

Учреждение образования  
«Белорусский государственный педагогический университет  
имени Максима Танка»

Факультет психологии

Кафедра общей и педагогической психологии

Дневная форма получения образования  
Специальность «Психология» со специализацией  
«Педагогическая психология»

Группа 51

ВЫСОЦКАЯ НАДЕЖДА СЕРГЕЕВНА

ДИПЛОМНАЯ РАБОТА

Соотношение эмоционального интеллекта личности студента и его  
возможностей взаимодействия в группе

Допущена к защите  
протокол № 4 заседания  
кафедры прикладной психологии  
психологии

« 12 » \_\_\_\_\_ 2011 г.

зав. кафедрой

 А.В. Музыченко

Научный руководитель  
кандидат психологических  
наук, доцент  
Амельков Анатолий  
Александрович

Минск, 2011

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	3
ГЛАВА 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ЛИТЕРАТУРЫ ПО ПРОБЛЕМЕ СООТНОШЕНИЯ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА ЛИЧНОСТИ И ЕЕ МЕЖЛИЧНОСТНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В ГРУППЕ.....	7
1.1 Анализ теоретических подходов к определению понятия «интеллект» в психологии развития .....	7
1.2 Эмоциональный интеллект как феномен современной психологии .....	10
1.3 Понятие и структура межличностного взаимодействия .....	18
1.4 О связи эмоционального интеллекта личности и ее межличностного взаимодействия в группе .....	22
Выводы по главе .....	25
ГЛАВА 2 ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ СООТНОШЕНИЯ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА ЛИЧНОСТИ СТУДЕНТА И ЕГО МЕЖЛИЧНОСТНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В ГРУППЕ.....	27
2.1 Организация и методология исследования.....	27
2.2 Анализ результатов изучения эмоционального интеллекта в студенческих группах.....	31
2.3 Характеристика межличностного взаимодействия в исследуемых группах .....	37
2.4 Соотношение эмоционального интеллекта испытуемых и особенностей их межличностного взаимодействия в учебных группах.....	43
Выводы по главе .....	52
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	54
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ.....	57
ПРИЛОЖЕНИЯ .....	62

## ВВЕДЕНИЕ

Традиционные определения интеллекта (В. Штерн, Д. Векслер, Дж. Гилфорд, Э. Терстоун и др.) не включают таких важных для успешности человека аспектов, как межличностное взаимодействие, понимание позиции окружающих, умение управлять своими эмоциями и т.п. Поэтому в последние десятилетия, как в зарубежной, так и в отечественной психологии, активно разрабатываются теории эмоционального интеллекта (Р. Бар-Он, Дж. Мэйер, П. Сэловей, Д. Гоулман, Д.В. Люсин, М.А. Манойлова, И.Н. Андреева).

В широком смысле к эмоциональному интеллекту относят способности к опознанию, пониманию эмоций и управлению ими; имеются в виду, как собственные эмоции субъекта, так и эмоции других людей.

Эмоциональный интеллект влияет не только на нашу способность мыслить, воспринимать, принимать решения, но и обуславливает нашу способность строить взаимоотношения с другими людьми, взаимодействовать с ними определенным образом.

Межличностное взаимодействие - социально-психологический феномен, имеющий сложную структуру, и включающий в себя три компонента: межличностное общение, деятельность и отношение.

Межличностное взаимодействие оказывает существенное влияние на жизнедеятельность личности. Происходят качественные изменения личностных структур, интенсивно развивается ценностная сфера, идет накопление социального опыта.

Уровень развития эмоционального интеллекта, способность действовать в соответствии со своими чувствами и желаниями, понимать отношения личности, репрезентируемые в эмоциях, и управлять эмоциональной сферой обуславливает успешность межличностного взаимодействия человека в малой группе.

Таким образом, актуальность нашего исследования обусловлена тем, что успешность в области межличностного взаимодействия в значительной степени определяется эмоциональными особенностями человека, в том числе

эмоциональным интеллектом. В связи с этим представляется важным установление значения эмоционального интеллекта и его взаимосвязи с основными показателями межличностного взаимодействия личности студента в группе.

**Цель исследования:** охарактеризовать соотношение уровня развития эмоционального интеллекта личности студента и особенностей его межличностного взаимодействия в группе.

**Задачи исследования:**

1. Провести теоретический анализ психолого-педагогической литературы по проблеме эмоционального интеллекта и особенностей межличностного взаимодействия в учебной группе.
2. Изучить уровень развития эмоционального интеллекта студентов-психологов разных вузов.
3. Описать особенности межличностного взаимодействия в студенческих группах.
4. Охарактеризовать соотношение уровня развития эмоционального интеллекта и особенностей межличностного взаимодействия в группе студентов-психологов различных вузов.

