

Учреждение образования  
«БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ МАКСИМА ТАНКА»

факультет психологии

кафедра общей и педагогической психологии

дневная форма получения образования  
специальность педагогическая психология  
группа 51

ДРУЗЬ КРИСТИНА ИГОРЕВНА

ДИПЛОМНАЯ РАБОТА

**Взаимосвязь межличностного взаимодействия студентов  
в академической группе и стратегий поведения в конфликте**

Допущена к защите  
протокол № 1/13 заседания  
кафедры общей  
и педагогической психологии

16 мая 2013

Подпись SH зав.кафедрой

Научный руководитель-  
старший преподаватель  
Попкович  
Валентина Алексеевна

Минск, 2013

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	5
ГЛАВА 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТОВ В СТУДЕНЧЕСКОМ ВОЗРАСТЕ .....	7
1.1 Проблема межличностного взаимодействия в отечественной и зарубежной психологии .....	7
1.2 Психологическая характеристика конфликта и стратегий поведения в конflikте .....	13
1.3 Психологические особенности студенческого возраста .....	18
Выводы по первой главе .....	23
ГЛАВА 2 ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ВЗАИМОСВЯЗИ МЕЖЛИЧНОСТНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И СТРАТЕГИЙ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ.....	24
2.1 Организация и методы исследования .....	24
2.2 Характеристика межличностного взаимодействия студентов .....	29
2.3 Показатели мотивация обучения в вузе .....	32
2.4 Стратегии поведения в конфликте студентов .....	33
2.5 Взаимосвязь межличностного взаимодействия и стратегий поведения в конфликте в группе студентов.....	35
Выводы по второй главе .....	38
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	41
СПИСОК ИСПОЛЪЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ .....	42
ПРИЛОЖЕНИЕ.....	45

## ВВЕДЕНИЕ

**Актуальность исследования.** В период обучения в университете молодые люди осуществляют выбор профессии, овладевает ею и начинают испытывать себя в других сферах жизни, самостоятельно планируют свою деятельность и поведение, активно отстаивают самостоятельность суждений и действий. На основе синтеза имеющихся знаний, жизненного опыта, самостоятельных рассуждений и действий формируются мировоззрение, этические и эстетические взгляды. Исследование проблемы психической связи межличностного взаимодействия в студенческих группах актуально на современном этапе развития современного социума. В наше время, когда идет активная перестройка всех сфер общества, остро ощущается потребность в людях, умеющих создавать психологический климат в коллективе, способных аналитически мыслить, умеющих слушать и говорить с людьми. Многогранность межличностных отношений превращает их в объект комплексного изучения: взаимоотношения между людьми носит избирательный характер, которые определяются потребностями человека. Современные исследования показывают необходимость изучения влияния межличностных отношений на формирование многих важных характеристик психических процессов, состояний и свойств на протяжении всей жизни человека.

Взаимодействие человека с окружающим миром осуществляется в системе объективных отношений, которые складываются между людьми в их общественной жизни.

Объективные отношения и связи неизбежно и закономерно возникают в любой реальной группе. Отражением этих объективных взаимоотношений между членами группы являются субъективные межличностные отношения, которые изучает социальная психология.

Основной путь исследования межличностного взаимодействия и взаимодействия внутри группы – это углубленное изучение различных социальных факторов, а также взаимодействия людей, входящих в состав данной группы. Никакая человеческая общность не может осуществлять полноценную совместную деятельность, если не будет установлен контакт между людьми, в нее включенными, и не будет достигнуто между ними должного взаимопонимание.

Так, например, для того, чтобы учитель мог обучить чему-либо учеников, он должен вступить с ними в общение.

Общение – это многоплановый процесс развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности.

Социальное взаимодействие является составной и формой проявления общей, универсальной взаимодействия. Иначе говоря, общество – это система реальных связей и взаимодействий человека с другими людьми, социальными группами, совокупность всех социальных отношений – опосредованных и непосредственных, сознательных и неосознанных.

