

Учреждение образования
«Белорусский государственный педагогический университет
имени Максима Танка»

Факультет психологии
Кафедра педагогической психологии

Дневная форма получения образования
Специальность «Психология» со специализацией
«Педагогическая психология»
Группа 52

ЗОСИК АННА ОЛЕГОВНА

ДИПЛОМНАЯ РАБОТА
Различия стратегий разрешения межличностных конфликтов студентов в
гомогенных и гетерогенных группах

Допущена к защите
протокол № 13 заседания
кафедры прикладной
психологии

«14» августа 2011 г.

зав. кафедрой

А.В. Музыченко \

Научный руководитель
кандидат психол. наук,
доцент Амельков А.А.

Минск, 2011

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	4
ГЛАВА 1 Теоретический анализ современной психолого-педагогической литературы по проблеме конфликтов в межличностных отношениях.....	7
1.1 Проблема конфликта и его классификаций в современной психологии.....	7
1.2 Теоретические подходы к проблеме детерминации конфликта в межличностных отношениях.....	13
1.3 Структура и функции конфликта в межличностных отношениях.....	21
1.4 Динамические особенности протекания конфликта в межличностных отношениях.....	28
1.5 Стратегии и тактики урегулирования межличностных конфликтов.....	30
1.6 Особенности протекания конфликта в мужской и женской группе.....	36
ВЫВОДЫ ПО ПЕРВОЙ ГЛАВЕ.....	38
ГЛАВА 2 Эмпирическое изучение половых различий в протекании (динамике) межличностных конфликтов.....	42
2.1 Организация и методы исследования.....	42
2.2 Анализ результатов изучения стратегий разрешения конфликтных ситуаций испытуемыми.....	47
2.3 Характеристика межличностных отношений в гомогенных и гетерогенных группах.....	53
2.4 Качественный анализ результатов изучения протекания конфликтов в гетерогенных группах.....	54
2.5 Качественный анализ результатов изучения протекания конфликтов в гомогенных группах.....	59
ВЫВОДЫ ПО ВТОРОЙ ГЛАВЕ.....	64
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	67
ПРИЛОЖЕНИЕ А	
ПРИЛОЖЕНИЕ Б	
ПРИЛОЖЕНИЕ В	
ПРИЛОЖЕНИЕ Г	

ПРИЛОЖЕНИЕ Д
ПРИЛОЖЕНИЕ Е
ПРИЛОЖЕНИЕ Ж
ПРИЛОЖЕНИЕ И
ПРИЛОЖЕНИЕ К
ПРИЛОЖЕНИЕ Л
ПРИЛОЖЕНИЕ М
ПРИЛОЖЕНИЕ Н
ПРИЛОЖЕНИЕ П
ПРИЛОЖЕНИЕ Р
ПРИЛОЖЕНИЕ С
ПРИЛОЖЕНИЕ Т
ПРИЛОЖЕНИЕ У
ПРИЛОЖЕНИЕ Ф
ПРИЛОЖЕНИЕ Х
ПРИЛОЖЕНИЕ Ц

ВВЕДЕНИЕ

Разнообразные конфликтные ситуации являются неизбежным порождением сложного и противоречивого процесса социального взаимодействия, что ставит как общество в целом, так и каждого конкретного человека перед необходимостью их решения. Способность строить конструктивные отношения с окружающими и эффективно решать спорные проблемы является важным показателем развития личности.

Сегодня важность изучения возникновения и эффективного урегулирования конфликтов, проведения переговоров и поиска согласия понимают не только психологи и социологи, но и политики, руководители, педагоги, социальные работники, то есть все те, кто связан с проблемами взаимодействия людей. Изучение особенностей влияния половых различий на протекание межличностного конфликта так же имеет большое значение для понимания самого конфликта и может иметь практическое значение.

Актуальность данной работы заключается в том, что проблема изучения половых различий в протекании конфликтных ситуаций недостаточно разработана в отечественной психологии. Актуальность определяется тем, что межличностные конфликты в учебных группах имеют специфические особенности и при их протекании необходимо учитывать половые особенности личности. Это позволяет повысить эффективность учебно-воспитательного процесса в учебных группах.

Целью нашей работы является изучение особенностей разрешения конфликтных ситуаций в межличностных отношениях студентов в гомогенных и гетерогенных группах.

Для достижения цели нами решались следующие задачи:

1. Провести теоретический анализ психолого-педагогической литературы по проблеме конфликтов межличностных отношений в малой группе;

2. Выявить особенности межличностных отношений в гомогенной и гетерогенной группе;

3. Определить доминирующие стратегии разрешения конфликтов в гомогенных и гетерогенных группах;

4. Охарактеризовать различия развития стратегии разрешения конфликтов в межличностных отношениях студентов в гомогенных и гетерогенных группах.

Объектом исследования являются межличностные отношения в малой группе.

Предметом исследования выступают особенности разрешения конфликтных ситуаций в гомогенных и гетерогенных группах.

