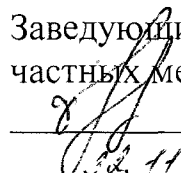


УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ МАКСИМА ТАНКА»
Институт повышения квалификации и переподготовки
Кафедра частных методик

**ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ
У ОБУЧАЮЩИХСЯ МЕДИЦИНСКОГО КОЛЛЕДЖА
ПОСРЕДСТВОМ ТЕХНОЛОГИИ ОБУЧЕНИЯ В МАЛЫХ ГРУППАХ**

Допущена к защите
в Государственной
экзаменационной комиссии

Заведующий кафедрой
частных методик
 Ю.Н.Кислякова
12.11.2016

Дипломная работа
слушателя второго года обучения
группы ПДС-151 специальности
переподготовки 1-08 01 71
«Педагогическая
деятельность специалистов»
заочной формы
получения образования

Журавченко Ирины Витальевны

Научный руководитель:
Маковчик А.В.,
кандидат педагогических наук,
доцент

Защищена 06 декабря 2016
с оценкой 9 (хорошо)

Минск, 2016

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВАНИЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	5
1.1 Сущность, структура и содержание коммуникативных умений медицинских работников.....	5
1.2 Организационно-педагогические условия формирования коммуникативных умений у обучающихся медицинского колледжа.....	12
ГЛАВА 2 ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕХНОЛОГИИ ОБУЧЕНИЯ В МАЛЫХ ГРУППАХ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ У ОБУЧАЮЩИХСЯ МЕДИЦИНСКОГО КОЛЛЕДЖА.....	18
2.1. Методика формирования коммуникативных умений у обучающихся медицинского колледжа посредством технологии обучения в малых группах.....	18
2.2 Апробация методики формирования коммуникативных умений у обучающихся медицинского колледжа посредством технологии обучения в малых группах (на примере учебной дисциплины «Педиатрия»).....	25
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	43
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ.....	46
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	49

ВВЕДЕНИЕ

В XXI веке умение общаться, а также способность применять на практике правила коммуникационного взаимодействия являются необходимыми навыками, без которых невозможна организация эффективной трудовой деятельности. Медицина является таким родом деятельности, при котором результат – здоровье населения в целом и отдельных граждан, получается только при коллективном взаимодействии не только отдельных сотрудников структур поликлиник, больниц, но и даже целых отраслей, поэтому коммуникация имеет огромное значение для успешной деятельности любой современной медицинской организации. И для прогрессивного ее функционирования необходимы не только слаженная работа и эффективное взаимодействие всех её отделов, представленных малыми группами, но и, прежде всего, грамотно налаженная внутренняя коммуникация. В процессе профессиональной подготовки у медицинских сестер и фельдшеров может формироваться установка на лечение болезни с помощью манипуляций, без выделения значимости общения с пациентом в будущей деятельности. Именно через общение проявляются индивидуальные особенности пациента и профессиональные особенности среднего медицинского работника. Взаимодействие с пациентом только как с биологическим существом, без учета его психической, социальной и духовной сфер, делает услуги системы здравоохранения в большинстве случаев механистическими и негуманными.

Необходимость рассмотрения проблем формирования коммуникативной компетентности в медицинском образовании и их практического решения диктуется новым социальным заказом на подготовку медицинских работников среднего звена, обладающих высоким уровнем профессионализма.

Поэтому, принимая во внимание, что важнейшим фактором, определяющим успех лечения, является взаимодействие между работником среднего звена и пациентом, развитие навыков общения представляется особенно необходимым.

Именно формирование коммуникативных умений должно проходить наряду с получением медицинских знаний в частности у учащихся медицинских колледжей будущих медсестер и фельдшеров это и обуславливает актуальность данного исследования.

Проблема исследования – какими способами эффективно формировать коммуникативные умения у обучающихся медицинского колледжа.

Тема: «Формирование коммуникативных умений у обучающихся медицинского колледжа посредством технологии обучения в малых группах».

Цель исследования - теоретически обосновать, разработать и экспериментально проверить методику формирования коммуникативных

умений у обучающихся медицинского колледжа посредством технологии обучения в малых группах.

Задачи:

1. Раскрыть сущность, структуру и содержание коммуникативных умений медицинских работников.

2. Определить организационно-педагогические условия формирования коммуникативных умений у обучающихся медицинского колледжа.

3. Разработать методику формирования коммуникативных умений у обучающихся медицинского колледжа посредством технологии обучения в малых группах.

4. Экспериментально проверить эффективность разработанной методики формирования коммуникативных умений у обучающихся медицинского колледжа посредством технологии обучения в малых группах.

Объект исследования – формирование коммуникативных умений у обучающихся медицинского колледжа.

Предмет исследования – технологии обучения в малых группах как средство формирования коммуникативных умений у обучающихся медицинского колледжа.

Методы исследования: теоретические (анализ и обобщение результатов теоретических и экспериментальных исследований в педагогике и психологии по теме исследования, моделирование); методы сбора эмпирической информации (анкетирование, наблюдение, беседа, опрос, психодиагностические методы, экспертная оценка, анализ документов); методы качественного и количественного анализа эмпирических данных, анализ психолого-педагогической и методической литературы, изучение и обобщение отечественного и зарубежного опыта обучения в малых группах, «метод экспертов», метод анкетирования, метод беседы, экспериментальный метод.

