

Учреждение образования
**«БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ МАКСИМА ТАНКА»**

Факультет психологии

Кафедра общей и педагогической психологии

Заочная форма получения образования

Специальность «Психология» со специализацией «Педагогическая
психология»

Группа 052

АГЕЕВА ЕЛЕНА МИХАЙЛОВНА

ДИПЛОМНАЯ РАБОТА

**Психологические условия развития доверительных отношений между
врачами и пациентами в условиях стационара**

Допущено к защите
протокол № 1 заседания
кафедры общей и педагогической
психологии

14 апреля 2011 г.
В.В. А.В. Музыченко

Научный руководитель:
кандидат психологических наук, доцент
Овсяник Наталья Васильевна

Минск 2011

ОГЛАВЛЕНИЕ

Стр.

ВВЕДЕНИЕ.....	1
ГЛАВА 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ ДОВЕРИТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ МЕЖДУ ВРАЧОМ И ПАЦИЕНТОМ В УСЛОВИЯХ СТАЦИОНАРА.....	5
1.1 Этико-методологические основы проблемы психологического доверия.....	6
1.2 Специфическая ситуация общения врача и пациента.....	10
1.3 Психологические особенности врачебной деятельности.....	13
1.4 Доверительные отношения врача и пациента как социально- психологическая проблема	16
1.5 Психологические условия и критерии развития доверительных отношений врача и пациента в условиях пребывания в стационаре.....	20
ГЛАВА 2 ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ РАЗВИТИЯ ДОВЕРИТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ МЕЖДУ ВРАЧАМИ И ПАЦИЕНТАМИ В УСЛОВИЯХ СТАЦИОНАРА.....	26
2.1 Организация, этапы, методы и методики исследования психологических условий развития доверительных отношений между пациентами и врачами в условиях стационара.....	26
2.2 Результаты исследования и их интерпретация, анализ и прогноз.....	32
2.3 Методические рекомендации по использованию результатов исследования.....	37
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	39
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК	40
ПРИЛОЖЕНИЯ	

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования: определена потребностью общества в психологически грамотных специалистах – врачах, способных целенаправленно развивать доверительные отношения со своими пациентами, с одной стороны, и отсутствием подготовки будущих специалистов в этом направлении, а также недостаточной разработкой проблемы доверительных отношений в отечественной психологии – с другой.

Объект исследования: динамика социальных отношений в диаде «врач-пациент».

Предмет исследования: психологические условия развития доверительных отношений между врачами и пациентами в условиях стационара.

Цель исследования: разработать диагностические критерии доверительных отношений между врачами и пациентами в условиях стационара.

Задачи исследования:

1. Проанализировать и систематизировать подходы к изучению сущности и структуры доверительных отношений между врачом и пациентом, обобщить материал и выявить интегральные характеристики конструкта «доверие».

2. Выделить диагностические критерии успешного развития доверительных отношений между врачами и пациентами в условиях стационара.

3. Определить иерархию и динамические составляющие, позволяющие корректировать психологические условия и влиять на качество взаимоотношений в диаде «врач – пациент» с целью оптимизации лечебного воздействия.

4. Организовать и осуществить целенаправленное воздействие на участников процесса с целью формирования психологических условий для развития доверительного отношения между пациентами и врачами в условиях стационара.

5. Проанализировать динамику развития доверительных отношений между пациентами и врачами в ходе исследования и сделать выводы.

6. Разработать практические рекомендации в области исследуемой проблемы для создания благоприятных психологических условий развития доверительных отношений между пациентами и врачами.

Теоретическая значимость и новизна исследования состоит в обобщении, систематизации данных о процессе развития доверительных отношений между врачами и пациентами, в обосновании существующих подходов к исследуемой проблеме, выделении диагностических критериев развития доверительных отношений, систематизации психологических

факторов развития доверия в межличностных отношениях врача и пациента в условиях стационара.

Практическая значимость исследования заключается в разработке методических рекомендаций по проблеме развития доверительных отношений между пациентами и врачами с целью оптимизации лечебного процесса в условиях стационара и их внедрении в деятельность лечебных и образовательных медицинских учреждений.

