

Минич О.А., кандидат педагогических наук, доцент, начальник ЦРИТ, minich@bspu.by
УО «Белорусский государственный педагогический университет им. Максима Танка»,
г.Минск, Республика Беларусь

Секция 2. «Методологические основы непрерывного педагогического образования как фактора устойчивого социокультурного развития»

Основные характеристики информационно образовательной среды для формирования национальной системы оценки качества педагогического образования

В статье представлены результаты исследования по выявлению прогнозируемых информационно-квалиметрических оснований формирующейся национальной системы оценки качества педагогического образования, выполняемого в рамках научно-исследовательской работы по теме «Теоретико-методологические основы и механизмы построения национальной системы оценки качества непрерывного педагогического образования».

Ключевые слова: информационно образовательная среда, качество педагогического образования, SABER.

Конец 20-начало 21 века отмечены бурным развитием информационно-коммуникационных технологий, беспрецедентными темпами изменения информационного пространства. Информатизация различных сфер общественной жизни давно уже превратилась в обычное явление. Вопросы проектирования информационных сред и организации управления на основе сбора различных статистических данных стали повседневными вопросами менеджмента в любой сфере деятельности, не исключая и образования. В педагогической науке появляется и активно развивается понятие «информационно образовательная среда», которая расширяет границы образовательного процесса в целом, представляющего собой на современном этапе педагогически организованное сетевое взаимодействие его участников, а также обеспечивая автоматизированный сбор, обработку и использование информации о качестве образования.

Информационно образовательная среда системы педагогического образования на современном этапе рассматривается как:

- высокоэффективное средство развития, интенсификации и интеллектуализации учения в условиях новой парадигмы образования, в основе которой лежит не усвоение готовых знаний, а развитие у обучающихся способностей, дающих возможность самостоятельно усваивать знания, творчески их перерабатывать, создавать новое, внедрять его в практику и нести ответственность за свои действия;
- современный инструментарий технологического обеспечения образовательного и управленческого процессов, оценки качества образования;
- высокоинтеллектуальная динамично изменяющаяся инфраструктура, позволяющая реализовать концепцию «опережающего», развивающего и открытого образования с использованием технологий электронного, в том числе мобильного, дистанционного обучения.

В каждом отдельном случае информационно образовательная среда (учреждения образования, уровня образования, системы образования в целом) решает уникальный комплекс задач, включая в себя и инвариантные компоненты, обеспечивающие информатизацию основных видов деятельности:

- образовательной (образовательного процесса);
- управления: образовательным процессом, контингентом обучающихся, кадрами, ресурсами;
- обеспечения коммуникации.

Основываясь на методологии SABER (System Assessment and Benchmarking for Education Results) [1], программе Всемирного банка, которая направлена на создание разнообразных информационных ресурсов по всем ключевым направлениям образовательной политики выделим основные требования к информационно образовательной среде педагогического образования по информационному обеспечению проведения процедур оценки качества. В частности, информационно образовательная среда педагогического образования на всех ее уровнях должна обеспечивать:

- наличие систематических, качественных, хорошо структурированных данных, облегчая использование информации, полученной в процессе планирования и анализа;
- оценку качества образовательной политики на основе фактических данных мировых стандартов, с использованием новых диагностических инструментов и алгоритмов сбора информации;
- производство суммарных показателей (полученных переменных) для мониторинга системы педагогического образования, построения различного рода отчетов (диагностические отчеты, отчеты развития, отчеты о готовности к карьере и обучению в вузе);
- представление статистики педагогического образования для оценки качества в понятной форме и на основе широкого распространения с помощью понятных для пользователей платформ, настраиваемых к их потребностям.
- однократный ввод данных с возможностью их последующего редактирования (хронология учебных и профессиональных достижений обучающихся от момента обучения в школе до осуществления повышения квалификации);
- многопользовательский режим использования данных с разграничением прав доступа к данным для различных категорий пользователей (в том числе родителям, сообществам и другим субъектам);
- использование одних и тех же критериев для сбора данных в различных приложениях для информационного обеспечения различных процессов;
- возможность обмена данными между уровнями системы непрерывного педагогического образования.

Следует отметить, что сегодня в стране информационно образовательная среда педагогического образования, отвечающая всем вышеуказанным требованиям, находится в стадии формирования. В целом по стране сбор статистической информации регулируется Законом Республики Беларусь «О государственной статистике» от 28 ноября 2004 г. № 345-З.

