

Учреждение образования
«БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ МАКСИМА ТАНКА»

Факультет психологии
Кафедра общей и педагогической психологии

Дневная форма получения образования
Специальность « Психология. Педагогическая психология»
Группа № 51

ТОЛОК ЕВГЕНИЯ ВЛАДИМИРОВИЧА

ДИПЛОМНАЯ РАБОТА

« СООТНОШЕНИЕ УРОВНЯ КОММУНИКАТИВНОЙ
КОМПЕТЕНТНОСТИ И ТИПА ТЕМПЕРАМЕНТА У СТУДЕНТОВ»

Допущена к защите протокол № 14 заседания кафедры ...

« » 16 мая 2013 г.

Подпись ВВ за кафедрой

Научный руководитель –
Старший преподаватель
Попкович Валентина Алексеевна

Минск, 2013

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	2
Глава 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К ИССЛЕДОВАНИЮ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ И ТЕМПЕРАМЕНТА.....	5
1.1. Понятие и психологическая сущность коммуникативной компетентности.....	5
1.2. Критерии и мотивы коммуникативной компетентности.....	10
1.3. Психологическая характеристика феномена темперамента.....	12
1.4. Темперамент и общение.....	18
Глава 2. ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ СООТНОШЕНИЯ УРОВНЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ И ТИПОВ ТЕМПЕРАМЕНТА.....	23
2.1. Организация и методы исследования.....	23
2.2. Коммуникативная компетентность студентов.....	29
2.3. Исследование типов темперамента студентов.....	33
2.4. Взаимосвязь коммуникативной компетентности и типов темперамента студентов.....	35
2.5. Психолого-педагогические рекомендации.....	37
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	43
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ.....	45
ПРИЛОЖЕНИЯ А.....	49
ПРИЛОЖЕНИЕ Б.....	57
ПРИЛОЖЕНИЕ В.....	60
ПРИЛОЖЕНИЕ Г.....	64
ПРИЛОЖЕНИЕ Д.....	66
ПРИЛОЖЕНИЕ Е.....	67

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования определяется тем, что данная проблема является значимой в современный период в связи с необходимостью усовершенствования образовательного процесса, а также будет полезна для педагогов и психологов в работе со студентами.

Человек с момента рождения общается с другими людьми, но порой люди, отличающиеся высокими достижениями в изучении явлений материального мира, оказываются беспомощными в области межличностных отношений, поэтому человек должен изучать правила взаимодействия с людьми, чтобы стать социально полноправным членом общества [28].

В связи с огромной определяющей ролью общения в развитии и формировании личности в науке за последние годы обнаружился острый интерес к его изучению, который, в свою очередь, породил большое количество подходов к проблеме общения в философии, социологии, социальной психологии. Другими словами, общение будет эффективно лишь тогда, когда люди, взаимодействующие друг с другом, компетентны в данной ситуации [27].

В межличностных отношениях часто возникают конфликтные ситуации у сторон из-за того, что люди не учитывают особенности типа темперамента - своего и своего собеседника. Когда человек вступает в коммуникацию, то по внешним признакам, по вербальным и невербальным проявлениям, по поведению, он сможет определить, к какому из типу темперамента относится его участник, и, исходя из этого, найти индивидуальный подход и подобрать подходящую манеру общения.

Интерес к проблеме общения уходит своими корнями в далекое прошлое. Общение, процесс взаимодействия между людьми, их взаимоотношения, те вопросы, с которыми сталкивается человек, вступая в контакт с другими людьми, всегда привлекали к себе пристальное внимание. Осуществляя совместную деятельность, люди вступают друг с другом в общение, устанавливают психологический контакт, представляющий собой сложный и многогранный процесс [25].

Когда говорят о темпераменте, имеют в виду многие психические различия между людьми - различия по глубине, интенсивности, устойчивости эмоций, эмоциональной впечатлительности, темпу, энергичности действий и другие динамические, индивидуально-устойчивые особенности психической жизни, поведения и деятельности. Тем не менее, темперамент и сегодня остаётся спорной и нерешённой проблемой. Однако при всём разнообразии подходов к проблеме учёные и практики признают, что темперамент – биологический

фундамент, на котором формируется личность как социальное существо (Небылицын В.Д., 1966).

