

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ТРУДА КАК ФАКТОР ЛОЯЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛА

Нифонтова Т.А.

- **Предмет** – лояльность персонала.
- **Объект** – удовлетворенность условиями труда как фактор лояльности персонала
- **Цель** – определить взаимосвязь лояльности персонала и удовлетворенности условиями труда.

ЗАДАЧИ:

- Теоретико-методологический анализ проблемы соотношения лояльности персонала и удовлетворенности условиями труда
- Выявить структуру лояльности персонала
- Установить специфику удовлетворенности условиями труда
- Определить соотношение лояльности персонала и удовлетворенности условиями труда

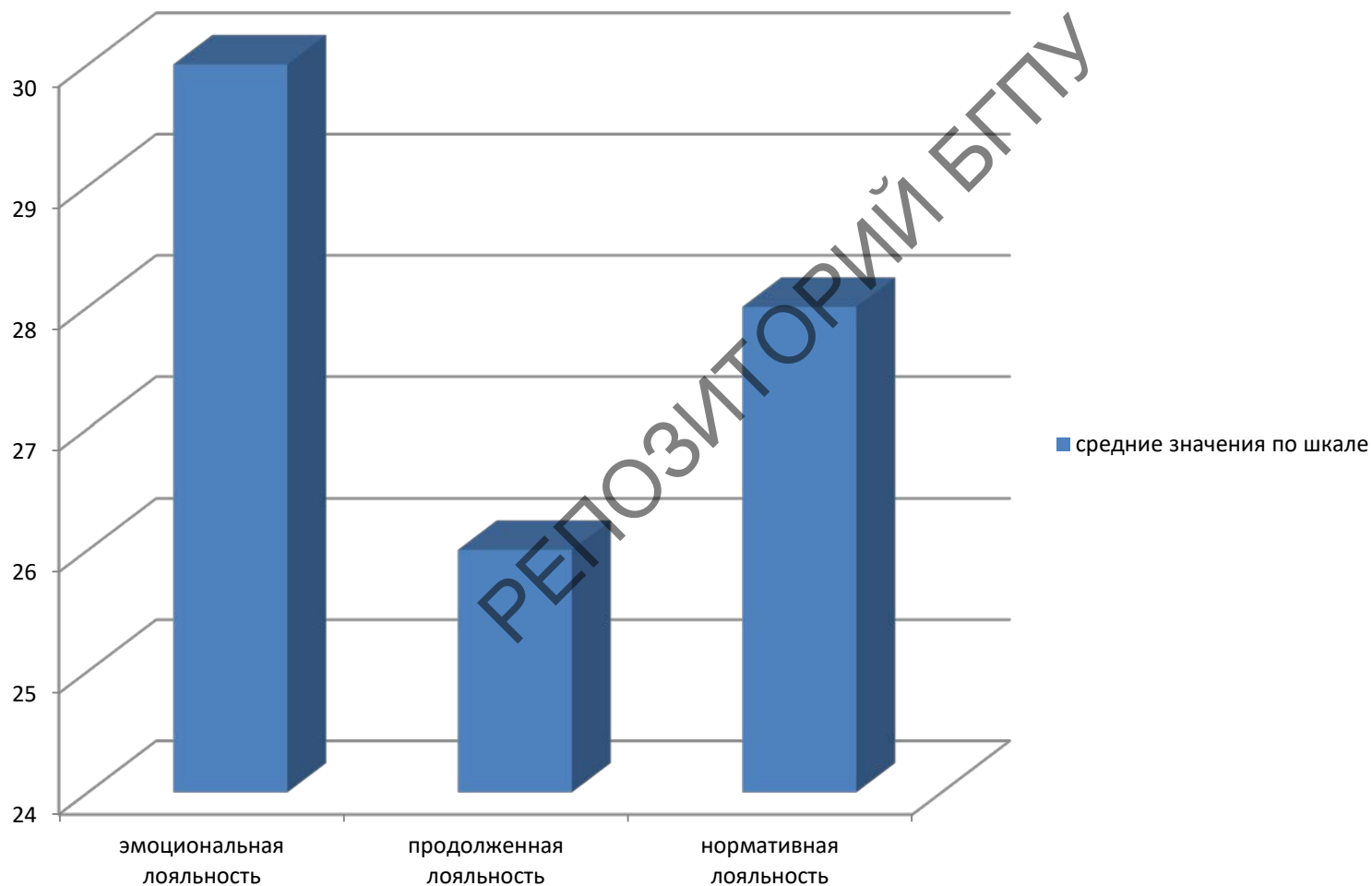
В РЕЗУЛЬТАТЕ ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКОГО АНАЛИЗА ЛИТЕРАТУРЫ

- ◎ **лояльность персонала** - социально-психологическая установка, характеризующую связь сотрудника с организацией и определяющей ее силу.
- ◎ **лояльность персонала**, мы рассматриваем как результат, сочетание ряда факторов, одним из которых является удовлетворенность условиями.
- ◎ **удовлетворенность условиями** - эмоционально - оценочное отношение, выражаемое в соответствии между желаниями работников, их ожиданиями и запросами по отношению к процессу и условиям труда и реальными результатами и условиями труда.

