

Учреждение образования

«БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ МАКСИМА ТАНКА»

Факультет психологии

Кафедра социальной психологии

Дневная форма получения образования

Психология. Социальная психология

Группа 53

ГОРНАШЕВИЧ МАРИНА АЛЕКСАНДРОВНА

ДИПЛОМНАЯ РАБОТА

Взаимосвязь эмоционального интеллекта и успешности
профессиональной деятельности руководителя

Допущена к защите
протокол № 8 заседания
кафедры социальной психологии

10» 05 2010

Подпись зав. кафедрой

А. В. Гринькевич

Научный руководитель –
старший преподаватель
кафедры социальной психологии
Мокрецова Валентина

Михайловна Мокр

Минск, 2010

ОГЛАВЛЕНИЕ	
ВВЕДЕНИЕ	с.2
ГЛАВА 1. ПСИХОЛОГО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ФЕНОМЕНОВ «ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ» И «УСПЕШНОСТЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»	
1.1. Психологические подходы к определению эмоционального интеллекта	с.7
1.1.1. История изучения эмоционального интеллекта в зарубежной психологии	с.7
1.1.2. Структура эмоционального интеллекта	с.11
1.2. Профессиональный успех и его детерминанты	с.15
1.2.1. Профессиональная деятельность как психологическая проблема	с.15
1.2.2. Социально-психологические характеристики управленческой деятельности	с.18
1.2.3. Психологические аспекты индивидуальной карьеры	с.24
Выводы по главе	с.28
ГЛАВА 2. ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ВЗАИМОСВЯЗИ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА И УСПЕШНОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РУКОВОДИТЕЛЯ	
2.1. Описание и организация исследования	с.29
2.2. Изучение эмоционального интеллекта руководителей	с.34
2.3. Исследование успешности профессиональной деятельности руководителей	с.37
2.4. Изучение взаимосвязи между эмоциональным интеллектом и успешностью профессиональной деятельности руководителей	с.39
Выводы по главе	с.52
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	с.53
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	с.55
ПРИЛОЖЕНИЯ	с.58

ВВЕДЕНИЕ

В современной психологии наблюдается дифференциация общего интеллекта на множество отдельных видовых форм: практический интеллект (Р.Стернберг), социальный интеллект (Э.Торндайк), эмоциональный интеллект (Дж.Мэйер, П.Сэловей), натуралистический, духовный, экзистенциальный интеллект (Х.Гарднер), синтезированный интеллект (Ф.Дитман-Коли, П.Болтс), адаптивный интеллект (С.Берт, Д.Смолсон), эффективный интеллект (Р.Пеллегрини, М.Политис), профессиональный интеллект (М.Смолсон) [39]. В последние годы эмоциональный интеллект – EQ – стал одним из самых модных понятий психологии. Этим словосочетанием ученые обозначают способность человека понимать и контролировать свои эмоции, а также эмоции окружающих. Именно благодаря ему люди становятся преуспевающими бизнесменами, топ-менеджерами, эффективными политиками, видными фигурами общественной жизни.

Концепция эмоционального интеллекта стала широко известной в психологии в 90-е гг. 20 в. На данный момент эмоциональный интеллект (EQ), как считают многие исследователи, является альтернативой традиционного интеллекта и имеет большую прогностическую ценность, чем IQ. Однако большая часть работ по проблеме, в основном, принадлежит зарубежным авторам, таким как Дж. Мэйер, П. Сэловей, Д. Карузо, Р. Бар-Он, Д.Гоулман, Г. Орме и др. На постсоветском пространстве исследованиями в данной области занимаются Д.В. Люсин, Т.П. Березовская, Г.В. Юсупова, А.С. Петровская, Н.Н. Андреева, А.П. Лобанов и др.

Развитие моделей эмоционального интеллекта можно представить, как континуум между аффектом и интеллектом. Исторически первой стала работа Мейера и Мейера, и она включала в себя только познавательные способности, связанные с переработкой информации об эмоциях. Затем определился сдвиг в трактовке к усилению роли личностных характеристик. Крайним выражением этой тенденции стала модель Бар-Она, который вообще отказался относить к эмоциональному интеллекту познавательные способности.

По поводу возможности развития эмоционального интеллекта мнения ученых также расходятся. Некоторые из них считают, что повысить эмоциональный интеллект практически невозможно (Дж. Мейер), другие – что его можно и нужно развивать (Гоулман). Есть ряд исследований, которые подтверждают правоту второй точки зрения [4].

