

Учреждение образования «Белорусский государственный
педагогический университет имени Максима Танка»

Факультет психологии

Кафедра методологии и методов психологического исследования
Дневная форма получения образования

Специальность (социальная психология)
55 группа

Филипович Ирина Евгеньевна

Дипломная работа
«Диагностика лидерских качеств людей в групповой совместной
деятельности на компьютерном эксперименте».

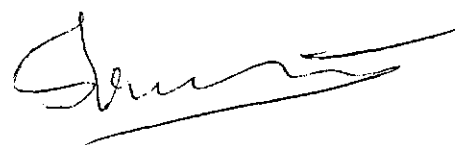
Допущена к защите протокол
№ 14 заседания кафедры
« 30 » июня 2011 г.

Подпись

зав. кафедрой



Научный руководитель –
доктор психологических наук
Лосик Георгий Васильевич.



Минск, 2011

СОДЕРЖАНИЕ:

Введение.....	3
Глава I. Теоретический анализ возможности исследования лидерских качеств и психологической совместимости людей.....	8
1.1 Анализ современных методов диагностики лидерских качеств.....	10
1.2 Современные методики компьютерной диагностики.....	18
1.3 Инновации в области применения компьютерных тренажеров.....	20
1.4 Связь психологической совместимости людей с их лидерскими качествами.....	24
Выводы	31
Глава II Эмпирическое исследование связи лидерских качеств и психологической совместимости.....	32
2.1 Организация эксперимента и методы исследования	33
2.2 Обработка данных по результатам исследования лидерства и психологической совместимости в совместной деятельности.....	40
2.3 Анализ результатов исследования лидерских качеств и психологической совместимости.....	47
2.4 Рекомендации по применению компьютерного тренажера на практике.....	49
Выводы	53
Заключение.....	54
Список использованной литературы.....	57
Приложение 1.....	58
Приложение 2.....	59
Приложение 3.....	60

ВВЕДЕНИЕ

Среди психологов до сих пор не завершена дискуссия о том, являются ли лидерские процессы управляемыми свойствами личности или стихийными в своей основе. Иными словами существует научный вопрос: лидерами становятся или рождаются?

Несмотря на отсутствие однозначного ответа на данный вопрос, имеющиеся теоретические и практические разработки позволяют говорить о лидерских способностях [2], однако возникает вопрос о том, какие действия совершает человек, которые помогают ему достичь лидерского статуса. Одна из целей создания компьютерного тренажера – это формирование лидерских навыков и повышения уровня психологической совместимости.

Необходимо учитывать, что исходя из современных требований, предъявляемых к рабочему месту предприятия, эффективная его работа зависит от уровня оснащения информационными средствами на базе компьютерных систем, которые, в свою очередь, дают возможность сделать максимальное количество дел в минимальные сроки.

Поэтому возможность выявления лидерского поведения человека и уровня его психологической совместимости даст нам возможность координировать действия этого человека и формировать более эффективное поведение.

Известно ряд тренажеров психологической совместимости, но реализованных не на компьютере [5]. Механические тренажеры позволяют формировать эмпатию, согласованность, лидерство у участников обучения. В настоящее время разработано несколько тренажеров на компьютере. В них есть возможность регистрировать вклад каждого напарника в совместный результат, возможность распознавать ошибки на уровне отдельного человека. Тренажер дает возможность выяснить, как ведет себя напарник на поведенческом уровне, какую стратегию поведения он для себя выбирает. Поэтому, если тренажер будет отслеживать наращивание у каждого напарника нужного навыка, оценивать прогресс навыка у каждого в

отдельности, то такой тренажер необходим для исследования совместной деятельности человека.

Актуальность:

Актуальным является создание компьютерной диагностической программы, которая параметрически оценивают лидера как ведущего в деятельности по сравнению с ведомыми, другими участниками группы. В настоящее время существует проблема создать на компьютере алгоритм распознавания лидера в совместной деятельности двух людей и вычислять коэффициент корреляции пошаговых действий двух людей.

Цель: Разработать компьютерный метод диагностики лидерства и психологической совместимости в групповой совместной деятельности двух людей.

Задачи:

1. Проверить валидность нового метода распознавания лидера в совместной деятельности.
2. Проверить критерии согласованности действий двух людей по вкладу действий каждого участника на отдельных участках выполнения задания.
3. Проверить критерии нарабатывания навыка согласованно работать у каждого участника, путем оценки прогресса этого навыка при повторных выполнениях задания.
4. Подтвердить, с помощью компьютерного тренажера, гипотезу о трех типах лидерства.

