

Учреждение образования  
«Белорусский государственный педагогический университет  
имени Максима Танка»

Факультет психологии

Кафедра социальной психологии

Дневная форма получения образования

Специальность «Психология» со специализацией  
«Социальная психология»

Группа 54

БАРТАШЕВИЧ ВИКТОРИЯ АСИЛЬЕВНА

ДИПЛОМНАЯ РАБОТА

Социальная фрустрационность в межличностном взаимодействии  
студентов-психологов

Допущена к защите  
протокол № 12 заседания  
кафедры социальной  
психологии  
17 мая 2012 г.

в. кафедрой  
Г. В. Гатальская

Научный руководитель  
старший преподаватель  
кафедры социальной  
психологии  
Мокрецова Валентина  
Михайловна

Минск, 2012

## ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	3
ГЛАВА 1. Теоретические подходы к изучению социальной фрустрированности и межличностного взаимодействия	
1.1. Понятие фрустрации и социальной фрустрированности.....	5
1.2. Зарубежные и отечественные теории межличностного взаимодействия.....	15
1.3. Социально-психологические аспекты профессиональной подготовки студентов-психологов .....	22
Выводы по главе 1 .....	28
ГЛАВА 2. Эмпирическое исследование социальной фрустрированности и межличностного взаимодействия студентов-психологов	
2.1. Организация и построение исследования.....	30
2.2. Изучение социальной фрустрированности студентов-психологов.....	36
2.3. Анализ межличностного взаимодействия студентов-психологов....	39
2.3.1.Изучение межличностных отношений студентов-психологов.....	39
2.3.2.Изучение коммуникативных умений студентов-психологов.....	44
2.3.3.Изучение социально-коммуникативной компетентности студентов-психологов.....	47
2.4. Выявление взаимосвязи между социальной фрустрированностью и межличностным взаимодействием.....	52
Выводы по главе 2 .....	58
Заключение.....	62
Список использованных источников.....	64
Приложение.....	68

## ВВЕДЕНИЕ

Актуальность работы: в процессе профессиональной подготовки студентов-психологов большое значение имеет формирование навыков взаимодействия с окружающими как основы дальнейшей успешности специалиста. В связи с этим важно обратить внимание на возможные трудности студентов в овладении подобными навыками, их причины и следствия, которые могут приобретать формы социальной фрустрированности.

Цель: установление причинно-следственных связей между социальной фрустрированностью и особенностями межличностного взаимодействия студентов-психологов.

Поставленная цель может быть реализована на основе следующих задач:

1. Описание и конкретизация научного тезауруса по заявленной проблематике.

2. Изучение специфики социальной фрустрированности у студентов-психологов в условиях государственных и негосударственных ВУЗов.

3. Анализ содержательных аспектов межличностного взаимодействия студентов-психологов.

4. Выявление взаимосвязи социальной фрустрированности с особенностями межличностного взаимодействия.

Объект исследования: социально-психологические особенности личности студентов-психологов.

Предмет исследования: социальная фрустрированность в межличностном взаимодействии студентов-психологов.

Гипотеза исследования: Существует взаимосвязь между социальной фрустрированностью и межличностным взаимодействием у студентов-психологов различных ВУЗов.

Методы исследования: аналитический (теоретический анализ научной психологической литературы), диагностический, метод статистической обработки данных (проведение корреляционного анализа, проведение факторного анализа, статистическая достоверность различий в распределении признака - непарный t-критерий Стьюдента).

Методики исследования: «Диагностика уровня социальной фрустрированности» Л.И.Вассерман (модификация В.В.Бойко), «Диагностика уровня развития взаимоотношений» В.Н.Панфаров, «Тест коммуникативных изменений» Л.Михельсон (перевод и адаптация Ю.З.Гильбух), тест-опросник «Социально-коммуникативная компетентность» Э.Ф.Зеер, Э.Э.Сыманюк.

Исследовательская выборка: студенты-психологи Белорусского Государственного Педагогического университета имени Максима Танка,

обучающиеся на 2-ом курсе (50 человек) и на 4-ом курсе (50 человек), а также студенты-психологи Белорусского Института Правоведения и Международного Гуманитарно-Экономического института в составе 50-ти человек 2-го курса и 50-ти человек 4-го курса. Общая выборка составила 200 человек.

Научная новизна: описание содержательных аспектов социальной фрустрированности и межличностного взаимодействия студентов-психологов различных типов учебных заведений.

Практическая значимость работы: выявление причин социальной фрустрированности, способствующее оптимизации учебного процесса в ходе подготовки студентов-психологов.