

# КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И ОДИН ИЗ ПУТЕЙ ЕГО ПОВЫШЕНИЯ

Качество образования, повышение его эффективности и как следствие педагогического процесса, представляет обширное поле для изучения. Это обусловлено тем, что с развитием человеческого общества, происходит развитие всех форм деятельности. Развитие науки и техники, медицины и других неотъемлемых сфер жизнедеятельности, приводят к тому, что нужно повышать качество образования. Безусловно, на ранней стадии человеческого образования, например, детский сад или школа, закладываются основы мышления, создается необходимый базис для дальнейшей жизни и обучения. В высших учебных заведениях закладываются более глубокие и узкоспециальные знания, которые помогают стать человеку специалистом в той или иной области. Дальше, человек на протяжении всей своей жизни совершенствует и углубляет знания. И на всех стадиях нужно задумываться над тем, насколько эффективно ты получаешь, используешь и совершенствуешь свои знания.

Ведь учиться можно по-разному. Например, взять двух людей и обучать их одному и тому же, но разными способами - первого по старым методикам, а второго с помощью новых способов и средств, то в результате мы получим, что второй научился быстрее и более качественно, чем первый. Конечно, достаточно трудно утверждать истинность данного примера, но, скорее всего именно так и получится. Исходя из контекста выше изложенного, определимся с целью данной работы, рассмотрим само понятие эффективность педагогического процесса, пути его повышения и критерии оценки.

Философское понимание качества образования это то, что отличает образование от других соявлений, систем, видов деятельности (например, здравоохранения, торговли, строительства, спорта), фактически это синоним термина "образование", речь идет о его сути. Мы различаем ткани по цвету (синяя или красная), по материалу, из которого они сделаны (шёлковая или шерстяная), и т.п., то пользуемся философской трактовкой понятия "качество".

Понятие "качество образования" в его философской интерпретации может быть применено и к различным моделям образовательной практики. Например, система образования, обычная классно-урочная или предметно-групповая: преподавание ведется в одной параллели не в классах, а в группах углубленного или обычного изучения - это варианты программы по каждому предмету общего образования разного качества, причем не несет в себе никаких оценок (что хуже, что лучше не фиксирует разное качество, разные свойства, так же, как красное и синее, что не означает хорошее или плохое).

Большее значение имеет, если можно так выразиться, производственная трактовка, где ключевым становится понятие "качество продукции" как совокупность существенных потребительских свойств этой продукции, значимых для потребителя. Набор этих свойств и кладется в основу спецификаций на продукцию, эталонов, стандартов. При такой трактовке выделяют два признака качества любой продукции:

- наличие у нее определенных свойств;
- рассмотрение их ценности не с позиций производителя, а с позиций потребителя.

Зададимся вопросом: "Что же школа может делать с качеством образования?"

Научиться правильно прогнозировать, проектировать, моделировать те качества (свойства) подготовки выпускника, которые школа предполагает получить "на выходе" образовательного процесса, то есть определять требуемое в будущем качество образования.

Обеспечивать, поддерживать достижение требуемого уровня качества образования, вовремя пресекая нежелательные отклонения от него.

Повышать качество образования, приводя его в соответствие с растущими требованиями внешних заказчиков. Повышение качества образования, появление его новых свойств возможно только через развитие образования (то есть через инновационный процесс).

Выявлять и оценивать реальное качество образования, его соответствие требуемым стандартам.

В настоящее время в нашей стране происходят существенные изменения в национальной политике образования. Это связано с переходом на позиции личностно-ориентированной педагогики. Одной из задач современной школы становится раскрытие потенциала всех участников педагогического процесса, предоставление им возможностей проявления творческих способностей. Решение этих задач невозможно без осуществления вариативности образовательных процессов, в связи с чем появляются различные инновационные типы и виды образовательных учреждений, которые требуют глубокого научного и практического осмысления.