Методологическую и теоретическую основу исследования составляют теоретические подходы к проблеме конфликта К. Томаса, Н.В. Гришиной, О.В. Аллахвердова, М. Дойча, Дж. Мутона; также работы по проблеме межличностных отношений Я.Л. Коломинского, Ч.Н. Обозова, И.П. Волкова [1,15,54].

Для решения поставленных задач нами использовались: описательные методы (микросочинение, интервью), диагностические методы (Социометрия, Личностный опросник «Средствие способов регулирования конфликтов» Кеннета Томаса (адаптация Н.В. Гришиной), методы математической статистики.

Научная новизна данного дипломного проекта заключается в том, что нами сделана попытка изучить социально-психологические механизмы протекания межличностных конфликтов в гетерогенных и гомогенных группах.

Практическая значимость дипломного проекта заключается в том, что нами был проведен обзор позиций исследователей по проблеме конфликтов в межличностных отношениях, теоретические и практические данные эмпирического исследования могут быть использованы в практике построения тренинговых программ на командообразование, в практике педагогической деятельности.

Гипотеза исследования: различия в дифференциации межличностных отношений в гомогенных и гетерогенных группах определяет доминирование

определенных стратегий разрешения конфликтов. А именно оптимальная дифференциация межличностных отношений в гетерогенных группах способствует выбору стратегии сотрудничества.

Дипломная работа состоит из введения, двух глав, заключения и списка использованных литературных источников в количестве 60 наименований. Объем основного текста работы – 75 страниц. В работе представлено 10 таблиц, 9 рисунков и 20 приложений.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ:

1. Аллаhverдова, О.В. [и др.] Конфликтология: Учебник. – СПб.: Лань, 2001. – 352 с.
2. Андреева, Г.М. Социальная психология: Учебник. – М.: МГУ, 2000. – 390 с.
3. Анцупов А. Я., Малышев, А. А. Введение в конфликтологию. – Ужгород: МАУП, 1995. – 101 с.
4. Анцупов, А.Я., Шипилов, Л.И. Конфликтология: Учебник. – СПб.: Питер, 2007. – 496 с.
5. Армстронг, М. Практика управления человеческими ресурсами/ М. Армстронг. – СПб.: Питер, 2004. – 832 с.
6. Бабосов, Е.М. Конфликтология: Учеб. пособие/ Е.М. Бабосов. – Минск: Тетрасистемс, 2006. – 464 с.
7. Бандурка, А.М., Друзь, В.А. Конфликтология: учеб. пособие. – Харьков: Университет ВД Украины, 2000. – 200 с.
8. Берн, Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. — М.: Апрель Пресс, ЭКСМО-Пресс, 2000. – 340 с.
9. Бородкин, Ф.М., Коряк Н.М. Внимание: конфликт. – Новосибирск: Наука, 1989.
10. Бороздина, Г.В. Психология делового общения. – М.: ИНФРА – М, 2004. – 295с.
11. Василюк, Ф.Е. Жизненный мир и кризис: типологический анализ критических ситуаций//Психологический журнал. – 1995. – №4. – С. 45–51.
12. Зейлинер, С. Пол и характер: Принципиальное исследование. – М.: ТЕРРА, 1999. – 464 с.
13. Вишнякова, Н.Ф. Конфликтология/ Н.Ф. Вишнякова. – Минск: Университетское, 2005. – 246 с.

14. Гришина, Н. В. Давайте договоримся. Практическое пособие для тех, кому приходится разрешать конфликты. — СПб.: Изд-во «Сова», 1993.
15. Гришина, В.Н. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2001.
16. Диксон, Ч. Конфликт. Семь шагов к миру. — СПб.: Питер, 2004. — 277 с.
17. Дмитриев, А. В. Конфликтология / А.В. Дмитриев. — М.: Гардарики, 2006. — 304 с.
18. Дмитриев, А.В. Конфликтология: Учебник. — М.: Гардарики, 2000. — 220 с.
19. Дмитриев, А.В. Социальный конфликт: общее пособие. М.: Гардарики, 2002.
20. Дмитриев, А.В., Запрудский Ю., Казимирчук В. Основы конфликтологии: уч. пособие. — М.: Юрист, 2000. — 211 с.
21. Дмитриев, А.В., Кудрявцев В.Н., Кудрявцев В.В. Введение в общую теорию конфликтов: уч. пособие. — М.: Прогресс, 2000. — 158 с.
22. Журавлев, А.Л. Психология человеческого взаимодействия (теоретические и прикладные проблемы) / А.Л. Журавлев. — М.: Издательство: Институт Психологии РАН, 2005. — 256 с.
23. Занковский, А.Н. Организационная психология: уч. пособие для вузов / А.Н. Занковский. — М.: Флинта; МПСИ, 2005. — 288 с.
24. Зиммель, Г. Человек и враг // Социологический журнал, 1994. — № 2.
25. Зинченко, Г. Теория социологии / Г. Зинченко. — Ростов-на-Дону: Феникс, 2006. — 345 с.
26. Иванова, Е.М. Психология профессиональной деятельности: Учеб. пособие / Е.М. Иванова. — М.: ПЕР СЭ, 2006. — 382 с.
27. Казанцев, А.К., Подлесных, В.И., Серова, Л.С. Практический менеджмент: уч. пособие / А.К. Казанцев, В.И. Подлесных, Л.С. Серова. — М.: Издательство "ПРИОР", 2007. — 345 с.
28. Канатаев, Ю.А. Психология конфликта/ Ю.А. Канатаев. — М.: ВАХЗ, 2005. — 79 с.

