

Учреждение образования
«Белорусский государственный педагогический
университет имени Максима Танка»

Факультет психологии
Кафедра социальной психологии

Эмоциональное состояние у студентов с разным уровнем
благополучия в межличностном взаимодействии в учебной группе

Допущена к защите

Курсовая работа
студентки 42 группы
курса специальности «Социальная
психология» дневной
формы получения образования
Хозинко Полины Александровны

Заведующий кафедрой _____ /Гатальская Г.В./
Протокол № _____ от _____ 2015 г.

Защищена 22 мая 2015 г.
с отметкой «10 (сест)»

Научный руководитель –
Старший преподаватель
Максюта Георгий Викторович

Минск, 2015

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования. В данной курсовой работе будут рассмотрены феномены «эмоциональное выгорание» и «межличностное взаимодействие», а также связь между ними.

Изучением феномена «эмоциональное выгорание» стали заниматься в конце XX века. До 1974 не было понятия «эмоциональное выгорание». Исследователи отметили некоторые особенности поведения людей в их профессиональной сфере, но дать определение выявленным особенностям поведения не могли. Только Фрейденбергер, наблюдая за работниками психиатрических учреждений, смог объединить все особенности поведения на работе. Он первый предложил термин «выгорание». Изучение этого феномена стремительно продолжалось. Было выявлено, что эмоциональному выгоранию подвержены все профессии в сфере «человек-человек». К ним относятся психологи, педагоги, менеджеры, медицинские работники, операторы, социальные работники. По мнению Роджерса в «группу риска» входят и молодые специалисты. Таким образом, студенты, так же как и профессионалы, могут быть подвержены эмоциональному выгоранию.

Есть множество факторов влияющих на развитие эмоционального выгорания: большой объём работы, повышенная напряжённость, предъявляемые работой требования, повышающие возможности человека, монотонность работы, физическое истощение, эмоциональное насыщение, нарушение режима сна-бодрствования, низкая заработная плата, недостаточное признание вкладываемых усилий, невозможность карьерного роста, конфликты с руководством, с коллегами, непонимание и недостаточная поддержка со стороны коллег и др.

В юношеском возрасте очень важным является межличностное взаимодействие, общение со сверстниками, поддержка и поддержка со стороны сверстников. Теоретические представления о межличностном взаимодействии содержатся в работах Петровского А.В., Андреевой Г.М., Кузьмина Е.С., Немова Р.С., Коломинского Я.Л., Амелькова А.А. Сначала возникает взаимодействие, а потом уже, как его следствие, общественные и психологические отношения между людьми. Общение студентов - это обмен информацией, который происходит в форме диалога личности как с «другими Я», так и в процессе взаимодействия с окружающими людьми («межличностное взаимодействие и общение является важнейшим критерием, влияющим на личностное становление студентов. Этот критерий может склываться как положительное, так и отрицательное воздействие на самооценку студента, на

студенты, на мировоззрение, на групповую продуктивность, на ценностные ориентиры, на успеваемость, на творческий настрой, на отношение к учёбе и к жизни в целом.

Несколько дней все большее количество людей оказываются подвержены эмоциональному выгоранию. По последним данным половина населения подвержена эмоциональному выгоранию. 7% страдают от сильного проявления этого синдрома. Например, в Финляндии, 20 - 50 % финских врачей до некоторой степени подвержены эмоциональному выгоранию. Только 20-25% профессионалов работающих в сфере психологической помощи, не испытывают синдрома эмоционального выгорания (исследование проводилось на базе Алтайской краевой клинической психиатрической больницы психотерапевтического отделения г. Барнаула в 2000 и 2001 году).

Таким образом, профессионалы и молодые специалисты в сфере «человек - человек» испытывают эмоциональное выгорание в огромных размерах. Наше исследование направлено на выявление зависимости эмоционального выгорания от благополучия межличностного взаимодействия в группе. Если зависимость будет доказана, то это позволит сократить число студентов с эмоциональным выгоранием, путём установления благоприятной атмосферы в группе, открытых, доверительных отношений, а также формирования взаимопонимания, взаимоподдержки, взаимопомощи в студенческой группе.

