

Учреждение образования
«БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ МАКСИМА ТАНКА»

Факультет психологии
Кафедра социальной психологии

Дневная форма получения образования
Специальность (специализация): «Психология». «Психология
предпринимательской деятельности»
Группа 54

ДАМАРЕНОК ОЛЬГА МУБАРИЗОВНА

ДИПЛОМНАЯ РАБОТА

Психологические свойства и индивидуальный стиль поведения в
межличностном конфликте студентов-психологов

Допущена к защите
протокол № 18 заседания
кафедры *социальной психологии*
«7» мая 2013г.
Подпись: *[подпись]* зав. кафедрой

Научный руководитель –
старший преподаватель
Повидайко Людмила
Владимировна

Минск, 2013

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	2
ОГЛАВЛЕНИЕ	4
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ АНАЛИЗ ПРОБЛЕМ ПОВЕДЕНИЯ ЛИЧНОСТИ В КОНФЛИКТЕ	4
1.1. Место и роль системы ценностных ориентаций в структуре личности.....	5
1.2. Проблема типологии систем ценностных ориентаций личности.....	10
1.3. Теоретический анализ феномена межличностного конфликта в психологии.....	14
1.4. Основные стратегии и стили поведения в конфликте	18
1.5. Специфика профессионального становления психолога	25
Выводы по первой главе	31
ГЛАВА 2. ИССЛЕДОВАНИЕ СВЯЗИ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ СВОЙСТВ И ИНДИВИДУАЛЬНОГО СТИЛЯ ПОВЕДЕНИЯ В МЕЖЛИЧНОСТНОМ КОНФЛИКТЕ СТУДЕНТОВ-ПСИХОЛОГОВ.....	32
2.1. Организация и методы исследования.....	32
2.2. Выявление индивидуальных стилей поведения в конфликте	39
2.3. Изучение структуры ценностей студентов-психологов	40
2.4. Особенности связи ценностных ориентаций и индивидуального стиля поведения в конфликте	40
Вывод по второй главе	47
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	48
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ.....	50
ПРИЛОЖЕНИЕ 1.....	54
ПРИЛОЖЕНИЕ 2.....	66
ПРИЛОЖЕНИЕ 3.....	68
ПРИЛОЖЕНИЕ 4.....	71

ВВЕДЕНИЕ

Создание оптимальной среды для подготовки специалистов всегда являлось значимой задачей и проблемой. Поскольку обучение психологии имеет глубокую специфику, заключенную в проблеме межличностного взаимодействия, изучение особенностей межличностного взаимодействия именно у студентов - психологов становится актуальной задачей. Одной из граней межличностной коммуникации является конфликтное поведение. В стратегиях поведения в конфликте находит свое выражение вся сложность индивидуальности личности. Это положение делает вопрос конфликтного взаимодействия одним из ключевых вопросов межличностного взаимодействия. Изучение личностных особенностей, и их учет в планировании любой деятельности является современным и актуальным средством развития гуманистической парадигмы в психологии. При этом важность имеет не фрагментарное, а целостное рассмотрение психологической структуры личности, во всей ее сложности и многогранности.

Зарубежный, в первую очередь американский, опыт изучения межличностных конфликтов не всегда может удовлетворить потребностям отечественной науки и практики. Прежде всего из-за признанной культурной специфичности конфликтов, а также в силу свойственной американской социальной психологии известной редукционизма, сводящего многие феномены социальной жизни и взаимодействия людей до их индивидуально-психологических особенностей. Вместе с тем развитие социальной психологии, главным образом европейской, в последние десятилетия показало, что изучение поведения, абстрагированное от социального контекста бытия человека (ориентация на который всегда была характерна для отечественной психологии), породило неадекватное описание его социальной жизни. Вместе с тем фокусировка исключительно на социальном аспекте приведет к точно такой же ошибке, исправить которую пытались европейские социальные психологи. Так становится особенно актуальным исследование взаимодействия, связи межличностных конфликтов с базисными функциями и структурами человеческой психики.

Представляет большой интерес, и вместе с тем является сложной методологической задачей, построение плана исследования отражающего как реальное бытие личности в контексте его отношений с миром, то есть рассмотреть понятие ценностей личности и ее мотивов. Совместное изучение этих феноменов возможно в рамках подхода Шварца.

Цель исследования: выявить связь психологических свойств и индивидуального стиля поведения в межличностном конфликте студентов-психологов.

Объект исследования: ценностные ориентации, индивидуальный стиль

Предмет исследования: выявление особенностей связи ценностных ориентаций и индивидуального стиля поведения в межличностном конфликте студентов-психологов.

Гипотеза исследования: существует связь между ценностными ориентациями и стилем поведения в межличностном конфликте у студентов-психологов.

Методологическим обоснованием в исследовании выступают теория ценности личности Ш. Шварца и концепция конфликтного поведения Томаса - Килменна.

Методический инструментарий используемый в работе:

- диагностическая методика Ш. Шварца для изучения ценностей личности.
- методика диагностики стратегий поведения в конфликте Томаса - Килменна.

Для статистической обработки данных использовались:

- корреляционный анализ Спирмена,
- критерий Краскал-Уоллис
- кластерный анализ (метод К-средних)