Отдельного нормативного правового акта на уровне системы образования о создании или организации управления образованием на основе национальной информационной системы, которая собирает, обрабатывает и распространяет данные об образовании на регулярной основе нет. Существует ряд документов, описывающих действующие на сегодняшний день в системе образования банки данных и информационно-аналитические системы по отдельным сторонам образовательной политики. На данный момент сбор и обработку информации в сфере образования на национальном уровне по различным направлениям осуществляют следующие информационно-аналитические системы (ИАС) и банки данных (БД):

БД о детях-сиротах и детях, оставшихся без попечения родителей

БД документов об образовании

БД о детях, выезжающих на оздоровление за рубеж

БД о детях с ОПФР

БД одаренной молодежи

Республиканская олимпиада учащихся

ИАС «1-ДУ»

ИАС «1-профтех»

ИАС «Паспорт студента»

РАС «Электронное образование. Статотчетность.»

РАС «Электронное образование. ВУЗы»

При этом наблюдаются различия в технологических платформах информационно-аналитических систем и банков данных, а также отсутствие полноценной интеграции всех систем в одну. Не разработанными являются и нормативные правовые основания формирования информационно образовательной среды педагогического образования как инструмента для осуществления мониторинга качества, проведения внутренней и внешней оценки. В этом плане наиболее проработанным является нормативное правовое обеспечение республиканского банка данных детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и пользования им. На уровне системы образования утверждено соответствующее положение [2], что дает основания для использования имеющегося положительного опыта и создания соответствующего правового поля информационно образовательной среды системы педагогического образования.

В рамках нашего исследования для осуществления оценки качества на основе единой структуры критериев качества, а также принципов непрерывности и преемственности информационно образовательная среда национальной системы педагогического образования должна обеспечивать наличие информационных ресурсов и систем, направленных на анализ:

- качества результатов деятельности образовательной системы;

- системы управления качеством образования;
- качества образовательной системы, образовательного процесса и условий;
- качества образовательных услуг.

С 2014 года структура национальной системы непрерывного педагогического образования складывается из нескольких уровней, на которых ведется работа с информацией для оценки качества:

- профильное (предпрофессиональное) педагогическое образование на третьей ступени общего среднего образования;
- среднее специальное педагогическое образование;
- высшее педагогическое образование;
- послевузовское образование;
- дополнительное образование взрослых [3].

Следует отметить, что для оценки качества педагогического образования в рамках одного уровня существуют различные информационные системы локального порядка (автоматизированные информационные системы (АИС) вузов, учреждений дополнительного образования и т.п.). Однако замкнутость систем сбора и анализа информации о качестве педагогического образования на внутриуровневых критериях порождает проблемы разрозненности информационного потока между следующими его взаимосвязанными элементами: 1) *выявление степени профессиональной пригодности к получению педагогической профессии;* 2) *логитюдная оценка образованности выпускника учебных заведений системы непрерывного педагогического образования (обученность, воспитанность, функциональная грамотность, способности, подготовка, компетенции, квалификации);* 3) *динамика общеобразовательных и профессионально образовательных достижений по каждому из обучающихся (на различных уровнях получения педагогического образования);* 4) *адаптация выпускника к практической педагогической деятельности;* 5) *повышение квалификации и динамика профессионально образовательных достижений.*

Включение в структуру непрерывного педагогического образования с 2014 года третьей профильной ступени общего среднего образования (10-11 классы) требует и изменений в подходах к сбору и анализу информации о качестве подготовки данной категории обучающихся.

Таким образом, основной характеристикой к информационному обеспечению процедур оценки качества педагогического образования на основе информационно образовательной среды является организация сбора информации для проведения внутреннего и внешнего мониторинга начиная с третьей профильной ступени общего среднего образования и до уровня дополнительного образования взрослых *как единой базы профессионально-личностного становления и развития педагога.*

Однако при сборе информации о качестве педагогического образования доля различных критериев и показателей не однозначна. Как

отмечает Г.С. Жукова, по-прежнему при оценке качества современного педагогического образования (на различных ступенях системы образования) в основном учитывается качество когнитивно-практического компонента образовательного процесса. В этой связи именно уровень учебных достижений личности рассматривается как главный объект педагогических измерений [4]. При этом исследователь отмечает, что количественной оценки учебных достижений явно не достаточно для оценки степени общеобразовательного и общепрофессионального личностного развития обучающихся, особенно с учетом современных требований к человеку в эпоху информационного общества.

