Учреждение образования

«Белорусский государственный педагогический университет

имени Максима Танка»

Факультет психологии

Кафедра социальной психологии

Заочная форма получения образования

Специальность «Психология» со специализацией

«Психология предпринимательской деятельности»

57 группа

СТРИГО ТАТЬЯНА АНДРЕЕВНА

ДИПЛОМНАЯ РАБОТА

Личностные особенности и индивидуальный стиль поведения участников конфликта

Допущена к защите протокол
№ 11 заседания кафедры
социальной психологии
«4 марта 2012 г.
зав.кафедрой
_____С.В.Сивуха

Научный руководитель -
старший преподаватель
Повидайко Людмила
Владимировна

Минск 2012

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение……...3
Глава I. Теоретический анализ поведения личности в конфликте……..…….....5
1.1 Анализ зарубежных и отечественных теорий конфликтного поведения……..…..5
1.2 Личностные детерминанты конфликтного поведения……..9
1.3 Личностные особенности и поведение личности в юношеском возрасте……..…17
Выводы……...25
Глава II.Экспериментальное изучение взаимосвязи личностных особенностей и индивидуального стиля поведения участников ……27
2.1 Методология и организация исследования……..……27
2.2 Изучение личностных особенностей и индивидуального стиля поведения субъектов конфликтного взаимодействия……..29
2.3 Взаимосвязь личностных особенностей и индивидуального стиля поведения субъектов конфликтного взаимодействия……....55
Выводы……...60
Заключение……63
Список использованных источников……68
Приложение

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования. В период юности происходят существенные преобразования личностных особенностей, характеризующиеся в первую очередь становлением Я-концепции, формированием эталона личности и отношений, в том числе конфликтных. Опыт разрешения конфликтных ситуаций в межличностном общении определяет способ жизнедеятельности. Современным юношам необходимо уметь трансформировать возникающие конфликтные ситуации в возможность самосовершенствования и оптимизации взаимоотношений с окружающими. Вот почему важную роль в формировании опыта отношений играет позиция личности и ее частное проявление — конфликтная позиция. Принимаемая позиция служит показателем успешности личности, а также фактором успешного развития личностью конфликтного отношения (В.М. Афонькова, Р.Х. Багова, В.В. Базелюк, А.А. Бодалев, Н.В. Гришина, А.А. Рояк, Н.В. Самсонова, Г.Е. Тимонина и др.).

Новизна исследования состоит в том, что предпринимается попытка установления взаимосвязи между личностными факторами и уровнем конфликтности и стратегией поведения в конфликте в юношеском возрасте.

Практическая значимость исследования. Полученные результаты позволяют осуществить обучение конструктивным способам разрешения конфликтных ситуаций, а также создавать коррекционные программы по снижению уровня конфликтности в юношеском возрасте, организовывать психологическую помощь.

Цель исследования: выявить связь между личностными особенностями и индивидуальным стилем поведения участников конфликта.

Объект исследования: индивидуальный стиль поведения, личностные особенности участников конфликта.

Предмет исследования: определить связь между индивидуальным стилем поведения и личностными особенностями участников конфликта.

Задачи исследования:

1) Проанализировать зарубежные и отечественные теории конфликтного поведения;

2) Охарактеризовать личностные детерминанты конфликтного поведения;

3) Рассмотреть личностные особенности и конфликтность личности в юношеском возрасте;

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

4) Организовать и провести экспериментальное исследование (определить выборку и подобрать диагностический инструментарий);

5) Изучить личностные особенности и индивидуальный стиль поведения участников конфликта;

6) Выявить и доказать взаимосвязь личностных особенностей и индивидуального стиля поведения участников конфликта.

Методологическая основа исследования: теоретические положения А.Я.Анцупова и А.И.Шипилова; подход к изучению конфликтных явлений К.Н. Томаса.

Методы исследования: аналитический (теоретический анализ литературы), диагностический, методы статистической обработки данных.

Гипотеза исследования: существует связь между чертами личности, направленностью личности и индивидуальным стилем поведения и уровнем конфликтности личности.

Цели и задачи решались посредством методик: методика многофакторного исследования личности (16 PF) Р. Кеттелла; «Ориентационная анкета» диагностики направленности личности Б. Басса; опросник уровня субъективного контроля (УСК) Дж. Роттера; диагностика степени конфликтности личности А. Лозановой; методика диагностики стратегии поведения в конфликте К.Н. Томаса.

Экспериментальная база и выборка испытуемых исследования. В исследовании принимали участие 60 юношей и девушек в возрасте от 18 до 25 лет; из них 28 с высшим образованием и 32 — со средним.

Структура дипломной работы состоит из: введения, двух глав - теоретической и практической, заключения, списка использованных источников (50), приложения (6). Полный объём дипломной работы составляет 118 страниц, включая 47 страниц, занимаемых таблицами и другими материалами из приложений.

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