Успешность профессиональной деятельности зависит от множества факторов, но чаще всего связывается со стратегиями построения карьеры [35]. Карьерная стратегия – осознанный выбор человеком одного из нескольких векторов карьеры на основе представлений, которые сложились у него о возможности карьерного роста в определенной организации и его личной жизненной ситуации [12]. Вопрос о том, как связаны между собой эмоциональный интеллект и успешность профессиональной деятельности руководителей, остается открытым.

Российский психолог А.С. Петровская экспериментально подтвердила взаимосвязь между эмоциональным интеллектом и результативными параметрами и процессуальными характеристиками управленческой деятельности, проводя адаптацию и полную психометрическую верификацию методики, направленных на измерение эмоционального интеллекта – теста MSCEIT и опросника BarOn EQ-i, которые широко используются. За рубежом для объективной и субъективной оценки уровня развития EQ, но долгое время были недоступны для ученых постсоветского пространства.

При всей научной и практической значимости теоретических и, в особенности, прикладных исследований такого психологического явления как эмоциональный интеллект и, в частности, исследований взаимосвязи эмоционального интеллекта и успешности профессиональной деятельности руководителей в Беларуси и в России проводится недостаточно. Поэтому актуальность работы определяется, прежде всего, потребностями социальной практики и тенденциями развития научного знания.

Цель дипломной работы: выявить специфику взаимосвязи между эмоциональным интеллектом и успешностью профессиональной деятельности руководителей.

Задачи исследования:

- 1) проанализировать и обобщить зарубежный и отечественный опыт изучения эмоционального интеллекта в психологии;
- 2) провести анализ теоретических и эмпирических исследований по взаимосвязи эмоционального интеллекта и успешности профессиональной деятельности руководителей;
- 3) выявить взаимосвязь эмоционального интеллекта и успешности профессиональной деятельности руководителей.

Объект — процессуальные и результативные характеристики профессиональной деятельности руководителей.

Предмет — взаимосвязь эмоционального интеллекта и успешности профессиональной деятельности руководителей.

Методологическая основа. Современные теоретические и эмпирические исследования эмоционального интеллекта Дж. Майера, П. Сэловея, Д. Карузо. Эти психологи считают, что когнитивные механизмы являются основными в структуре эмоционального интеллекта и определяют его, как способность точно и применительно к ситуации воспринимать, определять и выражать эмоции; способность понимать эмоции и эмоциональные знания; способность подступиться и/или выразить чувства, когда они облегчают выражение мыслей; и способность регулировать эмоции способами, помогающими мышлению. Современные исследования в области психологии профессиональной деятельности руководителей: М. Петровской, А.В. Карпова, которые выделяют в структуре профессиональной деятельности руководителя результативные и процессуальные характеристики, Хаммера Я.С., который проанализировал и систематизировал основные зарубежные теоретические и эмпирические исследования факторов, определяющих профессиональный успех, определив, что основным из них является — стратегия построения карьеры.

Методы исследования: аналитический (теоретический анализ научной психологической литературы), диагностический, метод статистической обработки данных (корреляционный анализ, дисперсионный анализ).

Методики — 1) методика для диагностики эмоционального интеллекта (Н.Холл); 2) методика «Силь управленческой деятельности» (А.С. Петровская); 3) экспертная оценка успешности профессиональной деятельности руководителей (А.В. Карпов).

Научная новизна и значимость полученных результатов определяется комплексным теоретическим, методологическим, прикладным исследованием эмоционального интеллекта. До настоящего времени недостаточно представлены эмпирические исследования, посвященные изучению факторов, определяющих успешность профессиональной деятельности руководителей.

Практическая значимость полученных результатов. Совокупность результатов эмпирической части работы указывает на практическую значимость эмоционального интеллекта в деятельности руководителя. Полученные данные могут найти свое применение в процессе оптимизации управленческой деятельности, обучения персонала, профессионального отбора, аттестации.

Гипотеза: показатели успешности профессиональной деятельности руководителей обусловлены особенностями развития их эмоционального интеллекта.

Структура и объем дипломной работы. Дипломная работа состоит из введения, общей характеристики работы, двух глав, заключения, выводов, списка использованных источников, приложений. Полный объем дипломной работы составляет 69 страниц, включая 10 страниц, занимаемых рисунками. Объем, занимаемый списком использованных источников, составляет 33 страницы (41 источник). Объем, занимаемый приложениями, составляет 12 страниц (4 приложения).