В структуру оценки учебных достижений на сегодняшнем этапе развития квалитологии образования включается целая *совокупность средств и технологий испытательной и оценочной деятельности (в особенности на основе инструментов электронного обучения)*. Главными требованиями к таким инструментам выступают: реализация технологий активного и интерактивного обучения и оценки, надпредметный характер, универсальность. В последнее время предпочтение в мировой образовательной практике отдается так называемому смешанному (или комбинированному) обучению, основанное на сочетании принципов и технологий электронного обучения и традиционных аудиторных занятий. Соответственно и инструменты оценки учебных достижений в комбинированном обучении также расширяются.

Не менее важным в процессе прогнозирования характеристик информационно образовательной среды для формирования национальной системы качества педагогического образования является использование процессного подхода в рамках теории управления. По мнению исследователей в этой области, системы качества нового поколения необходимо освободить от требований формального соответствия стандартным и нормативным требованиям, и в первую очередь они должны стать *системами непрерывного развития* [5]. А.В. Гличев подчеркивает, что в рамках систем качества нового поколения должны предъявляться более высокие требования к *точности оценки эффективности новой продукции*, а потому нужен переход от оценки эффективности (услуги, товара и др.) к *всестороннему исследованию* продукции (материальной или идеальной) [5]. При этом опора только на квалитметрические процедуры системы менеджмента качества для формирования национальной системы оценки качества педагогического образования является недостаточной.

Таким образом, к основным характеристикам и компонентам информационно образовательной среды для формирования национальной системы качества педагогического образования следует отнести:

1. Обеспечение оперативности для эффективного использования результатов контрольно-оценочной деятельности в управлении качеством педагогического образования на всех уровнях на основе единой технологической платформы.

2. Наличие ясной и целостной стратегии распространения информации на основе анализа бизнес процессов получения педагогического образования на всех его уровнях: от профильного образования в системе общего среднего до дополнительного образования взрослых.

3. Постепенное наращивание потенциала по распространению информации на основе социальных информационных систем, функционирующих аналогично социальным сетям и где используются разнообразные способы информирования, включая рейтинги.

4. Наличие самосовершенствующихся, благодаря деятельности пользователей учреждений системы непрерывного педагогического образования, информационных банков средств и методов контроля с учетом современных технологий обучения, адекватных инновационным подходам к построению содержания педагогического образования, в частности компетентностному и практикоориентированному подходу.

5. Наличие единых стандартов для инструментов электронного обучения, используемых в качестве обеспечения методов самоконтроля, самокоррекции и самооценки результатов учебной деятельности в системе непрерывного педагогического образования.

6. Наличие информационного ресурса для независимой аттестации выпускников системы педагогического образования, образовательных учреждений и педагогических кадров.

В целом применение и использование разнообразных информационных ресурсов, социальных инструментов, банков данных должно быть объединено в информационно образовательной среде непрерывного педагогического образования на основе единой структуры критериев качества. Каждая составляющая данной структуры конкретизируется рядом критериев в соответствии с уровнем педагогического образования (уровень профильного общего среднего, профессионально-технического, высшего, дополнительного образования).

Литература:

1. Стратегия в секторе образования Группы организаций Всемирного банка на период до 2020 года (Резюме)
2. Постановление Министерства образования Республики Беларусь 2 октября 2012 г. № 118 «Об утверждении Положения о порядке формирования республиканского банка данных детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и пользования им».
3. Концепция развития системы педагогического образования в Республике Беларусь [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://bspu.by/klaster/informacionnoe-obespechenie> – Дата доступа: 20.12.2016.
4. Жукова, Г.С., Комарова Е.В., Никитина Н.И. Квалиметрический подход в системе дополнительного профессионального образования специалистов социальной сферы: монография. – М.: Издательство РГСУ, 2012. – 186 с. С.73
5. Гличев, А.В. Качество, эффективность, нравственность: монограф. – М.: Инфо, 2011. – 248 с.

http://window.edu.ru раньше 2011 года Модуль поиска Интернет
http://window.edu.ru/catalog/pdf2txt/297/64297/35047?p_page=9

ЭЛЕКТРОННОЕ ОБУЧЕНИЕ В ВУЗЕ: СОВРЕМЕННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ | Гуманитарная информатика. 2013. № 7. / Гуманитарная информатика (Гуманитарная информатика)

<http://journals.tsu.ru> 08.10.2016
http://journals.tsu.ru/huminf/&journal_page=archive&id=1161&article_id=19078

The main features of information education environment for forming national quality assessment system of teacher education

Minich A.A.

Abstract:

The article presents the results of a study to identify the projected information qualimetric reasons of forming national quality assessment system of teacher education, performed as part of scientific research on the topic "Theoretical and methodological foundations and mechanisms of building the national quality assessment system of a continuous pedagogical education".

Keywords: information educational environment, the quality of teacher education, SABER.

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