Сороко Е.Н., Эпелева В.Я.

АЛЬТЕРНАТИВНАЯ КОММУНИКАЦИЯ КАК СРЕДСТВО ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ ДЕТЕЙ С НАРУШЕНИЯМИ НАВЫКОВ ВЕРБАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ

Учреждение образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка»

Одним из главных условий эффективного включения детей с особенностями психофизического развития в социум является их способность к взаимодействию с другими людьми.

Как показывают результаты многочисленных психолого-педагогических исследований (Л.Б. Баряева, Т.В. Горудко, С.Течнер и др.), не всем детям с особенностями психофизического развития доступны общепринятые формы общения: коммуникативные сигналы большинства из них являются трудными в интерпретации и социально неприемлимыми. Оказываясь непонятыми дети с особенностями психофизического развития становятся непредсказуемыми, капризными, агрессивными, нервными, социально и психологически одинокими. Зачастую социальные контакты окружающих людей с детьми с особенностями психофизического развития, у которых отмечаются нарушения навыков вербального общения, ограничиваются лишь удовлетворением жизненно важных (витальных) потребностей последних: сменить положение тела, справить нужду, накормить, напоить, переодеть, вывести на прогулку и т.д. Таким образом, детям отводится пассивная роль в коммуникативном процессе, в лучшем случае, на уровне ответов или сигналов согласия или отрицания («да» и «нет»). Взрослые лишают детей возможности сделать даже минимальный выбор, нарушают их права на выражение своих потребностей, чувств и желаний. Вместе с тем все дети с особенностями психофизического развития могут овладеть доступной системной коммуникации и удовлетворить свои как коммуникативные, так и другие потребности [1; 4].

В последние годы в нашей стране с детьми с особенностями психофизического развития, имеющими нарушения навыков вербального общения, активно используется альтернативная коммуникация, которая может быть рассмотрена в разных аспектах:

- как способ коммуникации, отличный от речи;
- как ряд инструментов и стратегий, использование которых решает повседневные коммуникативные проблемы;
- как метод коммуникации в дополнение к традиционным методам обучения устной и письменной речи в случае их нарушения;
- как поддержка или замена устной и (или) письменной речи и т.д. [1].

Вместе с тем, суть альтернативной коммуникации едина – это овладение человеком, у которого отмечаются нарушения навыков вербального общения,

системой, позволяющей выражать ему свои потребности и желания, понимать других людей.

Альтернативная коммуникация предполагает использование различных невербальных средств. К.М. Стасько выделяет две группы таких средств. Первая группа – это низкотехнологичные устройства: коммуникативные книги, карты, карточки, паспорта, визуальное расписание, рамки E-Gran и т.д. Вторая группа – высокотехнологичные устройства: компьютеры и планшеты со специальным программным обеспечением, технические устройства с разным набором озвучиваемых слов и т.д. [3]. Остановимся более детально на рассмотрении второй группы средств.

Технические средства коммуникации – это устройства, позволяющие записывать, синтезировать и воспроизводить речевые высказывания. Поэтому данные средства имеют несколько названий: устройства, производящие речь (SGD), голосовые устройства коммуникации (VOCAs), устройства, воспроизводящие голос или коммуникаторы [2].

Технические средства коммуникации подразделяется на простые (low-tech), среднетехнологичные (medium-tech) и высокотехнологичные (high-tech) приспособления.

К простым техническим средствам коммуникации относятся так называемые «кнопки» (switches), с помощью которых возможны запись и проигрывание одного или нескольких голосовых сообщений. Например, *Большой коммуникатор «БИГмэк» (BIGmack)* – портативное техническое средство коммуникации с большой поверхностью для активизации сообщения (12,7 см). В данное устройство можно записать одно сообщение длительностью до 72 секунд, которое воспроизводится в результате нажатия на выделенную круглую область. Цвет области воспроизведения сообщений может быть различным. В коммуникатор можно записать фразы для привлечения внимания и удовлетворения потребностей ребенка, план выполнения какой-либо рутины, отдельные повторяющиеся слова и выражения из песни, сказки и т.д.

Среднетехнологичные средства коммуникации предоставляют возможность записи, сохранения и воспроизведения значительного количества голосовых сообщений, которые позволяют пользователю легко и быстро сообщать о своих насущных потребностях и желаниях. Например, *Супер токер (SuperTalker)* – среднетехнологичное средство коммуникации, позволяющее записывать и воспроизводить от 1 до 64 голосовых сообщений, продолжительность записи которых в общей сложности составляет 16 минут. Данное устройство включает основной корпус с 4 вкладышами, соответствующими одному, двум, четырем и восьми сообщениям; колесико выбора уровня записи сообщения (8 уровней); разъемы для подключения кнопок, звучащих игрушек; сенсорные регуляторы громкости, крепление к инвалидной коляске. Преимущества «Супер токера» состоит в возможности его использования как в период начального обучения воспроизведению ребенком одного сообщения с целью привлечения внимания или сообщения о желании, так и на следующих этапах овладения коммуникативными умениями.

Высокотехнологичные средства коммуникации представлены устройствами, разработанными исключительно как средства коммуникации, а также стационарными компьютерами, в которые устанавливается дополнительное программное обеспечение, позволяющее им функционировать в качестве вспомогательного коммуникативного устройств.

Высокотехнологичные средства коммуникации различаются по размеру, весу и объему данных, которые они могут хранить, а также способу доступа информации. Благодаря входящему в их состав программному обеспечению, они позволяют человеку синтезировать, хранить и осуществлять поиск электронных голосовых сообщений. Запись голосовых сообщений осуществляется за счет оцифровки и/или синтеза голоса: оцифрованные системы воспроизводят предварительно записанные слова или фразы, которые подкреплены соответствующим графическим изображением (картинные символы коммуникации, фотографии, Блисс-символы и т.д.). Синтезируемые речь системы создают сообщения путем преобразования вводимой текстовой информации. Пользователи могут воспроизводить сообщения путем нажатия соответствующей клавиши коммуникатора или обозначенного места на сенсорном экране, используя сохранные части тела, указку-шлем, световую указку, сверхчувствительную веб-камеру, джойстик, мышь (ручную, ножную), клавиатуру и т.д. [2].

Выбор средства альтернативной коммуникации, в том числе и технического устройства, является достаточно длительным и сложным. Вместе с тем для каждого конкретного пользователя можно подобрать, а если есть необходимость, и адаптировать невербальное средство, что позволит повысить качество его жизни и создаст условия для ощущения себя полноправным коммуникативным партнером.

Список литературных источников

1.Горудко, Т. В. Поддерживающая и альтернативная коммуникация: учеб.-метод. пособие / Т. В. Горудко. – Минск : БГПУ, 2015. – 148 с.

2.Сороко, Е. Н. Вспомогательные средства коммуникации / Е. Н. Сороко // Вспомогательные технологии в образовании : учеб. пособие / сост. : В. Э. Гаманович [и др.] ; науч. ред. : С. М. Кайсын, Т. И. Мороз. – Минск : МГИРО, 2014. – С. 75 – 112.

3.Стасько, К. М. Обзор отечественных и зарубежных систем дополнительной и альтернативной коммуникации / К. М. Стасько // Специальное образование. – 2014. – №10 – С. 9 – 11.

4.Течнер, С. Введение в альтернативную и дополнительную коммуникацию / С. Течнер, Х. Мартинсен. – М. : Теревинф, 2014. – 432 с.