29. Карташова, Л.В. Управление человеческими ресурсами: Учебник / Л.В. Карташова. – М.: ИНФРА–М, 2005. – 236 с.
30. Козер, Л. Завершение конфликта // Социальный конфликт: современные исследования. Реферативный сборник. – М., 1991. – с. 27 – 35.
31. Козлов, А.С. Процедурная помощь в разрешении конфликтов/ Козлов А.С. // Прикладная психология. – 1998. - №4.
32. Козырев, Г.И. Введение в конфликтологию/ Г.И. Козырев. – М.: Владос, 2004. – 244 с.
33. Козырев, Г.И. Введение в конфликтологию: уч. пособие. – М.: Владос, 2000. – 322 с.
34. Корнелиус, Х., Фэйр, Ш. Выиграть может каждый. Как разрешать конфликты. – М.: Стрингер, 2000. – 324 с.
35. Коузер, Л. Основы конфликтологии / Л. Коузер. – СПб.: Светлячок, 2005. – 367 с.
36. Коузер, Л. Основы конфликтологии: уч. пособие. – СПб.: Светлячок, 2000. – 455 с.
37. Кричевский, Р.Л., Дубовикова, Е.М. Психология малой группы: теоретические и прикладные аспекты. – М.: Просвещение, 2001. – 318 с.
38. Леонов, Н.И. Основы конфликтологии: Учеб. пособие/ Н.И. Леонов. – Ижевск, 2006. – 122 с.
39. Линчевский, Э. Контакты и конфликты. – М.: Экономика, 2000. – 250 с.
40. Лоренс, К. Агрессия. – М.: Прогресс, 2004. – 272 с.
41. Мясищев, В. Н. Личность и неврозы. Л.: Изд-во ЛГУ, 1960. 426 с.
42. Основы конфликтологии/ Под. Ред. В.Н. Кудрявцева. – М.: Академия, 2007.– 435 с.
43. Первышева, Е.В. Межличностный конфликт как фактор социализации старших подростков: дис. канд. психол. наук:/ Первышева Е.В. – М., 1992.–157с.
44. Петровская, А.Ф. О понятийной схеме социально–психологического анализа конфликта / А.Ф. Петровская. – М., 2006. – 322 с.

45. Почебут, Л.Г., Чикер, В.А. Организационная социальная психология: уч. пособие / Л.Г. Почебут, В.А. Чикер. – СПб.: Речь, 2006. – 344 с.
46. Робер, М.А., Тильман, Ф. Психология индивида и группы. – М., 1986.
47. Самарин, А.И. Социальные конфликты в меняющемся обществе/ А.И. Самарин // Социс. – 2004.
48. Сидоренко, Е.В. Методы математической обработки в психологии. – СПб.: Питер, 2000. – 350 с.
49. Скотт, Дж. Конфликты. Пути их преодоления. – Киев, Внешторгиздат, 1991г.
50. Скотт, Дж. Сила ума. Способы разрешения конфликтов. – СПб.: ВИС, 2000. – 290 с.
51. Скотт, Дж. Способы разрешения конфликтов. – Киев, 1991.
52. Скотт, Дж. Конфликты и пути их разрешения/ Дж. Скотт. – М.: Академия, 2005. – 289 с.
53. Скотт, Дж. Способы разрешения конфликтов / Дж. Скотт. – Киев, 2005. – 233 с.
54. Социально–психологический анализ конфликтов между детьми в игровой деятельности/Я.Л. Косминский, Е.И. Жизневский// Вопросы психологии. – 1990. – №2. – С.35–39.
55. Сулимова, Т.С. Социальная работа и конструктивное разрешение конфликтов: уч. пособие. – М.: Институт практической психологии, 2000. – 420 с.
56. Суходольский, Г.В. Основы математической статистики для психологов: уч. пособие. – СПб.: Питер, 2000. – 370 с.
57. Уткин, Э.А. Конфликтология. Теория и практика/ Э.А. Уткин. – М.: Эксмо, 2005. – 325 с.
58. Фишер, Р., Юри У. Путь к согласию или переговоры без поражения. – М.: Наука, 1990. – 158 с.

59. Хасан, Б.Н. Конструктивная психология конфликта. М. – 2000.
Цибульская, М.В.и др. Конфликтология: уч. пособие. – М.: МГИЭСИ,
2000. – 361 с.
60. Шейнов, В.П. Конфликты в нашей жизни. – Минск: Амалфея, 2000. –
280 с.