

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Учреждение образования «Белорусский государственный педагогический  
университет имени Максима Танка»

На правах рукописи

УДК 316. 6 : 316. 485. 6 – 053. 67 (476+510) – 021. 272

Найдович Евгения Ивановна

СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ПОДХОДОВ К РАЗРЕШЕНИЮ  
КОНФЛИКТОВ  
У БЕЛОРУССКОЙ И КИТАЙСКОЙ МОЛОДЕЖИ

Диссертация на соискание академической степени  
магистра психологических наук  
по специальности 1-23 80 03 - Психология

Научный руководитель  
кандидат психологических наук, доцент  
Полещук Ю.А.

Минск, 2016

## РЕФЕРАТ

Магистерская диссертация: 69 с., 16 рис., 9 табл., 79 источников, 7 прил.

МЕЖЛИЧНОСТНЫЙ КОНФЛИКТ, ПОДХОДЫ К РАЗРЕШЕНИЮ КОНФЛИКТОВ, ИСТОЧНИК МЕЖЛИЧНОСТНОГО КОНФЛИКТА, МОЛОДЕЖЬ, БЕЛОРУСЫ, КИТАЙЦЫ, КРОСС-КУЛЬТУРНЫЙ ФЕНОМЕН, ДОМИНИРОВАНИЕ, ИЗБЕГАНИЕ, ПРИСПОСОБЛЕНИЕ, КОМПРОМИСС, СОТРУДНИЧЕСТВО,

**Объект исследования:** подходы к разрешению конфликтов.

**Предмет исследования:** подходы к разрешению конфликтов у белорусской и китайской молодежи.

**Цель работы:** теоретическое обоснование и эмпирическое изучение сходств и различий в предпочитаемых подходах к разрешению межличностных конфликтов у представителей двух культур (белорусской и китайской). Выявление наиболее часто встречающихся причин для возникновения межличностных конфликтов и личных предпочтений относительно способов разрешения конфликтов.

**Методы исследования:** метод теоретического анализа литературы, психодиагностические методы: тест-опросник Томаса-Киллмана «Стиль реагирования в ситуации конфликта», авторская анкета «Причины для возникновения межличностных конфликтов», методы статистической обработки данных.

**Исследование и разработки:** раскрыты и описаны теоретические подходы к проблеме межличностных конфликтов в трудах отечественных и зарубежных учёных; приведены данные об отношении к конфликту у белорусов и китайцев. Эмпирически определены предпочитаемые подходы к разрешению конфликтов у белорусской и китайской молодежи; установлены причины для межличностных конфликтов, определяемые представителями белорусского и китайского этносов как наиболее и наименее значимые. Проанализирована взаимосвязь между этнопсихологическими характеристиками индивида и предпочитаемыми подходами к разрешению конфликта.

**Элементы научной новизны:** впервые проведен сравнительный анализ подходов к разрешению конфликтов, а также причин для возникновения межличностных конфликтов у белорусской и китайской молодежи.

**Область возможного практического применения:** материалы и результаты исследования, входящие в состав данной работы, могут быть использованы специалистами, работающими в сфере межкультурных коммуникаций, для чтения лекций, написания дипломных и курсовых работ, а также в деятельности социальных психологов.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

## ABSTRACT

**Master's Thesis:** 69 p., 16 pict., 79 sources, 9 tables, 7 appendixes

**Key words:** INTERPERSONAL CONFLICT, APPROACHES TO CONFLICT RESOLUTION, INTERPERSONAL CONFLICTS' SOURCE, BELARUSIAN YOUTH, CHINESE YOUTH, CROSS-CULTURAL PHENOMENON, DOMINATION, AVOIDANCE, ADAPTATION, COMPROMISE, COOPERATION.

**The object of research:** Approaches to conflict resolution.

**The subject of research:** Belarusian and Chinese youth approaches to conflict resolution.

**The purpose of research:** The theoretical and empirical study of the similarities and differences in the preferred approaches to resolving interpersonal conflicts among representatives of the two cultures (Belarusian and Chinese). Identify the most common reasons for the interpersonal conflicts and personal preferences on how to resolve conflicts.

**Methods of study:** method of theoretical analysis of the literature, psychodiagnostical methods: Thomas-Killmann questionnaire "Response styles in conflict situations", the author's technique "The reasons for interpersonal conflicts"; statistical methods.

In Master's thesis are disclosed and described the theoretical approaches to the problem of interpersonal conflicts, presented data on the relation to the conflicts among Belarusian and Chinese individuals. Empirically determined preferred approaches to resolving conflicts for Belarusian and Chinese youth. Also determined the reasons for interpersonal conflicts, defined by representatives of the Belarusian and Chinese ethnic groups as the most and the least significant. It analyzes the relationship between ethnopsychological characteristics of the individual and his preferred approach to resolving the conflict.

**The elements of scientific novelty:** a comparative analysis of approaches to conflict resolution, as well as the reasons for interpersonal conflicts, under the opinion of Belarusian and Chinese youth is given.

**The area of possible practical application:** the materials and the results of study can be used by professionals working in the area of intercultural communication, for lecturing, writing papers and dissertations, as well as in the work of social psychologists.

Author confirms that all the analytical materials correctly and objectively reflect the test process, and all borrowed from the literature and other sources theoretical, methodological and methodical aspects and concepts are accompanied by references to their authors.