

Секция «Психология образования: обучение и развитие»

Речевая компетентность студентов-психологов как условие успешной профессионализации

Войтко Ольга Константиновна

Аспирант

Белорусский государственный педагогический университет им. Максима Танка,
Факультет психологии, Кафедра общей и педагогической психологии, Минск, Беларусь
E-mail: Voitko25@mail.ru

Одним из условий успешной профессионализации психолога является сформированность в процессе обучения в ВУЗе речевой компетентности, которая относится к компетентности общения и к компетентности социального взаимодействия [1]. В научной психолого-педагогической литературе речевую компетентность специалиста определяют, как комплекс знаний, умений, навыков, необходимых для порождения собственных программ речевого поведения, адекватных целям, сферам, ситуациям общения [2; 3]. С одной стороны, это знания о языке как системе, его функция, устройстве, с другой стороны, - умения и навыки, необходимые для понимания чужих и порождения своих собственных программ речевого поведения в соответствии с нормативным использованием языковых средств для достижения орфографической, пунктуационной и речевой грамотности.

Речевая компетентность психолога включает: владение культурой речи как системой ее коммуникативных качеств; готовность применить сформированные знания, навыки и умения в профессиональной деятельности, воспринимать другого человека и устанавливать с ним контакт; способность ставить и решать определенные типы профессиональных коммуникативных задач; прогнозировать воздействие высказывания на клиента; определять цели и стратегии коммуникации в зависимости от ситуации; проявлять гибкость при необходимости изменения собственных речевых тактик и стратегий.

Разработка проблемы профессиональной речевой компетентности студентов-психологов предполагает определить критерии диагностики и оценки ее сформированности, выявить уровни профессиональной речевой компетентности и способы их развития. Были выделены следующие критерии: знания (предмета речи, этических норм речевого общения, коммуникативных качеств речи, структуры и логики построения текста, норм русского языка; навыки (владения нормами русского языка, специальной психологической терминологией); умения (построение устного высказывания на профессиональную тему, установление контакта с клиентом в соответствии с его возрастом и социальным статусом; преодоление барьеров в общении).

В исследовании, предпринятом с целью диагностики и оценки уровня сформированности коммуникативных качеств студентов-психологов приняли участие студенты 4-го (75 человек) и 5-го (120 человек) курсов факультета психологии Белорусского государственного педагогического университета имени Максима Танка. Метод исследования - интервью. В процессе исследования оценивались коммуникативные качества устной речи испытуемых. Все участники эксперимента (n=195) отвечали на вопрос экспериментатора: Какой на Ваш взгляд должна быть речь психолога? Ответы испытуемых были записаны на электронный носитель, а затем стенографировались. Метод обработки результатов - контент-анализ.

Называя коммуникативные качества речи, сформированность которых является одним из компонентов речевой компетентности психолога, студенты невольно оценивали свою речь и сравнивали ее с эталоном. По их мнению, образцом для подражания является речь преподавателя, которая отвечает основным требованиям правильной профессиональной

речи. Выделим следующие категории коммуникативных качеств речи психолога, которые, по мнению студентов, являются наиболее значимыми: нормативность - грамотная, чистая, правильная; понятность - доступная, подготовленная, структурированная, ясная; научность - использование в речи терминологии; эмоциональность - выразительная, образная, красивая и т.д. Значимой оказалась и динамическая сторона речи - темп, тембр, тон. Так как психолог работает с клиентами посредством речи, важным качеством является дикция - внятная, отчетливая. Только внятная речь может быть понятна клиенту. Если речь имеет артикуляционные особенности, она отвлекает человека от содержательной стороны речи психолога. Меньше всего испытуемые высказывались об этической стороне речи психолога. Студенты пятого курса акцентировали внимание на специфических особенностях речи психолога в зависимости от сферы профессиональной деятельности - детский сад, школа, учреждения здравоохранения, сфера бизнеса и т.д., ситуации профессионального общения, социального статуса клиентов.

Были отмечены трудности, которые возникают в процессе прохождения производственных практик: общение с детьми дошкольного, подросткового возраста, а также со специалистами-смежниками по вопросам профессиональной практики. Они связаны в первую очередь со страхом профессиональной некомпетентности, во-вторых с незнанием либо неумением пользоваться профессиональной терминологией. Студенты считают, что показателем высокого речевого профессионализма является использование психологической терминологии в речи, однако, ее использование уместно только при общении с коллегами. В-третьих, «не готовность» общаться с клиентами разных социальных классов и возрастов.

Анализ педагогического опыта в ВУЗе показал, что преподаватели на занятиях уделяют больше внимания формированию предметных и методических компетенций студентов, нежели профессиональных речевых. Анализ зарубежного педагогического опыта, напротив, демонстрирует внимание к формированию речевых компетенций специалиста. Для областей «человек-человек» разработаны частные риторик, с помощью которых студенты могут пройти соответствующую языковую подготовку.

Ответственность психолога за свое речевое поведение необычайно велика, так как слово является инструментом работы, от которого зависит эффективность профессиональной деятельности и выражается в способности психолога оказать помощь человеку. Для становления будущего специалиста-профессионала овладение всеми речевыми компетенциями, необходимыми в профессии, должно стать обязательным условием обучения в ВУЗе.

Источники и литература

- 1) Зимняя И. А. Ключевые компетентности как результативно-целевая основа компетентностного подхода в образовании. Авторская версия / И. А. Зимняя. М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2004. 20 с.
- 2) Масленников И. С. Обратная связь в педагогическом дискурсе и речевая компетентность педагога: точки соприкосновения / И. С. Масленников // Вісник ЛНУ імені Тараса Шевченка. 2010. № 2 (189). С. 92-97.
- 3) Родченко И.О. О речевой компетенции руководителя / И.О. Родченко // Справочник по управлению персоналом. 2009. №9. С.96-98.

Слова благодарности

Выражаю слова благодарности Марищук Людмиле Владимировне, доктору психологических наук, профессору за научное руководство!