Данная проблема актуальна, т.к. темперамент влияет на поведение человека в обществе, на взаимоотношения с окружающими и на выбор стратегии поведения. Знание черт темперамента людей позволяет правильно понимать особенности поведения людей. Что особенно важно в социально-педагогическом процессе, в семейной жизни, педагогам и психологам в работе с учебным коллективом, то есть, в любой ситуации, где происходит взаимодействие личности и группы. В связи с актуальностью рассматриваемой проблемы и была выбрана данная тема для дипломной работы.

Объект исследования: сфера коммуникативной компетентности

Предмет исследования: взаимосвязь уровня коммуникативной компетентности и типа темперамента у студентов.

Цель исследования: установить соотношение уровня коммуникативной компетентности и типа темперамента у студентов.

Цель исследования нашла свою реализацию в следующих **задачах:**

- 1) определить понятие, структуру и значение коммуникативной компетентности личности;
- 2) выявить особенности темперамента на основе теоретического анализа источников по теме исследования;
- 3) выявить соотношение уровня коммуникативной компетентности и типа темперамента у студентов;
- 4) подобрать диагностические методики для оценки коммуникативной компетентности и типа темперамента.

В качестве **гипотезы исследования** выступило предположение о том, что существует взаимосвязь между уровнем коммуникативной компетентности и типом темперамента студентов.

Методы исследования: теоретический анализ, тестирование, математическая обработка данных.

Диагностические методики исследования:

Методика «Тест коммуникативных умений» Михельсона в адаптации Ю.З. Михельсона

«Методика определения темперамента» Личностный опросник Г. Айзенка

«Коммуникативные и организаторские склонности» В.В. Синявского, В. А. Федорошина (КОС)

Методологическую основу исследования составляют:

- принцип единства сознания и деятельности (А.А. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн);

- основные концептуальные подходы к изучению проблемы общения и коммуникативной компетентности (Е.В. Руденский, А.А. Леонтьев, Л.А. Венгер и т.д.).

Теоретическая значимость исследования заключается в том, что на научно-теоретическом уровне поставлена и решена проблема взаимосвязи коммуникативной компетентности и типа темперамента у студентов.

Практическая значимость исследования состоит в том, что полученные результаты исследования помогут в создании основ для дифференциации студентов различных вузов, создание коррекционных программ и рабочих групп.

Структура дипломной работы. Дипломная работа состоит из введения, 2-х глав, выводов, заключения, списка использованных источников, приложения, коррекционно-развивающей программы по коррекции и развитию коммуникативной компетентности студентов.

Общий объем работы составляет 90 страниц. Список используемой литературы включает 59 источников.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Ананьев, Б. Г. Человек как предмет познания [Текст]/ Б.Г. Ананьев. СПб.: Питер, 2001. — (Серия «Мастера психологии») – 288 с.
2. Бодалев А.А. Психология общения. - М.; Воронеж, 1996. - 188 с.
3. Булыгина, Л.Н. О формировании коммуникативной компетентности школьников / Л.Н. Булыгина // Вопросы психологии. – М. : МПФК, 2010. – №2. – С. 149 – 152.
4. Губарев, И.Н. Искусство общения [Текст]/ И. Н. Губарев. – М.: Планета здоровья, 2009. – 105 с.
5. Дружинин В.Н. Психология общих способностей. – СПб: Питер, 1999. -289 с.
6. Емельянов Ю.Н. Теория формирования и практика совершенствования коммуникативной компетентности. - Автореферат дис. психол. наук. - Л., 1991.-36 с.
7. Жуков Ю.М., Петровская Л.А., Расходников П.В. Диагностика и развитие компетентности в общении. - М.: Изд-во Моск. ун-та, 1991. - 96 с.
8. Коломинский, Я. Л. Социальная педагогическая психология / Я. Л. Коломинский, А. А. Реан. – СПб.: ЗАО «Издательство Питер», 1999. – 416 с.
9. Крысько, В.Г. Общая психология в схемах и комментариях к ним [Текст]: учеб. пособие / В. Г. Крысько –М.: Флинта, 1998.– 168 с.
10. Крысько, В.Г. Общая психология в схемах и комментариях к ним [Текст]: учеб. пособие / В. Г. Крысько –М.: Флинта, 1998.– 168 с.
11. Психология личности в трудах отечественных психологов/Сост. и общая редакция Л.В. Мухомова. - СПб.: Питер, 2001. - 480 с. - (Серия «Хрестоматия по психологии»)
12. Словарь практического психолога / Сост. СЮ. Головин. - Минск: Харвест, 1997.-800 с.
13. Немов, Р.С. Практическая психология: Познание себя: Влияние на людей [Текст]: учеб. пособие для уч-ся / Р.С. Немов – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2003. – 320 с.
14. Знаменская, С.В. Теоретические аспекты изучения проблемы развития коммуникативных умений / Ставрополь : СГУ, 2003. – С. 36-37
15. Рогов, Е.И. Психология общения [Текст] / Е.И. Рогов. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС. : ил. – (Азбука психологии). 2001. – 336 с.
16. Теплов, Б.М. Проблемы индивидуальных различий [Текст]/ Б.М. Теплов. - М., АПН РСФСР, 1961. – 535 с.