Наше исследование может быть использовано в высших учебных заведениях, в средних учебных заведениях, на производствах, в компаниях, для работников любого возраста, поэтому оно межличностное взаимодействие является одним из основных условий развития личности.

В качестве *гипотезы* было выдвинуто предположение о том, что студенты с неблагоприятным уровнем межличностного взаимодействия чаще других подвержены эмоциональному выгоранию.

Цель: выявление эмоционального выгорания у студентов с разным уровнем благополучия в межличностном взаимодействии в учебной группе.

Исходя из поставленной цели, были выделены следующие задачи:

1. Изучить историю исследования феномена «эмоциональное выгорание»;
2. Найти и изучить исследования, направленные на выявление эмоционального выгорания у студентов;
3. Изучить историю исследования феномена «межличностное взаимодействие»;

4. Найти и изучить исследования, направленные на выявление благополучного межличностного взаимодействия в студенческой группе;

5. Измерить уровень эмоционального выгорания у студентов;

6. Измерить уровень благополучия в межличностном взаимодействии в учебной группе;

7. Выявить и описать наличие или отсутствие зависимости эмоционального выгорания от уровня благополучия в межличностном взаимодействии в учебной группе.

Объект исследования: эмоциональное выгорание у студентов и уровень благополучия в межличностном взаимодействии в учебной группе.

Предмет исследования: зависимость эмоционального выгорания от уровня благополучия студентов в межличностном взаимодействии в учебной группе.

Контингент испытуемых: студенты 3 и 4 курсов в возрасте от 19 до 23.

В работе используются следующие *методы*: описательные, аналитические, практические, статистические.

Методы обработки данных: математический анализ, статистический анализ.

Методики исследования. Для определения уровня эмоционального выгорания используется методика диагностики уровня эмоционального выгорания В.В. Бойко. Для определения уровня благополучия в межличностном взаимодействии в учебной группе используется методика «Субъективная оценка межличностных отношений» С.В. Духновского.

Структура курсовой работы. Курсовая работа состоит из введения, трёх глав – теоретической, эмпирической, статистической, заключения и приложений. В первой главе «история изучения феномена «эмоциональное выгорание» и «межличностное взаимодействие»» рассмотрено, кто и когда изучал вышеперечисленные феномены, а также приведены современные исследования, направленные на изучение эмоционального выгорания и уровня благополучия в межличностном взаимодействии в учебной группе. Во второй главе «Эмпирические исследования уровня эмоционального выгорания и уровня благополучия в межличностном взаимодействии в учебной группе» описана выборка испытуемых, выделены цель и задачи исследования, используемые методы, подробно рассмотрены методики, которые использовались для диагностики уровня эмоционального выгорания и уровня благополучия в межличностном взаимодействии в учебной группе. Выдвинута гипотеза о том, что студенты с неблагополучным уровнем межличностном взаимодействии чаще других подвержены эмоциональному выгоранию.

Проводится математический анализ данных. В третьей главе «Статистическое исследование зависимости уровня эмоционального выгорания от уровня благополучия в межличностном взаимодействии в учебной группе» приведены и пронализированы статистические данные о зависимости эмоционального выгорания от уровня благополучия в межличностном взаимодействии в учебной группе.

Курсовая работа представлена в объеме 45 страниц.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В результате проведённой работы и в соответствии с поставленными задачами можно подвести следующие итоги.

Была проанализирована отечественная и зарубежная литература по теме «Эмоциональное выгорание» и «Благополучие в межличностном взаимодействии», выделены основные положения, основные пути изучения этих двух феноменов в зарубежной и отечественной литературе.

Если сравнивать исследование феноменов «Эмоциональное выгорание» и «Благополучие в межличностном взаимодействии», проводимые отечественными зарубежными психологами, то становится понятно, на что были направлены эти исследования. Зарубежные психологи изучали эти феномены в контексте их влияния на развитие личности. Отечественные же психологи больше внимания уделяли профессиональной стороне, влиянию этих феноменов на продуктивность работы, и последующую разработку методов для повышения продуктивности деятельности.