Эмпирическая база исследования: данные опросов, тестирования, наблюдений, анкетирования по совокупной выборке 57 человек. На базе УО «Белорусский государственный медицинский колледж», в основной группе «Лечебное дело» №24 – 28 учащихся, в контрольной «Лечебное дело» №23 – 29 учащихся.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Коммуникативное умение - это интегративное качество личности. *Сущностью коммуникативных умений медицинских работников* является владение совместной профессиональной деятельностью, сотрудничеством, а также принятыми в профессии, приемами профессионального общения, социальная ответственность за результаты своего профессионального труда.

Структура коммуникативных умений медицинских работников ориентирована, во-первых, на ценностную значимость коммуникативной составляющей профессиональной деятельности и, во-вторых, на необходимость саморазвития для успешной профессиональной деятельности и состоит из следующих компонентов:

1. толерантности,
2. профессиональной эмпатии,
3. стрессоустойчивости,
4. милосердия,

которые и способствуют облегчению страданий, реабилитации, восстановлению здоровья пациента.

Можно выделить основные коммуникативные умения медицинских работников:

1. Умения, позволяющие правильно воспринимать и понимать других людей, их поведение и психологические особенности (эффективно работать в коллективе; адаптироваться к различным темпераментам и характерам людей; понимать и воспринимать других людей и относиться к ним толерантно; искреннее уважать труд других людей.)

2. Умение слушать и понимать речевые сообщения собеседника.

3. Экспрессивные умения, позволяющие адекватно выразить (иногда, наоборот, скрыть) свои чувства, отношение к собеседнику в мимике, пантомимике, интонации и т. д.

4. Умение точно и эффективно сформулировать и передать в речи ту или иную информацию.

5. Умение воздействовать на собеседника, вызывать у него определенные мысли, чувства, желания, поведение (разрешать конфликты).

6. Умение контролировать ход процесса общения и при необходимости корректировать его (эффективно организовывать работу, устанавливать горизонтальные и вертикальные контакты).

Для формирования коммуникативных умений у обучающихся медицинского колледжа необходимо создать определенные организационно-педагогические условия: проводить в пространстве учебного заведения медицинского профиля, в процессе профессиональной подготовки будущих медицинских работников с направленностью учебно-воспитательного процесса на установление личностно - ориентированного образования с использованием различных приемов коммуникативной подготовки

учащихся, формирующих систему знаний о профессиональной коммуникации, коммуникативных умениях, в частности с помощью метода группового обучения, направленным на организацию совместной учебной деятельности учащихся через объединение в малые группы.

Была разработана методика формирования коммуникативных умений, которая явилась синтезом общепедагогических, включающих содержание и соблюдение процессуально-технологических условий обучения, обязательный личностно-компетентный подход (в рамках личностно-ориентированного образования). Коммуникативные умения и навыки должны формироваться в непрерывно и поступательно, усложняя задачи и стимулируя творческий подход их выполнению. Для процесса формирования коммуникативных компетенций также необходим учет связи многих дисциплин и плавное перетекание их друг в друга путем взаимообогащения и дополнения, коммуникативное партнерство и сотрудничество, а также строгое соблюдение требований к этапам, формам, средствам и методам.

В результате опытно-экспериментальной работы установлено, что в процессе обучения показатель выраженности коммуникативных склонностей группы улучшился как в контрольной ЛД-23, так и в экспериментальной ЛД-24, но изменения в экспериментальной группе были более высокими.

Отмечается значительное увеличение способа сотрудничества в экспериментальной группе почти в два раза, т.е. участники ситуации научились в результате работы в малых группах приходить к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон. В этом случае реакция на критику окружающих наиболее адекватная, как это свойственно зрелой адаптивной личности, уровень достоинства и гибкости которой может служить мерилем гармоничных межличностных отношений. Такие личности осуществляют в коллективах бесконфликтное решение проблем.

В экспериментальной группе произошло значительное увеличение показателя дружелюбности и снизилась агрессивность.

Обращено внимание на развитие следующих коммуникативных навыков, необходимых для успешной работы в группе: умение слушать друг друга; умение доверять; умение задавать друг другу вопросы; умение давать «обратную связь» (на высказывания или действия товарищей по группе); умение принимать и положительно относиться к различиям между членами группы; умение учить друг друга; умение разрешать споры; умение руководить групповой работой; умение приходить к согласию; умение работать в команде.

А также было выявлено:

во-первых, в группе ЛД-24 существует адаптивное поведение, т.е. члены групп учитывают мнения, возможности, желания других членов группы;

во-вторых, учащиеся с интересом отвечали на предоставленные вопросы и по возможности старались делать это честно;

в-третьих, результаты исследования показали, что связь дружелюбие-доминирование в группе является очень сильной;

в-четвертых, фактор доминирования в группе преобладает над фактором подчинения, а факторы дружелюбие и агрессивность находятся почти на одинаковом уровне (фактор дружелюбие превосходит агрессивность на 6%).

Все учащиеся групп получили комплексное представление:

- о проведенной работе с источниками информации;
- о системном осмыслении как теоретической, так и практической, визуальной и словесно – логической информации;
- о собственных знаниях на основе обобщения ранее изученной информации, использовали и развили свой имеющийся творческий потенциал.

В результате опытно-экспериментальной работы доказана эффективность разработанной методики формирования коммуникативных умений у обучающихся медицинского колледжа посредством технологии обучения в малых группах.

Данное обстоятельство свидетельствует о необходимости развития и совершенствования методики формирования коммуникативных умений и навыков учащихся медицинского колледжа с учетом индивидуально-психологических особенностей личности, с одной стороны, и, с другой, требований организаций здравоохранения к уровню подготовки медицинских работников среднего звена.