17. Столяренко, Л.Д. Основы психологии. 4-е изд., перераб. и доп. (Серия «Учебники, учебные пособия») [Текст] / Л. Д. Столяренко – Ростов н/Д: Феникс, 2001. – 457 с.
18. Маклаков, А.Г. Общая психология [Текст]/ А.Г. Маклаков – СПб.: Питер, 2000. – 592с.
19. Павлов, И.П. Полн. Собр. Соч. - М. - Л., 1951. - т III, кн. 2, С. 104.
20. Рубинштейн, С.Л. Типы темперамента в практической психологии [Текст] / С.Л. Рубинштейн, Б.В. Овчинников, И.М. Владимиров, К.В. Павлов – СПб. – 2003. – 288 с.
21. Дубровина, И.В. и др. Психология: Учебник для студ. сред. пед. учеб. заведений/И.В. Дубровина, Е.Е. Данилова, А.М. Прихожан; Под ред. И.В. Дубровиной. – М., Издательский центр «Академия», 1999. – 325 с.
22. Егидес, А.П. Психологическая концепция конфликтного общения // Психологический журнал [Текст]: А.П. Егидес – 1984. – Т.5. – №5. – 227 с.
23. Крупнов, А.И. Психологические проявления и структура темперамента [Текст]: учеб. пособие. – М.: изд. РУДН, 1992. – 80 с.
24. Андреева, Г.М. Социальная психология [Текст]/ Г.М. Андреева. – М.: Аспект Пресс, 2008. - 363 с.
25. Панферов, В.Н. Психология общения // Вопросы философии [Текст]/ В.Н. Панферов. – М., 1971. – 430 с.
26. Горянина, И. А. Психология общения [Текст]/ И. А. Горянина. - М.: Академия, 2005. – 416 с.
27. Жуков Ю.М., Петровская Л.А., Соловьёва О.В. Введение в практическую и социальную психологию. М.: Смысл, 1996.-373с.
28. Общение и оптимизация совместной деятельности. Под редакцией Андреевой Г.М.- М.: 1987.- 297с.
29. Расторгуева, Ю.П. Личностная обусловленность развития коммуникативной компетентности у студентов – будущих специалистов по социальной работе: Автореф. дис. ... канд. психол. наук: 19.00.07. / Ю.П. Расторгуева. – Краснодар, 2007. – 22 с.
30. Езова, С.А. Коммуникативная компетенция // Научные и технические библиотеки. - 2008. - № 4
31. Рогов Е.И. Психология общения. - М.: Владос, 2004. - 335 с.
32. Сидоренко Е.В. Методы математической обработки в психологии. - СПб.: Речь, 2003. - 345 с.
33. Шелдон У. Анализ конституционных различий по биографическим данным: Психология индивидуальных различий: Тексты. М.: Изд-во МГУ. 1982. С. 252-261.
34. Русалов В. М. Опросник структуры темперамента. Методическое пособие. М., 1990.

