

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Учреждение образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка»

На правах рукописи

УДК 316.612 – 057.875

ИВАНОВА
ТАТЬЯНА НИКОЛАЕВНА

Развитие социального интеллекта личности студента в педагогическом взаимодействии (на примере специально организованных групп студентов БГУ)

Диссертация на соискание академической степени
магистра психологических наук
по специальности 1-23 80 03 «Психология»

Научный руководитель
кандидат психологических наук,
доцент
Черчес Т.Е.

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой

_____ Д.Г.Дьяков

«27» ноября 2015 г.

Минск, 2015

РЕФЕРАТ

Магистерская диссертация: 62 с., 6 рис., 5 табл., 50 источников, 11 прил.

СОЦИАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ, РАЗВИТИЕ, МЕЖЛИЧНОСТНОЕ
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ, ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ФОРМИРУЮЩИЙ
ЭКСПЕРИМЕНТ, ЭФФЕКТИВНОСТЬ ТРЕНИНГОВОЙ РАБОТЫ

Объект изучения: Интеллектуальная сфера личности.

Предмет изучения: Психологические особенности развития социального интеллекта личности студента в педагогическом взаимодействии специально организованной группы.

Цель работы: на основе теоретического анализа психологических научных источников, специально организованного психолого-педагогического эксперимента по развитию социально-психологической перцепции личности испытуемых и эмпирического исследования, выявить особенности развития социального интеллекта личности студента в педагогическом взаимодействии.

Методы исследования: психолого-педагогический формирующий эксперимент, дидактические методы (тесты), опросные методы (беседа, наблюдение, анкеты), статистические и математические методы анализа.

Исследование и разработки: проведен теоретический анализ современной психолого-педагогической литературы по проблеме развития социального интеллекта личности; выявлен исходный уровень социального интеллекта и межличностного взаимодействия у студентов; организован психолого-педагогический эксперимент по развитию социально-психологической перцепции личности испытуемых (тренинг по развитию социального интеллекта); определены особенности влияния педагогического

взаимодействия в группе на развитие социального интеллекта личности испытуемого в кратко- и долгосрочной перспективе.

Элементы научной новизны: предпринята попытка проверить эффективность такой формы психологической работы, как тренинг в рамках студенческих групп (разработанная психолого-педагогическая технология), а также установить особенности развития социального интеллекта личности студента посредством оптимизации межличностного взаимодействия.

Область возможного практического применения: результаты данной работы представляют интерес с точки зрения педагогики и психологии и могут быть использованы при составлении социально-психологических тренингов.

Апробация (внедрение): основные положения научного исследования доложены 14 апреля 2015 г. на XV Международной студенческой конференции «Теоретические и прикладные проблемы современной психологии» и опубликованы в одноименном научном электронном издании.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

Иванова Т.Н. _____

ABSTRACT

Master dissertation: 62 p., 6 pic., 5 tabl., 50 sources, 11 supplements.

Key words: social intelligence, developing, interpersonal interaction, pedagogical forming experiment, effectiveness of training work.

Object: personality's intelligence sphere.

Subject: psychological characteristics of social intelligence's development in pedagogical interaction of the student group.

Purpose of the research: to identify the social intelligence characteristics of the student's personality.

Methods of the research: analysis of the theoretical concepts on the issue of research, selection of the appropriate questionnaires, test and pedagogical experiment, statistic and mathematic analyzes.

Research findings: theoretical approaches to the problem of social intelligence are analyzed; social intelligence level and interpersonal interaction data of students' personality was gotten; psychological pedagogical experiment for social intelligence developing was organized (psycho correctional program is attached); during this research the effectiveness of training work was revealed; influence characteristics of special organized experiment on the social intelligence in short- and long perspective were identified; recommendations for self-improving to students with difficulties were given.

The scientific novelty of the research consists in an opportunity to verify such form of a psychological work as training in terms of student group with implementation of social perception.

Sphere of probable practical application: results of this work are interesting in the preparation of psychological trainings.

Approbation: basic approaches of scientific research were shown on April, 14 in 2015 on XV International student conference «Theoretical and Applied problems of modern psychology» and was published in homonymous scientific electron edition (<<http://www.bspu.by/universitet/uchebno-izdatelskii-centr>>).

The author of this work is confirm that using calculated analytic material is reflecting the condition of the researched process correctly and objectively, and all

theoretical, methodological and methodical states and conceptions possessed from literary and other sources are accompanied links to their owners.