В процессе деятельности люди обмениваются не только информацией, но и различными действиями. Эти действия обеспечивают планирование совместной деятельности, ее координацию и распределение функций. С их помощью осуществляются взаимное стимулирование, взаимный контроль и взаимопомощь в процессе решения общей задачи. Это предполагает, что каждый из участников – партнер в по взаимодействию – делает свой вклад в его решение, обеспечивающее большую эффективность соответствующей деятельности по сравнению с суммой отдельных индивидуальных действий указанных участников. Человек, взаимодействуя с другими людьми, одновременно вступает в определенные конкретные связи и отношения с ними, с различными социальными группами, обществом в целом.

В отечественной психологии выделяется задача, заключающаяся в исследовании различных свойств личности, которые формируются и проявляются в конкретной деятельности человека и оказывают влияние на эффективность этой деятельности. Исследования проблемы взаимосвязи межличностных отношений и стратегий поведения в конфликте в студенческих группах имеют большое значение. Сегодня каждому человеку важно знать свой собственный стиль поведения, стиль других вовлеченных в конфликт людей, а также природу самого конфликта, чтобы не допустить возникновения конфликта, успешно его разрешать.

Таким образом, актуальность темы исследования обусловлена остротой постановки вопроса.

**Цель дипломной работы:** провести теоретическое обоснование и эмпирическое выявление межличностного взаимодействия и стратегий поведения студентов в конфликте.

Исходя из этого, мы ставим перед собой следующие **задачи:**

- 1) провести анализ современных зарубежных и отечественных исследований по проблеме межличностных взаимодействий;
- 2) изучить конфликтные ситуации по исследованию конфликтов и стратегий их разрешения в психологической литературе;
- 3) провести эмпирический анализ межличностного взаимодействия студентов;

4) провести эмпирическое исследование стратегий поведения личности в конфликте;

5) выявить взаимосвязь межличностного взаимодействия студентов и стратегий поведения в конфликте.

**Объект исследования** – межличностные отношения и стратегии поведения в конфликте.

**Предмет исследования** – взаимосвязь межличностного взаимодействия и стратегий поведения в конфликте студентов.

**Гипотеза исследования:** существует взаимосвязь межличностного взаимодействия и стратегий поведения в конфликте у студентов.

**Методологическую основу исследования** составляют основные принципы отечественной психологии: деятельностного подхода в контексте социокультурных факторов личностного развития; детерминизма; системности; единства теории, эксперимента и практики.

В основу общей методологии данного исследования положены мировоззренческие позиции научных концепций Л.С. Выготского о культурно-исторической обусловленности личности ребенка; Б.Г. Ананьева о роли межличностных факторов в психическом развитии индивида; теории Б. Ф. Ломова о системности психических явлений.

Специальная методология представлена положениями концепций исследования межличностного взаимодействия (В.В. Абраменкова, А.А. Амельков, Б.Г. Ананьев, А.Г. Ковалев, Я.Л. Коломинский, Е.С. Кузьмин, А.Ф. Лазурской, С. Милгрэм, В.Н. Мясищев, В.А. Петровский, Я. Щепанский и др.), конфликтов (А.Я. Анцупов, Д.Л. Зеркин, А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн, Е.Л. Доценко, К. Томас, Р. Киллмен и др.), а также особенностей развития студентов (К.А. Абульханова-Славская, Б.Г. Ананьев, И.А. Зимняя, И.С. Кон, В.Т. Лисовский, А.В. Толстых и др.).

В ходе исследования использованы разнообразные **методы:**

1. Теоретические – анализ литературы по проблеме исследования.
2. Эмпирические – методы сбора данных (эксперимент).
3. Методы математической (статистической) обработки результатов.
4. Интерпретационный метод.

В процессе исследования были использованы следующие **методики:**

- Оценка уровня общительности (тест В. Ф. Ряховского),
- Методика изучения мотивации обучения в вузе Т.И. Ильиной,
- Референтометрия А.А. Амелькова (авторский вариант),
- Методика оценки поведения в конфликте К. Томаса.

