

**«БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ МАКСИМА ТАНКА»**

Факультет психологии

Кафедра социальной психологии

Дневная форма получения образования
Специальность Практическая психология. Иностраный язык.
Группа 55

НАРЕЗКИНА ЕЛЕНА МИХАЙЛОВНА

ДИПЛОМНАЯ РАБОТА

**Взаимосвязь эмоционального интеллекта и конфликтологической
компетентности**

Допущена к защите
протокол № 11 заседания
кафедры социальной
психологии факультета
психологии
«10» мая 2010 г.
кандидат психологических
наук, доцент


Л. В. Финькевич

Научный руководитель –
Старший преподаватель
Казанович Евгений
Юльевич



Минск, 2010

ОГЛАВЛЕНИЕ

Перечень условных обозначений.....	3
Введение	
Глава 1. Анализ современных представлений о конфликтологической компетентности личности и эмоциональном интеллекте.....	7
1.1 Конфликтологическая компетентность личности как интегральная характеристика профессионального труда будущих педагогов.....	7
1.1.1 Анализ современных представлений о конфликте и особенностях его протекания.....	7
1.1.2 Современные представления о конфликтности личности... ..	17
1.1.3 Стратегии поведения личности в конфликтной ситуации ..	22
1.2 Эмоциональный интеллект как детерминант эффективного межличностного взаимодействия.....	31
1.3 Поло-ролевые различия в выборе стратегий разрешения конфликтов и конфликтности у мужчин и женщин.....	39
Глава 2. Эмпирическое исследование взаимосвязи эмоционального интеллекта и конфликтологической компетентности личности.....	44
2.1 Методология и построение исследования.....	44
2.2 Анализ результатов исследования стратегий поведения в конфликтной ситуации и конфликтности личности у студентов психологического и исторического факультетов.....	49
2.3 Анализ результатов исследования уровня эмоционального интеллекта юношей и девушек психологического и исторического факультетов.....	54
2.4 Исследование взаимосвязи эмоционального интеллекта и конфликтологической компетентности (стратегии поведения в конфликтной ситуации и конфликтность личности).....	58
Заключение	
Список использованных источников.....	71
Приложение.....	76

ПЕРЕЧЕНЬ УСЛОВНЫХ ОБОЗНАЧЕНИЙ

ЭИ – эмоциональный интеллект

EQ_STEN – СТЭНЫ, результаты по методике «Уровень эмоционального интеллекта» С.А. Беляева, А.И. Янович, М.И.Мазурова

EQ_HALL – результаты по методике оценки «Эмоционального интеллекта» Н. Холла.

EMOZ_OSV – эмоциональная осведомленность (субшкала)

UPR_EMOZ – управление своими эмоциями (субшкала)

SAMOMOT – самомотивация (субшкала)

EMPAT – эмпатия (субшкала)

RASPOZN – распознавание эмоций других людей (субшкала)

SOTR – стратегия поведения в конфликтной ситуации «сотрудничество»

KOMPR - стратегия поведения в конфликтной ситуации «компромисс»

PRIS - стратегия поведения в конфликтной ситуации «приспособление»

IZBEG - стратегия поведения в конфликтной ситуации «избегание»

SOPER - стратегия поведения в конфликтной ситуации «соперничество»

KONF – конфликтность личности

ВВЕДЕНИЕ

Проблема конфликта кажется, существовала с того дня, как на планете Земля появился человек. Несмотря на то, что в современном обществе проблема научного знания о конфликте, причинах его возникновения, фаза протекания, способов его управления кажется все более разрешимой, не уменьшается интерес к вопросу о воспитании неконфликтной личности и снижению негативных воздействий конфликта. Даже конструктивный по своей сути конфликт, ведущий к разрешению противоречий, наносит определенный ущерб эмоциональному состоянию его субъектов, оборачивается потерей времени и приносит осложнения в упорядоченную жизнь людей.

Проблема конфликтологической компетентности личности, влияющей, по мнению Зазыкина В.Г. на возникновение и развитие конфликта рассматривается в работах таких авторов как Цой Л.Н., Денисов О.И., Петровская Л.Г., Ивченко Д.В., Самсонова Н.В., Равен Дж., Климов Е.А., Зазыкин В.Г. и др.

Педагогическая сфера жизнедеятельности людей отличается большим количеством конфликтов, возникающих вследствие различных мнений, желаний, отношении к осуществлению деятельности в вопросах воспитания, развития и обучения подрастающего поколения. В основу предположения о том, что наиболее успешным для становления каждой личности является осуществление принципов педагогики сотрудничества положены работы авторов Ш.А. Амонашвили, В.Ф. Шаталова, Дьяченко В.К., Зимней И.А., Шкерман Г.А. и др.

Предпосылкой позитивного поведения, а также оптимизации межличностных взаимодействий является эмоциональный интеллект, что обуславливает рост заинтересованности в исследовании данного конструкта. Современными теоретическими и эмпирическими исследованиями

эмоционального интеллекта являются работы Д.В. Люсина, Д. Майера, Д.Карусо, Д. Голмана, Р. Купера, Петровской А.С., Андреевой И.Н.

Актуальность работы в большой степени обусловлена повышенным интересом и недостаточной разработанностью проблемы конфликта, а также вопросы повышения конфликтологической компетентности будущего специалиста образования в ВУЗе.

Цель исследования: установить наличие взаимосвязи эмоционального интеллекта и конфликтологической компетентности личности.

Задачи исследования: а) теоретический анализ современного состояния проблемы эмоционального интеллекта и индивидуальных стратегий поведения личности в конфликте, а также представлений о конфликтной личности б) определение доминирующих стратегий поведения в конфликтной ситуации у студентов и уровень их эмоционального интеллекта, определение уровня конфликтности в) установление связи между эмоциональным интеллектом и индивидуальными стратегиями поведения в конфликтной ситуации и конфликтностью личности.

Научная новизна: выявляются личностные характеристики, влияющие на стратегию поведения личности в конфликтной ситуации

Гипотезы исследования: 1) между выбором стратегии сотрудничества в конфликтной ситуации и эмоциональным интеллектом существует взаимосвязь 2) существует отрицательная взаимосвязь эмоционального интеллекта с конфликтностью личности.

Предмет исследования: взаимосвязь эмоционального интеллекта и конфликтологической компетентности личности.

Объект исследования: поведение личности в конфликтной ситуации.

Методы исследования: общенаучные методы (теоретический анализ, обобщение), психологические методы диагностики и методы математической обработки данных.

Диагностические методики: тест «Стратегии поведения в конфликтной ситуации» К. Томаса (в адаптации Н.В. Гришиной), тест-опросник «Степень

конфликтности» Д.И. Ладанова, методика «Уровень эмоционального интеллекта» С.А. Беляева, А.И. Янович, М.И. Мазурова, методика оценки «Эмоционального интеллекта» Н. Холла.

Методы математической и статистической обработки: корреляционный анализ данных.

Структура и содержание дипломной работы: дипломная работа состоит из введения, теоретической и практической глав, заключения, списка используемых источников и приложений. Глава первая посвящена теоретическому анализу понятия конфликтологической компетентности, конфликтов, стратегий поведения личности в конфликтной ситуации, конфликтности личности, а также понятию эмоциональный интеллект. Вторая глава посвящена эмпирическому исследованию взаимосвязи эмоционального интеллекта с выбором стратегий поведения личности в конфликтной ситуации, а также с конфликтностью личности. По каждой главе даны выводы.