T. Ivanova

ОГЛАВЛЕНИЕ

| | |
|--|----|
| <u>ВВЕДЕНИЕ</u> | 6 |
| <u>ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ</u> | 7 |
| <u>ГЛАВА 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ СОВРЕМЕННОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ЛИТЕРАТУРЫ ПО ПРОБЛЕМЕ РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА</u> | 9 |
| <u>1.1 Понятие социального интеллекта в современной психологии</u> | 9 |
| <u>1.2 Теоретические подходы к проблеме социального интеллекта</u> | 15 |
| <u>1.3 Проявление социального интеллекта в межличностном взаимодействии</u> | 22 |
| <u>Выводы по первой главе</u> | 29 |
| <u>ГЛАВА 2 ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ ОСНОВА ТРЕНИНГА РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА</u> | 31 |
| <u>2.1 Понятие, структура и принципы психолого-педагогической технологии тренинга</u> | 31 |
| <u>2.2 Содержание специально организованного межличностного взаимодействия (социально-психологический тренинг)</u> | 35 |
| <u>Выводы по второй главе</u> | 39 |
| <u>ГЛАВА 3 ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА СТУДЕНТОВ В МЕЖЛИЧНОСТНОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ</u> | 40 |
| <u>3.1 Методология и организация исследования</u> | 40 |
| <u>3.2 Характеристики уровня социального интеллекта и межличностного взаимодействия в ходе эксперимента</u> | 43 |

| | |
|--|----|
| 3.3 Динамические особенности развития социального интеллекта личности студента в межличностном взаимодействии специально организованной группы | 48 |
| 3.3.1 Результаты формирующего эксперимента непосредственно после проведения | 48 |
| 3.3.2 Результаты формирующего эксперимента через год после проведения | 53 |
| Выводы по третьей главе | 59 |
| ЗАКЛЮЧЕНИЕ | 61 |
| СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ | 63 |
| ПРИЛОЖЕНИЯ | 68 |

ВВЕДЕНИЕ

Социальный интеллект личности позволяет ей быть более адаптивной и успешной в социальной жизни, профессиональной деятельности. Данное исследование актуально особенно в условиях быстро изменяющихся экономических и социальных условий нашей стране.

Социальное познание отражает способность включаться в компетентные социальные отношения и понимать социальную информацию. Это возможно благодаря особым механизмам психической деятельности, которые позволяют людям понимать и интерпретировать свое собственное и других людей психическое состояние и в результате предсказывать и объяснять их поведение.

Для большинства теорий интеллекта социальный интеллект оказывается «темной стороной» и находится на периферии изучения. Сам термин «социальный интеллект» был введен в психологию Э. Торндайком в 1920 году для обозначения «дальновидности в межличностных отношениях». Его трехкомпонентная модель интеллекта включала способности понимать и оперировать идеями (абстрактный интеллект), конкретными предметами (механический интеллект), людьми (социальный интеллект).

Социальный интеллект – устойчивая, основанная на специфике мыслительных процессов, аффективного реагирования и социального опыта способность понимать самого себя, а также других людей, их взаимоотношения и прогнозировать межличностные события [5].

Исследователями было установлено, что социальный интеллект принимает непосредственное участие в регуляции социального поведения, выступает как средство познания социальной действительности, объединяет и регулирует познавательные процессы, связанные с отражением социальных объектов (человека как партнера по общению, группы людей), обеспечивает интерпретацию информации, понимание и прогнозирование поступков и действий людей, адаптацию к различным системам взаимоотношений между людьми (семейным, деловым, дружеским), показывает, как человек взаимодействует с внешним миром, как он решает и преодолевает каждодневные проблемы, в том числе – и при общении с окружающими. Современной наукой выявлено влияние социального интеллекта на успешность в профессиональной деятельности и на самореализацию человека в целом.

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Цель магистерской работы: на основе теоретического анализа психологических научных источников, специально организованного психолого-педагогического эксперимента по развитию социально-психологической перцепции личности испытуемых и эмпирического исследования, выявить особенности развития социального интеллекта личности студента в педагогическом взаимодействии.

Достижение поставленной цели предполагает решение следующих задач:

- 1) Осуществить теоретический анализ современной психолого-педагогической литературы по проблеме развития социального интеллекта личности;
- 2) Определить исходный уровень социального интеллекта и межличностного взаимодействия у студентов;
- 3) Организовать психолого-педагогический эксперимент по развитию социально-психологической перцепции личности испытуемых (тренинг по развитию социального интеллекта);
- 4) Выявить особенности влияния специально организованного межличностного взаимодействия в группе на развитие социального интеллекта личности испытуемого в кратко- и долгосрочной перспективе.

Объект изучения: Интеллектуальная сфера личности.

Предмет изучения: Психологические особенности развития социального интеллекта личности студента в педагогическом взаимодействии специально организованной группы.

Гипотеза исследования:

Можно предположить, что педагогическое взаимодействие в группе (психологический тренинг, направленный на развитие социально-психологической перцепции) оказывает влияние на развитие социального интеллекта личности студента.

Переменные исследования и их индикаторы:

- а) зависимые – социальный интеллект;
- б) независимые – педагогическое (межличностное взаимодействие в специально организованной студенческой группе по развитию социально-психологической перцепции).

Контингент испытуемых: 138 респондентов (непосредственно в эксперименте участвовало 48 человек, разделены на 2 группы по 24 человек в каждой группе). Возраст испытуемых колеблется от 20 до 22 лет.