В данной работе изучалась зависимость уровня эмоционального выгорания от уровня благополучия в межличностном взаимодействии в студенческой группе у студентов 32 и 42 группы факультета психологии. В результате выяснилось, что преобладающее количество студентов страдают от эмоционального выгорания, и у многих из них в данном этапе есть предпосылки к его развитию. Результаты диагностики благополучия в межличностном взаимодействии показали, что большинство студентов довольны своими отношениями в группе. Отношения в группах стабильные и вполне гармоничные.

В начале работы была выдвинута гипотеза о том, что студенты с неблагоприятным уровнем в межличностном взаимодействии чаще других подвержены эмоциональному выгоранию. В результате проведения статистического анализа данных уровня эмоционального выгорания и уровня благополучия в межличностном взаимодействии зависимости не выявлено.

Таким образом, выдвинутая гипотеза не подтверждается, а значит, благополучие в межличностном взаимодействии в учебной группе не влияет на развитие эмоционального выгорания.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ:

1. Аминов, Н.А., Шпитальный, Д.В. Синдром «эмоционального старения» как вид профессиональной дезадаптации/ Н.А. Аминов, Д.В. Шпитальный. – Профессиональный потенциал, 2002. – №1,2.
2. Ананьев, Б.Г. Избранные психологические труды. В 2-х томах. / Б.Г. Ананьев; – М.: Педагогика, 1989. т. I – 230 с; т. II – 287 с.
3. Андреев, Г.М. Социальная психология. / Г.М. Андреев; – М.: МГУ, 1980. – 390 с.
4. Бойко, В.З. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и на других. / В.В. Бойко; – М., 1996. – 469с.
5. Бойко, В.З. Синдром «эмоционального выгорания» в профессиональном общении. / В.В. Бойко; – М., 1996. – 434 с.
6. Водопьянова, Н. Е. Профессиональное выгорание врачей стоматологов. / Н. Е. Водопьянова; – Журнал Стоматолог, 2002. – №7.
7. Водопьянова, Н. Е. Старченкова, Е. С. Синдром выгорания: диагностика и профилактика. / Н. Е. Водопьянова, Е. С. Старченкова; – СПб.: Питер, 2008. – 109 – 113 с.
8. Глазачев, О. С. Синдром эмоционального выгорания у студентов вузов: поиски путей оптимизации педагогического процесса. / О.С. Глазачев; – Вестник Международной академии наук (Русская секция). Спецвыпуск // Экология человека: на пути становления гуманитарных образовательных технологий: материалы круглого стола, 2001. – 26–45 с.
9. Голубева, В.Н. Социально-психологическая характеристика студенческой группы как коллектива. Социально-психологические проблемы личности и коллектива школьников и студентов. / В.Н. Голубева; – Изд-во: Ярославский пединститут, 1976. – 121-126 с.
10. Гребнева, В.В. Психологическая готовность студентов к личности – ориентированному взаимодействию в процессе образования в вузе. / В.В. Гребнева; – Белгород, 2003. – 223 с.
11. Гребнева, В.В. Развитие самостоятельности студентов университета в процессе профессионального становления: монография. / В.В. Гребнева; – Белгород: Изд-во «Политерра», 2009. – 347 с.
12. Духновский, С.В. Переживания дистресса и межличностных отношений. / С.В. Духновский; – Курган: Издательство Курганского гос. ун-та, 2005. – 174 с.
13. Духновский, С.В. Субъективная оценка межличностных отношений. / С.В. Духновский; – СПб.: ООО Издательство «Ругор», 2005. – 54 с.

