

Учреждение образования
«БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ МАКСИМА ТАНКА»

Факультет психологии

Кафедра методологии и методов психологических исследований

Дневная форма получения образования
Специальность (специализация): «Психология. Психология
предпринимательской деятельности»
Группа 56

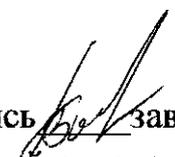
ЕФАНОВА АЛИНА ВИТАЛЬЕВНА

ДИПЛОМНАЯ РАБОТА

**Влияние формально-динамических свойств индивидуальности и
сферы деятельности на выбор способа снятия психологического
напряжения менеджеров низового звена**

Допущена к защите протокол
№ 15 заседания кафедры
методологии и методов
психологический
исследований

«6» МАЯ 2012г.

Подпись  зав. кафедрой
Научный руководитель –
кандидат психологических
наук, доцент
Радчикова Наталья Павловна

Минск, 2012

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|----|
| ВВЕДЕНИЕ..... | 3 |
| ГЛАВА 1. ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ НАПРЯЖЕНИЕ В РАБОТЕ МЕНЕДЖЕРОВ | |
| 1.1. Общие представления о деятельности менеджера | |
| 1.1.1. Роли, функции и качества менеджера..... | 5 |
| 1.1.2. Иерархические уровни менеджмента..... | 8 |
| 1.1.3. Специфика и сфера деятельности менеджеров низового звена..... | 9 |
| 1.1.4. Менеджеры по работе с клиентами..... | 10 |
| 1.2. Значение свойств индивидуальности для менеджеров низового звена | |
| 1.2.1. Профессионально важные качества личности менеджера..... | 13 |
| 1.2.2. Психологические подходы к исследованию темперамента..... | 15 |
| 1.2.3. Темперамент и виды отдыха..... | 19 |
| 1.2.4. Теория формально-динамических свойств индивидуальности В.М. Русалова..... | 19 |
| 1.3. Синдром менеджера. Роль психологического напряжения в работе менеджеров низового звена | 18 |
| 1.3.1. Понятие «психологическое напряжение»..... | 22 |
| 1.3.2. Признаки синдрома профессионального выгорания..... | 22 |
| Выводы..... | 26 |
| ГЛАВА 2. СПОСОБЫ СНЯТИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО НАПРЯЖЕНИЯ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ФОРМАЛЬНО-ДИНАМИЧЕСКИХ СВОЙСТВ ИНДИВИДУАЛЬНОСТИ И СФЕРЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. | |
| 2.1. Ход исследования и методики диагностики | |
| 2.1.1. Характеристика групп испытуемых..... | 27 |
| 2.1.2. Методы диагностики и порядок проведения исследования..... | 28 |
| 2.2. Обработка, анализ и результаты исследования | |
| 2.2.1. Зависимость выбора способа снятия психологического напряжения от сферы деятельности..... | 30 |
| 2.2.2. Зависимость выбора способа снятия психологического напряжения от формально-динамических свойств индивидуальности..... | 34 |
| Выводы..... | 38 |
| ЗАКЛЮЧЕНИЕ..... | 39 |
| Список использованных источников..... | 41 |
| Приложение А..... | 44 |
| Приложение Б..... | 49 |
| Приложение В..... | 50 |
| Приложение Г..... | 51 |
| Приложение Д..... | 53 |
| Приложение Е..... | 54 |

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность: В настоящее время общество налагает высокие требования на качество труда. В связи с этим происходит рост психологического напряжения среди работников. В Беларуси наиболее популярна среди молодых людей профессия менеджер. Это самая многочисленная категория почти в любой организации, отличающаяся высоким психологическим напряжением и разнообразием действий, что обуславливает высокую текучесть кадров в данной сфере. Труд менеджера имеет много специфических особенностей, связанных с характером самого труда, его результатом и оценками. Среди индивидуальных особенностей, которые ярко характеризуют поведение и реагирование менеджера на трудности в работе, особое место принадлежит свойствам темперамента. Поэтому изучение факторов, методов и подходов, нейтрализующих стресс среди менеджеров низового звена – имеет большую значимость для любого рода организаций.

Степень разработанности проблемы: На данный момент в Беларуси такого рода исследования ещё не проводились.

Объект исследования: выбор способов снятия психологического напряжения по оценке степени их эффективности.

Предмет исследования: влияние формально-динамических свойств индивидуальности и сферы деятельности на выбор и оценку эффективности способов снятия психологического напряжения

Цель исследования: проанализировать специфику и сферу деятельности, значимость темперамента, роль психологического напряжения среди менеджеров низового звена, собрать данные об эффективных способах его снятия, выявить различие влияния на выбор этих способов формально-динамически свойств индивидуальности, а также сферы деятельности.

Задачи:

- 1) Изучить и проанализировать представления о деятельности менеджера низового звена: роли, функции, качества, уровень, специфика и сфера деятельности.
- 2) Выявить значение свойств индивидуальности в деятельности менеджера, проанализировать ведущие подходы к их исследованию.
- 3) Обозначить роль психологического напряжения в работе менеджера низового звена, его последствия.
- 4) Провести диагностику свойств индивидуальности менеджеров низового звена по наиболее распространенным сферам деятельности.
- 5) Выявить актуальные способы снятия психологического напряжения в исследуемых группах и оценки их эффективности

6) Определить, влияет ли сфера деятельности и формально-динамические свойства индивидуальности на выбор способов снятия психологического напряжения.

Гипотеза: свойства индивидуальности и сфера деятельности влияют на предпочтения способов снятия психологического напряжения.

Методы исследования: теоретико-методологический анализ литературы, интервьюирование, психодиагностические методы, методы математической и статистической обработки данных, анализ, синтез, сравнение.

Научная новизна: подтверждена значимость свойств темперамента в работе менеджера; исследованы и выделены 20 основных способов снятия психологического напряжения менеджерами в конце рабочего дня, выявлены наиболее и наименее эффективные среди них; обнаружено влияние свойств индивидуальности на оценки эффективности способов снятия напряжения. Влияние сферы деятельности на выбор способов практически не выявлено.

Практическая значимость: полученные данные могут применяться в сфере управления организациями и предприятиями в психологии труда, и дают возможность выработать рекомендации по организации корпоративного отдыха сотрудников с целью предупреждения профессионального выгорания, и, как следствие, текучести кадров.