Гипотезы исследования:

Критериями, определяющими развитие доверительных отношений в диаде «врач – пациент» будут следующие характеристики врача:

- уровень общего интеллекта (IQ) – обеспечивает возможность понимания пациента на рациональном уровне;
- уровень социального интеллекта – обеспечивает возможность понимания на эмоциональном уровне;
- социально-психологическая компетентность (совокупность теоретических и практических навыков межличностного взаимодействия, преобладающий стиль межличностных отношений, способность преобразовывать свое поведение в зависимости от типа пациента);
- наличие акцентуаций характера как барьера коммуникации;
- ведущая модальность получения и переработки информации;

Методологическая основа:

- методологические принципы единства сознания и деятельности, принцип детерминизма, объективности, научности, принцип развития; принцип связи теории и практики, диагностики и коррекции;
- системный подход (рассмотрение проблемы в совокупности взаимосвязанных факторов);
- теория Р.А.Личко о внутренней картине болезни;
- теория социального интеллекта Дж.Гилфорда;
- теория сенситивности Г.Олпорта;
- принцип организации психологического исследования как целостного процесса (по Б.Г.Ананьеву).

Методы исследования: 1) организационные (сравнительный); 2) эмпирические (психодиагностические, экспертные оценки, опросные, наблюдательные); 3) развивающие (просветительские, социально-психологические); 4) методы обработки результатов (качественные); 5) методы интерпретации (структурная интерпретация).

Методики исследования: исследование уровня социального интеллекта (методика Дж.Гилфорда); определение типов отношения к болезни (ТОБОЛ А.Е.Личко, А.И.Иванов); определение IQ (тест Г.Айзенка); диагностика межличностных отношений (ДМО Т.Лири); рисунок человека (Ф.Гудинаф, модификация К.Маховер); контент-анализ документации; определение типа акцентуации характера (ПДО А.Е.Личко).

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Абульханова-Славская, К.А. Развитие проблем психологии личности в России в 80-90 – е годы. / К.А.Абульханова-Славская. – Москва: Институт психологии РАН, 1997. – С. 331-367
2. Айзенк, Г. Новые IQ тесты. / Г.Айзенк. – Москва: Эксмо, 2003. – 192 с.
3. Александер, Ф. Психосоматическая медицина. Принципы и применение. / Ф.Александер. – Москва: Институт Общегуманитарных Исследований, 2004. – 336 с.
4. Анцыферова, Л.И. Развитие и современное состояние зарубежной психологии. / Анцыферова Л.И., М.Г.Ярошевский. – Москва: Феникс, 1994. – 304 с.
5. Асеев, В.Г. Психологическое изучение профессиональной деятельности. / В.Г.Асеев // Вопросы психологии. – 1999. – №1. – С.172-176.
6. Бартко, А.Н. Биомедицинская этика к вопросу о философских основаниях концепций субъективности и современная теория морали. /А.Н.Бартко. – Москва: Москва, 1993. – 44 с.
7. Бодалев, А.А. Человек в мире. / А.А.Бодалев // Человек. Сообщество. Управление. – 2004. – №1. – С. 58 – 63.
8. Бодров, В.А. Психологический стресс: развитие и преодоление. /В.А.Бодров. – Москва: ПЕР СЭ, 2006. – 528 с.
9. Бурлачук, Л.Ф. Словарь справочник по психодиагностике. /Л.Ф.Бурлачук, С.М.Морозов. – Санкт – Петербург: Питер, 2005. – 520 с.
10. Игумнов, С.А. Управление стрессом: современные психологические и медикаментозные подходы. / С.А.Игумнов. – Санкт-Петербург: Речь, 2007. – 217с.
11. Ильин, Е.П. Мотивация и мотивы / Е.П.Ильин, – Санкт-Петербург: Питер, 2000. – 312с.
12. Касанов, М.М., Методы психологической диагностики и коррекции в клинике / М.М.Касанов, А.Е.Личко, В.М.Смирнов. – Санкт – Петербург: Медицина, 1983. – 311 с.
13. Кан, М. Между психотерапевтом и клиентом: новые взаимоотношения./ М.Кан. – Санкт-Петербург: Б.С.К., 1997. – 143 с.
14. Карвасарский, Б.Д. Психотерапевтическая энциклопедия /под ред. Б.Д. Карвасарского. – Санкт-Петербург: Питер, 2006. – 944 с.
15. Кирпиченко, А.А. Основы медицинской психологии и коммуникации / А.А.Кирпиченко, Б.Б.Ладик, А.А.Пашков. – Минск: Высшая школа, 2004. – 174 с.
16. Климов, И.А. Респонсивность власти. Социокультурные исследования. / И.А.Климов. – Волгоград: Волгоградский государственный технический университет. – 2003. – 240с.

