

Учреждение образования  
«БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ МАКСИМА ТАНКА»

Факультет психологии

Кафедра общей и педагогической психологии

Дневная форма получения образования  
Специальность социальная психология  
Группа 54

ИВАНОВА ТАТЬЯНА НИКОЛАЕВНА

ДИПЛОМНАЯ РАБОТА

Развитие социальной интеллект личности студента в  
педагогическом взаимодействии студенческой группы

Допущена к защите протокол  
№ 13 заседания кафедры  
«05» 05 2014 г.  
Подпись С.В.Р. зав. кафедрой

Научный руководитель –  
кандидат психологических  
наук, доцент  
Амельков Анатолий  
Александрович

Минск, 2014

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ СОВРЕМЕННОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ЛИТЕРАТУРЫ ПО ПРОБЛЕМЕ РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА.....	6
1.1. Теоретический анализ проблемы социального интеллекта в современной науке.....	6
1.2 Проблема измерения социального интеллекта в современной психологии.....	15
1.3 Особенности развития социального интеллекта личности.....	17
1.4 Межличностное взаимодействие и развитие личности.....	19
Выводы по первой главе.....	24
ГЛАВА 2. ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА СТУДЕНТОВ В МЕЖЛИЧНОСТНОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ.....	25
2.1 Методология и организация исследования.....	25
2.2 Характеристика уровня социального интеллекта личности студента на первом этапе экспериментального исследования.....	28
2.3 Содержание специально организованного межличностного взаимодействия (социально-психологический тренинг).....	32
2.4 Динамические особенности уровня социального интеллекта и межличностного взаимодействия в ходе эксперимента.....	34
2.4.1 Динамические особенности уровня социального интеллекта.....	34
2.4.2 Динамика показателей межличностного общения, отношений и совместной деятельности.....	36
2.5 Характерные особенности развития социального интеллекта личности студента в межличностном взаимодействии учебной группы.....	41
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	46
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ.....	48

## ВВЕДЕНИЕ

**Тема исследования:** Развитие социального интеллекта личности студента в педагогическом взаимодействии студенческой группы.

**Актуальность исследования:** Социальный интеллект личности позволяет ей быть более адаптивной и успешной в социальной жизни, профессиональной деятельности. Разрабатываемая в дипломной работе психолого-педагогическая технология развития социального интеллекта является значимой в теоретическом и практическом планах. Данное исследование актуально особенно в условиях быстро изменяющихся экономических и социальных условий в нашей стране. Результаты данной работы представляют интерес с точки зрения педагогики и психологии и могут быть использованы при организации эффективного учебного процесса по курсу социальной психологии, при составлении социально – психологических тренингов, а также при проведении психологического просвещения для абитуриентов по теме коммуникативной компетентности.

**Научная новизна** заключается в том, что нами предпринята попытка установить психологические закономерные особенности развития социального интеллекта личности студента посредством оптимизации межличностного взаимодействия и с использованием механизма социальной перцепции.

Социальное познание отражает способность включаться в компетентные социальные отношения и понимать социальную информацию. Это возможно благодаря особым механизмам психической деятельности, которые позволяют людям понимать и интерпретировать свое собственное и других людей психическое состояние и в результате предсказывать и объяснять их поведение.

Для большинства теорий интеллекта социальный интеллект оказывается «темной стороной» и находится на периферии изучения. Сам термин «социальный интеллект» был введен в психологию Э. Торндайком в 1920 году для обозначения «дальновидности в межличностных отношениях». Его трехкомпонентная модель интеллекта включала способности понимать и оперировать идеями (абстрактный интеллект), конкретными предметами (механический интеллект), людьми (социальный интеллект).

Социальный интеллект – устойчивая, основанная на специфике мыслительных процессов, аффективного реагирования и социального опыта способность понимать самого себя, а также других людей, их взаимоотношения и прогнозировать межличностные события [5].

