational environment.

**К**eywords. The quality of education, inclusive education, criteria and indicators of quality inclusive education systems criterial assessment of the quality of inclusive education.

**П**онятие качества образования для педагогических исследований не является новым. Этот тезис подтверждается обилием трактовок сущности понятия как совокупности свойств, позволяющей решать задачи обучения, воспитания и развития личности [4, с. 69]; как интегральной (системной, комплексной) характеристики образования, комплекса характеристик образовательного процесса [2]; как «соотношения цели и результата» [7, с. 33]; как «нормативного уровня, которому должен соответствовать продукт образования» [9, с. 267], как степени удовлетворения ожиданий и запросов потребителей образовательных услуг [3]; как единство его результата, процесса и условий. При всем разнообразии подходов в определении понятия качества образования очевидными становятся два основных аспекта характеристики качества образования: «способность образовательного продукта или услуги соответствовать предъявляемым нормам государственного стандарта (соответствие «цели или применению» – качество «производителя») и социального заказа (качество «потребителя»).

Именно первый аспект понимания качества образования «как соответствия образования требованиям образовательного стандарта, учебно-программной документации соответствующей образовательной программы» отражен в ст. 1 Кодекса Республики Беларусь об образо-

вании [1]. Качество образования с позиций второго аспекта означает «соответствие образования (как результата, процесса и социальной системы) многообразным потребностям, интересам личности, общества, государства» [5]. Возникает ряд вопросов: кто должен определять качественность образовательных услуг (позиции и взгляды производителей и потребителей не всегда совпадают и даже продукция высокого качества оказывается не востребованной)? Каковы критерии и показатели оценки качества образования?

Новые процессы в социальном сообществе и образовании, связанные с внедрением и осуществлением инклюзивного образования, чрезвычайно актуализируют проблему качества образования, его измерения и оценки, выводят ее в ряд приоритетных государственных и социальных задач. Требуется разрешения противоречия между актуальным осуществлением инклюзивного образования в учреждениях образования и отсутствием системы оценки его качества.

Вопрос критериев качества образования в педагогических исследованиях решается неоднозначно. Так, среди критериев качества образования выделяют такие аспекты, как «качество потенциала, качество процесса, качество результата образования» [2, с. 77–79]; «качество образовательного процесса (вариативность содержания, включенность в него субъ-

ектного опыта учащихся, образовательные технологии, гуманность преподавания, идеологичность форм взаимодействия учителя с учащимися), критерии качества условий образования (конечные результаты управления, эффективность всех видов управленческой деятельности, кадровые, научно-методические и психологические условия), критерии качества конечного результата образования (состояние здоровья учащихся, сформированность у них ценностного отношения к окружающей действительности, образованность» [9, с. 268]; в перечне показателей качества образования учащихся учреждений общего среднего образования называет ресурсные (материально-техническое, учебно-методическое, кадровое и психологическое обеспечение и социокультурная среда), процессуальные (организация образовательного процесса, его содержание, методы, технологии и средства обучения и воспитания) и результативные («уровень обученности и обучаемости личности, уровень ее воспитанности и развитости, социальная адаптация и состояние здоровья») группы свойств [8, с. 56–57].

Опыт зарубежных коллег (Т. Бут, М. Эйскоу и др.) оценки качества инклюзивного образования с позиций сформированности инклюзивной политики, инклюзивной культуры и инклюзивной практики учреждения образования может быть положен в основу разработки инструментов мониторинговых исследований в нашей стране, но не может быть калькирован. Российские исследователи, проводя мониторинг эффективности инклюзивного образования, опираются на критериальные комплексы внутренних (доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации по вопросам организации инклюзивного образования; динамика роста заработной платы педагогов, включенных в региональный проект; доля детей, участников проекта, для которых разработан и реализуется индивидуальный образовательный маршрут; обеспеченность в учреждении образования системы ППМС-сопровождения и др.) и внешних (социальное благополучие, психологическая комфортность и безопасность в классе и в образовательной среде школы в целом; динамика академической успеваемости всех детей с ОВЗ и нормативно развивающихся сверстников в инклюзивных классах; отношение к практике инклюзивного образования со стороны учителей, администрации, родителей и самих детей) показателей [10].