**Теоретическая значимость работы.** Результаты проведенного исследования позволяют уточнить и конкретизировать научные

представления по проблеме развития студентов, межличностного взаимодействия и стратегий поведения в конфликте.

**Практическая значимость исследования.** Результаты данного исследования имеют практическое значение, которое заключается в возможности использования полученных данных психологами, педагогами, а также другими специалистами, работающими с данной группой испытуемых в консультативной и коррекционной работе.

**Структура дипломной работы:** дипломная работа представляет собой законченное исследование и включает в себя введение, две главы с выводами, заключение, список используемой литературы и приложения.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Андреева, Г.М. Социальная психология / Г.М. Андреева. – М.: Изд-во МГУ 1988. – 432с.
2. Ананьев, Б.Г. Человек как предмет познания / Б.Г. Ананьев. – Л.: Изд-во ЛГУ, 1968. – 339 с.
3. Бодалев, А.А. Восприятие человека человеком / А.А. Бодалев. – Л.: Изд-во ЛГУ, 1965. – 123 с.
4. Божович, Л.И. Проблемы формирования личности / Л.И. Божович. – Воронеж: МОДЭК, 1997.
5. Бурлачук, Л.Ф. Словарь-справочник по психодиагностике / Л.Ф. Бурлачук, С.В. Морозов. – СПб., 1999.
6. Выготский, Л.С. История развития высших психических функций / Л.С. Выготский // Собр. соч.: В 6 т. – М., 1983. – Т. 3. с. 5-14.
7. Игумнов, С.К. Психотерапия и психокоррекция детей и подростков / С.К. Игумнов. – М., 2001.
8. Ковалев, А.Г. Психологические особенности человека. – Т. 2. Способности / А.Г. Ковалев, В.Н. Мягков. – Л.: Изд-во ЛГУ, 1960.
9. Ковалев, А.Г. Психология личности / А.Г. Ковалев. – М.: Наука, 1970.
10. Коломинский, Я.Л. Человек: психология / Я.Л. Коломинский. – М., Просвещение 1986. – 223 с.
11. Кричевский, Р.Л. Психология малой группы / Р.Л. Кричевский, Е.М. Дубровская. – М., 1991.
12. Кулагина, И.Ю. Возрастная психология: Полный жизненный цикл развития человека / И.Ю. Кулагина, Колюцкий. – М., 2001.
13. Лазурский, А.Ф. Психология общая и экспериментальная / А.Ф. Лазурский. – Пг. «Земля». 1915. – 338 с.
14. Левитов, Н.Д. Психология характера / Н.Д. Левитов. – М.: Просвещение. 1969. - 424 с.
15. Леонтьев, А.Н. Деятельность. Сознание. Личность / А.Н. Леонтьев. – М.: Наука, 1975.
16. Мерлин, В.С. Очерк теории темперамента / В.С. Мерлин. – Пермь: ПГПИ, 1973.
17. Немов, Р.С. Психология: В 3-х кн. – Кн. 2. Психология образования / Р.С. Немов. – М.: ВЛАДОС, 1999. – 483 с.
18. Обозов, Н.Н. Психология межличностного взаимодействия: дис. ... д-ра психол. наук / Н.Н. Обозов. – Л., 1978. – 380 с.
19. Овчарова, Р.В. Практическая психология в начальной школе / Р.В. Овчарова. – М.: ТЦ Сфера, 2000.

