

УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ МАКСИМА ТАНКА»

Факультет психологии
Кафедра социальной психологии

СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТЬ И КОММУНИКАТИВНАЯ
КОМПЕТЕНТНОСТЬ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ПЕДАГОГОВ И МЕДИКОВ

Допущена к защите

Заведующий
кафедрой Г. В. Стальская Г. В.
(подпись) (фамилия, инициалы)

Протокол № 9 от 15.04 2014 г.

Защищена _____ 2014 г.

С отметкой « _____ »

Дипломная работа
студентки 065 группы
6 курса специальности
«Психология предпринимательской
деятельности»
заочной формы получения
образования
И. Земляникова Ирины
Геннадьевны
Научный руководитель –
Старший преподаватель кафедры
социальной психологии
В. Мокрецова Валентина
Михайловна

Минск, 2014

ОГЛАВЛЕНИЕ

| | |
|---|----|
| ВВЕДЕНИЕ | 3 |
| ГЛАВА 1 ПСИХОЭМОЦИОНАЛЬНЫЕ И СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ЛИЧНОСТИ | 6 |
| 1.1. Теоретические подходы к пониманию стрессоустойчивости в психологии | 6 |
| 1.2. Теоретические подходы к пониманию коммуникативной компетентности в психологии | 13 |
| 1.3. Характеристика профессиональной деятельности в сфере образования и медицины | 19 |
| Выводы..... | 23 |
| ГЛАВА 2 ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИЗУЧЕНИЕ СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТИ И КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГОВ И МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ | 24 |
| 2.1. Организация и методы исследования | 24 |
| 2.2. Выявление и описание особенностей стрессоустойчивости и коммуникативной компетентности в профессиональной деятельности педагогов и медицинских работников..... | 30 |
| 2.3. Сравнительный анализ стрессоустойчивости и коммуникативной компетентности в профессиональной деятельности педагогов и медицинских работников | 37 |
| 2.4. Анализ взаимосвязи стрессоустойчивости и коммуникативной компетентности у педагогов и медицинских работников..... | 39 |
| 2.5. Практические рекомендации по развитию стрессоустойчивости и коммуникативной компетентности у педагогов и медицинских работников..... | 43 |
| Выводы | 45 |
| ЗАКЛЮЧЕНИЕ | 47 |
| СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ..... | 49 |
| ПРИЛОЖЕНИЯ..... | 53 |

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность: в современных условиях существенно возросла интенсивность и напряженность жизни, деятельность людей, соответственно увеличилась частота возникновения негативных эмоциональных переживаний и стрессовых реакций, которые, накапливаясь, вызывают формирование выраженных и длительных стрессовых состояний.

Эти состояния снижают успешность и качество выполнения своих должностных обязанностей у людей, включенных в профессиональную деятельность, или требуют дополнительных усилий для поддержания оптимального психофизиологического уровня, что, в свою очередь, приводит к целому ряду социально-экономических и социально-психологических последствий: повышение текучести кадров, снижение ответственности трудом, деформации личностных и характерологических качеств.

Все это неизбежно предъявляет более высокие требования к профессиональной подготовке, состоянию морального духа, психологической подготовке, психическому здоровью, устойчивости психики сотрудников в условиях специфической профессиональной деятельности. Данный аспект может быть реализован в том случае, если сотрудник сможет умело противостоять стресс-факторам, воздействующим на него в процессе профессиональной деятельности. Существенную роль в укреплении стрессоустойчивости личности сотрудника в сфере человек-человек может играть достаточно сформированный уровень коммуникативной компетентности.

Профессиональная деятельность медицинских работников и педагогов во всем мире относится к стрессовой. Использование мероприятий по профилактике стрессовых состояний сотрудников способствует совершенствованию их подготовки к выполнению задач профессиональной деятельности, а также поддержанию на оптимальном уровне показателей психического здоровья. Психологическая профилактика, проводимая в процессе профессиональной деятельности, позволяет сохранять, поддерживать, развивать и восстанавливать психическое здоровье сотрудников организации, что способствует повышению результативности профессиональной деятельности.

Научная новизна: заключается в выявлении общих и отличительных особенностей стрессоустойчивости и коммуникативной компетентности сотрудников в медицинской и педагогической сферах деятельности; описании возможных взаимосвязей между выделенными переменными.

Практическая значимость: основывается на возможности разработки рекомендаций по развитию стрессоустойчивости и коммуникативной

компетентности для сотрудников и руководителей в сфере человек-человек с целью оптимизации профессиональной деятельности, а также использование полученных данных в процессе профориентационной работы и кадрового консалтинга.

Гипотеза исследования: у педагогов и медицинских работников существуют специфические особенности в проявлении стрессоустойчивости и коммуникативной компетентности в профессиональной деятельности.

Предмет исследования: стрессоустойчивость и коммуникативная компетентность в профессиональной деятельности педагогов и медицинских работников.

Объект исследования: психоэмоциональные и социально-психологические характеристики личности.

Цель исследования: выявить специфику стрессоустойчивости и коммуникативной компетентности у сотрудников двух сфер.

Задачи исследования:

1. Теоретический анализ литературы по проблеме стрессоустойчивости и коммуникативной компетентности.

2. Выявить и описать особенности стрессоустойчивости и коммуникативной компетентности в профессиональной деятельности педагогов и медицинских работников.

3. Осуществить сравнительный анализ стрессоустойчивости и коммуникативной компетентности в профессиональной деятельности педагогов и медицинских работников.

4. Выявить и описать значимые взаимосвязи между стрессоустойчивостью и коммуникативной компетентностью у педагогов и медицинских работников.

5. Наметь практические рекомендации по развитию коммуникативной компетентности и стрессоустойчивости у педагогов и медицинских работников.

Методы исследования: методы сбора информации и методы ее обработки.

Диагностические методики: методика «Копинг-поведение в стрессовых ситуациях» Крюковой Т.Л. (адаптированный вариант методики Н.С. Эндлера, Л.А. Паркера «Coping Inventory for Stressful Situations»), опросник коммуникативной социальной компетентности (КСК) Фетискина Н.П.

Методы математической и статистической обработки: коэффициент ранговой корреляции Спирмена, критерий Манна-Уитни, выполненные в пакете статистической программы Статистика 6.0.

Эмпирическая база исследования: для проведения исследования было сформировано две выборки. Первую выборку составили педагоги, всего 48

человек. Вторая выборка включала медицинских работников, всего 57 человек.
Вся выборка составила 105 человек.

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