База эмпирического исследования: Испытуемые были выбраны в случайном порядке из студентов 4-5-го курсов, обучающихся в настоящий момент на факультете психологии БГПУ.

Методологическая основа: концепция социального интеллекта Дж. Гилфорда и М.Саллиена; концепция межличностного взаимодействия Я.Л. Коломинского.

Методы исследования: Психолого-педагогический формирующий эксперимент, диагностические методы (тесты), опросные методы (беседа, наблюдение, опросники).

Диагностические методики: тест «Социальный интеллект» Гилфорда, «Экспресс-методика изучения межличностного взаимодействия в малых учебных группах» А.А. Амелькова, диагностика коммуникативных и организаторских склонностей В.В. Синявского.

Методы математической и статистической обработки: меры центральной тенденции, меры изменчивости (дисперсия и среднее

квадратическое отклонение), меры связи (ранговая корреляция Спирмена), меры различий (Хи-квадрат Пирсона).

Научная новизна заключается в том, что нами предпринята попытка проверить эффективность такой формы психологической работы, как тренинг в рамках студенческих групп (разработанная психолого-педагогическая технология), а также установить особенности развития социального интеллекта личности студента посредством оптимизации межличностного взаимодействия с использованием механизма социальной перцепции.

Основные положения научного исследования доложены на XV Международной студенческой конференции «Теоретические и прикладные проблемы современной психологии» и опубликованы в одноименном научном электронном издании.

Структура и объем магистерской работы: работа состоит из введения, трех глав, заключения и списка использованных источников, включающего 51 наименование, приложения. В первой главе приводятся результаты теоретического анализа литературы по вопросу социального интеллекта. Вторая глава посвящена методологическим основам тренинга развития социального интеллекта как выбранной формы педагогического взаимодействия. Третья глава освещает эмпирическое исследование развития социального интеллекта в межличностном взаимодействии. Работа содержит 5 таблиц, 6 рисунков (включая диаграммы, гистограммы и графики). Общий объем магистерской работы составляет 62 страниц, с приложениями – 89 страниц.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В последние годы в связи с резким обострением политических, социальных, экономических и других противоречий всё больше внимания уделяется проблемам человека, изучению его индивидуальных особенностей и возможностей, исследованию потенциала межличностного и межгруппового общения. При определении содержания, методов образования и воспитания человека на всех уровнях необходимо принимать во внимание личностный фактор как важнейший резерв для решения стоящих перед нашим обществом проблем.

Студента отличает потребность в познании себя, окружающего мира, повышенный интерес к тому, как его воспринимают, что он может. Именно в сфере общения, в познании своего внутреннего мира, в понимании и принятии других, в осознании своих трудностей в общении и нужна прежде всего помощь студентам (особенно психологам). В наше время, когда жизнь требует переработки огромного количества информации, повышения стрессоустойчивости, старые приёмы и методы уже мало помогают. Становится абсолютно ясно, что необходимо специальное обучение коммуникативным навыкам.

Наиболее эффективной формой обучения общению, на наш взгляд, является психологический тренинг. Он существенно облегчает и ускоряет процесс овладения знаниями, умениями и навыками эффективного поведения, способствует оптимизации коммуникативных возможностей человека, необходимых для полноценного продуктивного взаимодействия с другими людьми в практической деятельности и личностных отношениях, создаёт возможности для более полного самопознания. В тренинге в отличие от традиционной модели обучения, где преподаватель вкладывает в головы некую

сумму знаний, студенты учатся не только у ведущего группы, но и друг у друга. Здесь можно делиться опытом и пробовать новые непривычные стили поведения, моделировать ситуации и анализировать их, смотреть на себя глазами других и совершить личные открытия.

Участники становятся более компетентными в сфере общения. Это важно в связи с тем, что мы живём в эпоху своеобразного коммуникационного взрыва. В результате контакты становятся легко и быстро воспроизводимыми, человек должен быть к ним подготовлен. Во время психологического тренинга каждый участник активно экспериментирует с различными стилями общения, усваивает и отрабатывает совершенно иные, не свойственные ему ранее коммуникативные умения и навыки, ощущая при этом психологический комфорт и защищённость. И, пожалуй, самое главное — происходит интенсивная подготовка подростка к более активной и полноценной жизни в обществе.

В заключение попытаемся сформулировать общие положения, которые вытекают из теоретического и практического исследования, проведённого нами.

Психологический тренинг как форма специально организованного взаимодействия направлена на развитие компетентности в общении, помогает в преодолении коммуникативных барьеров, неадекватных установок и стереотипов, способствует развитию социального интеллекта и оптимизации межличностного взаимодействия, в том числе решению конфликтных ситуаций.

Психологический тренинг может рассматриваться как значимый фактор повышения психологической культуры общения студентов. Наш опыт и опыт исследователей даёт основание утверждать, что недостаточно высокий уровень развития социального интеллекта в юношестве обусловлен неумением управлять собственными эмоциями и поведением. Реальная помощь учащимся состоит в создании среды, которая стимулировала бы у них развитие социального интеллекта.

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