**Объект исследования:** межличностное взаимодействие студентов в группе.

**Предмет исследования:** характерные особенности соотношения уровня развития эмоционального интеллекта личности студента и его межличностного взаимодействия в группе.

**Эмпирическая база исследования:** исследование проводилось на базе высших учебных заведений города Минска. Всего в нем приняли участие 107 студентов-второкурсников в возрасте 18-20 лет. Из них 25 человек обучаются в Белорусском институте правоведения, 22 человека – в Белорусском государственном экономическом университете и 60 человек в Белорусском государственном педагогическом университете имени Максима Танка.

**Гипотеза исследования:** существует нелинейная взаимосвязь между уровнем развития эмоционального интеллекта личности студента и особенностями его межличностного взаимодействия в группе.

**Методологическую основу исследования** составили положения зарубежной психологии об эмоциональном интеллекте (теория эмоционально-интеллектуальных способностей Дж. Мэйера, П. Сэлова; теория эмоциональной компетентности Д. Гоулмена; некогнитивная теория эмоционального интеллекта Р. Бар - Она); подходы отечественных ученых к категории эмоционального интеллекта (И.Н. Андреева, двухкомпонентная теория эмоционального интеллекта Д.В. Лисина); положение о трехкомпонентной структуре межличностного взаимодействия (А.А. Амельков).

**Методы исследования:**

1. Аналитические методы (теоретический анализ литературы).
2. Диагностические методы
  - Опросник «диагностика эмоционального интеллекта» (Н. Холл);
  - Опросник «Эмин» Д.В. Лисина;
  - Экспресс-методика изучения межличностного взаимодействия в малых группах.
3. Методы математической и статистической обработки данных
  - Описательная статистика;
  - U-критерий Манна-Уитни;
  - Коэффициент ранговой корреляции Ч. Спирмена.

Для статистической обработки данных использовалась компьютерная программа Statistica 6.0.

**Научная новизна работы** состоит в углублении представлений об эмоциональном аспекте межличностного взаимодействия в студенческой группе, а также в установлении связей между уровнем развития эмоционального интеллекта личности студента-психолога и особенностями его межличностного взаимодействия в группе.

**Практическая значимость** представлена тем, что результаты данного исследования могут быть использованы в практической работе педагогов-психологов, преподавателей средних и высших учебных заведений с целью оптимизации межличностного взаимодействия в учебной группе.

**Апробация и внедрение результатов исследования:**

1. Результаты исследования были апробированы на I международной студенческой научно-практической конференции «Теоретические и прикладные проблемы современной психологии» БГПУ им. М. Танка, 21.04.2011 г.

**Структура и объем дипломной работы:**

Дипломная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников, приложения. Полный объем дипломной работы составляет 79 страниц, включая 18 страниц приложения. Объем, занимаемый списком использованных источников, составляет 5 страниц (51 источник).

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Аллахвердов, В.М. Психология / В.М. Аллахвердов, С.П. Безруков, В.А. Богданов. – М.: Проспект: Велби, 2004. – 743 с.
2. Амельков, А.А. Изучение межличностного взаимодействия в школьном классе при помощи экспресс-методики / А.А. Амельков. – Мозырь: Реклам.-изд. фирма "Белый ветер", 1998. – 13 с.
3. Амельков, А.А. Основы психологии развития / А.А. Амельков. – Минск: ООО БИП – Плюс, 2011. – 75 с.
4. Амельков, А.А. Основы социальной психологии: учебно-методическое пособие / А.А. Амельков. – Минск: БИП-С Плюс, 2009. – 93 с.
5. Амельков, А.А. Психологическая диагностика межличностного взаимодействия / А.А. Амельков. – Мозырь: Содействие, 2009. – 107 с.
6. Андреева, И.Н. Взаимосвязь социальной компетентности и эмоционального интеллекта у подростков / И.Н. Андреева // Женщина. Образование. Демократия: Материалы 5-ой международной междисциплинарной научно-практической конференции 6-7 ноября 2002 г., г. Минск. – Минск, 2003. – С. 184-196.
7. Андреева, И.Н. Гендерные различия в сфере эмоционального интеллекта / И.Н. Андреева // Психологический журнал. – 2008.- №1. – С. 39-40.
8. Андреева, И.Н. Концептуальное поле понятия «эмоциональный интеллект» / И.Н. Андреева // Вопросы психологии. - 2009. - №4. - С. 131-141.
9. Андреева, И.Н. Понятие и структура эмоционального интеллекта / И.Н. Андреева // Социально-психологические проблемы ментальности: 6-я 23 Международная научно-практическая конференция. – Смоленск, СГПУ, 2004. – Ч.1. – С. 22-26.
10. Андреева, И.Н. Эмоциональный интеллект: исследование феномена / И.Н. Андреева // Вопросы психологии. 2006 – № 3. – С. 78-86.

