

Учреждение образования
«БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ МАКСИМА ТАНКА»

Факультет психологии

Кафедра социальной психологии

Дневная форма получения образования
Специальность «Психология» со специализацией
«Социальная психология»
53 группа

МИРАНОВИЧ ЕЛЕНА АЛЕКСАНДРОВНА

ДИПЛОМНАЯ РАБОТА

Эффективность программ тренинга по обучению конструктивному
ведению в конфликте

Допущена к защите протокол №
12 заседания кафедры
социальной психологии
«7 апреля 2013 г.
Подпись [подпись] зав. кафедрой

Научный руководитель –
старший преподаватель
Повидайко Людмила
Владимировна

Минск, 2013

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	3
Глава 1. Теоретико-методологический анализ понятий тренинга и конфликта в психологии.....	7
1.1 Сущностная характеристика социально-психологического тренинга.....	7
1.2 Теоретические подходы к исследованию конфликта	18
1.3 Методы урегулирования конфликтов.....	25
Выводы	33
Глава 2. Экспериментальное определение эффективности социально-психологического тренинга, направленного на обучение конструктивному поведению в конфликте.....	34
2.1 Организация и методы исследования.....	34
2.2 Анализ результатов исследования.....	37
Выводы	44
Заключение.....	45
Список использованной литературы	47
Приложение	

ВВЕДЕНИЕ

Каждому из нас приходилось сталкиваться с конфликтными ситуациями. Конфликты проявляются во взаимоотношениях между людьми и играют ключевую роль в жизни отдельного человека, семьи, коллектива, государства, общества и человека в целом. Поэтому становится актуальной проблема изучения, управления и разрешения конфликтов не только как негативного явления, которые являются причиной возникновения ссор, но и позитивных его качеств.

На сегодняшний день проблема возникновения конфликтов является одной из самых важных и требующих повышенного внимания. В течение всей своей жизни человек сталкивается с множеством противоречий, острых и спорных ситуаций и моментов, решение которых не всегда проходит гладко и зачастую выливается в различные по степени негативные явления, начиная с банальной драки или семейной ссоры до войн между государствами. Это связано с ростом напряженности в разных сферах социального взаимодействия различных общественных структур и отдельных людей.

Вспоминания о конфликтах, как правило, вызывают неприятные ассоциации: угрозы, враждебность, непонимание, попытки, порой безнадежные, доказать свою правоту, обиды. В результате сложилось мнение, что конфликт - всегда явление негативное, нежелательное для каждого из нас. Конфликты рассматриваются как нечто такое, что отрицательно влияет на психоэмоциональный настрой и чего по возможности следует избегать.

Но не следует забывать, что такого рода проблемы в нашей жизни касаются всех, в общем, и каждого по отдельности. Особую значимость конфликтные ситуации приобретают в условиях трудовых отношений, ибо здесь конфликты, если они окажутся неуправляемыми, могут не только

дезорганизовать производство, но и привести к большим социальным потрясениям. Именно поэтому знание природы конфликтов, их типологии, особенностей, возможных способов разрешения представляется весьма важной задачей.

Общая характеристика работы

Актуальность темы. Каждому из нас приходилось сталкиваться с конфликтными ситуациями. Конфликты проявляются во взаимоотношениях между людьми и играют ключевую роль в жизни отдельного человека, семьи, коллектива, государства, общества и человека в целом. Поэтому становится актуальной проблема изучения, управления и разрешения конфликтов не только как негативного явления, которые являются причиной возникновения споров, но позитивных его качеств.

Цель работы: выявить и описать особенности эффективности программы обучения конструктивному поведению в конфликте.

Объект исследования: поведение личности в конфликте

Предмет исследования: определение эффективности обучающей программы конструктивному поведению студентов в конфликте.

Теоретико-методологическими основаниями исследования являлись труды зарубежных и отечественных ученых, посвященные содержательному аспекту социально-психологического тренинга и категории конфликтологии. В области сущности тренинга – Ю.Н. Емельянов, И.В. Вачков, Л.А. Петровская. В качестве основной теоретической базы исследования в области конфликтологии взяты работы А.Я. Анцупова, А.И. Шипилова, Г.И. Козырева, К. Левина, С.Л. Петрухиной, Дж.Г. Скотта и др.

Методы и методики исследования:

- ✓ теоретико-методологический анализ научной литературы по исследуемому проблемному полю;
- ✓ формирующий эксперимент: социально-психологический тренинг (тренинг «Урегулирование конфликтов»);
- ✓ метод контент-анализ;
- ✓ модель Д.Киркпатрика как оценка эффективности обучения;
- ✓ методы математической и статистической обработки: средних значений, процентного соотношения, дисперсионный анализ.

Научная новизна и значимость полученных результатов заключается в теоретическом обосновании и эмпирическом подтверждении предположении о том, что реализация программы тренинга способствует формированию и развитию конструктивного поведения в конфликте.

Теоретическая значимость: теоретико-методологический анализ научной литературы по заявленной тематике позволил определить ключевые методы и способы проведения эмпирического исследования.

Практическая значимость исследования: программу тренинга «Урегулирование конфликтов» можно будет использовать в обучении конструктивному поведению в конфликте.

Гипотеза исследования: предположение о том, что реализация программы тренинга способствует формированию знаний о методах конструктивного урегулирования конфликтов.

В работе использовались понятия **тренинг** – многофункциональный метод преднамеренных изменений психологических феноменов личности, группы и организации с целью гармонизации профессионального и личностного бытия человека (С.И. Макшанов), **Конфликт** (социология Козера) – борьба за ценности и претензии на определенный статус, власть, ресурсы. **Конфликт** (Боулдинг) – осознаваемые и неосознаваемые противоречия и столкновения интересов. **Социальный конфликт** – открытое противоборство, столкновение двух и более субъектов и участников социального взаимодействия, причинами которого являются несовместимые интересы, потребности, ценности.

Исследовательская выборка представлена двумя группами, одна являлась экспериментальной, вторая группа исследовалась в качестве контрольной. Экспериментальная и контрольная группа – 24 человека (экспериментальная – 12 человек, контрольная – 12 человек). Все участники являются студентами.

Дипломная работа состоит из введения, общей характеристики работы, двух глав, заключения, списка использованных источников, приложения. Полный объем дипломной работы составляет страниц 49 страниц, также 35 страниц приложения. Объем, занимаемый списком использованных источников, составляет 3 страницы (50 источников).