

Учреждение образования  
«БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ МАКСИМА ТАНКА»

Факультет психологии

Кафедра Социальной психологии

Дневная форма получения образования  
Специальность «социальная психология»  
Группа № 54

ЕФРЕМОВА НАДЕЖДА НИКОЛАЕВНА

ДИПЛОМНАЯ РАБОТА

ПРЕДСТАВЛЕНИЯ О ПСИХОЛОГАХ У  
НЕСПЕЦИАЛИСТОВ

Допущена к защите  
протокол № 12 заседания кафедры  
«14» Мая 2012 г.  
Подпись Сивуха за . кафедрой

Научный руководитель –  
кандидат психологических наук,  
доцент  
Сивуха Сергей Викентьевич

Минск, 2012

## ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	3
Глава 1. Теоретические аспекты изучения социальных представлений о психологах.....	6
1.1. Теоретические подходы к изучению представлений.....	6
1.2. История становления, основные положения и научные направления в теории социальных представлений .....	8
1.3. Изучение социальных представлений в российской психологии .....	17
1.4. Обыденные и научные представления о личности и профессиональной деятельности психолога .....	20
1.5. Эмпирические работы по изучению социальных представлений о психологе .....	29
Выводы по первой главе .....	35
Глава 2. Эмпирическое исследование социальных представлений о личности и профессиональной деятельности психолога .....	37
2.1. Описание используемых методов и методик .....	37
2.2. Анализ и интерпретация результатов исследования социальных представлений о психологе у неспециалистов .....	41
2.2.1. Личностные качества психолога в представлении неспециалистов (результаты анализа методики «Личностный дифференциал»).....	41
2.2.2. Содержание социальных представлений о психологе (результаты анализа методики «Личностный дифференциал»).....	43
2.2.3. Взаимосвязь между личными данными респондентов и представлениями о психологе.....	48
2.2.4. Структура социальных представлений о психологе (анализ ассоциаций по методике Т. Вержеса).....	52
2.2.5. Представления об особенностях работы психологов.....	55
Выводы по второй главе.....	60
Заключение.....	63
Список использованных источников.....	65
Приложения.....	69

## ВВЕДЕНИЕ

Современные темпы развития общества приводят не только к улучшению качества жизни, но и влекут за собой неминуемое увеличение количества проблем, с которыми человек не в состоянии справиться самостоятельно. В связи с этим закономерно растёт спрос на профессиональные психологические услуги. Согласно статистике Министерства здравоохранения Республики Беларусь, ежегодно число обращений за психологической помощью увеличивается в среднем на 30 000. Профессия психолога становится всё более известной и популярной.

Тем не менее, по сравнению с другими странами, процент людей, которые обращаются к психологу, остаётся невысоким. Не исключено, что это связано с неверным представлением населения о психологе и сфере проблем, с которыми к нему можно обратиться.

Российскими исследователями были выявлены некоторые особенности представлений о психологе у людей из разных социальных групп. В частности, И.Г. Сизова изучала социальные представления о личности и профессиональной деятельности психолога среди врачей, учителей, офицеров МВД, менеджеров, студентов и самих психологов [50]; Г. Райн – представления психологов-консультантов и непрофессионалов о психотерапевте [46]; Е.Ю. Макарова – представления о психологическом консультировании и психологе-консультанте [32]; А.И. Донцов и Г.М. Белокрылова [17], а также И.В. Михеева и Т.С. Середина [33] – представления о личности психолога у студентов и преподавателей. Было показано, что на содержание представлений о психологе влияют возраст, пол, уровень и профиль образования респондентов; выявлены черты характера, которыми наделяют респонденты типичного психолога; изучена динамика представлений о психологе у студентов; рассмотрены отличия «эталонного» психолога от «реального». Несмотря на достаточно объёмный эмпирический материал, данные работы раскрывают далеко не все аспекты социальных представлений о психологе. Респондентами в вышеперечисленных исследованиях были, как правило, студенты. Представления же других социальных групп изучены недостаточно. В Беларуси подобные исследования практически не проводились.

**Научная новизна** работы обусловлена недостаточностью исследований в отечественной и российской науке, посвященных социальным представлениям о психологе. Проведённое исследование позволило выявить не только особенности представлений о психологе у неспециалистов, но также пробелы в их знаниях о психологе, которые могут выступать причиной отказа от обращения к психологу.

**Практическая значимость** исследования заключается в том, что полученные данные могут быть использованы в целях разработки направлений психологического просвещения для населения. Необходимо информировать неспециалистов о том, с каким кругом проблем можно обратиться к психологу, где можно получить психологическую помощь, а также о роли психолога на предприятии. Объективная информация о психологе будет способствовать повышению уровня доверия к нему.

Кроме того, результаты исследования могут учитываться практикующими психологами при выборе оптимальной тактики взаимодействия с клиентами.

Исследование носит эксплораторный характер, то есть не ориентировано на проверку содержательных гипотез. На основании теоретического анализа литературы, описывающей представления о психологе, была сформулирована рабочая гипотеза о том, что психологу приписываются такие личностные черты, как общительность и проницательность, что можно объяснить феноменом каузальной атрибуции. Профессия психолога отождествляется с профессией врача, так как обе профессии связаны с оказанием помощи людям, и психологу приписывается знание «немы». Также была выдвинута гипотеза о том, что существуют различия в представлениях о психологе у людей, различающихся по возрастному, половому признакам, уровню образования и наличию опыта общения с психологом.

В качестве **объекта** исследования выступили социальные представления о личности и профессиональной деятельности психолога.

**Предметом** исследования стали структура и содержание социальных представлений о личности и профессиональной деятельности психолога у неспециалистов.

**Цель исследования** состояла в том, чтобы выявить особенности социальных представлений о личности и профессиональной деятельности психолога у неспециалистов.

**Задачи:**

1. Проанализировать основные положения и проблемы теории социальных представлений.
2. Провести теоретический анализ исследований по изучению социальных представлений о психологе у специалистов и неспециалистов.
3. Подобрать диагностический инструментарий, провести эмпирическое исследование социальных представлений о психологе у неспециалистов.
4. Провести качественный и количественный анализ полученных результатов.

**Методологической основой** работы является теория социальных представлений С. Московичи (социальные представления как особенности обыденного практического мышления, направленного на освоение, познание и интерпретацию окружающей действительности), а также концепция социального мышления К.А. Абульхановой (социальные представления как механизм сознания личности) и концепция Ж.-К. Абрика о ядре и периферии социальных представлений.

**Методы исследования:** аналитический (теоретический анализ научной психологической литературы); опрос (в варианте анкетирования); методы статистического анализа данных (факторный анализ, корреляционный анализ); качественные методы (контент-анализ, обоснованная теория).

В исследовании использовались следующие **диагностические методики:** методика личностного дифференциала (вариант, адаптированный в НИИ им. В.М. Бехтерева) и опросник «Личность психолога» (модификация варианта опросника И.Г. Сизовой).

**Выборка испытуемых** включала 135 человек в возрасте от 16 до 73 лет. Респондентами выступали представители различных профессий и социальных групп, как имеющие опыт обращения к психологу, так и не имеющие такового.

**Структура и объём дипломной работы.** Дипломная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников, 5 приложений. Полный объём дипломной работы составляет 68 страниц. Объём, занимаемый приложениями, составляет 14 страниц. Объём, занимаемый списком использованных источников составляет 4 страницы (62 источника).

РЕПОЗИТОРИЙ БГУ