11. Айзенк, Г.Ю. Интеллект: новый взгляд / Г.Ю. Айзенк // Вопросы психологии. 1995. - №1. – С. 111 – 131.
12. Белоконь, О.В. Эмоциональный интеллект и феномен лидерства. эксперимент «Строим вместе» / О.В. Белоконь // Психология. Журнал Высшей школы экономики, 2008. Т.5, №3. - С. 137-144.
13. Бодалев, А.А. Психология межличностного познания / А.А. Бодалева. - М.: Педагогика, 1981. - 223 с.
14. Васильев, И.А. Место и роль эмоций в психологической системе / И.А. Васильев // Вестник Московского ун-та. Сер. 14. Психология. - 2008. - №2. - С. 113-127.
15. Выготский, Л.С. О двух направлениях в понимании природы эмоций в зарубежной психологии в начале XX века / Л.С. Выготский // Вопросы психологии.- 1968. №2. - С. 150-159.
16. Гиппенрейтер, Ю.Б. Психология мотивации и эмоций / Ю.Б. Гиппенрейтер, М.В. Фалинская - М.: ЧеРо: Моск. психол.-соц. ин-т, 2002. – 750 с.
17. Гозман, Л.Я. Психология эмоциональных отношений / Л.Я. Гозман. - Москва: Издательство Московского университета, 1987. - 174, с.
18. Гоулман, Д. Эмоциональный интеллект / Д. Гоулман пер. с англ. А.П. Исаевой. М.: АСТ. Хранитель. - 2008. – 478 с.
19. Давыдова, Ю.В. Эмоциональный интеллект: сущностные признаки, структура и особенности проявления в подростковом возрасте: автореф. дис. на соиск. уч. ен. степ. канд. психол. наук: 19.00.01 / Ю.В. Давыдова. - Москва, 2011. - 22 с.
20. Деревянко, С.П. Развитие эмоционального интеллекта в тренинговых группах / С.П. Деревянко // Психологический журнал, 2008. – №2. – С. 79-84.
21. Доморацкая, Е.М. Психология межличностного взаимодействия в высшей школе / Е.М. Доморацкая. – Минск: БГУИР, 2005. – 65 с.



22. Егоров, И.А. Влияние уровня эмоционального интеллекта руководителей организации на выполнение управленческих функций: автореф. дис. на соиск. учен. степ. канд. психол. наук: 19.00.05 / И.А. Егоров. - Москва, 2006. – 24 с.

23. Ильин, Е.П. Психология индивидуальных различий / Е.П. Ильин. Санкт-Петербург: Питер принт, 2004. – 700 с.

24. Карпов, А.В. Общая психология: Учеб. для вузов по направлениям и специальностям психологии / А.В. Карпов, Н.П. Ансимова, Е.В. Карпова и др. - М.: УИЦ "Гардарика", 2002. - 231 с.

25. Коломинский, Я.Л. Психология взаимоотношений в малых группах: Учеб. пособие для студентов пед. специальностей вузов. / Я.Л. Коломинский. - Мн.: НТООО "ТетраСистемс", 2001. – 431 с.

26. Кравцов, Г.Г. Единство аффекта и интеллекта в теории и на практике // Л.С.Выготский и современность: тез. междунар. конгр., посвящ. 100-летию со дня рождения ученого. Гл. ред. Я.Л. Коломинский. - Мн.: БГПУ, 1996.

27. Краткий психологический словарь / Под общей ред. А.В. Петровского, М.Г. Ярошевского. - Ростов-на-Дону: «ФЕНИКС», 1998. – 505 с.

28. Кунинкина, В.Г. Межличностное общение: Учеб. для вузов / В.Н. Кунинкина, Н.Л. Казаринова, В.М. Погольша. - СПб.: Изд. дом "Питер": ЗАО "Питер-Бук", 2001. - 544 с.

29. Лобанов, А.П. Психология интеллекта и когнитивных связей / А.П. Лобанов. - Минск: Агентство Владимира Гревцова, 2008. – 294 с.

30. Люсин, Д.В. Новая методика для изучения эмоционального интеллекта: опросник ЭМИн / Д.В. Люсин // Психологическая диагностика, 2006.- №4. - С. 3-22.