Исследователями было установлено, что социальный интеллект принимает непосредственное участие в регуляции социального поведения, выступает как средство познания социальной действительности, объединяет и регулирует

познавательные процессы, связанные с отражением социальных объектов (человека как партнера по общению, группы людей), обеспечивает интерпретацию информации, понимание и прогнозирование поступков и действий людей, адаптацию к различным системам взаимоотношений между людьми (семейным, деловым, дружеским), показывает, как человек взаимодействует с внешним миром, как он решает и преодолевает каждодневные проблемы, в том числе – и при общении с окружающими. Современной наукой выявлено влияние социального интеллекта на успешность в профессиональной деятельности и на самореализацию человека в целом.

Актуальность проблемы, её практическая значимость и недостаточный уровень научной разработанности определили выбор темы, предмета и цели исследования.

**Цель дипломной работы:** изучение особенностей развития социального интеллекта личности студента в специально организованном педагогическом взаимодействии.

**Достижение поставленной цели предполагает решение следующих задач:**

- 1) Осуществить теоретический анализ современной психолого-педагогической литературы по проблеме развития социального интеллекта личности;
- 2) Определить исходный уровень социального интеллекта личности у студента;
- 3) Организовать психолого-педагогический эксперимент по развитию социально-психологической перцепции личности испытуемых;
- 4) Выявить особенности влияния специально организованного межличностного взаимодействия в группе на развитие социального интеллекта личности испытуемого.

**Объект изучения:** Интеллектуальная сфера личности.

**Предмет изучения:** Психологические особенности развития социального интеллекта личности студента в межличностном взаимодействии учебной группы.

**Гипотезы исследования:**

- 1) Развитие социального интеллекта личности студента обусловлено межличностным (педагогическим) взаимодействием в референтной студенческой группе.
- 2) Можно предположить, что специально организованное взаимодействие в группе (психологические упражнения, направленные на развитие социально-психологической перцепции) оказывает влияние на развитие социального интеллекта.

**Контингент испытуемых:** 48 человек, разделенных на 2 группы по 24 человек в каждой группе. Возраст испытуемых колеблется от 19 до 20 лет.

**База эмпирического исследования:** Испытуемые были выбраны в случайном порядке из студентов 4-го курса, обучающихся в настоящий момент на факультете психологии БГПУ.

**Методологическая основа:** концепция социального интеллекта Дж. Гилфорда и М. Салливена; концепция межличностного взаимодействия Я.Л. Коломинского.

**Методы исследования:** Психолого-педагогический формирующий эксперимент, диагностические методы (тесты), опросные методы (беседа, наблюдение, опросники).

**Диагностические методики:** тест «Социальный интеллект» Гилфорда, «Экспресс-методика изучения межличностного взаимодействия в малых учебных группах» А.А. Амелькова.

**Переменные исследования и их индикаторы.**

а) зависимые – социальный интеллект

б) независимые – специально организованное взаимодействие в учебной студенческой группе по развитию социально-психологической перцепции

**Методы математической и статистической обработки:** меры центральной тенденции, меры изменчивости (дисперсия и среднее квадратическое отклонение), меры связи (ранговая корреляция Спирмена), меры различий (Хи-квадрат Пирсона), меры достоверности (t – критерий Стьюдента).

**Структура и объем дипломной работы:** дипломная работа состоит из введения, двух глав, заключения и списка использованных источников, включающего 50 наименований, приложения. Работа содержит 7 таблиц, 11 рисунков, включая диаграммы, гистограммы и графики. Общий объем дипломной работы составляет 50 страниц (с приложениями – 95 страниц).

