

Раздел 1

Мониторинг положения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в замещающих семьях

Мониторинг положения ребенка в замещающей семье — это форма организации сбора, обработки, анализа, хранения и распространения соответствующей информации.

Задачи мониторинга

1. Получение наиболее полной информации об устройстве детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, о деятельности замещающих семей.
2. Осуществление контроля над соблюдением законных прав и интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в замещающих семьях.
3. Сбор и анализ информации о психическом и физическом развитии детей в замещающих семьях.
4. Сбор и анализ информации о проблемах, возникающих в процессе воспитания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в замещающих семьях.
5. Разработка региональных и индивидуальных программ социально-педагогического сопровождения замещающих семей.

Источники информации

1. Данные, полученные в ходе опроса детей и замещающих родителей.
2. Акты обследования условий жизни и воспитания детей в замещающих семьях.
3. Школьные характеристики.
4. Результаты психодиагностического исследования.
5. Данные медицинского обследования.

Этапы проведения мониторинга

1. Сбор и обработка информации о воспитании детей и жизнедеятельности замещающих семей.

2. Анализ состояния воспитания, ухода и соблюдения законных прав и интересов детей в замещающих семьях.
3. Заключение по результатам анализа.
4. Разработка программы социально-педагогического сопровождения замещающей семьи.

Принципы проведения мониторинга

1. **Систематичность и периодичность** — полная оценка положения детей в замещающих семьях осуществляется 1 раз в 2 года на протяжении всего периода воспитания ребенка в замещающей семье.
2. **Конфиденциальность** — полученные в результате мониторинга конфиденциальные данные не подлежат разглашению и могут быть использованы специалистами только для оценки качества воспитания ребенка и планирования социально-педагогической помощи семье.
3. **Объективность** — сбор информации осуществляется одновременно на основании формализованного и личного опроса детей и замещающих родителей, обследования условий жизни, а также информации, предоставляемой компетентными специалистами: врачами, учителями, психологами, социальными педагогами, юристами и др.
4. **Защита** — оценка качества воспитания детей в замещающих семьях осуществляется с целью контроля над реализацией законных прав и интересов детей.
5. **Помощь** — информация, полученная в ходе мониторинга, используется для улучшения положения детей, деятельности замещающих семей, подготовки замещающих семей к выполнению родительской роли, оптимизации системы сопровождения данных семей и внесения необходимых изменений в законодательство Республики Беларусь.

Принцип объективности проведения мониторинга предполагает, что заключение о качестве воспитания ребенка, ухода за ним, реализации его законных прав и интересов будет вырабатываться на основе информации, как полученной в результате опроса и психологической диагностики ребенка, опроса замещающих родителей, так и представленной заинтересованными специалистами. Комплексное исследование замещающей семьи позволяет получить более точное представление о ее деятельности и положении в ней ребенка.

Как правило, специалисты, работающие с замещающими семьями, неплохо информированы о положении дел в той или иной семье. Подбор

и подготовка к выполнению родительской роли семьи, претендующей стать замещающей, предполагает встречи и беседы кандидатов со специалистами, изучение их жилищно-бытовых условий, личностных особенностей претендентов и внутрисемейных взаимоотношений.

Социально-педагогическое сопровождение замещающей семьи включает посещения ее специалистами, предусматривает уточнение и конкретизацию воспитательных возможностей семьи, положения в ней ребенка. Однако нельзя не признать, что сведения о благополучии/неблагополучии ребенка зачастую исходят от замещающих родителей, которые в силу разных причин не всегда точно отражают существующее положение дел.

Организация мониторинга

Для проведения мониторинга приказом начальника управления (отдела) образования назначается рабочая группа и утверждается программа. В состав рабочей группы могут входить специалисты учреждений образования (инспектора по охране детства, социальные педагоги, педагоги-психологи, учителя и др.), органов социальной защиты, здравоохранения, правоохранительных органов и других заинтересованных учреждений и организаций.

Приказ о проведении мониторинга доводится до сведения руководителей учреждений образования, где обучается ребенок, поскольку именно оттуда должны быть представлены данные медицинского обследования, материалы психологической диагностики, характеристика на ребенка.