14. Зелезинская, Г.А., Коренько, П.Н., Кравченко, А.И., Саллум, А.И. Качество жизни студентов-медиков и клинических ординаторов. / Г.А. Зелезинская, П.Н. Коренько, М.А. Кравченко, А.И. Саллум; – Медицинский журнал МГТУ, 2006. – № 4. – 20–26 с.
15. Колесникова, Е.И. Роль межличностных отношений в развитии интеллекта студентов. / Е.И. Колесникова; – Современные проблемы науки и образования, 2009. – №2. – 102 с.
16. Коломинский, Я.Л. Психология взаимоотношений в малых группах (общие и возрастные особенности): учеб. пособие. / Я.Л. Коломинский; – Минск: ТетраСтетем, 2000. – 432с.
17. Кунин, В.Н. Межличностное общение. Учебник для вузов/ В.Н. Кунин, Н.В. Казарина, В.М. Погольша; – СПб.: Питер, 2001. – 544 с.
18. Лукьянцова, В.Е., Водопьянова, Н.Е., Орел, В.Е., Подсадный, С.А., Юрьева, Л.Н., Игумнов, С.А. Современные проблемы исследования синдрома выгорания у специалистов в коммуникативных профессиях. / В.В. Лукьянова, Н.Е. Водопьянова, В.Е. Орел, С.А. Подсадный, Л.Н. Юрьева, С.А. Игумнова; – Курск, КГУ, 2008. – 336 с.
19. Немов, Р. С. Психология. Учебник для студентов высш. пед. учеб. заведений. В 3-х кн-х. Кн. 1. Общие основы психологии – 2-е изд. / Р.С. Немов; – М.: Просвещение, ВЛАДОС 1994. – 573с.
20. Обозов, Н.Н. Психология межличностных отношений. / Н.Н. Обозов; – Киев, Изд-во: Лыбидь, 1990. – 151 с.
21. Орел, В. Е. Синдром психического выгорания личности. / В.Е. Орел; – М., 2006. – 389 с.
22. Орел, В. Е. Феномен «выгорания» в зарубежной психологии: эмпирические исследования и перспективы. / В. Е. Орел; – Психологический журнал, 2001. – № 1. – 90-101 с.
23. Петровский, А.В., Ярошевский, М.Г. Психологический словарь. 2-е изд., испр. и доп. / А.В. Петровский, М.Г. Ярошевский; – М.: Политиздат, 1990. – 494 с.
24. Петровский, В.В., Шпалинский В.В. Социальная психология коллектива. Учебное пособие для студентов пед. институтов. / В.В. Петровский, В.В. Шпалинский; – М.: Просвещение, 1978. – 117с.
25. Роджерс, К. Взгляд на психотерапию: становление личности человека. / К. Роджерс; – М.: "Рефл-бук", 1994. – 480 с.
26. Рубинштейн, С.Л. Основы общей психологии. / С.Л. Рубинштейн; – СПб., 2000. – 258 с.

17. Сидоренко, Е.В., Дерманова, И.Б. Психологический практикум. Межличностные отношения. / Е.В. Сидоренко, И.Б. Дерманова; – СПб, Изд-во: Речь, 2003. – 40 с.
20. Фетискин, Н. П., Козлов, В. В., Мануйлов, Г. М. Социально-психологические как диагностика развития личности и малых групп. /Н.П. Фетискин, В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов; – М. Изд-во Института Психотерапии, 2002. – 339 с.
29. Форманюк, Т.В. Синдром “эмоционального сгорания” как показатель профессиональной дезадаптации учителя. / Т.В. Форманюк; – Вопросы психологии, 1994. – № 6.
30. Черток, Т.В. Психологические особенности межличностного взаимодействия студентов в процессе обучения в вузе. Том №14. / Т.В. Черток; – выпуск Известий Самарского научного центра РАН, 2011. – 182-184 с.
31. Черток, Т.В. Развитие эффективных межличностных взаимодействий у студентов Самарской государственной академии образования им. Алексея Николаевича Герасимова. / Т.В. Черток; – Вопросы психологии, 2011. – № 5. / им. Алексеева «Российский студенческий центр-гражданин, личность, исследователь». / Т.В. Черток; – Новгород, 2011. – 51-60 с.
32. Шувалова, Е.В. Влияние внутригруппового взаимодействия на развитие профессиональной сформированности студентов-психологов. / Е.В. Шувалова; – М.: Тамбов, 2010. – 236 с.