Изменение роли образования в обществе обусловило большую часть инновационных процессов. Из социально пассивного, совершающегося в традиционных социальных институтах, образование становится активным. Актуализируется образовательный потенциал, как социальных институтов, так и личностный. Раньше безусловными ориентирами образования были формирование знаний, навыков, информационных и социальных умений (качеств), обеспечивающих "готовность к жизни", в свою очередь, понимаемую как способность приспособления личности к общественным обстоятельствам. Теперь образование все более ориентируется на создание таких технологий и способов влияния на личность, в которых обеспечивается баланс между социальными и индивидуальными потребностями, и, которые, запуская механизм саморазвития (самосовершенствования, самообразования), обеспечивают готовность личности к реализации собственной индивидуальности и изменениям общества. Многие образовательные учреждения стали вводить некоторые новые элементы в свою деятельность, но практика преобразований столкнулась с серьезным противоречием между имеющейся потребностью в быстром развитии и неумением педагогов это делать. Чтобы научиться грамотно развивать школу, нужно свободно ориентироваться в таких понятиях, как "новое", "новшество", "инновация",

"инновационный процесс", которые отнюдь не так просты и однозначны, как это может показаться на первый взгляд.

В отечественной литературе проблема инноваций долгое время рассматривалась в системе экономических исследований. Однако со временем встала проблема оценки качественных характеристик инновационных изменений во всех сферах общественной жизнедеятельности, но определить эти изменения только в рамках экономических теорий невозможно. Необходим иной подход к исследованию инновационных процессов, где анализ инновационных проблем включает в себя использование современных достижений не только в области науки и техники, но и в сферах управления, образования, права и др.

Поиски решения педагогических проблем инноватики связаны с анализом имеющихся результатов исследования сущности, структуры, классификации и особенностей протекания инновационных процессов в сфере образования.

По сути, именно в этом и состоит главный ответ на вопрос: Что же такое сегодня "инновационное образование"? - Это такое образование, которое способно к саморазвитию и которое создает условия для полноценного развития всех своих участников; отсюда главный тезис; инновационное образование - это развивающее и развивающееся образование.

Идея непрерывного образования может быть реализована в современных условиях, если и общеобразовательная, и высшая школы смогут эффективно решить задачи по передаче накопленного опыта молодому поколению: обучить методам работы с информацией, методам создания новых знаний, а самое важное - методам поддержания необходимого уровня знаний о развивающемся мире. Поэтому каждому преподавателю и учащемуся для овладения процессами "преподавания" и "учения" "желательно владеть тремя языками: родным языком, языком науки, языком технологии", рассматривая их как основы профессиональной деятельности.

Технология - от греческих слов *techné* (искусство, ремесло, наука) и *logos* (понятие, учение). В словаре иностранных слов: "технология - совокупность

знаний о способах и средствах проведения производственных процессов (металлов, химических...)"

В современной научно-теоретической литературе и практической деятельности выдающихся отечественных педагогов выделяются три основных вида технологий: технические, экономические и гуманитарные. Гуманитарные технологии подразделяются на управленческо - гуманитарные, педагогические и психологические.

Гуманитарные технологии - технологии самовыражения людей, самореализации их интеллектуальных качеств.

Педагогические технологии гуманитарны по своей природе. Важной особенностью гуманитарной технологии является диалогичность. Условия диалога в гуманитарной технологии обеспечиваются путём преднамеренного конструирования субъект - субъектных отношений, обуславливающих характер индивидуально-личностных изменений учителя и учащихся. Результатом такого взаимодействия будут "состояния", в которых участники педагогического процесса смогут услышать, понять смыслы друг друга, выработать доступный язык общения.

Подводя итог, можно сделать вывод, что те задачи, которые ставит перед нами жизнь в области образования, будут решены с помощью различных педагогических инноваций.

#### **Литература:**

1. Бондарева Г.А. Специфика компьютеризированного лекционного занятия по графическим дисциплинам в техническом вузе // Наука и бизнес: пути развития. – 2012. - №3. – с. 27-30.

2. Литвин Д.Б., Гулай Т.А., Долгополова А.Ф. Совершенствование профессиональной подготовки экономистов через направленность содержания математического образования // Аграрная наука, Творчество, РОСТ. – 2013. – с.252-254.