В зависимости от основной задачи планируемого в регионе мониторинга (например, выявить проблемы замещающих семей в первый год их функционирования либо проблемы воспитания и развития детей и др.) в мониторинге могут участвовать замещающие семьи, недавно взявшие на воспитание ребенка, или семьи «со стажем».

Качество мониторинга значительно улучшается, если соблюден принцип систематичности и периодичности, т. е. осуществляется полная оценка положения детей в замещающих семьях на протяжении всего времени нахождения с периодичностью 1 раз в 2 года.

Проведение мониторинга

Изучение положения детей в замещающих семьях региона целесообразно начинать со сбора объективных данных, а именно информации классного руководителя (воспитателя) о положении ребенка в замещающей семье, результатов медицинского обследования и психодиагностики ребенка.

После того как полученная информация проанализирована и по итогам анализа в карте регистрации результатов мониторинга указан уровень соответствия положения ребенка в семье стандарту, проводится обследование условий жизни ребенка в замещающей семье, а также опрос замещающих родителей и ребенка.

Информация, полученная от специалистов, участвующих в мониторинге, соотносится с информацией, полученной в ходе опроса замещающих родителей. В случае расхождения информации, интервьюер в беседе с замещающими родителями уделяет дополнительное внимание исследованию несоответствующих показателей, с тем чтобы определить реальные условия жизни и воспитания ребенка в семье.

Изучение положения детей в замещающих семьях целесообразно проводить в следующей последовательности:

- 1) проведение психодиагностики ребенка;
- 2) оценка положения ребенка в замещающей семье классным руководителем (воспитателем);
- 3) анализ данных медицинского обследования;
- 4) опрос замещающих родителей;
- 5) опрос ребенка, воспитывающегося в замещающей семье, и изучение условий его жизни.

Психодиагностика ребенка

Назначение психодиагностики ребенка — исследовать сферу межличностных отношений ребенка и его восприятие внутрисемейных отношений. Именно внутрисемейные отношения в большей степени определяют успешность/неуспешность социальной реабилитации и адаптации ребенка, позитивно или негативно влияют на его развитие.

Наиболее подходящей для изучения внутрисемейных отношений глазами ребенка является методика Р. Жилия «Межличностные отношения ребенка» (приложение 4). Для более полного изучения внутрисемейных отношений глазами ребенка дополнительно может быть использована методика Р. Бернса, С. Кауфмана «Кинетический рисунок семьи» (приложение 5).

Диагностика ребенка при помощи указанных методик осуществляется психологом детского учреждения, которое посещает ребенок, или психологом социально-педагогического учреждения, если ребенок не посещает детское учреждение. По результатам диагностики составляется карта результатов психодиагностического исследования, отражающая соответствие тем или иным показателям стандартов положения ребенка в замещающей семье.

Применять данные методики к детям можно с 4-летнего возраста. Межличностные отношения детей младше 4-х лет устанавливаются

интервьюером на основании наблюдения за взаимодействием ребенка и родителей.

Общими рекомендациями для использования названных методик являются:

- проведение диагностики без посторонних лиц, в частности, без замещающих родителей;
- проведение диагностики с каждым ребенком индивидуально.

Рекомендации к процедуре опроса по методике Р. Жили (на примере опроса детей старшего дошкольного возраста) следующие:

- вопросы задаются в устной форме. В случае затруднения желательны разъяснения, образные примеры. Следует стараться обязательно получить ответ;
- во всех случаях, когда ответ настораживает или не совсем ясен, стоит продолжить расспросы, даже если это заранее не предусмотрено. В ряде случаев полученная таким образом дополнительная информация может существенно повлиять на общую оценку ответа;
- до конца опроса не следует углубляться в родственные или другие отношения ребенка с называемыми им людьми, чтобы не фиксировать его внимание на некоторых из них: это лучше выяснить после. Желательно проверить полученную от ребенка информацию у родителей, поскольку дети нередко слабо ориентируются в родственных отношениях;
- если вопрос включает в себя картинку, то следует положить перед ребенком рисунок, затем задать вопрос. Психолог показывает и называет ребенку тех людей, у которых есть подписи на картинке. В протокол заносится указываемая ребенком фигура, или стул, или комната, записывается имя или роль (друг, мать и т. п.), названные ребенком, а также высказывания испытуемого.