31. Люсин, Д.В. Современные представления об эмоциональном интеллекте // Социальный интеллект: Теория, измерение, исследования / Д.В. Люсин, Д.В. Ушаков. М.: Институт психологии РАН, 2004. – С. 29 - 36.

32. Манойлова, М.А. Акмеологическое развитие эмоционального интеллекта учителей и студентов педагогических учебных заведений: автореф. дис. на соиск. учен. степ. канд. психол. наук: 19.00.13 / М.А. Манойлова. - СПб., 2004.

33. Манянина, Т.В. Эмоциональный интеллект в структуре психологической культуры личности: 19.00.01: автореф. дис. на соиск. учен. степ. канд. психол. наук / Т.В. Манянина. - Барнаул, 2010. - 22 с.

34. Орме, Г. Эмоциональное мышление как инструмент достижения успеха: Пер. с англ. / Г. Орме. - М.: КСП+, 2003. - 268 с.

35. Петровская, А.С. Эмоциональный интеллект как детерминанта результативных параметров и процессуальных характеристик управленческой деятельности: автореф. дис. на соиск. учен. степ. канд. психол. наук: 19.00.03 / А.Н. Петровская. - Ярославль, 2007. - 25 с.

36. Радчикова, Н.П. Компьютерная обработка психологической информации: учеб.-метод. пособие / Н.П. Радчикова. - Минск: БГПУ, 2003. - Ч.1. - 86 с.

37. Рейковский, Д. Экспериментальная психология эмоций / Я. Рейковский, В.К. Вильямс; под ред. О.В. Овчинниковой. - М.: Прогресс, 1979. - 392 с.

38. Рубинштейн, С.Л. Проблемы общей психологии / Акад. пед. наук СССР. Ин-т философии АН СССР. Ин-т психологии АН СССР. - М.: Педагогика, 1973. - 423 с.

39. Сенько, Т.В. Общие представления о природе межличностного взаимодействия / Т.В. Сенько // Адукацыя і выхаванне. - 1995. - №10. - С. 53-61.

40. Сенько, Т.В. Феноменологическая характеристика базисных параметров межличностного взаимодействия / Т.В. Сенько // Адукацыя і выхаванне. - 1995. - №9. - С. 18-23.

41. Сидоренко, Е.В. Методы математической обработки в психологии / Е.В. Сидоренко. - СПб.: Речь, 2004. - 349 с.

42. Словарь практического психолога / Сост. С.Ю. Головин. - Мн.: ООО Харвест. - М.: АСТ, 2001. – 798 с.

43. Стейн, Стивен Дж. Преимущества EQ: эмоциональный интеллект и ваши успехи: Пер. с англ. / Стивен Дж. Стейн, Говард И. Бук. - Днепропетровск: Баланс Бизнес Букс, 2007. - 339 с.

44. Стернберг, Р.Дж. Практический интеллект: Пер. с англ. Робертс Дж. Стернберг, Б. Форсайт, Дж. Хедланд и др. - СПб.: Питер: Питер принт, 2002. - 265 с.

45. Сучкова, Г.М. Прагматика межличностного взаимодействия / Г.М. Сучкова. – СПбГУ, 2005. - 238 с.

46. Робертс, Р.Д. Эмоциональный интеллект: проблемы теории, измерения и применения на практике / Р.Д. Робертс, Дж. Мэттьюс, М. Зайднер, Д.В. Люсин // Психология. Журнал Высшей школы экономики. - 2004. - Т.1. - №4. - С. 3-26.

47. Теоретические и прикладные проблемы психологии педагогического межличностного взаимодействия: Материалы Междунар. науч.-практ. конф., Минск, 19-20 апр. 2002 г. / Под общ. ред. Я.Л.Коломинского. - Мн.: БГПУ, 2002. Ч.1. 254 с.

48. Тримаскина, И.В. Тренинг эмоционального интеллекта и развития личной эффективности / И.В. Тримаскина, Д.Б. Тарантин, С.В. Матвиенко. - Санкт-Петербург: Речь, 2010. - 155 с.

49. Холодная, М.А. Психология интеллекта: парадоксы исследования / М.А. Холодная. - М.: Барс. - Томск: Изд-во Том. ун-та, 1997. - 391 с.

50. Яковлева, Е.Л. Эмоциональные механизмы личностного и интеллектуального развития / Е.Л. Яковлева // Вопросы психологии. - 1997. - № 4. - С. 20-27.

51. Ярчак, М.Т. Чи існує емоційнальнае мысленне? / М.Т. Ярчак // Адукацыя і выхаванне. - 2002. - № 7.- С. 72-75.