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Айзенк, Г. Ю. Интеллект: новый взгляд / Г. Ю. Айзенк // Вопросы психологии. — 1995. — №1. — С. 111—131.
2. Амельков, А.А. Основы психологии межличностного взаимодействия в малой группе / А.А. Амельков: Мозырь: Содействие, 2014. — 124 с.
3. Амельков, А.А. Основы психологии развития / А.А. Амельков. — Минск: ООО БИП – Плюс, 2011
4. Амельков А.А. Основы педагогической психологии / А.А. Амельков. Минск: БИП-Плюс, 2008.- 72 с.
5. Амельков, А.А. Основы социальной психологии: учебно-методическое пособие / А. А. Амельков. - Минск: БИП-С Плюс, 2009. — 93 с.
6. Андреева, Г.М. Психология социального познания / Г.М. Андреева. — М.: Аспект пресс, 1996. — 204 с.
7. Белова С.С. Социальный интеллект: сравнительный анализ методик измерения // Социальный интеллект: теория, измерение, исследования. Под ред. Д.В. Люсина, Д.В. Ушакова. М.: Изд-во Института психологии РАН», 2004. — С.109
8. Бобнева, М.И. Социальные нормы и регуляция поведения / М.И. Бобнева. — М.: Изд-во Наука, 1978. — 311 с.
9. Геранюшкина, Г. П. Социальный интеллект студентов–менеджеров и его развитие в условиях формирующего эксперимента: дис. канд. псих. наук: 2001 / Г. П. Геранюшкина. — Иркутск, 2001. — 194 с.
10. Гилфорд, Дж. Три стороны интеллекта // Психология мышления. Под ред. А.М. Матюшкина. М. 1965. С. 433-456.
11. Доморацкая, Е.М. Психология межличностного взаимодействия в высшей школе / Е.М. Доморацкая. — Минск: БГУИР, 2005. — 65 с.
12. Емельянов, Ю.И. Активное социально-психологическое обучение / Ю.И. Емельянов. — Л.: 1965. С. 24-28.
13. Иващенко, Ф.И. Практикум по методологии психологического исследования. Пособие для студентов пед. Специальностей вузов. — Мн.: ФУ АиФОР, 2003.
14. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений/ Е.П. Ильин. СПб: Питер, 2012. — 576 с.
15. Когнитивная психология: учебник для вузов / Под ред. В. Н.Дружинина, Д. В. Ушакова. — М.: Изд-во Пер Сэ, 2002 — 480 с.
16. Коломинский, Я.Л. Психология взаимоотношений в малых группах: Учеб. пособие для студентов пед. специальностей вузов. / Я.Л. Коломинский. - Мн.: НТООО "ТетраСистемс", 2001. — 431 с.

17. Козубовский, В.М. Общая психология: личность: учебное пособие / В.М. Козубовский. – 3-е изд. – Мн: Амалфея, 2008. – 448 с.
18. Кондратьева, С.В. Психолого-педагогические аспекты познания // Психология межличностного познания. М.: «Педагогика», 1981. – С.158-174.
19. Крайг, Г. Психология развития: пер. с англ. / Грейс Крайг, Дон Блум; ред. Пер. Т.В. Прохоренко. – 9-е изд. СПб.: Питер, 2007.
20. Краткий психологический словарь / Под общей ред. А.В. Петровского и М.Г. Ярошевского; ред.-составитель Л.А. Карпенко.- 2-е изд., расширенное, испр. и доп.- Ростов-на-Дону: «ФЕНИКС». - 1998.
21. Куницына, В.Н. Межличностное общение: Учеб. для вузов / В.Н.Куницына, Н.В.Казаринова, В.М. Погольша. - СПб.: Изд-во "Питер": ЗАО "Питер бук", 2001. - 544 с.
22. Куницына, В. Н. Социальная компетентность и социальный интеллект: структура, функции, взаимоотношение / В. Н. Куницына // Сб. теоретические и прикладные вопросы психологии. — 1995. — №1 — С. 95—200.
23. Лобанов, А.П. Психология интеллекта и когнитивных связей / А. П. Лобанов. - Минск: Агентство Владимира Грещола, 2008. – 294 с.
24. Литвинова, Н.А., Радчикова, Н.П. Основы математической статистики в психологии: учеб.-метод. пособие в 2 ч. Ч.1 / Н.А. Литвинова, Н.П. Радчикова. – Мн: БГПУ, 2006. – 87с.
25. Люсин, Д.В. Современные представления об социальном интеллекте/ Д.В. Люсин // Социальный интеллект. Теория, измерение, исследования / Под ред. Д.В. Ушакова, Д.В. Люсина. М., 2004. С. 29-39.
26. Михайлова, Е.С. Методика исследования социального интеллекта. Руководство по использованию / Е.С. Михайлова. – СПб.: 1996. – 63 с.
27. Обозов, Н.Н. Психология межличностного взаимодействия. – Л., 1979.
28. Практический интеллект / Под ред. Р. Стернберга. СПб.: 2003. С. 88.
29. Реан, А.А. Психология личности: социализация, поведение, общение Текст. / А.А. Реан. – СПб., М.: Прайм - Еврознак; ОЛМА - Пресс, 2004. 107 с.
30. Реан, А.А. Социальная педагогическая психология /А.А.Реан, Я.Л. Колосминский. СПб.: Питер, 1999.- 416с.
31. Рыбалко, Е.А. Становление личности // Социальная психология личности. – Л., 1977.
32. Савенков, А. И. Концепция социального интеллекта / А. И. Савенков // Одаренный ребенок. – 2006. – № 1. – С. 6-18.
33. Саморегуляция и прогнозирование социального поведения личности / Под ред. В.А. Ядова. – Л., 1979. – 263 с
34. Сенько, Т. В. Психология взаимодействия Текст. В 2 ч. Ч. 1. Базисная структура межличностного взаимодействия / Т. В. Сенько. Минск: Карандашев, 1998. - 120 с.