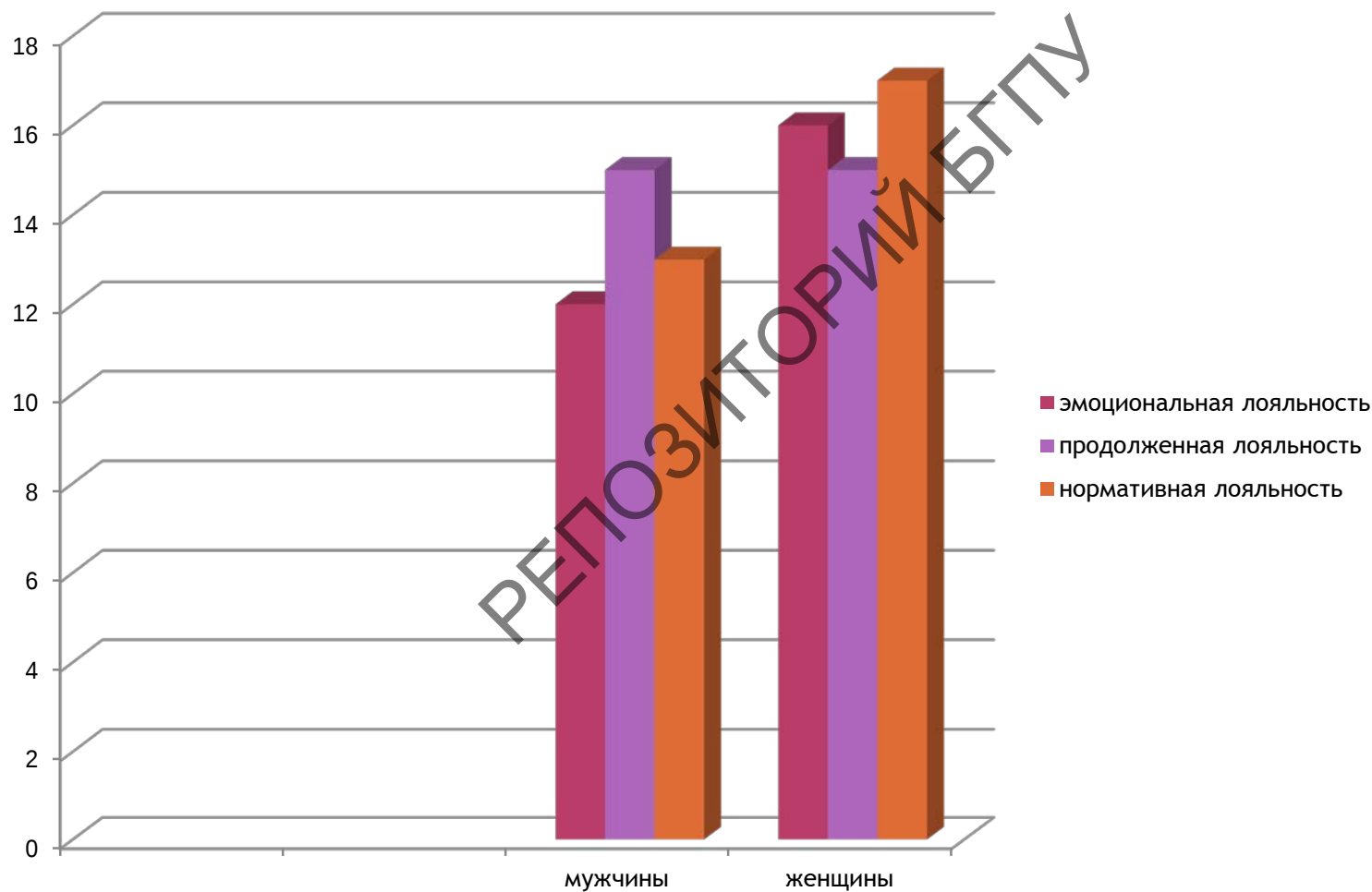
ХАРАКТЕРИСТИКА ВЫБОРКИ, МАТЕРИАЛОВ И МЕТОДОВ ИССЛЕДОВАНИЯ

- приняло участие 80 респондентов.
- 50 женщин и 30 мужчин
- в возрасте от 21 до 60 лет
- Предприятия представлены банковской сферой, сферой страхования и строительства
- стаж работы на предприятиях от 1 до 21 лет.
- Методики - «Шкала организационной лояльности», *анкета «Удовлетворенность условиями труда»*