20. Пезешкин, Н.В. Психосоматика и позитивная психотерапия / Н.В. Пезешкин. – М.: Институт позитивной психологии, 2006.
21. Раевский, К.М. Психологические тесты для практических психологов / К.М. Раевский. – М.: Высшая школа, 2003. – 563 с.
22. Рогов, Е.И. Настольная книга практического психолога: В 2-х тч. – Кн. 1 / Е.И. Рогов. – М.: ВЛАДОС, 2001. – 384с.
23. Рубинштейн, С.Л. Основы общей психологии / С.Л. Рубинштейн. – СПб.: Питер, 2000.
24. Симонов, П.В. Темперамент. Характер. Личность / П.В. Симонов, П.М. Ершов. – М.: Наука, 1984.
25. Столяренко, Л.Д. Основы психологии / Л.Д. Столяренко. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2000.
26. Шевандрин, Н. Социальная психология в образовании / Н. Шевандрин. – М.: Владос, 2000.
27. Шумская, Л.И. Психологическое исследование межличностных отношений в группах среднего ПТУ: автореф. дисс. ... канд. псих. наук / Л.И. Шумская. – Минск. 1979. – 18 с.
28. Щепанский, Я. Элементарные понятия социологии / Я. Щепанский – М., 1969.
29. Бабосов, Е.М. Конфликтология / Е.М. Бабосов. – Минск: ТетраСистемс, 2000. – 402 с.
30. Козырев, Г.И. Введение в конфликтологию / Г.И. Козырев. – М.: ВЛАДОС, 2000. – 175 с.
31. Зайцев, А.К. Социальный конфликт на предприятии / А.К. Зайцев. – Калуга, 1992. – 191 с.
32. Анцупов, А.Я. Конфликтология / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – М.: ЮНИТИ, 1999. – 409 с.
33. Иванова, Е.Н. Эффективное общение и конфликты / Е.Н. Иванова. – СПб.: – Рига: Эксперимент, 1997. – 217 с.
34. Андреева, Г.М. Социальная психология / Г.М. Андреева. – М.: Наука, 1980. – 341 с.
35. Антипина, Г.С. Теоретико-методологические проблемы исследования малых социальных групп / Г.С. Антипина. – Л.: Наука, 1982. – 142 с.
36. Гришина, Н.В. Опыт построения социально-психологической типологии производственных конфликтов. – Психология – производству и воспитанию / Н.В. Гришина. – Л.: Наука, 1977. – С. 111 – 129.
37. Ершов, А.А. Личность и коллектив: Межличностные конфликты в коллективе, их разрешение / А.А. Ершов. – Л.: Наука, 1976. – 174с.



38. Скотт, Дж. Г. Конфликты, пути их преодоления / Дж. Г. Скотт. – Киев: Внешторгиздат, 1991. – 191с.

39. Социально-психологические проблемы производственного коллектива / под ред. Е.В. Шороховой и др. – М.: Наука, 2003. – 224с.

40. Сулимова, Т.С. Социальная работа и конструктивное разрешение конфликтов / Т.С. Сулимова. – М.: Изд-во ин-та практической психологии, 1996. – 175с.

41. Коломинский, Я.Л. Психология взаимоотношений в малых группах: Общие и возрастные особенности / Я.Л. Коломинский. – Минск, 1976. – 191 с.

42. Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н.В. Гришина. – СПб.: Питер, 2002. – 312 с.

43. Кричевский, Р.Л. Психология малой группы / Р.Л. Кричевский, Е.М. Дубовская // Социальная психология в трудах отечественных психологов / Сост. А.Л.Свенцицкий. – СПб.: Питер, 2000. – С. 205 – 211.

44. Конструктивная психология конфликта / Под ред. Б.И. Хасан. – СПб.: Питер, 2003. – 311 с.

45. Левин, К. Разрешение социальных конфликтов / К. Левин. – СПб.: Речь, 2000. – 231 с.

46. Линчевский, Э.Э. Конфликты в общении и общение в конфликтах / Э.Э. Линчевский. – СПб.: Изд-во Военмеха, 2000. – 317с.

47. Мастенбрук, У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации / У. Мастенбрук. – М.: Инфра-М, 1996. – 231 с.

48. Парыгин, Б.Д. Социально-психологический климат коллектива / Б.Д. Парыгин. – Л.: Наука, 1981. – 216 с.

49. Черняк, Т.В. Конфликты в организациях и технологии их разрешения / Т.В. Черняк. – Новосибирск: Изд-во СибАГС, 1998. –С. 12 – 13.

50. Шепель, В.М. Управленческая антропология: компетентность менеджера / В.М. Шепель. – М.: Дом педагогики, 2000. – 484 с.