35. Сидоренков, А. В. Психологические противоречия в малой группе Текст. / А. В. Сидоренков // Вопросы психологии. №1, 2003. - С. 41-50.
36. Сидоренков, А.В. Психологический механизм динамики малой группы: интеграция и дезинтеграция Текст. / А. В. Сидоренков // Вопросы психологии №5, 2004. - С. 63-72.
37. Социальная психология личности / Ответст. ред. Бобнева М.И., Шорохова Е.В. – М.: «Наука», 1979. – 294 с.
38. Социальный интеллект: Проблемы исследования и диагностики: учеб.-метод. пособие / сост.: А.П. Лобанов, О.Н. Подунова, О.Н. Квингуцева / под ред. А.П. Лобанова. – Мн.: БГПУ, 2003 – 46 с.
39. Сучкова, Г.М. Прагматика межличностного взаимодействия / Г.М. Сучкова. – СПбГУ, 2005. - 238 с.
40. Теоретические и прикладные проблемы психологии педагогического межличностного взаимодействия: Материалы Междунар. науч.-практ. конф., Минск, 19-20 апр. 2002 г. / Под общ. ред. Я.П. Колотинского. - Мн.: БГПУ, 2002. Ч.1. 254 с.
41. Ушаков, Д.В. Интеллект: структурно-динамическая теория. — М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2003. — 204 с.
42. Ушаков, Д.В. Мышление и интеллект / Д.В. Ушаков // Психология XXI века / Под ред. В.Н. Дружинина. М.: ПерсЭ, 2003. С. 291-353.
43. Ушаков, Д.В. Социальный интеллект и его измерение // Социальный интеллект: теория, измерение, исследования / Под ред. Д.В. Люсина, Д.В. Ушакова. М.: Институт психологии РАН, 2004, стр. 141-160.
44. Ушаков, Д.В. Социальный интеллект как вид интеллекта /Д.В. Ушаков// Социальный интеллект: Теория, измерение, исследования / Под ред. Д.В. Ушакова, Д.В. Люсина. М., 2004. С. 11-29.
45. Хлебодарова, О. Б. Научные подходы к изучению социального интеллекта в психологии / О. Б. Хлебодарова // Молодой ученый. — 2011. — №11. Т.2. — С. 139-140.
46. Холодная, М.А. Психология интеллекта. Парадоксы исследования / М.А. Холодная. – СПб.: Питер, 2002. – 272 с.
47. Шевандрин Н.И. «Социальная психология в образовании: Учебное пособие. Ч.1. Концептуальные и прикладные основы социальной психологии. - М.: ВЛАДОС, 1995.-544 с.
48. Южанинова, А.Л. К проблеме диагностики социального интеллекта / А.Л. Южанинова // Проблемы оценивания в психологии. Саратов, 1984. С. 63-67.
49. Юркевич, В.С. Проблема эмоционального интеллекта / В.С. Юркевич // Вестник практической психологии образования. – 2005. – № 3 (4). – С. 4-10.
50. <http://psylab.info>