35. Психология индивидуальных различий. Хрестоматия. Под ред. Ю.Б.Гиппенрейтер и В.Я.Романова. – М., 2000. К.Г.Юнг Психологические типы.
36. Практическая психология: Учебник / Под ред. д-ра психол. наук, проф., акад. БПА М. К. Тутушкиной — 4-е изд., перераб., доп. — СПб.: Изд-во «Дидактика Плюс», 2001. — 368 с. ISBN 5-89239-014-4
37. Шкуратова И.П. Когнитивный стиль и общение / И.П. Шкуратова. - Ростов-на-Дону: Изд-во Рост, пед, ун-та, 1994. – 156 с.
38. Климов Е.А. Индивидуальный стиль деятельности в зависимости от типологических свойств нервной системы / Е.А.Климов. – Казань: Изд. Казан. ун-та, 1969. – 278 с.
39. Ларри Хьелл, Дэниел Зиглер. Теории личности. Основные положения, исследования и применение. Перевод С.Меленевской и Д.Викторовой L.Hjelle, D.Ziegler. Personality Theories: Basic Assumptions, Research, and Applications 3th ed.: McGrow-Hill, 1998. СПб.: Питер Пресс, 1997
Терминологическая правка В.Данченко, К.: ПСДЦБ, 2006.
40. Морозов С.М., Бурлачук Л.Ф. Практикий словарь-справочник по психодиагностике. - СПб.: Питер, 1999. - 512 с.
41. Петровский А.В., Ярошевский М.Г. Психология: Учебн. для студентов учебных заведений. - 2-е изд., стереотип. – М.: Издательский центр «Академия»; Высшая школа, 2001. - 516 с.
42. Практикум по общей, экспериментальной и прикладной психологии: Учеб. пособие. /В.Д. Балин, Э.И. Гайда и др; Под общ.ред. А.А. Крылова, С.А. Маничева. - СПб.: Питер, 2000.- 560 с.
43. Практическая психодиагностика / Под ред. С.Я. Райгородского. Самара: Бахрах, 1998. - 672 с.
44. Психические состояния / Сост. и общая редакция Л. В. Куликова. — СПб.: Питер, 2000. — 512 с.: ил. — (Серия «Хрестоматия по психологии»).
45. Психология. Словарь-справочник / Под ред. М.И. Дьяченко, Л.А. Кандыбович. Минск: Хэлтон, 1988. - 399 с.
46. Психфизиология: Учебник для вузов / Под ред. Ю.И. Александрова. - СПб.: Питер, 2001.- 496 с.
47. Теплов Б.М. К вопросу о психологических проявлениях основных свойств нервной системы // Психология личности в трудах отечественных психологов. - СПб: Питер, 2000.
48. Петровская Л. А. Компетентность в общении. – М. : Изд-во МГУ, 1989. - 216с. Руденский Е. В. Социальная психология: Курс лекций. - М. : ИНФА-М; Новосибирск: ИГАЭиУ, 1997. -224с.

49. Словарь / Под. ред. М.Ю. Кондратьева // Психологический лексикон. Энциклопедический словарь в шести томах / Ред.-сост. Л.А. Карпенко. Под общ. ред. А.В. Петровского. — М.: ПЕР СЭ, 2006. — 176 с.
50. Русалов В.М. Предметный и коммуникативный аспекты темперамента человека// Психологический журнал.-1989.-Т.10,-№ 1. — С. 12.
51. Смирнов С.Д. Педагогика и психология высшего образования: от деятельности к личности- М., 1995.
52. Куницына В.Н. Межличностное общение – СПб.: Питер Ком, 2005
53. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии – М., 2002
54. Столяренко А.М. Психология и педагогика: Учебное пособие – М., 2006
55. Чернышова Л.И., Островский Э.В. Психология и педагогика: Учебное пособие – М.: Вузовский учебник, 2005
56. Жиенбаева Н.Б. Коммуникативный субъект в образовательном процессе. – Алматы, 2006.
- 57.Петровская Л.А. Компетентность в общении. Социально – психологический тренинг. – М.: Издательство МГУ, 1989.
- 58.Никонова О.В. Проблемы коммуникативной подготовки будущих учителей: В кн. Детский сад – школа – вуз: проблемы и перспективы развития. Материалы 2-ой науч.-практической конференции – Брянск: Издательство БГУ, 2003.
59. Бороздина Г.В. Психология делового общения. Москва. 2004 г.