

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ  
Учреждение образования «Белорусский государственный педагогический  
университет имени Максима Танка»

На правах рукописи

УДК \_\_\_\_\_

Гилевич  
Илья Андреевич

СТИЛИ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ У ШКОЛЬНИКОВ С РАЗНЫМ УРОВНЕМ  
КОММУНИКАВНЫХ СПОСОБНОСТЕЙ

Диссертация на соискание академической степени  
магистра психологических наук  
по специальности 1-238003 Психология

Научный руководитель  
кандидат психологических наук,  
доцент  
Светлана Анатольевна  
Месникович

Минск, 2017

## РЕФЕРАТ

Магистерская диссертация: 65 страниц, 53 источника, 3 таблицы, 2 рисунка

### СТИЛИ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ У ШКОЛЬНИКОВ С РАЗНЫМ УРОВНЕМ КОММУНИКАВНЫХ СПОСОБНОСТЕЙ

### ОБЩЕНИЕ, ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ, ШКОЛЬНЫЙ ВОЗРАСТ, КОММУНИКАТИВНЫЕ СПОСОБНОСТИ

**Объект исследования** – деловое общение и коммуникативные организаторские способности.

**Предмет исследования** – взаимосвязь стилей делового общения лиц раннего юношеского возраста с их коммуникативными и организаторскими способностями.

**Методы исследования.** В работе использованы методы теоретического анализа научной литературы, анкетирования, а так же методы математической статистики (метод ранговой корреляции Спирмена). Для решения поставленных задач были использованы методики: теоретический анализ и обобщение литературных источников; метод тестов: тест для определения стиля общения «Стиль делового общения» А.В. Морозова, тест «КОС-2», В.В. Сияевского и Б.А. Федоришина,

**Научная новизна** определяется возможностью использования результатов диссертации при анализе понятия делового общения, эмпирически выявлены данные о взаимосвязи таких показателей как деловое общение с коммуникативными и организаторскими способностями у школьников раннего юношеского возраста.

**Практическая значимость** состоит в том, что результаты магистерской диссертации могут быть использованы в учебно-воспитательном процессе для формирования коммуникативной компетентности школьников раннего юношеского возраста

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней анализ и полученный результат правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

## ESSAY

Master's thesis: 65 pages, 53 sources, 3 tables, 2 pictures

### STYLES OF BUSINESS COMMUNICATION AMONG SCHOOLCHILDREN WITH DIFFERENT LEVELS OF COMMUNICATION SKILLS

COMMUNICATION, COMMUNICATION SKILLS, BUSINESS COMMUNICATION,  
SCHOOLCHILDREN

**The object of research** – business communication and communicative organizational skills.

**The subject of research** – the interconnection of business communication styles among persons of the preadult age with their communicative and organizational skills.

**Survey tools.** The methods of theoretical analysis of scientific literature, questionnaires, and the method of mathematical statistics (Spearman rank correlation coefficient) were used in this work. To achieve the objectives the following techniques were used: theoretical analysis and the generalization of literary sources; the test method: test to determine the style of communication “Style of business communication” A.V. Morozova, test «KOC-2», V.V. Sinyavsky and B.A. Fedorishina.

**Scientific novelty** is determined by the possibility of using the results of the thesis in the analysis of the concept of the business communication, the data was detected empirically about interconnection between such indicator as business communication and communicative and organizational skills among persons of the preadult age.

**Practical significance** is what the results of the master's thesis can be used in the educational process in order to form a communicative competence among persons of the preadult age.

The author of the work confirms that the given analysis and the obtained result correctly and objectively reflects the state of the under study process and all the theoretical, methodological and methodical theses and concepts that are borrowed from literary and other sources are accompanied with the references to their authors.