17. Козлов, В. П. Об одном возможном подходе к изучению проблемы «врач-больной» (культурологическая перспектива) / В.П.Козлов. – Санкт-Петербург: Психогигиена и психопрофилактика, 1983. – 67 с.
18. Косарев, И.И. Этика пациента. Методологические и социальные проблемы медицины / И.И.Косарев. – Москва: Москва, 1993. – 256 с.
19. Лапин, И.П. Психология отношений врача и семьи больного в процессе лекарственной терапии / И.П.Лапин. – Москва: Институт психологии АН СССР, 1978. – 262 с.
20. Маклаков, А.Г. Общая психология: Учебник для вузов. /А.Г.Маклаков. – Санкт-Петербург: Питер, 2007. – 583 с.
21. Макшанов, И.Я. Врачебная деонтология: Учебное пособие /И.Я.Макшанов. – Минск: Вышэйшая школа, 1998. – 159 с.
22. Матвеев, В.Ф. Основы медицинской психологии, этики и деонтологии./ В.Ф.Матвеев. – Москва: Медицина, 1981. – 178 с.
23. Митева, И.Ю. Курс управления стрессом. / И.Ю. Митева. – Москва: ИКЦ «МарТ», 2004. – С. 288.
24. Мягер, В.К. Врач-пациент. Общение и взаимодействие./ В.К.Мягер. – Москва: Издательство ВОЗ, 1996. – 55 с.
25. Мягер, В.К., Психологические исследования отношений «врач-больной» в различных клиниках / В.К.Мягер. – Москва: ЮНИТИ, 2000. – 583с.
26. Осницкий, А.К. Развитие саморегуляции на разных этапах профессионального самоопределения. / А.К.Осницкий, Н.В.Бякова, С.В.Истомина // Вопросы психологии. – 2009. – №2. – С. 3-11.
27. Панкова, М.Р. Особенности эмпатии. / М.В.Панкова // Психология и социология межличностных отношений. – 2005. – №12. – С. 5-10.
28. Петровский, А.В. Точность в психологии с позиций системного подхода /А.В.Петровский // Вопросы психологии. – 1981. – № 1. – С. 57-66.
29. Прутенков, А.С. Эй ты, параноик!!!: о психотипах личности, о диагностике экзотации характера детей и педагогической помощи им / А.С.Прутенков, А.А.Сиялов. – Москва: Новая школа, 1994. – 64 с.
30. Психология развития и акмеология. Экзистенциальные проблемы в трудах С.Л.Рубинштейна и в современной психологии (Материалы Всероссийской юбилейной научной конференции, посвященной 120-летию со дня рождения С.Л.Рубинштейна) / Ответственные редакторы: В.Л.Журавлев, Е.А.Сергиенко, В.В.Знаков, И.О.Александров. – Москва: Изд-во «Институт психологии РАН», 2009. – 400 с.
31. Психологическая наука в России XX столетия: проблемы теории и истории. / Под ред. А.В.Брушлинского. – Москва: Издательство «Институт психологии РАН», 1997. – С. 331-367.
32. Роджерс, К. Клиент-центрированная терапия / К.Роджерс. – Москва: Феникс, 2000. – 201 с.

33. Роджерс, К. Психотерапия на пороге 21 века. /К.Роджерс. – Москва: Когито-Центр, 2005. – 315 с.
34. Ситников, В.Л. Психодиагностические методы в практике клинических психологов / В.Л.Ситников. – Санкт-Петербург: Издательство ЛГУ, 2005. – 136 с.
35. Скрипкина, Т.П. Психология доверия / Т.П.Скрипкина // Вопросы психологии. – 2000. – №1. – С. 95-103.
36. Соложенкин, В.В. Психологические основы врачебной деятельности: учебник для студентов вузов / В.В.Соложенкин. – Москва: Академический Проект, 2003. – 304 с.
37. Фролова, Ю.Г. Психосоматический подход и его трансформация в рамках психологии здоровья / Ю.Г.Фролова // Психологический журнал. – 2007. – №4. – С. 67-70.
38. Шкуренко, Д.А. Общая и медицинская психология / Д.А.Шкуренко. – Москва: Феникс, 2002. – 352 с.
39. Штомпка, П. Социология социальных изменений / П.Штомпка. Пер. с англ. под ред. В.А.Ядова. – Москва: Аспект Пресс, 1996. – 416 с.
40. Щербатых, Ю.В. Психология стресса и методы коррекции. /Ю.В.Щербатых.– Санкт – Петербург: Питер, 2006. – 256 с.