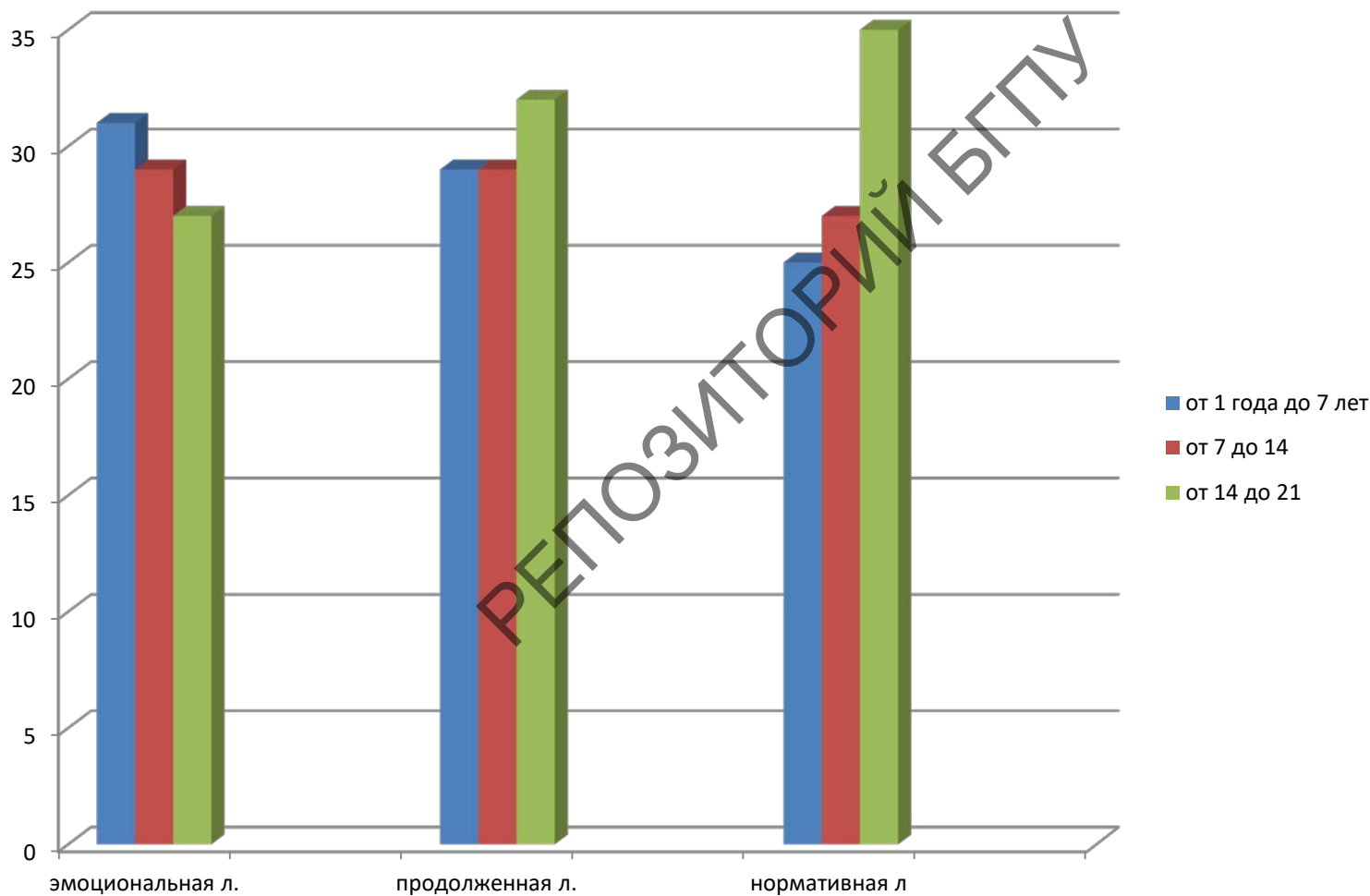
УРОВНИ ЛОЯЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛА



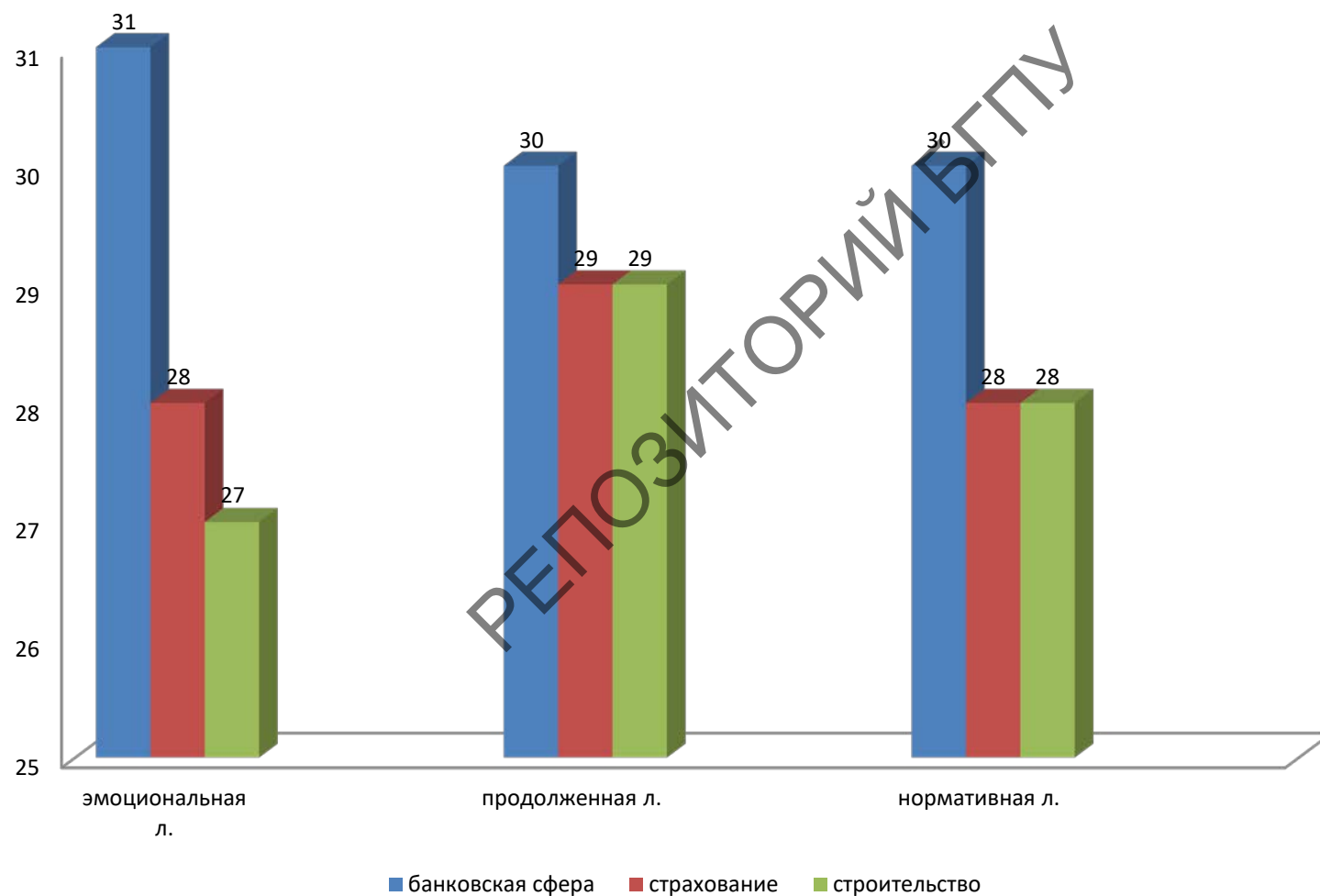
РАЗЛИЧИЯ В СТРУКТУРЕ ЛОЯЛЬНОСТИ МЕЖДУ МУЖЧИНАМИ И ЖЕНЩИНАМИ



РАЗЛИЧИЯ В ПОКАЗАТЕЛЯХ ЛОЯЛЬНОСТИ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ СТАЖА РАБОТЫ НА ПРЕДПРИЯТИИ



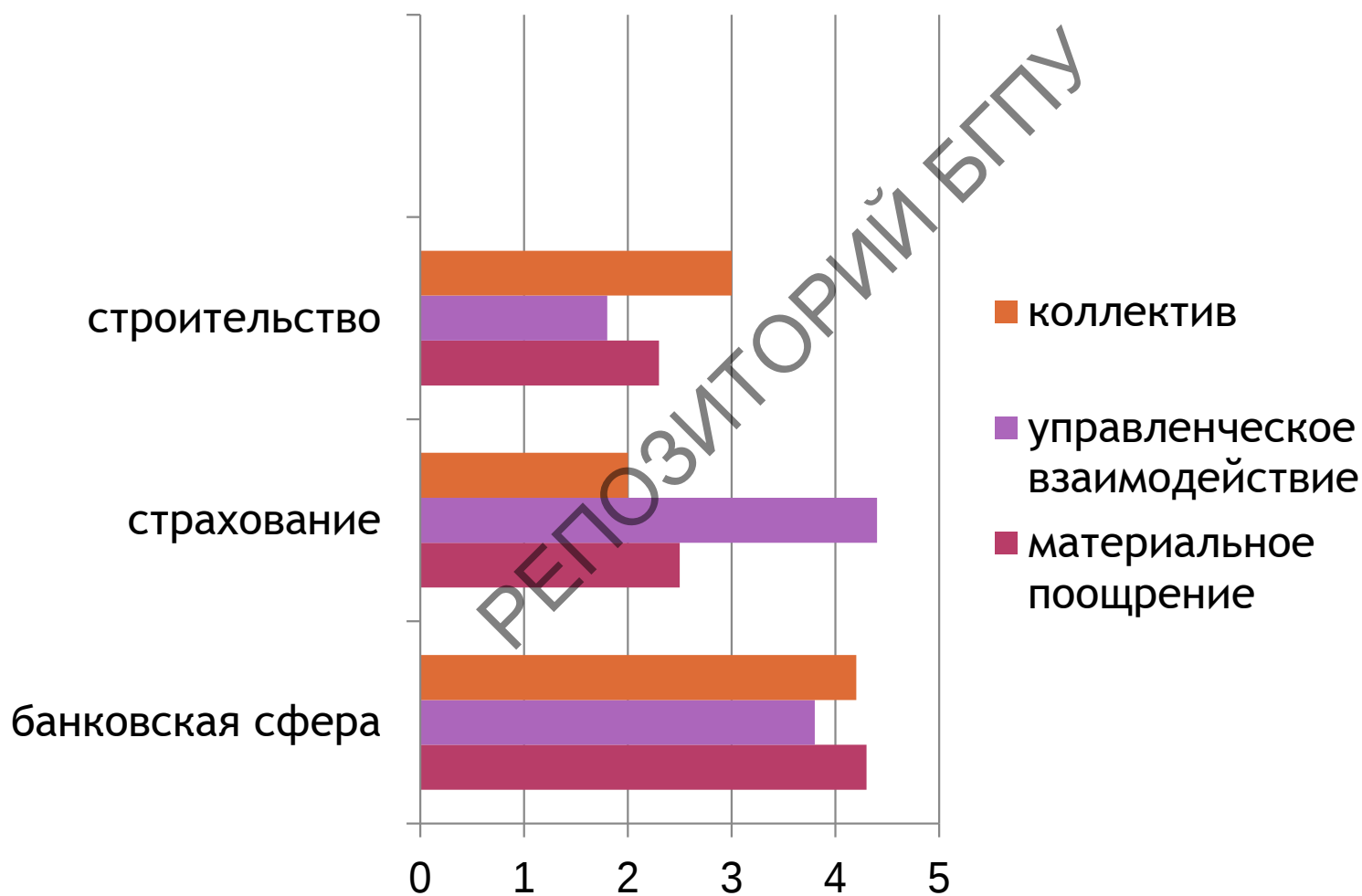
РАЗЛИЧИЯ В ПОКАЗАТЕЛЯХ ЛОЯЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛА В ЗАВИСИМОСТИ ОТ СФЕРЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ



УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПОКАЗАТЕЛЯМИ УСЛОВИЙ ТРУДА



РАЗЛИЧИЯ В ПОКАЗАТЕЛЯХ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ ТРУДА В ЗАВИСИМОСТИ ОТ СФЕРЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



СПЕЦИФИКА ВЗАИМОСВЯЗИ ЭМОЦИОНАЛЬНОЙ ПРИВЕРЖЕННОСТИ И УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ ТРУДА



СПЕЦИФИКА ВЗАИМОСВЯЗИ ПРОДОЛЖЕННОЙ ЛОЯЛЬНОСТИ И УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ ТРУДА



СПЕЦИФИКА ВЗАИМОСВЯЗИ НОРМАТИВНОЙ ЛОЯЛЬНОСТИ И УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ ТРУДА



ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

необходимо уделить внимание таким аспектам удовлетворенности условиями труда как система материального поощрения, управленческое взаимодействие, и коллективу и общению с коллегами