В определении критериев и показателей качества инклюзивного образования следует

принять во внимание ряд специфических характеристик инклюзивного образования: доступность, полисубъектность, вариативность (содержательная, временная, организационная) [6]. Это означает, что критерии качества инклюзивного образования должны быть информативными с точки зрения полисубъектной оценки условий, процесса и результатов инклюзивного образования. В качестве субъектов оценки качества образования должны выступать участники образовательного процесса (администрация учреждений образования, учителя, участники группы психолого-педагогического сопровождения ребенка с особыми образовательными потребностями, родители детей с типичными образовательными потребностями, родители детей с особыми образовательными потребностями, дети (обучающиеся) учреждений образования разных уровней и видов, реализующих практику инклюзивного образования. Таким образом, объективность обеспечивается экспертной оценкой как «производителей», так и «пользователей» образовательной услуги.

Сложность феномена инклюзивного образования определяет задачу разработки критериальных комплексов оценки его качества, под которыми понимается диагностико-субъектно-критериальный конструкт, отражающий государственный и социальный заказ системе образования (учреждению образования, в частности) и образующий ядро мониторинга качества инклюзивного образования.

Критериальные комплексы оценки качества инклюзивного образования должны отвечать следующим требованиям:

- обеспечивать всестороннюю оценку инклюзивного образовательного процесса в полном объеме (нормативное, организационное, методическое, дидактическое, техническое обеспечение, психолого-педагогическое сопровождение инклюзивного образовательного процесса в учреждениях основного и дополнительного образования и т. д.), выраженную в количественных и качественных показателях;
- предполагать измерение, оценку и сопоставление одного и того же параметра с позиций различных участников образовательного пространства (например, критериальный комплекс оценки качества одного из условий образовательного процесса – индивидуальной образовательной программы ребенка с особенностями психофизического развития – должен предполагать анализ инфор-

мации, полученной от учителя, учителя-дефектолога, педагога-психолога, родителей ребенка, самого ребенка);

- использовать различные инструменты и методики оценки (анкетирование, включенное наблюдение, экспертная оценка, супервизии др.) выделенных параметров, качества инклюзивного образования, а также удовлетворенности «потребителя».

Разработка критериальных комплексов должна учитывать реальную образовательную

практику, социальные и культурные особенности системы образования конкретной страны. Использование критериальных комплексов оценки качества инклюзивного образования позволит сформировать систему его мониторинга, на деле реализовать консолидацию государственных и социальных институтов в осуществлении практик инклюзивного образования, обеспечить динамичность и адресность реагирования системы на проблемные места и ситуации.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Кодекс Республики Беларусь об образовании. – Минск : РИВШ, 2011. – 352 с.
2. Коротков, Э. М. Управление качеством образования : учеб. пособие для вузов / Э. М. Коротков. – М. : Академ. проект: Мир, 2006. – 320 с.
3. Матрос, Д. Ш. Управление качеством образования на основе новых информационных технологий и образовательного мониторинга / Д. Ш. Матрос, Д. М. Полев, Н.Н. Мельникова. – М.: Пед. о-во России, 1999. – 96 с.
4. Слостенин, В. А. Качество образования как социально-педагогический феномен / В. А. Слостенин // Педагогическое образование и наука. – 2005. – № 3. – С. 65-69.
5. Словарь согласованных терминов и определений в области образования государств-участников Содружества Независимых Государств. – М., 2004. – С. 44.
6. Трапицын С. Ю. Принципы организации и проведения мониторинга в школе / С. Ю. Трапицын // Управление качеством образования. – 2006. – № 2. – С. 48-59.
7. Управление качеством образования: практико-ориентир. моногр. и метод. пособие / под ред. М. М. Поташника. – М.: Пед. общество России, 2000. – 448 с.
8. Хитрюк, В. В. Инклюзивное образовательное пространство: SWOT-анализ / В. В. Хитрюк, И. Н. Симаева // Вестник Балтийского федерального университета им. И. Канта. – 2014. – № 5. – С. 31-39.
9. Шамова, Т. П. Управление образовательными системами : учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / Т. П. Шамова, Т. М. Давыденко, Г. Н. Шибанова / под ред. Т. И. Шамовой. 2-е изд., стереотип. – М.: Издат. центр «Академия», 2005. – 384 с.
10. Чепель Т. Л., Эффективность образовательного процесса в условиях инклюзивной практики: итоги мониторинговых исследований / Т. Л. Чепель, Т. П. Абакирова, С. В. Самуйленко // Психологическая наука и образование. – 2014. – № 1.