Методы исследования: лабораторный эксперимент с помощью компьютера.

Диагностические методики: компьютерная программа, тест «Диагностика лидерских способностей» Е.Жариков, Е.Крушельницкий.

Объект исследования: лидерские качества и психологическая совместимость двух людей в совместной деятельности.

Предмет исследования: совместная деятельность ведущего и ведомого в паре, а так же их психологическая совместимость.

Научная новизна:

Во-первых, предлагается метод распознавания лидера в совместной деятельности двух людей путем вычисления коэффициента корреляции пошаговых действий двух людей при решении совместной поведенческой задачи. Для этого используется регистрация вклада каждого участника и рассчитывается коэффициент согласованности действий, учитывается согласованность действий на отдельных участках выполнения задания.

Во-вторых, предлагается метод регистрации наращивания у каждого напарника навыка согласованно работать, оценивается количественно рост этого навыка у каждого участника.

Практическая значимость: данную процедуру можно использовать при решении диагностической задачи в школе, на производстве, в игровых сюжетах для обучения совместной работе разных по характеру людей друг с другом. Аппаратурная методика проста в применении, упрощает обработку данных.

Гипотезы:

Гипотеза 1 Лидерские качества проявляются в совместной протяженной во времени психомоторной деятельности двух субъектов, в которой они решают одну общую задачу по перемещению объекта из одного места в пространстве в другое. Оценку лидерства и психологической совместимости двух людей можно вести по критерию их согласованности действий при совместном выполнении на компьютерном тренажере навигационных заданий.

Гипотеза 2 Лидерские качества человека и навык подстраиваться под напарника в совместной работе с ним можно диагностировать с помощью компьютерного тренажера по критериям

а) частоты нажатий человеком клавиши в ходе выполнения совместно с партнером задания, б) степени сходства направления и согласованности с напарником его пошаговых действий на отдельных участках выполнения задания.

Гипотеза 3. Навык подстраиваться под напарника в совместной работе с ним, равно как и психологическую совместимость двух людей можно оценивать путем регистрации персонального вклада каждого из партнеров в общий ход решения задачи. Критериями оценки психологической совместимости двух людей в компьютерном тренажере можно выбрать:

а) динамику уменьшения времени выполнения одной и той же задачи при повторном ее выполнении несколько раз;

б) степень сходства направления шага, который делает каждый партнер в пошаговом выполнении задачи.

Организация эксперимента:

I Подготовительный этап, на котором будет проведена подготовка к проведению исследования.

II Этап проведения эксперимента, на котором пройдет непосредственное проведение исследования, сбор данных для последующей их обработки.

Этот этап будет проведен следующим образом:

1) – проведение исследования с помощью компьютерного тренажера. Для этого нам необходим компьютер и подключенная к нему дополнительная клавиатура. Открывается специальная программа, которая может подвергаться изменению при необходимости. После регистрации в программе испытуемым предлагается следующая инструкция: *«В левом углу экрана находится квадратик, а в правом углу финиш. Ваша задача с помощью клавиш совместными усилиями передвинуть квадратик к финишу. Чем быстрее вы это сделаете, тем лучше»*. Двое испытуемых, с помощью стрелок на клавиатуре продвигали квадратик к финишу. Дается пять попыток, одна пробная.

2) – После успешного прохождения всех попыток на экране появляются результаты. Испытуемые получают информацию о уровне психологической совместимости в их паре, о типе взаимодействия каждого испытуемого в паре.

3) – проведение диагностики с помощью тестовой методики опросника. Для проведения этого этапа исследования нам необходим тестовый материал. Испытуемым предоставлялся тест-опросник, они заполнили его.

III Этап подведения предварительных итогов. После проведения исследования мы в порядке обратной связи с учениками предоставили информацию испытуемым о их результатах по предварительным итогам.

Структура и объем дипломной работы: Объем дипломной работы составляет 65 страниц, плюс приложения. Введение размещается примерно на 5-6 страницах. Первая глава располагается на 40 страницах, имеет подпункты. Эмпирическая часть составляет 20 страниц, так же имеет свои подпункты. В конце мы даем заключение в целом по работе.