

Секция «Психология образования: обучение и развитие»

Формирование профессиональной речевой деятельности студентов второго курса факультета психологии.

Войтко Ольга Константиновна

Аспирант

Белорусский государственный педагогический университет им. Максима Танка,
Факультет психологии, Кафедра общей и педагогической психологии, Минск, Беларусь
E-mail: Voitko25@mail.ru

Формирование профессиональной речевой деятельности студентов, как основы их общей и профессиональной культуры, - одна из основных целей подготовки специалистов в учреждениях высшего образования. Нормативно и стилистически правильно оформленная речь выпускника является показателем его высокой духовной и профессиональной культуры.

Согласно теории И.А. Зимней, речевая деятельность представляет собой активный, целенаправленный, опосредованный языковой системой и обусловленный ситуацией общения процесс приема или выдачи речевого сообщения во взаимодействии людей между собой [цит. по 1, с.56]. Профессиональная речевая деятельность психолога является особым видом деятельности наряду с «классическими» (просодической, трудовой, познавательной), так как не обслуживает вышечисленные виды, а является самоценностью: побуждающий ее мотив не может быть удовлетворен другим способом кроме речевого [2].

Структура профессиональной речевой деятельности психолога включает культуру речи, представленную категориями качества речи, обеспечивающих ее эффективность: *содержательность* (аргументированность, информативность, понятийная точность, логичность, словесная иллюстрация речи), *выразительность* (лексическое разнообразие, громкость, интонационная выразительность, темп, готовность к речи), *ясность* (внятность и фонация), *воздейственность* (грамотность, чистота, уверенность), *этичность* (вежливость и корректность) и профессиональный язык (терминологию).

В исследовании, принятом с целью диагностики уровня сформированности профессиональной речевой деятельности, приняли участие студенты второго курса факультета психологии Белорусского государственного педагогического университета имени Максима Танка в количестве 169 человек. Метод исследования: полуструктурированное интервью; метод обработки результатов - контент-анализ стенограмм интервью, методы математической обработки данных.

Все испытуемые отвечали на два вопроса экспериментатора:

1. Что такое «способности»? 2. Как они у людей проявляются?

Качества речи оценивались экспериментатором по 3-балльной шкале, где наименьшей степени выраженности качества соответствовало значение - 1, средней - 2 и высокой - 3. Уровень знания профессиональной терминологии диагностировался с помощью метода прямого толкования понятия. Испытуемым необходимо было дать определения 10 основных категориям психологии, освоение которых предусмотрено учебным планом второго курса: личность, психика, характер, развитие, ощущение, темперамент, внимание, речь, деятельность, восприятие. За каждый правильно определенный термин испытуемый получал один балл.

Результаты средних значений выраженности качеств речи по выборке демонстрируют преобладание выше среднего уровня выразительности речи (громкость $2,46 \pm 0,05$, интонационная выразительность $2,26 \pm 0,06$, готовность к речи $2,69 \pm 0,04$), беглость речи $2,25 \pm 0,06$);

выше среднего уровень ясности речи (внятность $2,94 \pm 0,02$, фонация $2,59 \pm 0,05$); средний уровень содержательности речи (аргументированность $1,97 \pm 0,05$, информативность $1,89 \pm 0,06$, грамотность $1,90 \pm 0,03$, логичность $2,32 \pm 0,05$, средства иллюстрации речи $2,08 \pm 0,06$, однако, низкий уровень точности речи $1,78 \pm 0,06$; низкий уровень ответственности речи (чистота $1,40 \pm 0,04$, уверенность $1,80 \pm 0,05$). Среднее значение темпа речи по выборке составило $85,59 \pm 2,06$ с/мин., при норме 100-120 слов.

Полученные результаты свидетельствуют о том, что формированию профессиональной речевой деятельности уделяется недостаточно внимания в процессе обучения в высшей школе. На первом курсе студенты погружаются в профессиональную языковую среду, в результате чего на втором курсе должен быть сформирован словарь ключевых психологических понятий, незнание которых приведет в дальнейшем к отсутствию системных знаний в области психологии. Средний уровень содержательности речи свидетельствует об отсутствии прочных знаний, что выражается в низкой информативности речи, а также неспособности испытуемых аргументировать свое высказывание. Вызывает сложность и попытка испытуемых приводить примеры для более ясного представления описываемого ими психологического феномена. Точность речи выражается в умении испытуемого находить адекватное словесное выражение понятия. Достигается точность за счет знания предмета речи. Речь второкурсников перегружена аргументациями, сленгом, словами-паразитами, что, несомненно, снижает ее профессионализм. Использование в речи нецелесообразных пауз снижает ее темп. Студенты часто говорят: «... а можно своими словами?», «... не знаю, как это сказать...», «... не могу подобрать слова...», «... я знаю, но сказать не могу...» и т.д.

Выявлен низкий уровень знания испытуемыми профессиональной терминологии $4,53 \pm 0,12$ из 10 терминов. Высокий уровень владения профессиональной терминологией является демонстрацией глубоких теоретических знаний в области психологической науки, отражает не только познавательный интерес студентов к психологическим феноменам, но и является своеобразной копилкой основных понятий, категорий, не усвоив которые невозможно успешно реализоваться в профессии. Низкий уровень владения профессиональной терминологией, напротив, является свидетельством профессиональной неграмотности, которая выражается в подмене понятий, неспособности студентов понять то либо иное явление, различить тот либо иной процесс.

Сегодня все чаще при подготовке будущих психологов используются письменные методы контроля знаний на зачетах и экзаменах, рейтинговых контрольных работах, широко используется тестирование, как наиболее объективный метод оценивания студентов. Однако, в whispered енные методы затрудняют формирование и развитие устной профессиональной речевой деятельности студентов-психологов, которые должны быть готовы к «живому» общению в процессе трудовой деятельности. Особое внимание следует уделять разработке педагогических технологий, направленных на стимулирование и активизацию устной профессиональной речевой деятельности будущих психологов, методам и методикам самоконтроля речи в процессе обучения, повышению ответственности студентов за свое речевое поведение.

Источники и литература

- 1) Зимняя, И.А. Лингвопсихология речевой деятельности / И.А. Зимняя. – М.: Московский психолого-социальный институт, Воронеж: НПО «МОДЭК», 2001. – 432 с.
- 2) Леонтьев, А.А. Слово в речевой деятельности: Некоторые проблемы общей теории речевой деятельности / А.А. Леонтьев. – 2-е изд., стереотипное. – М.: Едиториал

УРСС, 2003. – 248 с.

Слова благодарности

Выражаю благодарность профессору Людмиле Владимировне Марищук за научное руководство!

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