

**«БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ МАКСИМА ТАНКА»**

**Факультет психологии**

**Кафедра социальной психологии**

Дневная форма получения образования

Специальность Психология предпринимательской деятельности.

Группа 56

**МИЛЬЧЕВСКАЯ АНАСТАСИЯ СЕМЕНОВНА**

**ДИПЛОМНАЯ РАБОТА**

**Связь уровня эмоционального интеллекта сотрудников и их  
адаптация к организации**

Допущена к защите протокол  
№ 12 заседания кафедры  
социальной психологии  
факультета психологии

«12» мая 2011 г.

кандидат психологических  
наук, доцент

Л. В. Финькевич

Научный руководитель –

Старший преподаватель

Казанович Евгений

Юльянович

Минск, 2011

## ОГЛАВЛЕНИЕ

Перечень условных обозначений.....	4
Введение.....	5
Глава 1. АНАЛИЗ СОВРЕМЕННЫХ ПРЕДСТАВЛЕНИЙ О ПРОЦЕССЕ АДАПТАЦИИ ЛИЧНОСТИ.....	8
1.1 Процесс адаптации и особенностях её протекания.....	8
1.1.1. Психофизиологические механизмы адаптации. Типология.....	14
1.1.2. Адаптация персонала – неотъемлемый процесс функционирования организации.....	16
1.1.3 Виды и этапы адаптации сотрудников в организации.....	19
1.2 Эмоциональный интеллект как детерминанта эффективной адаптации личности в организации.....	24
Глава 2. ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ СВЯЗИ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА И АДАПТАЦИИ СОТРУДНИКОВ К ОРГАНИЗАЦИИ.....	32
2.1 Методология и построение исследования.....	32
2.2.1 Анализ результатов исследования уровня адаптации сотрудников рекламных агентств и системных администраторов.....	38
2.2.2 Анализ результатов исследования уровня эмоционального интеллекта сотрудников рекламных агентств и системных администраторов.....	45
2.4 Результаты исследования по выявлению связи эмоционального интеллекта и адаптации сотрудников.....	50
2.5 Выводы и рекомендации на основании проведенного исследования изучения связи эмоционального интеллекта и адаптации сотрудников к организации.....	55
Заключение.....	59
Список использованных источников.....	60

## ВВЕДЕНИЕ

Проблема адаптации, кажется, существовала с того дня, как появился человек. Погодные условия, новые люди, невиданные звери – все это влияла взгляды человека и способствовала выработке новых способов выживания. Несмотря на то, что в современном обществе проблема научного знания об адаптации, видах, уровнях, способах её протекания кажется все более разрешимой, не уменьшается интерес к вопросу о воспитании адаптивных качеств личности и снижению негативных последствий дезадаптации. Появление на свет, социализация и смена места учебы, работы наносит свой отпечаток на эмоциональную сторону личности.

В зарубежной психологии значительно распространение получило необихевиористское определение адаптации, которое используется, например, в работах Г.Айзенка и его последователей. Была разработана интеракционистская концепция адаптации, которую развивает Л.Филипс. Также упоминание об адаптации встречается у многих авторов, в частности у Т.Шибутани и Г.Гартманна.

Многие авторы рассматривают адаптацию как процесс, многие как следствие, другие как реакцию на определенное изменение окружающей среды. Но все они сходят в одном, что если есть какие-либо изменения, то человеку необходимо к ним приспособиться, привыкнуть, научиться жить с ними.

Предпосылкой позитивного поведения, а также оптимизации вхождения в новые условия среды является эмоциональный интеллект, что обуславливает рост заинтересованности в исследовании данного конструкта. Современными теоретическими и эмпирическими исследованиями эмоционального интеллекта являются работы Д.В. Люсина, Д. Майера, Д.Карусо, Д. Голмана, Р. Купера, Петровской А.С., Андреевой И.Н.

Актуальность работы, в большой степени, обусловлена повышенным интересом и недостаточной разработанностью проблемы адаптации. Этот процесс очень значим для функционирования самого человека и организации в целом. При не завершенной адаптации нормальная способность к работе утрачивается, эмоциональная стабильность личности также нарушается, что в последствии может привести к дезадаптации и конфликтным ситуациям.

**Цель исследования:** установить наличие связи эмоционального интеллекта и уровня адаптации сотрудников в организации.

**Задачи исследования:** а) теоретический анализ современного состояния проблемы эмоционального интеллекта и адаптации личности в организации; б) выявить уровни адаптации и эмоционального интеллекта сотрудников; в) установление связи между эмоциональным интеллектом и способностью личности адаптироваться к новым условиям.

Научная новизна: выявляются личностные характеристики, влияющие на человека в период адаптации.

**Гипотезы исследования:** чем выше уровень эмоционального интеллекта, тем выше уровень адаптации.

**Предмет исследования:** связь эмоционального интеллекта и адаптации сотрудников.

**Объект исследования:** адаптация личности в организации.

**Методы исследования:** общенаучные методы (теоретический анализ, обобщение), психологические методы диагностики и методы математической обработки данных.

**Диагностические методики:** методика «Уровень эмоционального интеллекта» С.А. Беляева, А.И. Янович, М.И. Мазурова, методика оценки «Эмоционального интеллекта» Н. Холла; Опросник «ДСПА»(по В.Ф. Моргуну и Н.А. Чайкиной), опросник для оценки уровня социально-психологической адаптации специалистов.

Методы математической и статистической обработки: корреляционный анализ данных.

**Структура и содержание дипломной работы:** дипломная работа состоит из введения, теоретической и практической глав, заключения, списка используемых источников и приложений. Глава первая посвящена теоретическому анализу понятия адаптации, видов адаптации, адаптации персонала, а также понятию эмоциональный интеллект. Вторая глава посвящена эмпирическому исследованию связи эмоционального интеллекта и уровня адаптации сотрудников.