Как правило, ребенок отвечает на все вопросы за 15—30 мин, не проявляя заметных признаков утомления. Если же он начал отвлекаться, следует сделать перерыв, но закончить опрос лучше в тот же день. В исключительном случае можно закончить обследование ребенка на следующий день.

Если ребенок не устал, можно предложить ему нарисовать свою семью карандашом на бумаге без клеточек. На уточняющие вопросы ребенка следует отвечать: «Рисуй, как хочешь». Во время рисования следует записывать все спонтанные высказывания ребенка, а также фиксировать последовательность рисования.

После того как рисунок закончен, с ребенком проводится беседа по следующей схеме:

1. Кто нарисован на рисунке, что делает каждый член семьи?
2. Где работают и учатся члены семьи?
3. Как в семье распределяются домашние обязанности?
4. Каковы твои (ребенка) взаимоотношения с отдельными членами семьи?

Психолог может задать и более направленные вопросы.

В случае если ребенок устал, выполнив только одну диагностическую процедуру, тестирование можно провести в два приема.

Оценка положения ребенка в замещающей семье классным руководителем (воспитателем)

Ценным материалом для оценки положения детей в замещающих семьях являются наблюдения специалистов, непосредственно с ними работающими, — воспитателем или классным руководителем (учителем).

Классному руководителю предлагается оценить по 3-балльной шкале соответствие положения ребенка в замещающей семье тем или иным показателям стандартов. Оценки фиксируются в карте оценки классным руководителем (воспитателем) положения ребенка, в замещающей семье.

Анализ данных медицинского обследования

Данные медицинского обследования предоставляются медицинским работником детского учреждения на основе медицинской карточки ребенка и его осмотра в соответствии с разработанной формой-картой результатов медицинского обследования ребенка, представленной в разделе «Инструментарий мониторинга».

Опрос замещающих родителей

Опрос замещающих родителей лучше провести в квартире (доме) замещающих родителей. О встрече необходимо договориться заранее и уже в предварительном телефонном разговоре обозначить цель визита.

Во время встречи замещающих родителей необходимо еще раз проинформировать о назначении вашей беседы, направленной на оказание помощи и поддержки в функционировании семьи, в воспитании детей.

Беседа должна вестись в непринужденной обстановке. Ее цель — собрать информацию по изучаемой проблеме, оценить уровень соответствия осуществляемого воспитания стандартам положения ребенка в замещающей семье. Поэтому порядок вопросов, задаваемых родителям, и их формулировка могут меняться интервьюером в зависимости от того, как складывается ситуация общения. В случае необходимости интервьюер может задавать уточняющие вопросы.

Беседа ведется с замещающими родителями без посторонних. На основании ответов замещающих родителей интервьюер самостоятельно определяет уровень соответствия тому или иному показателю стандарта и делает в опросном листе замещающего родителя соответствующие пометки:

- В — высокий уровень соответствия показателю стандарта (оценивается 3 баллами);
- С — средний уровень соответствия (оценивается 2 баллами);
- Н — низкий уровень соответствия (оценивается 1 баллом).

Опрос ребенка и изучение условий его жизни

Если беседа с родителями не заняла много времени (не более 45 мин), в этот же день можно провести опрос ребенка (требования к опросу те же), а также изучить условия его жизни. Для этого родителя и ребенка просят показать спальное место, уголок для игр, вещи, приобретенные ребенку за последние полгода и др. Кроме того, интервьюер самостоятельно оценивает жилье с точки зрения его безопасности для ребенка.

По итогам изучения условий жизни ребенка составляется акт обследования.

В случае если беседа с родителями затянулась, опрос ребенка можно провести в другой день, так же как и изучение его условий жизни. При наличии в семье нескольких детей беседу с ними можно вести одновременно, добиваясь, однако, индивидуальных ответов («А как бы ты ответил на этот вопрос?») и заполняя опросный лист на каждого ребенка. Во избежание повторения ответов детей опрос надо начинать с младших.

При опросе детей следует учитывать информацию, полученную во время опроса родителей. Например, стало известно, что у ребенка нет кровных родственников либо он вообще не информирован о том, что является приемным ребенком. В таких случаях следует исключить соответствующие вопросы из опросника. В зависимости от ситуации и уровня развития ребенка допускаются замены в формулировках вопросов.